

# Dades per Barcelona+Sostenible

## Federació Catalana de Voluntariat Social-FCVS

Exercici 2019

### BALANÇ SOCIAL

## 1. Dades generals

### 1.1. El paper de la FCVS a la societat

La FCVS neix el 1989, ara fa 30 anys, per voluntat d'una quarantena d'organitzacions que es proposaven una doble missió:

1. Estendre el missatge que el voluntariat és un dret de la ciutadania que vol participar en la transformació social a través de la tasca de les entitats.
2. Enfortir la xarxa d'organitzacions que compten amb voluntariat i intervenen en l'esfera del bé comú, tot dotant-les de recursos, eines i serveis.

D'aleshores ençà, el focus de la FCVS s'ha eixamplat: a l'atenció cap a les entitats federades que atenen persones vulnerables, s'hi ha anat afegint l'atenció cap a àrees de treball d'aquestes entitats (qualitat, transparència, comunicació, formació, bon govern, assegurances ètiques, consum responsable, participació i d'altres) per apoderar-nos juntes, enfocant cap a un objectiu compartit.

### 1.2. Millores dutes a terme durant el darrer exercici

Ens satisfà especialment l'exercici de transparència sobre funcions i competències de l'Òrgan de Govern. La redacció i aprovació de documents relatius a aquesta esfera, ho avalen:

- Funcions i competències de Presidència
- Funcions i competències de Coordinacions territorials
- Funcions dels Equips locals de coordinació
- Funcions de l'Equip coordinador de Sostenibilitat
- Funcions de l'Equip coordinador d'Àmbits
- Manual de Representants de la FCVS

Ens satisfan les 77 persones voluntàries que ens han acompanyat en la tasca de territoris, programes i serveis del conjunt de la FCVS.

Ens satisfà haver obtingut el nivell 2 del Segell Balanç Social de la XES-Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya

Ens satisfà haver-nos afirmat en l'espai de treball de l'ESS

Ens satisfà haver iniciat en 2 territoris la implementació del programa VOL.IN (Voluntariat Inclusiu)

Ens satisfà també la progressiva incorporació de l'equip tècnic a l'ús d'eines d'avaluació i de seguiment amb control d'indicadors (ús de CRM). El coneixement contrastat sobre l'impacte de la nostra actuació, comença a ser a l'horitzó.

### 1.3. En quins aspectes pera la millorar

La vertebració catalana de la FCVS suposa una pràctica complexa. Comptem amb 4 seus i 4 equips de coordinació locals, a qui cal acompanyar des de serveis generals, tot sumant-los a l'estratègia conjunta per afegir valor a la tasca de l'organització general.

La innovació i la creativitat aplicades a la nostra tasca resulten tot un repte difícil d'activar, perquè la sostenibilitat econòmica mai no la tenim garantida i el finançament públic de l'entitat ens sotmet a tensions de tresoreria. Aquest clima de prudència ens obliga a pensar una mica 'en petit'. Tot i així, la voluntat de modificació i millora, acompanya la ruta de la programació i el treball enfocat a objectius.

La col·laboració amb la l'empresa i amb la seva pròpia estratègia de RS són un àmbit de millora per la FCVS. L'increment del finançament propi, n'és un altre.

L'obtenció i el maneig de dades sobre el voluntariat social a Catalunya, n'és un de molt rellevant.

## Dades per Barcelona+Sostenible

### 1.4. Membres de l'organització

Nombre d'organitzacions federades 339

Persones que participen representant les federades

231 Dones                      108 homes

Nombre de persones treballadores no sòcies

15 Dones                      2 homes

Nombre de persones voluntàries

46 Dones                      31 homes

### 1.5. Centres de treball

Nombre de centres de treball de l'organització 4

## 2. Economia i política de lucre

### 2.1. Fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici

Enguany hem presentat els comptes adaptats a l'estructura territorial de la FCVS. Amb aquest canvi es visualitza millor la mirada territorial del conjunt de les despeses.

