

PLA D'ACCIÓ

B+S

TALHER, S.A.



BARCELONA
+ SOSTENIBLE



1. Dades de l'organització

Nom:

TALHER,SA

Breu descripció:

Les activitats que es porten a terme en els nostres serveis són:

- Activitats forestals.
- Construcció i manteniment de parcs i jardins.
- Manteniment ambiental d'infraestructures.
- Disseny i execució de programes d'educació i comunicació ambiental i materials educatius i divulgatius associats.
- Neteja viària.
- Recollida selectiva de residus sòlids urbans

Dades de contacte



Carrer Josep Ferrater i Móra, nº 2-4, BCN



933262222/683576646



csancheza@talher.com



www.Talher.com

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

dimarts, 20 / febrer / 2018

2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Ens hem reunit els caps de grup juntament amb qualitat i Medi ambient i hem analitzat els objectius del compromís ciutadà mirant en quines línies d'acció podem participar des de les nostres àrees de treball.

Data de publicació del Pla d'Acció:

dimarts, 20 / juny / 2018

Vigència del Pla d'Acció:

Fins al 20/02/2021

Pla o plans d'acció anteriors:

Sí

3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

El punt de partida del pla d'acció són els nostres serveis on intentem comprometre'ns amb objectius ambientals i de qualitat per oferir cada vegada uns millors sistemes en totes les àrees de la nostre empresa.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

La finalitat és millorar el nostre compromís com empresa en l'avenç d'una societat més sostenible des de la implementació de mesures ambientals en els nostres serveis.

4. Descripció de les actuacions

1. Nom de l'actuació:

Sinergies entre els serveis

Objectius d'aquesta actuació:

Establir sinergies de serveis de jardineria i forestals amb agents del territori per donar a conèixer la vessant ambiental del servei.



Breu descripció:

Volem fer saber a la ciutadania dels municipis on prestem serveis la tasca que es du a terme i la contribució ambiental que suposa. Per exemple es proposarien activitats com visites guiades als serveis en actiu, **activitats de sensibilització ambiental, compensació de CO2...**

Més informació (enllaç):

www.talher.com/ www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora i de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 9: Educació i acció ciutadana: de la conscienciació a la corresponsabilització amb coneixement de causa. Línia d'acció 9: Refermar el treball en xarxa per desenvolupar projectes comuns: sumar les iniciatives aïllades en una acció conjunta i crear sinergies.

Persona o àrea responsable:

Àrea d'educació ambiental

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 Educador/a i 1 especialista del servei

Observacions:

Escriviu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Número d'assistents en el total d'activitats
Número d'activitats realitzades

2. Nom de l'actuació: **Substitució de maquinària**

Objectius d'aquesta actuació:

Substitució de maquinària amb consum de combustibles fòssils per maquinària elèctrica.



Breu descripció:

Substituir progressivament la maquinària de consum de combustibles fòssils que s'utilitza en els serveis de jardineria, forestal i neteja viària, per maquinària elèctrica.

Més informació (enllaç):

www.talher.com / www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora i de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 3: Qualitat ambiental i Salut: dels estàndards a l'excel·lència. Línies d'acció: 3.1 Millorar la qualitat de l'aire, especialment pel que fa als òxids de nitrogen, les partícules en suspensió i els al·lèrgens. Disminuir el trànsit motoritzat, fomentar els combustibles menys contaminants i el vehicle elèctric i reduir l'ús del gasoil. 3.3 Millorar el confort acústic.

Persona o àrea responsable:

Àrees de jardineria, forestal i neteja viària

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

8.000 euros / any

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

% de maquinària en serveis nous (en el cas que hi hagi nous serveis)

% de maquinària nova en serveis en funcionament

3. Nom de l'actuació: Millorar la informació dels serveis

Objectius d'aquesta actuació:

Informar més i millor dels aspectes socials i ambientals dels nostres serveis a nivell d'usuaris i clients



Breu descripció:

Difusió dels aspectes ambientals i socials de la nostra empresa a les xarxes socials, ofertes, presentacions a client i web oficial de l'empresa per evidenciar el seu compromís en un desenvolupament ambientalment sostenible i socialment just.

Més informació (enllaç):

www.talher.com / www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.

Línia d'acció: El nostre objectiu no s'ajusta a cap línia d'acció de les definides sinó que el que volem és treballar per esdevenir un proveïdor responsable

Persona o àrea responsable:

Àrea de Gerència

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 tècnic

Observacions:

Escriviu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Número d'accions realitzades (articles sobre serveis que desenvolupem)
Número d'accions incorporades al funcionament habitual de l'empresa

4. Nom de l'actuació:

Consum responsable de béns

Objectius d'aquesta actuació:

Consum responsable de béns: maquinària, impremta, material d'oficina, productes vegetals, sorres, productes de neteja i roba de treball. Reaprofitament.



