

QUÈ FEM

Activitats

Unitat	Objectiu 2018: compliment i descripció			Repte 2019: descripció					
	S	A	E	Social	Ambiental	Econòmic	Repte social	Repte ambiental	Repte econòmic
UNITAT ESTACIONS/ZONABUS	P	P	S	S'ha duplicat el personal de seguretat; s'ha tancat l'estació de nit i solament permet l'accés als viatgers i viatgeres amb bitllet, i s'han incrementat per megafonia, senyalització i monitors els missatges de prevenció en seguretat. S'ha disposat de personal de serveis socials i s'ha millorat la presència i la coordinació amb les diferents policies.	S'ha anat incorporant il·luminació amb LED, cèl·lules i detectors de presència, que fan que el sistema sigui més eficient. Està previst seguir treballant en un canvi més global de la il·luminació de l'Estació de Barcelona Nord.	S'ha incorporat: una línia Barcelona - La Roca Village, una línia Barcelona-Cardedeu i una línia Barcelona-Huesca.	Posar en marxa un nou sistema de videovigilància en les estacions amb més nombre de càmeres, una nova tecnologia i millors prestacions amb l'objectiu de seguir millorant en la seguretat de les instal·lacions i les persones.	Posar en marxa la nova web ZonaBus, amb un sistema de reserves d'estacionament per als autocars discrecionals turístics que visiten la Font Màgica, fet que ens permetrà una regulació d'aquest espai de forma més sostenible, reduint la congestió i el transit d'agitació i l'impacte sobre l'entorn i els veïns i veïnes.	Incorporar la tarifa variable en la Zona Blava ZonaBus per als mesos i hores de més activitat d'estacionament d'autocars discrecionals que permeti reduir les puntes d'ocupació distribuint alguns estacionaments a hores de menys congestió o bé derivar-los a zones menys cèntriques i ben comunicades amb transport públic (Hub Montjuïc).

		Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
U N U	P P S a a í r r c c i i a a l l m m e e n n t t	El nou model de zoo està pendent d'aprovació per part de l'Ajuntament. Tanmateix, s'ha redactat el Pla mestre del Zoo.	Pla de sostenibilitat en fase de diagnosi. Executades les accions de monitoratge de paràmetres biològics a l'afluent d'aigua de mar a les instal·lacions del Zoo.
		Execució de l'auditoria de les infraestructures del Zoo i implantació del sistema de comptadors i gestió energètics d'electricitat i gas. Sistema de tancament i obertura de vàlvules d'aigua a distància. Cerca, localització i reparació de fuites d'aigua en canonades i llacs de les instal·lacions.	Desenvolupar nous serveis d'aportació de valor: nous productes Zoo Club adaptats a la societat actual.
			Aprovar i implantar el Pla de sostenibilitat.
			Millorar l'atractiu del servei públic ofert a la ciutadania: increment de la reputació.

	Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
Aparcaments	<p>Per a causa de l'alta interacció del projecte ONaparcar per minuts amb altres projectes per a la mobilitat de Barcelona, B:SM ha decidit endarrerir el llançament de l'app (previst per al 2019). Incorporarà, entre altres serveis, la possibilitat que els clients i les clientes de rotació entri i surti dels aparcaments sense necessitat d'emprar un tiquet de paper ni passar pel caixer.</p>	<p>Tot i que el 2018 s'observen canvis de comportament en la rotació, i malgrat la lenta evolució de l'aparcament del Mercat de Sant Antoni, gràcies a l'optimització del <i>mix</i> de l'ocupació i als bons resultats dels abonaments, s'han assolit gairebé en la seva totalitat els objectius d'ingressos totals per al 2018 (99,6%) i millorat respecte al 2017 (+5,1%).</p>

	Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
<p>Unitat Agents Cívics, Parc de Montjuïc i Visualitzadors</p>	<p>S S S S'ha consolidat la Actualment, a la Unitat d'Agents Cívics, Visualitzadors i Parc de Montjuïc tots els vehicles de la unitat són elèctrics; fins i tot també ho són els de l'Àrea de Montjuïc. S'ha treballat per reduir el consum de paper, fer menys impressions, imprimir a doble cara...</p> <p>S S S S'ha consolidat la integració dels antics inspectors del Parc de Montjuïc a Agents Cívics. També, durant l'any 2018, s'han consolidat i s'han obtingut molt bons resultats el Departament de Visualitzadors, s'ha incrementat la presència i la comunicació d'Agents Cívics amb els districtes, la GUB... i s'ha reordenat l'oferta de marxandatge i material promocional del Parc de Montjuïc que s'ofereix als punts d'informació.</p>	<p>Augmentar l'escolta activa, d'una banda, amb la nostra clientela interna (GUB) i anar adaptant el servei a les necessitats requerides i, de l'altra, tenir en compte aquelles aportacions tant de la ciutadania com dels mateixos agents que ens ajudin a millorar el servei.</p> <p>Calcular i analitzar la petjada de carboni de Parc de Montjuïc. Mantenir l'electrificació de tots els vehicles.</p> <p>Aconseguir la renovació de l'encàrrec d'Agents Cívics mantenint la sostenibilitat econòmica. Millorar la rendibilitat econòmica de la gestió d'espais de la Unitat Parc de Montjuïc.</p>
<p>Park Güell</p>	<p>S S S El nou encàrrec es va signar l'octubre del 2018. Les diferents taules de seguiment del Pla de governança estan en marxa i executant-se.</p> <p>S'han executat les obres de Camí de la Biodiversitat, Font de Sant Salvador i Forat del Vent segons els terminis establerts. Així mateix, les</p>	<p>Implantar la llançadora entre Alfons el Savi i Park Güell, que contribuirà a alleugerar la pressió sobre el transport públic d'accés al barri</p> <p>Calcular i analitzar la petjada de carboni.</p> <p>Acomplir el pressupost per al 2019.</p>

	Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
i n U AREA	<p>iniciatives de l'Equip Verd tenen continuïtat.</p> <p>S'ha reprogramat conscientment a nivell estratègic B:SM per a l'any 2019.</p>	<p>del Carmel amb el consegüent benefici per al veïnat.</p> <p>Integrar les aplicacions mòbils d'aparcaments en un registre o una app únics per a la persona usuària, de manera que pugui accedir a diferents serveis de mobilitat en un clic.</p>
	<p>Es va publicar una nova Ordenança fiscal 3.12 que ja incorpora criteris ambientals respecte als vehicles i en cas d'episodis de contaminació. També s'ha continuat electrificant tota la flota.</p> <p>S'han dut a terme diverses reunions de treball de planificació, anàlisi i millora de les rutes. Respecte als parquímetres, hi ha hagut un retard en el projecte i esperem poder implantar-los properament. Respecte a les aplicacions digitals, hem passat d'un 50% de tiquets digitals a prop del 60% aquest 2018.</p>	<p>Electrificar totalment la flota de motos AREA i incorporar quatre turismes elèctrics.</p> <p>Millorar el sistema de vigilància combinant la vigilància a peu amb altres sistemes innovadors.</p>

	Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
Fòrum	<p>S S S Col·laboració amb el teixit del barri: - Lliurament d'entrades per a actes infantils per a associacions de veïns i veïnes, casals i la fundació Wad Ras. - Acords amb els promotors de coordinació dels actes per al 2019. Escola de Futbol. Escola de Ball. Integració de persones amb exclusió social en les activitats que es fan al Parc del Fòrum.</p> <p>Estudis energètics amb els grans actes. Primavera Sound Festival Cruïlla DGTL S'aconsegueix reduir, mitjançant estudis, l'ús de generadors en els actes i l'aprofitament de l'energia renovable del Parc del Fòrum.</p>	<p>Rebaixant la despesa dels serveis fixos del Parc i l'augment dels d'ingressos amb noves activitats o actes.</p> <p>Millorar la satisfacció de l'entorn, amb participació de l'entorn en les activitats que duem a terme al Parc del Fòrum.</p> <p>Reduir l'impacte ambiental i incrementar la sostenibilitat, mitjançant el control de la petjada de carboni al Parc del Fòrum.</p> <p>Millorar el marge d'explotació.</p>

