

PLA D'ACCIÓ

B+S

*RECICLEM SERVICIOS
MEDIOAMBIENTALES, SL*



**BARCELONA
+ SOSTENIBLE**

RECICLEM 

1. Dades de l'organització

Nom:	RECICLEM SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, SL
Breu descripció:	Empresa d'integració de persones amb diversitat funcional fent tasques de recollida de residus i destrucció de documents en oficines per aconseguir una integració en el mercat laboral.
Dades de contacte:	Adreça: Plaça de Sants 12 bj. izq. 08014 Barcelona Tel: 931142222 Correu: info@reciclem.es Web: http://www.reciclem.es
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	29/06/2018

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Després de dur a terme unes sessions amb els nostres treballadors vam decidir que el nostre Pla d'Acció estaria basat en quatre punts bàsics d'actuació.
Hem elaborat un document intern per implicar i sensibilitzar als nostres treballadors i clients de la importància de la sostenibilitat i el respecte del medi ambient.

- 1- Inclusió de persones amb diversitat funcional.
- 2- Formació.
- 3- Clients.
- 4- Innovació.

Data de publicació del Pla d'acció:	29/06/2018
Vigència del Pla d'acció:	2018 (anual)
Pla/plans d'acció anterior/s:	—

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Els motius que ens ha portat a l'elaboració del pla d'acció són els següents:

- Aconseguir que les empreses siguin més sostenibles.
- Minimitzar la generació de residus.
- Fer un correcte tractament dels residus.
- Apostar per la innovació dintre de l'empresa.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

- Fomentar la gestió correcta de residus.
- Incentivar al reciclatge a les oficines.
- Treballar per una major sensibilització en la integració de persones amb diversitat funcional.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Empresa d'inclusió social

Objectius:

Inclusió de persones amb diversitat funcional.

Breu descripció:

Inclusió de persones amb diversitat funcional (100% de la plantilla) sense rebre cap tipus de subvenció per part dels organismes públics, amb la constitució d'una SL i no d'un CET. La finalitat és aconseguir una empresa sostenible econòmicament i autosuficient amb els seus propis recursos.

- Política d'empresa: + conciliació/emancipació/inserció (1/2 jornada, re-contratació d'antics empleats)

Més informació (enllaç):

—

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

7.1 / 7.2 / 7.7

Persona o àrea responsable:	Gerència
Calendari d'execució previst:	Any 2018
Recursos humans i/o econòmics:	Recursos propis
Observacions:	_____

Indicador/s: Reunions periòdiques per part de la direcció tant amb els seus treballadors i els seus clients per tal de comprovar que s'està portant a terme el pla d'acció.

Casos d'èxit: 4 treballadors integrats al mercat laboral

5.2 Nom de l'actuació: Formació Interna

Objectius: Formar als nostres treballadors.

Breu descripció: Fer formació continuada interna als nostres treballadors tant sigui amb:

- En matèria de gestió de residus per realitzar la seva tasca laboral.
- Formació amb l'àmbit tecnològic perquè estiguin al dia de les eines disponibles de les noves tecnologies, formació bàsica aplicatiu Microsoft Excel, etc.
- Formació de conscienciació mediambiental en relació a la petjada ecològica i l'optimització de rutes.

Més informació (enllaç): _____

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.7 / 9.1 / 9.4

Persona o àrea responsable:	Gerència
Calendari d'execució previst:	Any 2018
Recursos humans i/o econòmics:	Recursos propis
Observacions:	_____

Indicador/s: Després de les formacions fer les comprovacions necessàries per tal de constatar que els nostres treballadors han aconseguit els coneixements necessaris.

5.3 Nom de l'actuació: Cadena de valor

Objectius: Sensibilització als clients quant a consciència mediambiental:

- Accions comunicatives: mails amb tips per a una millor prevenció de residus i sobre la correcta gestió dels mateixos(per exemple: eina Ecofont per a estalviar tinta i models tipus de signatura a sota de correu electrònic amb missatges referents a l'estalvi de paper
- Compartir amb ells nostres clients el Pla d'Acció i difusió de la xarxa B+S i del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.
- Enviar enquestes de satisfacció per correu als nostres clients.
- Planificar rutes per optimitzar els recursos interns.

Breu descripció: Sensibilitzar als nostres clients de la importància de fer una bona gestió dels residus així com la minimització de l'ús d'ells. Per una altra banda ser conscients de la tasca tan important que fan donant feina a persones amb diversitat funcional.

Més informació (enllaç): <https://www.ecofont.com/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.9 / 5.10 /9.1

Persona o àrea responsable:

Gerència

Calendari d'execució previst:

Any 2018

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos propis

Observacions:

Indicador/s:

Amb les recollides periòdiques comprovem la bona gestió i la minimització dels residus generats.

Nº d'accions comunicatives

Nº entrevistes /enquestes de satisfacció

5.4 Nom de l'actuació: 100% digitals

Objectius: Innovació a la empresa.

Breu descripció:

Com empresa de gestió de residus hem de donar un bon exemple sobre la seva minimització i hem pensat que la millor manera és reduir el 100% dels nostres documents amb els clients, integrant tota la gestió del procés de recollida amb una tableta.

Més informació (enllaç): [___](#)

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

4.8 / 8.1 / 8.9

Persona o àrea responsable: Gerència

Calendari d'execució previst: Any 2018

Recursos humans i/o econòmics: Recursos propis

Observacions:

Indicador/s: Comprobar el bon funcionament de l'aplicatiu i de la gestió.

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

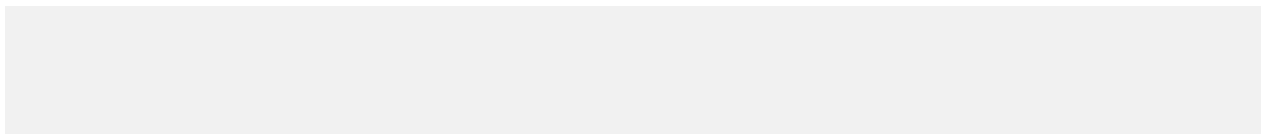
Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any (finals 20108)	Estat al 2017	2018	2019
Contractació de persones amb diversitat funcional.	Mantenir la mateixa política de contractació.	100 %	100 %		
Inserció al mercat laboral	Nº de treballadors integrats al mercat laboral Nº formacions (oficina ocupacional)	4			
Formació en matèria de residus.	Tipus de residus y tipus de separació.	2 sessions de treball	0 sessions de treball		
Sensibilització clients.	Rebem feedback dels clients en cada visita. Nº actuacions comunicatives	Visites continuades enquestes de satisfacció 2	Visites continuades i X enquestes de satisfacció x		
Desenvolupament aplicatiu RECICLEM	Seguiment fases de desenvolupament	En curs 20% del aplicatiu.	Funcionave m amb albarà		

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa



9. Observacions

