

PLA D'ACCIÓ B+S

*COL·LEGI OFICIAL DE GESTORS
ADMINISTRATIUS DE CATALUNYA*



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**



COL·LEGI OFICIAL
DE GESTORS
ADMINISTRATIUS
DE CATALUNYA

1. Dades de l'organització

Nom:	Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Breu descripció:	<p>El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya (COGAC) és una corporació de dret públic que defensa els interessos col·lectius de la professió i vetlla per la seva ètica, per la dignitat professional i pel respecte dels drets i interessos de les persones destinatàries de l'actuació professional del gestor administratiu.</p> <p>El Col·legi té una seu central a Barcelona i delegacions a les ciutats de Lleida i Girona. Representa a més de 1.100 professionals de la gestió administrativa.</p>
Dades de contacte:	<p>Pl. Urquinaona 6, 6è – 08010 Barcelona – Tel. 93 317 06 86 www.gestors.cat</p> <p>Persona de contacte Rosa Fernández. rfernandez@gestors.cat</p>

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 29 de juny de 2017

2. Dades del Pla d'acció

La Junta de Govern del COGAC té un gran interès en contribuir a la millora de la sostenibilitat del nostre entorn.

Dins de l'àmbit de treball col·legial, va acordar l'adhesió de la Corporació a la xarxa Barcelona + Sostenible, per sumar esforços en aquest projecte compartit i adoptar com a marc de referència el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

Hem creat un grup de treball que lidera les actuacions que formen part del pla d'acció i que realitza el seguiment periòdic de les mateixes. D'aquest grup formen part el Dpt de Comunicació, l'Assessoria Jurídica i el d'Administració Interna. De manera trimestral es revisen els objectius i el seu assoliment, en funció dels indicadors predeterminats.

L'execució del pla d'acció comporta la participació activa dels treballadors del COGAC, la dels col·legiats, la dels seus treballadors i la col·laboració amb altres organitzacions per l'assoliment d'objectius comuns.

Data de publicació del Pla d'acció:	Juny 2019
Vigència del Pla d'acció:	2019-2020
Pla/plans d'acció anterior/s:	2017 , 2018

3. Diagnosi

Des de fa anys, el COGAC realitza accions per millorar la sostenibilitat. Algunes d'aquestes accions s'identifiquen amb els objectius del pla d'acció, i entenem que s'ha de donar continuïtat al nostre treball, assumint nous reptes per ampliar els àmbits d'actuació envers un entorn sostenible.

4. Finalitat

El pla d'acció de l'any 2018 s'ha creat amb la finalitat de refermar les accions preses amb anterioritat, i crear-ne de noves, amb l'objectiu d'implantar una cultura corporativa basada en la recerca del "residu zero" dins de les oficines del COGAC i dels despatxos professionals dels gestors administratius.

Per a nosaltres és molt important treballar en iniciatives que puguin ser beneficioses tant per als gestors com per als seus clients i al seu entorn.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Membre de la Fundació Empresa & Clima

Objectius:

Participació en activitats destinades a promoure polítiques de sostenibilitat ambientals.

Fomentar l'adhesió dels gestors a les polítiques sostenibles, amb la finalitat de crear una xarxa de sensibilització cada vegada més extensa.

Breu descripció:

El COGAC és membre de la [Fundació Empresa & Clima](#), ONL que treballa pel lideratge i compromís empresarial en la lluita contra el canvi climàtic.

Arrel d'aquesta pertinença, participem en accions i activitats organitzades per la Fundació, donant a la vegada difusió de les mateixes i de totes aquelles informacions relatives a polítiques ambientals que interessin als gestors. Farem servir les eines de comunicació de que disposa el COGAC per tal de donar difusió: web, newsletter, xarxes socials, etc

Es poden organitzar formacions conjuntes amb la Fundació per donar a conèixer accions econòmiques que poden dur a terme les empreses per tal de beneficiar-se de les polítiques de sensibilització ambiental, com la venda d'excedents de Co2

Més informació (enllaç): <http://www.empresaclima.org/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.5 10.2 10.4 10.5 10.6

Persona o àrea responsable:

Comissió de Joves del COGAC, Gerència del COGAC

Calendari d'execució previst:

En curs, no finalitza

Recursos humans i/o econòmics:

Comissió de Joves Gestors i equip intern del Col·legi

Observacions:

Indicador/s:

Assistència a Fòrums, Congressos, reunions i trobades tant de caràcter nacional com internacional, Informacions enviades als col·legiats, Formacions efectuades...

5.2 Nom de l'actuació: Treballar cap al Residu Zero a les oficines

Objectius: Potenciar la minimització de residus a les oficines i difondre el missatge per aconseguir el mateix objectiu a les oficines dels gestors.