í
n
U

Objectiu 2018: acompliment i descripció

Repte 2019: descripció

BICING

<p>S í r c i a l m e n t</p>	<p>S P Implementant la Realitzant diverses S'ha assolit parcialment aquest objectiu, concretament pel que fa al nombre d'abonats al final del 2018, a causa de l'entrada en el mercat d'altres ofertes de transport individual, com per exemple el servei compartit de motos i transports de micromobilitat (VMP: patinets elèctrics, etcètera).</p>	<p>Crear relacions entre Bicing i entitats que treballen per facilitar la integració social de persones amb risc d'exclusió.</p>	<p>Aconseguir que la flota del servei de Bicing (vehicles de reposició i manteniment) arribi a un 80%. El plec de condicions marcava un 50% com a mínim.</p>	<p>Reduir, en 2019, el cost anual per bicicleta del Nou Bicing en un 5% (cost total servei / total bicicleta del sistema) respecte a l'antic servei (cost actual de 2.685 euros/bici/any).</p>
--	--	--	--	--

i n U	Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
Grues	<p>Les accions emmarcades a millorar la percepció del servei de grua municipal són part d'un pla d'accions a llarg termini que inclou tots els moments d'interacció del servei amb el ciutadà o ciutadana per tal que la prestació d'aquest sigui el més fàcil i àgil possible, i causar el mínim nombre possible de problemes o entrebancs.</p> <p>El canvi de part de les lluminàries del dipòsit de Castellbisbal ha suposat un estalvi energètic de vora el 10%.</p>	<p>S'ha treballat per a l'ajust pressupostari de la gestió de la Unitat efectuant accions que vagin encaminades a aquest efecte. En aquest sentit, el 2018 el treball de la Unitat ha permès el pas de serveis massius de vehicles que abans es feien com a moviment en via pública (sense ingrés) a ingrés en dipòsit.</p> <p>Seguir treballant a millorar la percepció de la Unitat a la vista de la ciutadania, actuant de la manera més senzilla, fàcil i àgil en tots i cadascun dels processos interns en els quals s'interactua amb la ciutadana o el ciutadà..</p> <p>Avançar en la digitalització de processos de la Unitat per racionalitzar el consum de paper i l'espai d'emmagatzematge de documents.</p> <p>Millorar el grau d'assoliment pressupostari per garantir l'equilibri financer de l'activitat.</p>

		Objectiu 2018: acompliment i descripció	Repte 2019: descripció
Anella	s p s	Gràcies a la col·laboració d'Anella - Apropa Cultura quasi mil persones adherides al programa han gaudit dels espectacles de l'Anella durant el 2018. La millora de l'accessibilitat de les persones amb una disminució auditiva i visual ha estat la realització de plànols de situació del Palau Sant Jordi i el Sant Jordi Club amb llenguatge Braille.	Assoliment total de les intervencions programades derivades de l'auditoria energètica encaminades al major rendiment i eficiència energètica. S'està treballant amb el Districte per millorar les actuacions encaminades a una mobilitat "sense fum" de l'entorn de l'Anella.
		S'ha assolit i superat amb escreix l'objectiu econòmic gràcies a l'any extraordinari d'actes celebrats. Assoliment parcial del repte de potenciar el canal de venda d'entrades des de la web del Palau Sant Jordi.	Promoure i impulsar actes d'interès públic i solidari derivats del Pla estratègic Anella.
			Disminuir l'impacte ambiental de les activitats dutes a terme a l'Anella.
			Assolir la sostenibilitat econòmica de les instal·lacions.

