

PLA D'ACCIÓ

B+S

VENDOPOR Immobiliàries



BARCELONA
+ SOSTENIBLE

Immobiliaria
VENDOPOR
SERVICIS IMMOBILIARIS TECNOLÒGICIS INTEGRATS, S.L.
607 338 337

1. Dades de l'organització

Nom:	Servicios Inmobiliarios Tecnológicos Integrados SL (VENDOPOR)
Breu descripció:	Serveis Immobiliaris i Gestió de Comunitats de Veïns
Dades de contacte:	Tel. 607338337 - 807464209
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	31/03/2017

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Després de reunir-nos per a reorientació amb la meva Tècnica Referent, hem desenvolupat i optimitzat el pla d'acció per millorar el mateix.
Un cop assolits els objectius marcats al Pla d'acció 2017, posem en marxa les accions contemplades al Pla d'acció 2018, renovant les fites de les accions continuïstes i incorporant noves accions per treballar els objectius del Compromís.

Data de publicació del Pla d'acció:	19/06/2018
Vigència del Pla d'acció:	31 de desembre de 2018
Pla/plans d'acció anterior/s:	http://www.sostenibilitatbcn.cat/documents/recurs/1420.pdf

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Tractem alguns temes de sostenibilitat, encara que volem millorar amb la ajuda d'aquests plans. Realitzem tasques de RSC, optimització del temps, formació per millorar la vida dels nostres clients. Continuem treballant per la reducció de l'ús de paper d'oficina i també fem servir noves eines més respectuoses amb el medi ambient.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Aportar un servei de qualitat i atenció al client, sumant accions per millorar el món en que vivim. El Pla preveu dues accions: reducció de l'ús de paper i utilització del buscador social Ecosia.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Del Excel al CRM – Del Paper al Digital

Objectius:

Aportar noves eines per millorar la atenció al client i productivitat en el subministrament de serveis. Reduir la compra i producció de paper i malbaratament de tinta de impressora, sumant la optimització del temps en la gestió de peticions al estar més controlades amb el CRM que indica totes les peticions pendents i els documents necessaris digitalitzats.



Breu descripció:

Abandonar les formes actuals de atenció al client, deixant de utilitzar el suport o apunts de incidències en arxius en paper o format excel, per incorporar un sistema online i en el núvol de internet per tindre accés sense necessitat de una sola maquina u ordinador, i millorar la vida dels treballadors al tenir eines que permeten ser més efectius a la feina i amb als clients. Reduir el consum de paper de 13.000 Fulls anuals a 5.000 fulls de consum anual.

Més informació (enllaç):

<https://www.wrike.com/?r=ZERl5s1F>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Línies d'acció 4.8 + 5.8 + 6.1

Persona o àrea responsable:

Alejandro Pérez Irús

Calendari d'execució previst:

2016 – 2018

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos Humans i software gratuït

Observacions:

Al començar a utilitzar un sistema digital de control de peticions o incidències al començament et costarà desfer-te del paper, quan facis el pas trobaràs que es la millor forma de treballar amb el teus clients i proveïdors, sumant la tranquil·litat de no perdre cap paper o document al tenir-los tots digitalitzats i per suposat amb una còpia de seguretat setmanal de tots ells.

Indicador/s:

Compra de 13.000 fulls de paper al any 2016 Reduït al 2017 y reduir a 5.000 fulls de paper al any del 2018 al 2019. Formar als treballadors a crear documents en PDF, escanejar en lloc de fotocopiar, enviar per Mail en lloc de entregar imprès, i el indicadors son de 7 jocs de Tònors al any a portar de moment 2 jocs renovats i la reducció de paper. El indicadors son 10 toners anuals i reduir un 10% anual

5.2 Nom de l'actuació: Plantem arbres al realitzar cerques a internet

Objectius:

Aportar amb la cerca de dades en internet des del cercador de ECOSIA perquè per cada 45 cerques generades aportin un nou arbre plantat. L'objectiu és acostumar-nos a utilitzar-ho en lloc de Google i veure l'evolució de ECOSIA en el temps i el seu impacte social i mundial.



Breu descripció:

Realitzar 45 cerques diàries des de **ECOSIA** per fomentar la plantació d'arbres. Un arbre per cada 45 cerques realitzades.

Més informació (enllaç): <https://www.ecosia.org/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

Línies d'acció 1.9 + 10.7 + 10.9

Persona o àrea responsable:

Alejandro Pérez Irús

Calendari d'execució previst:

2017 – 2018

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos Humans i software gratuït

Observacions:

Al no haver-hi indicadors es realitza totes les cerques amb aquest Cercador, uneixes 10-15 cerques diàries = 1 arbre cada 3 dies. No es possible tindre un usuari encarà que al fem servir 10 vegades per dia, con un total de 1 arbres plantats gracies a les nostres 50 consultes per setmana com a mínim. L'objectiu és fer el màxim per cerques amb Ecosia tenint en compte que per cada 45 cerques, Ec planta un arbre.

Indicador/s:

Cada vegada que apaga l'ordinador s'actualitza el comptador i no hi ha indicadors. Igualment el nostre indicador es que al fer un mínim de 10 recerques diàries obtindrem una aportació de 1 arbre setmanal con un total de 48 arbres plantats gracies a les nostres cerques a través d'aquest buscador.
Com a indicadors: 10 recerques diàries amb Ecosia o l'equivalent en arbres plantats serà de 1.

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data: juny 2018	1r any Data: desembre 2017	2n any Data:
Del Excel al CRM	nombre de fulls utilitzats anualment	2500	4000	13000	
Del Excel al CRM	nombre de tòner utilitzats anualment	5	5	10	
Plantem arbres al realitzar cerques a internet	Nombre cerques anuals amb Ecosia	Fer 10-15 cerques diàries a ECOSIA	1430		
Plantem arbres al realitzar cerques a internet	Nombre d'arbres plantats	Ara 23.800.000 Arbres plantats	31.500.000		

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

- REALTORS Internacional
- CRS Spain

9. Observacions