Breu descripció: Dins de l'entorn de les oficines del COGAC:

Reducció del consum de material (paper, tòner...), energia (ús eficient de la il·luminació, adquisició del màxim número possible de materials fabricats o manufacturats a les nostres contrades, ús de paper amb certificació FSC i TCF, utilització de gots de vidre enlloc de plàstic per a les reunions, reducció progressiva fins a la total eliminació d'ampolles de plàstic...i altres mesures destinades a aconseguir una reducció eficient dels residus.

A la vegada, potenciar la recollida selectiva dels residus que es puguin generar, per aconseguir una gestió més eficient.

Adquirir uns equips de qualitat amb la finalitat d'allargar la seva vida útil. Compra d'equips de segona mà sempre que sigui possible.

Reducció de l'ús de plàstic (ampolles d'aigua a les reunions)

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.2 5.3 5.4 5.5 5.8 5.9

Persona o àrea responsable:	Gerència del COGAC
Calendari d'execució previst:	Actuacions constants, no tenen final
Recursos humans i/o econòmics:	Personal intern del COGAC
Observacions:	

Indicador/s: Reducció del volum de paper (factures dels gestors de residus), Volum d'ampolles de plàstic utilitzades a les reunions i pel personal de les oficines

5.3 Nom de l'actuació: Donacions a ONG

Objectius:	Donacions de caràcter monetari a diferents ONG. Donació de mobles en desús a Fundació Assis.
Breu descripció:	<p>Col·laborar amb diferents ONG de Catalunya, amb àmbit d'actuació local i/o internacional, amb la finalitat d'aconseguir un impacte positiu en les persones del nostre entorn.</p> <p>Així, el COGAC ha col·laborat en diferents projectes, una mostra d'ells són les següents col·laboracions:</p> <ul style="list-style-type: none">• Amb Creu Roja per lluitar contra la pobresa infantil• Amb Sundarijal Children's Home Nepal, projecte solidari que té l'objectiu de millorar la qualitat de vida de 20 nens, d'entre 5 i 14 anys, que viuen en zones rurals properes a la capital del país, Katmandú.• Amb Aldees Infantils, Creu Roja o Pallapupes a través del Concurs de Dibuix Solidari• Amb l'Obra Social de St Joan de Déu• Amb l'Hospital Clínic amb el seu "Projecte Ari"• Amb l'Associació Stop Accidents• Amb l'Associació Palau Solidari de Palau de Plegamans• Amb l'Associació Aspanin de Badalona• Amb la Fundació ACTAS (Associació Catalana de Treball amb Suport)• Amb el Hospital Josep Trueta de Girona <p>A més, el COGAC és soci de Creu Roja des de 1970 i Mecenat de la Fundació Romea des de fa també un bon grapat d'anys.</p> <p>Donació de material d'oficina en desús a l'Associació Assis, per a persones sense llar.</p>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.5 6.1 6.8 7.1 7.2 7.4 7.5

Persona o àrea responsable:	Junta de Govern del COGAC, Comissió de Joves del COGAC
Calendari d'execució previst:	Aquest és un programa instaurat des de fa dècades al COGAC i seguirà fent actuacions en aquest sentit
Recursos humans i/o econòmics:	
Observacions:	

Indicador/s: Realització de seguiment dels projectes als quals el COGAC ha fet una aportació econòmica.

5.4 Nom de l'actuació: Figura del Gestor de Proximitat

Objectius:	Aconseguir uns professionals formats en normativa específica per a persones amb discapacitat.
Breu descripció:	<p>Col·laboració amb la Fundación ONCE per formar als gestors administratius en normativa específica aplicable al ciutadà amb discapacitat.</p> <p>Els gestors administratius que han superat aquesta formació passen a formar part d'un llistat al qual poden accedir persones amb discapacitat per tal de contractar els seus serveis.</p> <p>Alhora, amb una estreta col·laboració entre ambdues entitats es poden aconseguir sinèrgies molt importants que poden beneficiar a les persones usuàries d'aquest servei.</p>

Més informació (enllaç): <http://docs.gestorscat.com/landinggpcat.pdf>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

6.3 6.4 6.6 6.7 6.8 6.9 7.1

Persona o àrea responsable: Comissió de Joves del COGAC. Gerència del COGAC. Àrea Comercial del COGAC

Calendari d'execució previst:

Recursos humans i/o econòmics: Gestors Administratius, Personal intern del COGAC

Observacions:

Indicador/s: Número de gestors que realitzen la formació i entren a formar part del llistat de professionals.

5.5 Nom de l'actuació: Col·laboradors de la Plataforma LIVE i de l'Ajuntament de Barcelona per a l'emissió de targetes dels vehicles elèctrics de Barcelona als nous usuaris

Objectius: Continuar emetent les targetes i estudiar possibles noves vies de col·laboració.