Breu descripció:

Millorar dins dels nostres serveis l'adquisició dels productes nombrats i en la mesura del possible fer un reaprofitament. **Consum de paper reciclat a les oficines centrals, eliminació de plàstic d'un sol ús i compra de productes de neteja ecològics o no perillousos.**

Més informació (enllaç):

www.talher.com / www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora i de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable. Línia d'acció: 5.4 Fer un consum responsable de béns i serveis: consum col·laboratiu, comerç just, comerç de proximitat (KM 0), productes alimentaris locals i de temporada, ecològics i saludables, productes genuïns i artesanals de qualitat

Persona o àrea responsable:

Àrea qualitat

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 tècnic – 1.000 euros / anuals

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Unitats de Roba reutilitzada
Kg de roba entregada
Quantitat de maquinària reutilitzada

5. Nom de l'actuació: **Contractació d'empreses socialment responsables**

Objectius d'aquesta actuació:

Augmentar la contractació d'empreses socialment responsables



Breu descripció:

Estudi dels proveïdors que tenim als serveis i intentar fer un canvi gradual cap a proveïdors socialment responsables.

Més informació (enllaç):

www.talher.com / www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.

Línia d'acció: Ens acollim a la línia d'acció número 5 però enfortint la contractació i la compra responsable a nivell dels nostres serveis

Persona o àrea responsable:

Àrea de compres

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

Personal administratiu

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

% d'empreses socialment responsables subcontractades a l'any

% d'empreses incorporades anualment al llistat de proveïdors que siguin socialment responsables

6. Nom de l'actuació: **Milliores en la flota de vehicles**

Objectius d'aquesta actuació:

Fomentar una flota de vehicles híbrids i elèctrics



Breu descripció:

Substituir progressivament els vehicles de consum de combustibles fòssils que s'utilitzen en els serveis per vehicles híbrids i elèctrics

Més informació (enllaç):

www.talher.com / www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora i de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 4 : Ciutat eficient, productiva i d'emissions Zero. Línia d'acció 4.7 Implantar el vehicle elèctric i altres vehicles nets i menys sorollosos, prioritant les fonts d'energia renovable. Objectiu 10 Resiliència i Responsabilitat plantaria. Línia d'acció 10.2: Protegir el clima

Persona o àrea responsable:

Gerència i àrea de compres

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

36.000 euros en tres anys

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis nous (en el cas que hi hagi nous serveis)
% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis en funcionament

7. Nom de l'actuació:

Residu Zero

Objectius d'aquesta actuació:

Cap al residu 0: Aconseguir el residu zero en poda i resta vegetal en un servei



Breu descripció:

Treballar per aplicar el residu zero respecte les restes vegetals de la poda en un servei de jardineria o forestal.

Més informació (enllaç):

www.talher.com / www.linkedin.com/company/talher

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable. Línia d'acció 5.8: Implantar models de gestió per avançar cap al residu 0: plans de prevenció i reducció des de l'origen, acords voluntaris, taxes, tallers de reparació, implantació de sistemes de retorn i reutilització d'envasos, eliminació de les bosses de plàstic d'un sol ús, mercats d'intercanvi, etc.

Persona o àrea responsable:

Àrees de qualitat i medi ambient

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 tècnic

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

% disminució de la quantitat de residu de poda i resta vegetal tractada per gestors externs.

5. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: juny-19	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: juny-20	Valor assolit Data 2n any: juny-21
Establir sinergies des de serveis de jardineria i forestals amb agents del territori per donar a conèixer la vessant ambiental del servei	Número d'assistents en el total d'activitats	470	>100		
Establir sinergies des de serveis de jardineria i forestals amb agents del territori per donar a conèixer la vessant ambiental del servei	Número d'activitats realitzades	4/410	2		
Substitució de maquinària amb consum de combustibles fòssils per maquinària elèctrica	% de maquinària en serveis nous (en el cas que ho hagi nous serveis)	N/A (no s'ha iniciat cap servei)	30%		
Substitució de maquinària amb consum de combustibles fòssils per maquinària elèctrica	% de maquinària nova en serveis en funcionament	5%	10%		
Informar més i millor dels aspectes socials i ambientals dels nostres serveis a nivell d'usuaris i clients	Número d'accions realitzades (articles sobre serveis que desenvolupem)	1	3 a l'any		
Informar més i millor dels aspectes socials i ambientals dels nostres serveis a nivell d'usuaris i clients	Número d'accions incorporades al funcionament habitual de l'empresa	11	3 a l'any		
Consum responsable de béns, impremta, material d'oficina, productes vegetals, sorres, productes de neteja i roba de treball. Reaprofitament	Unitat de roba reutilitzada Kg de roba entregada Quantitat de maquinària reutilitzada	0 20Kg 15	Per definir en funció de l'estudi de les quantitats acumulades (la		

			meitat de la que hem fet arribar aquest any)		
Augmentar la contractació d'empreses socialment responsables	% d'empreses socialment responsables subcontractades a l'any	63,93%	5% anual		
Augmentar la contractació d'empreses socialment responsables	% d'empreses incorporades anualment al llistat de proveïdors que siguin socialment responsables	61,11%	2 a l'any		
Fomentar una flota de vehicles híbrids i elèctrics	% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis nous	N/A (no s'han iniciat serveis nous)	20% anual		
Fomentar una flota de vehicles híbrids i elèctrics	% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis en funcionament	0	1% anual		
Cap al residu 0: implantar en un servei l'estratègia Residu Zero	Disminució de tractament de residu de poda i resta vegetal tractat per gestors externs	No es pot avaluar aquest any	10% anual		

6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

7. Col·laboracions i treball en xarxa

Indiqueu amb quins col·lectius i organitzacions col·laboreu i/o anomenau els projectes compartits.