Els serveis corporatius

UNIT AT:	S A E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REPTE 2019: DESCRIPCIÓ		
		SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REPTE SOCIAL	REPTE AMBIENTAL	REPTE ECONÒMIC
SOTS DIRECCIÓ	S S S	Hem executat el Pla anual de control intern i prevenció del	Hem portat un rigorós control de l'impacte ambiental de les	Hem garantit la classificació de B:SM com a societat no	Desenvolupar nous projectes conjuntament amb les	Implementar noves aplicacions que	Garantir la classificació de B:SM com a

UNITAT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
GENERAL ECONÒMIC A I FINANCERA				frau al Zoo i al Park Güell, duent a terme 85 arqueigs per sorpresa. Hem mantingut en un alt nivell la planificació fiscal i hem assolit l'objectiu de no tenir cap sanció; tots els contractes han estat subjectes a l'ITP.	activitats a partir del seguiment del comptador de les impressores i del nivell de consum de paper i tinta, de manera que hem assolit una reducció del consum, el cost i, consegüentment, de l'impacte mediambiental.	financera en el sector 11 de la comptabilitat nacional, així com també hem executat amb èxit la planificació econòmica i financera, acomplint les obligacions fiscals i mantenint la despesa neta de morositat inferior al 0,1%. S'ha desenvolupat el Pla d'auditoria de processos de BAMSA.	direccions de Negoci, de manera que es contribueixi de forma transversal des de la perspectiva jurídica, econòmica, financera i d'administració.	faciliten la digitalització: generador d'informes economicofinancers i integració de les dues aplicacions de compra i administració (Plyca i Fènix).	societat no financera en el sector 11 de la comptabilitat nacional i fer la planificació economicofinancera. <ul style="list-style-type: none"> Consolidar i mantenir la despesa neta de morositat i diferències de caixes inferiors al 0'1%. Concreció i definició del procés per a tot el Grup B:SM dels preus de transferència en les prestacions de serveis entre

UNIT AT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
								empreses del Grup.	
PERSONES	S	P	P	Per primer cop a B:SM s'ha desenvolupat el projecte d'acció social i voluntariat amb el resultat d'haver executat amb èxit tres accions de les quatre previstes amb una àmplia participació de la plantilla i un alt impacte social.	S'han desenvolupat els plans d'acció fruit de l'avaluació d'aspectes ambientals. A més, hem dissenyat el model de gestió de residus per a tot B:SM i que culminarà el 2019.	S'ha reduït un 6% la contractació temporal, en part gràcies a l'increment de la mobilitat interna.	Transformació digital: facilitar la capacitat i el desenvolupament de les persones de B:SM, posant al seu abast eines digitals i competencials, per tal d'aconseguir la mobilitat interna cap a llocs de treball amb valor afegit.	Construir el marc de treball per a un futur sistema de gestió ambiental transversal a B:SM.	Assolir el pressupost respecte a la plantilla prevista.
MA	S	P	N	S'ha establert una dinàmica de coordinació per fer més sostenibles les compres transversals, així com d'assistència tècnica, en d'altres de més específiques. A més a més, s'ha dut a terme una formació	Pel que fa a la implantació del nou sistema de gestió de residus, s'ha establert una nova dinàmica digitalitzada de treball, i el 2019 culminarà el procés operatiu d'aquest nou sistema.	Projecte desestimat per al 2018.	.	.	.