L'objectiu fonamental és obtenir ingressos suficients per dur a terme tots els nostres projectes aconseguint mantenir les despeses d'estructura de tot l'any amb els ingressos obtinguts en el primer semestre de l'any

### 2.2. Plantilla mitjana

Nre. total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

12,56 Dones                      1,3 homes

### 2.3. Informació econòmica

Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

292.444,11 Dones      30.774,52 Homes

Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 Dones                      0 Homes

Import total anual de despeses: **645.069 €**

Import total anual de les adquisicions de béns i serveis **212.400 €**

Import total anual de despeses de personal **424.346 €**

Import total anual d'ingressos **661.825 €**

Import total anual de vendes de béns i serveis **91.910 €**

Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte **477.553 €**

Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament **138.888 €**

Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament **0 €**

### 2.4. Informació comercial

Nre. de proveïdors de l'organització **147**

Nre. de clients de l'organització **27**

### 2.5. Política de lucre

## Dades per Barcelona+Sostenible

Els beneficis de l'últim exercici es reparteixen en: Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

### 2.6. Seguiment comptable

L'organització ha fet auditoria externa del darrer exercici econòmic

### 2.7. Sistemes de certificació

Tot i tenir delimitades un seguit d'actuacions concretes, l'organització no disposa de sistemes **formals** de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS,

## 3. Equitat i democràcia

### 3.1. Compromís quant a democràcia i l'equitat

La candidatura a la presidència escollida per l'AGO de la FCVS a juny de 2018, i per a un període de govern de quatre anys, de 2018 a 2022, va vetllar per presentar-se sota consignes d'equitat de gènere.

La FCVS també té cura del component d'equitat de gènere en la selecció de persones de l'equip tècnic. La direcció de la casa és femenina i cap persona contractada no és discriminada per raó de sexe. L'escala salarial té un percentatge de distància entre la direcció i la persona contractada d'un 24 %

El treball per a la progressiva incorporació de les 4 assemblees locals a pràctiques de participació democràtica en l'elecció de les respectives coordinacions territorials és un compromís assolit a la FCVS: des de serveis generals es vetlla pels procediments democràtics en la tria d'aquests equips cada 4 anys. En el 2019 se'n produeixen 2.

La signatura del conveni amb la Plataforma DECIDIM és un exemple de la voluntat política de la FCVS per impulsar la cultura de la participació i capilaritzar-ne els efectes entre les entitats dels 4 territoris.

### 3.2. Participació

Nre. de persones que van participar en l'elaboració del Pla de gestió i pressupost anual

20 Dones      9 homes

Nre. de persones que van participar en l'aprovació del Pla de gestió i pressupost anual

77 Dones      25 homes

Nre. de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici

77 Dones      25 homes

### 3.3. Transparència

La FCVS compta amb una política de transparència que es visualitza a la pàgina web: L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries

Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions

Publiquem a la vostra web les dades de balanç social de l'últim exercici.

### 3.4. Altres informacions

#### Rotació de càrrecs

10 càrrecs polítics han rotat en els darrers quatre anys



## Dades per Barcelona+Sostenible

atorguen un paper rellevant en espais oberts i de treball compartit amb agents diversos de la societat.

En efecte, la FCVS és sòcia de COOP 57, de FIARE banca ètica, i de FETS. I alhora, la FCVS, en nom de la seva visió política sobre el voluntariat (força transversal present en molts dels espais que treballen pel bé comú i la transformació social), és membre de La Taula d'Entitats del Tercer Sector, de la qual n'exerceix la Presidència, en aquest moment, però també ho és del CAB, del qual, n'exerceix la vicepresidència, o de l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva (Xarxa de Participació Ciutadana), o signa conveni amb la Coordinadora d'Entitats del Poble Sec, o amb la federació DINCAT, o amb el Centre Promotor d'ApS, per exemple, i alhora desplega programes propis d'acció comunitària, com ara el Grans Actius, o bé el Mirades, que actuen en l'espai públic més enllà de fer-ho únicament a través d'entitats.

També tenim un acord de col·laboració amb la XES-Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya signat el passat any 2018 i realitzem el Balanç Social cada any.