Breu descripció: La relació del COGAC amb la Plataforma va començar fa uns anys, i es basa principalment en el fet que el COGAC facilita l'emissió de les targetes de vehicle elèctric de Barcelona als nous usuaris.

Durant l'any 2018, el COGAC va entregar 903 targetes de VE Barcelona, prop d'un 27% del total de targetes de VE lliurades durant 2018. La resta de targetes es tramiten a través del formulari online de l'Ajuntament de Barcelona.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

3.1 3.2 3.3 3.8 4.7

Persona o àrea responsable:	Comissió de Trànsit del COGAC
Calendari d'execució previst:	A concretar amb el Programa
Recursos humans i/o econòmics:	Pendent de valoració
Observacions:	
Indicador/s:	El número de targetes emeses

5.6 Nom de l'actuació: Col·laboració amb Stop Accidents

Objectius:	Crear sinèrgies amb una ONG que treballa per millorar la vida de les persones que han patit accidents de trànsit i dels seus familiars.
Breu descripció:	Stop Accidentes és una Associació d'ajuda i orientació a les víctimes d'accidents de trànsit. El COGAC valora la seva tasca social i vol oferir la seva contribució. STOP ACCIDENTES té com a missió promoure un canvi cultural sobre la seguretat viària i els accidents de trànsit. El COGAC considera que aquest és un àmbit en el que es poden realitzar molts projectes interessants, que poden aportar un valor important a la societat.
Més informació (enllaç):	https://www.stopaccidentes.cat/

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

8.9 10.1

Persona o àrea responsable:	Comissió de Trànsit del COGAC
Calendari d'execució previst:	Període 2018-2021 ampliable
Recursos humans i/o econòmics:	A definir
Observacions:	
Indicador/s:	Actuacions conjuntes i acords de col·laboració signats

5.7 Nom de l'actuació: Ampliació de formacions online del Col·legi

Objectius: Reforçar l'àrea de Formació del Col·legi amb noves formacions de caràcter digital

Breu descripció: El Col·legi disposa d'una àrea de Formació amb una oferta de qualitat, basada en un ampli catàleg de sessions, jornades i cursos dirigits dirigida a mantenir l'alt nivell professional dels gestors i els seus empleats.

La formació online facilita la conciliació entre treball i estudi, evita la despesa econòmica, de temps i de recursos necessària quan un alumne vol assistir a una classe presencial, afavorint l'estalvi en tots aquests aspectes.

En l'actualitat existeix ja un catàleg de formacions, que el Col·legi treballa per ampliar a mig termini.

Més informació (enllaç): www.formacogac.gestors.cat

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

4.8 4.9 10.2

Persona o àrea responsable: Àrea de Formació del COGAC, Gerència del COGAC

Calendari d'execució previst: Curs 2019-2020 i posteriors

Recursos humans i/o econòmics: Personal intern del COGAC

Indicador/s: Augment del número de formacions, augment del número d'alumnes

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:
Membre de la Fundació Empresa & Clima	Assistència a Fòrums, Congressos, reunions i trobades tant de caràcter nacional com internacional, Informacions enviades als col·legiats, Formacions efectuades	Mínim d'assistència a dues activitats organitzades per la FEC	En funcionament	2010	
Treballar cap al Residu Zero a les oficines	Reducció del volum de paper (factures dels gestors de residus), Volum d'ampolles de plàstic utilitzades a les reunions i pel personal de les oficines	Reducció d'un 15% en factura de gestor de residus, reducció d'un 25% en la factura de la compra d'aigües	En funcionament	2017	
Donacions a ONG	Realització de seguiment dels projectes als quals el COGAC ha fet una aportació econòmica	Comprovar un impacte positiu en els programes als que donem suport	En funcionament	1970	
Figura del Gestor de Proximitat	Número de gestors que realitzen la formació i entren a formar part del llistat de professionals	Augment d'un 20% del cens d'integrants del llistat	En funcionament	2016	
Col·laboradors de la Plataforma LIVE i de l'Aj. de Barcelona per a l'emissió de targetes dels vehicles elèctrics de la ciutat	El número de targetes emeses	Augment d'un 10% durant el 2018	En funcionament	2016	
Col·laboració amb STOP ACCIDENTES	Actuacions conjuntes i acords de col·laboració signats	Realitzar un mínim de 2 reunions anuals de creació i seguiment d'acords	En funcionament	2018	
Ampliació de formacions online del COGAC	Reforçar l'àrea de Formació del Col·legi amb noves formacions de caràcter digital	Augment del número de formacions i del número d'alumnes	Implantació de noves formacions	2017	

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

Per la pròpia activitat del Col·legi, col·laborem i treballem conjuntament amb administracions locals, autonòmiques i estatals, així com amb altres organitzacions d'àmbits similars o complementaris al nostre

9. Observacions

El COGAC segueix treballant en els objectius detallats en l'informe 2017, amb innovacions i millores contínues en els programes.