UNIT AT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
			t	en compra sostenible per a persones involucrades en el procés de compres.					
CSO	S	S	P	Tenim una persona a l'equip de responsables com a part integradora del projecte d'acció social i voluntariat.	Aquest any s'ha instal·lat una seixantena de punts de recàrrega nous.	B:SM té l'encàrrec de gestionar els punts de recàrrega municipals de superfície.	Participar en les iniciatives impulsades per B:SM.	Instal·lar nous punts de recàrrega als aparcaments de B:SM.	Incorporar el projecte del cotxe escàner al CSO.
DIRECCIÓ DE GOVERNANÇA, TRANSPARÈNCIA I	S	N	S	S'ha executat, segons el calendari establert, el procés d'adaptació a la nova normativa de protecció de dades i s'ha activat l'oficina DPO per donar assessorament i suport a tot el grup B:SM. S'ha continuat	No ens vam proposar cap repte ambiental l'any anterior.	S'ha actualitzat el mapa de riscos de compliment legal i integritat tot executant els plans d'acció derivats. S'han activat noves polítiques i normes internes.	Culminar el procés d'execució del Pla 2018-2019 d'adaptació del Grup B:SM a la nova normativa de protecció de dades, tot facilitant als clients i a les clientes i als ciutadans i a les	No ens plantejarem cap repte ambiental.	Executar els plans d'acció derivats del mapa de riscos de compliment legal i integritat i continuar definint estructures i procediments de prevenció i supervisió i

UNITAT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ			
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC	
DPO				el desplegament i la consolidació del sistema d'integritat de B:SM.			ciutadanes la màxima informació sobre la política de privacitat de B:SM i el procediment existent per a l'exercici dels drets que en aquest àmbit els assisteixen.			elaborant directrius que permetin evidenciar el model d'integritat i de compliment legal i la seva adaptació als nous requeriments.
DIVISIÓ D'ATENCIÓ AL CLIENT	S	S	S	S'ha creat el nou programari de gestió del registre VMP i se n'ha ampliat l'abast a les bicicletes.	S'han fet obres a l'oficina, de manera que s'han posat uns panells sonoreductors a la zona de recepció de trucades, a banda d'utilitzar auriculars. Pel que fa a la temperatura ambient de la recepció, s'ha modificat el sentit de l'obertura de les portes.	Des del 12 de juny s'ha començat a utilitzar el mòdul d'atenció al client (PAC) del CRM.	Implantar el mòdul d'atenció al client (PAC) als negocis següents: Tibidabo, Park Güell, Aparcaments, Bicing i Zoo, i valorar-ne la implantació a l'Estació del Nord, AREA i Grua.	Seguir el model d'eficiència ambiental del qual ja disposem a l'Oficina d'Atenció al Client a la nova oficina del centre d'atenció telefònica a les instal·lacions del carrer de Provença.	Constituir un centre d'atenció telefònica a les instal·lacions del carrer de Provença, per reduir el cost extern.	
DIREC	P	P	P	En el nostre cas, atès	En el canvi	En el cas del repte	Vetllar pel	Desenvolupar	Consolidar el	

UNITAT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
CIÓ DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA, GESTIÓ INTEGRADA I SEGUIMENT DE PROJECTES	a	a	a	que l'any 2018 la Unitat d'Estudis R+D+I ha passat a formar part de la Direcció de Planificació Estratègica, l'enfocament i els objectius del mateix departament han canviat. En aquest cas podem dir que l'objectiu que ens vam definir és l'elaboració del Pla estratègic 2018-2023, que situa el marc d'actuació en aquesta àrea.	d'enfocament comentat, l'objectiu també ha canviat i hem centrat els esforços a impulsar projectes que aportin valor a la ciutat, especialment en l'àmbit de la mobilitat, i que tenen impacte ambiental: en aquest cas, la creació de la xarxa pública de recàrrega elèctrica de vehicles, creada a l'octubre i gestionada pel CSO, n'és l'exemple.	econòmic, hem assolit els objectius següents: tancar la col·laboració amb l'AMB per posar en marxa la Plataforma Metropolitana de l'Aparcament; definir el nou model de llançadora del Park Güell; redefinir, amb el Zoo, el seu model de restauració, i iniciar la definició del projecte del Port Olímpic.	compliment del Pla estratègic i pel desplegament de les accions de millora en el marc les certificacions ISO 9001 i SGE21.	projectes de mobilitat en el marc del projecte de ciutat E-Mobilus, pel qual Barcelona és capital europea de la mobilitat.	Balance Score Card com a eina de gestió conjunta amb l'objectiu de facilitar eines de gestió que permetin la millora contínua.
SALUT I BENESTAR	S	P	P	S'han dut a terme les avaluacions de riscos psicosocials planificades, amb la participació de totes les parts interessades, mitjançant la creació	S'han augmentat considerablement els desplaçaments dels tècnics i les tècniques del Servei de Prevenció mitjançant els vehicles no	Hem optimitzat les despeses actuals de derivades de l'externalització del servei de la Coordinació d'Activitats	Continuar amb la realització de les avaluacions de riscos psicosocials per potenciar la participació de totes les parts interessades	Contribuir a l'execució del diagnòstic total de requeriments legals per assolir	Contribuir a l'optimització dels recursos de personal mitjançant la millora de la salut de les persones

UNITAT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REPTE 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REPTE SOCIAL	REPTE AMBIENTAL	REPTE ECONÒMIC
				m m de grups de treball e e que han analitzat els n n resultats de les t t avaluacions i proposat mesures preventives sobre aquest tema.	contaminats que B:SM posa a la disposició del seu personal per a les visites i els treballs de camp en les diferents unitats i centres de treball.	Empresarials quant a de serveis propis.	B:SM.	certificació ISO 14001 per a tota la companyia.	treballadores a través de la materialització de les polítiques de seguretat i salut i participant activament en el projecte Empresa Saludable.
DIRECCIÓ CORPORATIVA DE MÀRQUETING I COMUNICACIÓ	S	S	S	S'ha dut a terme una campanya de Nadal corporativa enfocada a les persones treballadores i a les accions solidàries del 2018. S'ha donat suport a la difusió dels missatges i les campanyes necessàries durant tot l'any i s'ha celebrat la 1a Jornada de Networking amb grups d'interès (proveïdors i empreses	S'ha impulsat la venda en línia (Park Güell, Tibidabo, Zoo, Aparcaments, Bicing...), s'han eliminat contractes amb webs intermediàries que utilitzen paper, s'ha incorporat el criteri mediambiental a les homologacions i licitacions i s'ha iniciat un estudi intern per homogeneïtzar el tipus de paper (reciclat) a	El pressupost d'ingressos (patrocinis, filmacions i publicitat) ha estat assolit. S'ha desenvolupat una nova manera de mesurar les aparicions positives als mitjans de comunicació i de tots els plans de comunicació i s'ha posat en marxa el mòdul Click Dimensions del CRM, que permetrà avaluar	Implantar el model Customer Experience als negocis de B:SM.	Avaluar trimestralment amb nous KPIS el desenvolupament dels nous plans de màrqueting dels negocis per potenciar la comunicació i la promoció en el món digital, tot mesurant les accions desenvolupade	Es vol incrementar en un 5% les aparicions positives als mitjans.

UNITAT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
				col·laboradores).	tot B:SM.	millor les accions de màrqueting dels negocis.		s.	
FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT	S	P	S	Hem dut a terme una acció formativa transversal de guia d'usos no sexistes i accions formatives concretes en negocis, com al Park Güell, on es va formar tota la plantilla en diversitat funcional i l'RSC a B:SM.	Hem licitat la plataforma i aquest any hem abocat els recursos i esforços en l'adaptació de l'eina a les necessitats de B:SM, així com a determinar i crear els futurs continguts de la plataforma. El Campus B:SM s'implantarà a la companyia el primer trimestre del 2019.	Les competències digitals han estat integrades en els llocs de treball i les persones que han participat en processos de promoció al llarg del 2018 han estat avaluades en aquesta competència i han obtingut l'ACTIC.	Millorar el benestar de les persones que treballem a B:SM, implantant el pla Empresa Saludable i incorporant píndoles formatives en hàbits saludables.	Implantar el Campus B:SM tot fomentant l'autoaprenentatge i disminuint el consum de paper que generen les formacions presencials	Fomentar la figura dels formadors interns i les formadores internes, detectant el talent intern i capacitant-los perquè comparteixin i traslladin els seus coneixements a la resta de companys i companyes.
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ, COMERCIAL I INNOVACIÓ	S	S	S	Durant l'any 2018 B:SM ha donat continuïtat a la seva estratègia de desplegament progressiu de solucions basades en eines de codi obert, destacant entre elles:	La nova infraestructura de servidors que donaran servei a la nova plataforma de parquímetres es basa en components certificats en eficiència energètica.	S'ha completat la migració de tots els serveis al nou contracte.	Augmentar l'oferta de dades obertes a la ciutadania. Implantar noves solucions basades en programari lliure.	Garantir que el futur nou Centre de Processament de Dades de B:SM compleix els criteris d'eficiència energètica.	Diversificar la cartera de proveïdors d'equipaments TIC d'usuari per així fomentar la competència, afavorint la reducció de costos.