### 5.2. Proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES

- o Ak benn- Associació Amics d'Ak Benn
- o Ass Alba El Rosal-
- o Ordi natura
- o Consell d'associacions de Barcelona-CAB
- o Cooperativa Arç correduria d'assegurances-
- o Fundació Privada Salut Alta-federats
- o Fundació Pare Manel-federats
- o Acció Solidària contra l'atur-federats
- o La Directa SCCI
- o Opcions de consum responsable SCCL
- o Coop 57
- o FETS
- o Femarec
- o XES (per a la FESC)

### 5.3. Participació en xarxes i moviments socials

Xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participem de manera efectiva

Participem en diferents plataformes d'àmbit local, català, estatal i europeu. Algunes són d'iniciativa privada i d'altres són coordinades/promogudes/impulsades per les administracions.

Tenim la responsabilitat encomanada per les nostres entitats de representar-les en diferents espais d'incidència política per tal de defensar una determinada manera d'entendre el voluntariat i de posicionar la seva figura. Per això participem de manera periòdica o bé puntual en diferents òrgans i plataformes.

1. Des de Presidència/Consell Directiu/Direcció/Serveis Generals s'assumeix la representació a:

a) Centre Europeu del Voluntariat. Membres del plenari. Espai on es desenvolupen les estratègies europees de voluntariat. Xarxa europea de centres de voluntariat nacionals, regionals i locals que canalitza les prioritats a les institucions de la Unió Europea i actua com a fòrum central per a l'intercanvi de polítiques, pràctiques i informació Anualment es presenta una ciutat europea com a capital del voluntariat. Barcelona en va ser la primera.

b) Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya (CAVC) Òrgan consultiu i d'assessorament del Govern de la Generalitat en matèria d'associacionisme i de voluntariat.

Actuacions destacades fetes des del CAVC:

## Dades per Barcelona+Sostenible

1- Tercer Pla Nacional d'Associacionisme i Voluntariat (PNAV), estratègia de treball conjunta i participada entre el Govern de la Generalitat i el món associatiu i de voluntariat per respondre als reptes que s'han definit com a prioritaris per a l'enfortiment i consolidació de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya, en un període determinat.

2- Pla de formació de l'associacionisme voluntariat de Catalunya (PFAVC): L'escola de Formació està reconeguda pel Pla i assessora per a l'evolució del mateix. Presidència delega la representació en expert en formació.

c) Taula d'Entitats del Tercer Sector. Membres de la Junta Directiva i del plenari. Exercim la Presidència. Entitat de tercer nivell que té per missió incidir en les polítiques socials catalanes i vertebrar i enfortir el propi sector .

Àmbits de treball de La Taula:

GT de Qualitat i transparència  
GT d'Innovació i noves Tecnologies  
GT de Pobresa i Inclusió  
GT Sociosanitari

d) Respon.cat. Membres del seu Consell Social. Plataforma de promoció de la RS a Catalunya. Agrupa 52 petites i mitjanes empreses catalanes.

e) Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC). Membres del Jurat dels seus Premis a la Solidaritat

f) Observatori del Tercer Sector. Membres del seu Consell Assessor.

g) Plataforma del Voluntariado de España (PVE). Membres del plenari.

I àmbits propis de la PVE: Observatorio del Voluntariado de la PVE. Membres del plenari. Línies estratègiques en voluntariat i recerca a l'estat espanyol.

h) Taula de Participació Social (TPS) del Departament de Justícia. Membres del Plenari.

i) Plataforma Pobresa Zero: Membres del plenari. Plataforma que aglutina organitzacions i entitats d'acció social, instar al govern incloure a l'agenda 41 mesures en els àmbits d'economia i mercat de treball, habitatge, educació, salut i serveis sociosanitaris, prestacions socials.

j) XES-Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya

k) FIARE

l) COOP57

m) FETS

n) Centre promotor Aprenentatge i Servei

o) Pla Interdepartamental de Salut Pública (PINSAP):

p) Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)

2. Des de les Coordinacions territorials s'assumeix la representació a:

## Dades per Barcelona+Sostenible

### Barcelona

- Consell de Ciutat: membres del Plenari.
- Consell Municipal de Benestar Social
- Consell d'Associacions de Barcelona (CAB): Vicepresidència en la Junta i membres del plenari.
- Plataforma Decidim
- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Espai de participació, de cooperació públic-privada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb major qualitat de vida per a totes les persones.
- Membres del plenari, del Consell de Govern, Comissió Executiva, i 'Bcn ciutadania activa i intel·ligent