UNITAT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
ACIONS I ESTRATÈGIA DIGITAL				- OpenStreetMap com a nucli de la plataforma ViaBicing. - Consolidació de WSO2 com a plataforma corporativa de publicació de serveis. - Kanboard com a eina de col·laboració entre unitats.					
SERVEIS TÈCNICS	S	S	S	El mes de desembre passat es van posar en servei les noves oficines d'atenció al client al carrer de Calàbria. Són unes oficines més còmodes i adaptades als nous serveis i reptes de B:SM.	Les obres dels jardins de Menéndez Pelayo es van acabar i els jardins es van obrir al públic l'octubre del 2018, amb la xarxa de reg del parc connectada a la xarxa d'aprofitament d'aigües freàtiques general.	S'ha consolidat la nova organització del manteniment del Grup B:SM i s'ha fet un seguiment dels costos, en especial dels costos de manteniment correctiu, per disminuir-los o per transformar el manteniment correctiu urgent en manteniment	Facilitar l'ús del transport públic als ciutadans i ciutadanes del barri del Carmel, creant la infraestructura per a la venda de tiquets per a un autobús llançadora entre la plaça d'Alfons el Savi i el Park Güell per als visitants del parc.	Seguir incrementant la xarxa d'endolls de Barcelona per a la recàrrega dels vehicles elèctrics, tant a l'interior dels aparcaments de B:SM com a l'espai públic, amb la supervisió	Disminuir el cost del manteniment correctiu no programat de les diferents divisions de B:SM fent el manteniment preventiu amb més rigor i, si s'ha de dur a terme un manteniment correctiu, intentant que sigui planificat.

UNIT AT:	S	A	E	OBJECTIU 2018: ACOMPLIMENT I DESCRIPCIÓ			REpte 2019: DESCRIPCIÓ		
				SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÒMIC	REpte SOCIAL	REpte AMBIENTAL	REpte ECONÒMIC
						correctiu planificat.			d'aquest servei des del Centre de Suport a les Operacions de B:SM.
AJCC				No hem aconseguit licitar un servei amb obligació específica de contractar en un col·lectiu d'exclusió social recursos per a la realització de la prestació.	Tot i tenir-ho planificat, no hem pogut treballar una licitació amb contractació específica de treballadors i treballadores del col·lectiu en risc d'exclusió social en el desenvolupament de la prestació.	Ens trobem en fase de desenvolupament de l'estratègia d'agrupament d'objectes contractuals aprofitant la planificació de la contractació que ens proposa la nova Llei de contractació.	Treballar en la millora dels indicadors per prendre decisions de compra social i en l'objectiu específic de publicar una licitació amb clàusules socials amb requeriments superiors a la Llei.	Elaborar un projecte específic d'economia circular d'acord amb alguns dels objectes de contractació habituals de BSM.	Seguir en la cerca de la màxima eficiència en la publicació de les licitacions mitjançant l'aplicació dels nous procediments de què ens dota la nova Llei de contractació i amb l'agrupació de contractació.