### Girona

- Ajuntament  
Consell assessor de 'La Sopa'. Centre d'acollida i Serveis Socials  
Consell Editorial de l'ARA Comarques Gironines:
- Càtedra de RSU de la UdG

### Lleida

- Ajuntament  
Consell Municipal de Benestar i Acció Social.  
Consell Municipal, de Gent Gran  
Consell Municipal de Persones amb Discapacitat
- Comissió 3.4
- Consell Participatiu de l'Orfeó Lleidatà:

### Tarragona i terres de l'Ebre

- Ajuntament de Tarragona  
Xarxa de famílies cuidadores:

#### 5.4. Aportacions econòmiques solidàries

Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries

187.780 €:

11.280 en beques a les quotes i 167.700 en espècie, donacions Guanyem-hi!

A banda, som sòcies i operem amb entitats de finances ètiques i solidàries

#### 5.5. Mercat social i intercooperació

Nre. de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES **14**

Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES **3.786€**

Nre. de clients que pertanyen al mercat social de la XES **4**

Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES **3.138€**

L'organització coopera amb altres que ofereixen els mateixos productes y serveis compartint coneixements i projectes

Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) **28.011 €**

## Dades per Barcelona+Sostenible

Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat **82.662 €**

Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca **92.305,93 €**

### 5.6. Política lingüística

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català

### 5.7. Aportació al procomú

Tot i que els continguts generats no tenen les llicències de Creative Commons Estan a l'abast de qui els necessiti

Utilitzem programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

## 6. Qualitat del treball.

### El nostre compromís quant a benestar dels i les treballadores

Portem més de 8 anys de feina plens de reptes importants a l'àrea de RRHH, tant de caràcter procedimental com de "construcció d'equip" (gestió de confiança, implicació i compromís pel projecte FCVS)

La finalitat és proporcionar al treballador/a tota la informació sobre la seva relació contractual amb l'organització

Donar eines per tal de fomentar el desenvolupament integral de les persones que formen l'organització i alhora coneguin els recursos

dels que disposen per un bon desenvolupament de la seva feina

Per assolir els objectius hem desenvolupat:

- Creació del Calendari laboral
- Un sistema de retorn d'hores atorgades per calendari laboral i d'hores extres a favor del tècnic/ca (google calendar)
- Millora substantiva de les condicions laborals establertes pel conveni d'Oficines i Despatxos
- Organització horària i de vacances més racional i favorable a la conciliació de la vida laboral i familiar, afavorint la flexibilitat horària i disposició dels dies d'oci

Construcció d'equip:

El lideratge de l'equip s'ha exercit potenciant el compromís i la implicació de les persones i la seva aportació de valor a la missió i

objectius de la FCV. És la part més intangible de mesurar però és determinant per un bon funcionament de les organització

Com ho fem:

- Alineant les capacitats amb els objectius i estratègia de l'organització
- Creació d'una graella d'objectius, revisions i avaluació final
- Reunions d'equips sistematitzades i participades per tots els tècnics/es de la casa
- Impulsant les capacitats, mitjançant la revisió periòdica dels objectius
- Practicant l'assertivitat i empatia ben entesa i donant mostres de reconeixement per la tasca

### 6.1. Prevenció de Riscos Laborals

Tenim implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals

### 6.2. Salut laboral

Prenem mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball



## Dades per Barcelona+Sostenible

Nre. d'hores anuals de baixa  
113 Dones                      0 Homes

### 6.3. Estabilitat laboral

Nre. d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions  
3 Dones                      0 Homes 0

Nre. de contractes indefinits  
15 Dones                      1 Homes

Nre. de contractes temporals  
3 Dones                      1 Homes

Nre. de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)  
0 Dones                      0 Homes

### 6.4. Creació d'ocupació

Nre. total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior  
18 Dones                      2 Homes

Nre. total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici  
15 Dones                      2 Homes

### 6.5. Regulació de prestacions de treball

L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació

### 6.6. Formació i desenvolupament personal

S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació

### 6.7. Cures i compensacions

Contemplem mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de Comptem amb espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral