MEMÒRIA D'ACTUACIONS 2020

CASAL DE BARRI ESPAI 210

Casal de Barri Espai 210

Gener 2021

ÍNDEX FALTA

1. Introducció 2
2. L'any 2020 en un cop d'ull 3
3. Objectius del Casal de Barri 6
4. Activitats del Casal de Barri 7
   - 4.1. Serveis bàsics 7
     - Servei 1. Atenció directa a la ciutadania i a les entitats del barri 7
     - Servei 2. Comunicació 8
     - Servei 3 Espai polivalent 10
     - Servei 4. Promoció i suport a l'associanisme 11
       - Servei 4.1. Cessió d'espais 14
       - Servei 4.2. Usos de l'equipament 27
       - Servei 4.3. Lloguer d'espais 28
     - Servei 5. Promoció del voluntariat 28
     - Servei 6. Servei de suport a les iniciatives veïnat i entitats 32
     - Servei 7. Servei d'activitats socioculturals 32
       - Servei 7.1. Programa d'activitats 33
       - Servei 7.2. Programa activitats Xarxa Dos Deu 35
     - Servei 8. Activitats Interculturals 39
     - Servei 9. Festes i tradicions 41
   - 4.2. Serveis singulars 41
     - Servei 1. Servei allotjament entitats 41
       - Servei 1.1. Entitats amb seu al Casal 42
       - Servei 1.2. Entitats sense seu al Casal 44
     - Servei 2. Cessions de guixetes i magatzem 45
     - Servei 3. Servei de préstec de material 45
     - Servei 4. Servei d'exposicions 50
     - Servei 5 Serveis i projectes per fomentar intercanvi recursos 52
5. Projectes 2020 54
   - 5.1. El Poblet Feminista 54
   - 5.2. Endinsa't i transforma el barri! 55
   - 5.3. Coopoblet 56
   - 5.4. Nous projectes 2020 57
6. Desenvolupament i consolidació de la Xarxa Dos Deu 58
7. Estratègies per fer front a la Covid-19 61
8. Informe Econòmic Conveni 2020 65

1. INTRODUCCIÓ

El Casal de Barri Espai 210 és un equipament nascut de la lluita del teixit associatiu del barri de la Sagrada Família. És un punt de trobada on es fomenta el treball en xarxa entre les diverses entitats, equipaments i serveis públics de l'entorn i els veïns i veïnes. El Casal ofereix espais i activitats per donar resposta a les necessitats i les demandes del barri mitjançant projectes de voluntariat, programació estable d'activitats i tallers i atenció directe al públic.

L'Associació Xarxa Dos Deu va impulsar el projecte del Casal de Barri l'any 2017. Des d'aquest moment l'entitat va signar un conveni de gestió cívica amb l'Ajuntament de Barcelona, el qual es revisa i renova cada dos anys.

En aquest moment l'Espai 210 és un referent al territori conjuntament amb la resta del teixit social del barri, i dins la línia de construcció de la Xarxa de Casals de Barri de l'Ajuntament de Barcelona. Des de l'equip de treball impliquem activament a les associacions i entitats del territori en accions pel barri i que repercuteixen en la millora de les condicions de vida de les persones de la Sagrada Família.

Covid-19

L'Organització Mundial de la Salut va elevar el passat 11 de març de 2020 la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la Covid-19 a pandèmia internacional. La rapidesa en l'evolució dels fets a escala nacional i internacional ha requerit la presa de mesures immediates i eficaces per contenir la propagació del virus. fer front a aquesta problemàtica. El govern espanyol va declarar l'Estat d'Alarma el dia 14 de març amb una durada inicial de 15 dies.

Des de mitjans de març, el Casal de Barri va monitoritzar l'evolució de la pandèmia i va prendre les següents accions per adaptar-se a la situació del moment:

- Assegurar la seguretat i la salut de les treballadores de l'Espai 210. Des de l'inici de l'Estat d'Alarma l'equip va seguir treballant des de casa amb l'objectiu de mantenir i adaptar les activitats del Casal a la situació de la pandèmia. De cara a garantir un espai segur per tothom, s'ha dissenyat un protocol amb mesures higièniques i organitzatives d'obligatori compliment.

- Adaptar àgilment el ventall d'activitats prèviament programades a un format compatible amb la situació de confinament estricte i general. Per aconseguir-ho, s'han creat espais de participació virtuals per portar-les a terme.
- Mantenir una comunicació activa i fluida amb les usuàries i les entitats del Casal. En aquest sentit s'ha fet seguiment i suport a les seves necessitats a través de diferents plataformes (WhatsApp, Jit si, trucades telefòniques entre d'altres).

El Casal de Barri Espai 210 ha sigut capaç d'adaptar-se a les noves tecnologies i formes de treball per tal d'oferir nous serveis d'atenció al públic, potenciar la participació de les persones del barri i de nous grups diana i cobrir noves necessitats sorgides a partir de la Covid-19.

La present memòria té com a principal objectiu recollir, explicar i quantificar totes les accions que s'han realitzat al llarg de l'any 2020.

2. L'ANY 2020 EN UN COP D'ULL: un primer anàlisi de l'impacte de la Covid-19

Les activitats habituals i els projectes programats per a l'any 2020 s'han vist fortament condicionats per l'impacte i l'evolució de la COVID-19 en el dia a dia de l'Espai 210 i del barri. Aquest impacte ha comportat principalment restriccions en l'àmbit d'actuació i d'aforaments que han afectat a la població diana del Casal de Barri. Com a conseqüència, s'han vist reduïts tant el nombre d'assistents a les activitats de l'equipament com el total d'activitats que han pogut ser realitzades durant l'any. A causa de les mesures de restricció no s'han pogut portar a terme algunes de les activitats previstes. No s'han pogut fer totes les activitats previstes però l'equip de treball ha prioritzat i posat en marxa accions solidàries envers el barri per cobrir les necessitats detectades.

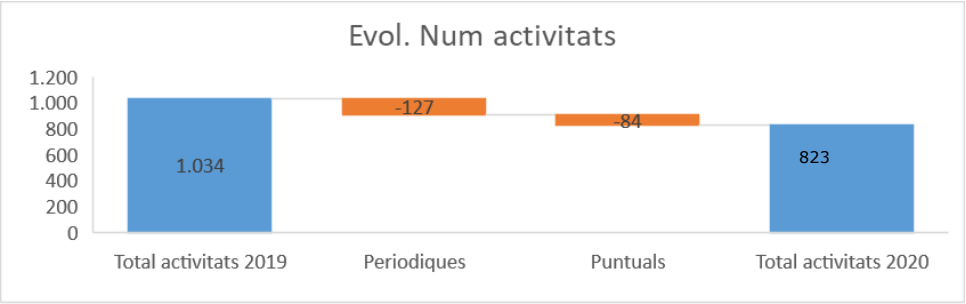
Anàlisi de l'evolució del nombre d'activitats 2019-2020

	Cessions Puntuals		Cessions Periòdiques			Totals		
Any	Nombre activitats /	Assistents activitats	Nombre activitats	Nombre sessions	Assistents activitats	Nombre activitats	Nombre sessions	Assistents activitats
2019	586	4.258	448	1.589	8.718	1.034	2.175	12.976
2020	502	3.199	321	1.051	5.883	823	1.553	9.082
Var 20-19	*-84*	*-1.059*	*-127*	*-538*	*-2.835*	*-211*	*-622*	*-3.894*
Var. 20-19 (%)	*-14%*	*-25%*	*-28%*	*-34%*	*-33%*	*-20%*	*-29%*	*-30%*

Malgrat la situació creada per la pandèmia i pel tancament de Casal durant dos mesos i mig s'ha aconseguit assolir els objectius plantejats arrel del confinament del mes de març:

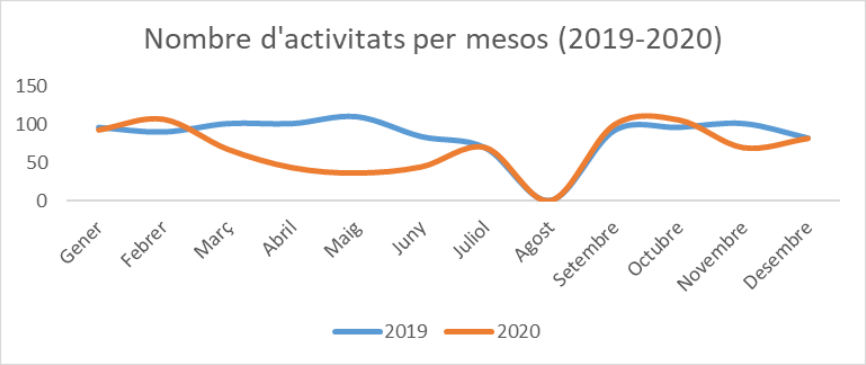
- Detectar les necessitats de les persones del barri i treballar de manera comunitària per tal de poder donar-les resposta.
- Posar en marxa projectes de solidaritat amb col·laboració amb les xarxes de suport, entitats del barri i del districte de l'Eixample (banc de recursos per a la criança, xarxa d'intercanvis, Punt Circular de Roba). Acompanyar a les persones del Casal i del barri per tal d'apropar-los als serveis municipals i entitats del barri que ofereixen ajuda per cobrir les necessitats bàsiques (salut física i emocional, acollida i re-agrupament a persones migrades, aliments...).
- Evitar la solitud i l'aïllament de les persones grans, s'ha fet seguiment telefònic de les persones usuàries de l'Espai, s'han realitzat sessions de retrobament, etc

L'impacte més significatiu de la COVID-19 en els indicadors es troba en el nombre d'activitats totals realitzades durant l'exercici 2020. Aquestes han disminuït en prop d'un 20% (-211 activitats) respecte el mateix període de l'any passat.



Per tipus d'activitat, les periòdiques han estat les més afectades ja que s'han vist reduïdes en un 28% (-127 activitats) per davant de les activitats puntuals, amb una reducció del 14% (-84 activitats).

El motiu pel qual les activitats periòdiques s'han reduït s'explica tant per el tipus d'activitat presencial que suposava (reducció aforament), com per al col·lectiu al que anava dirigida (principalment a grups de risc com gent gran, grups de lactància, persones amb risc de patir malalties). Aquestes activitats no han pogut ser substituïdes fàcilment de forma on-line, a causa de la fractura digital que afecta a la gent gran i en col·lectius més vulnerables, i han hagut de ser cancel·lades o ajornades.



El gràfic anterior ens mostra l'evolució del nombre d'activitats que s'han realitzat durant l'exercici 2020 comparat amb el mateix període del 2019. Aquest anàlisi ens permet veure com principalment la disminució d'activitats s'ha concentrat en el període de Març-Juny i Novembre-desembre. Aquests períodes coincideixen amb els mesos de confinament domiciliari i de fortes restriccions de mobilitat, aforaments i activitats permeses (únicament d'intervenció social).

Per altra banda, cal destacar que durant els mesos on no hi ha hagut impacte de COVID-19 (Gener i Febrer), el nombre d'activitats ha estat superior al del 2019. Addicionalment, durant els mesos de Setembre i Octubre, amb unes restriccions de mobilitat més relaxades, el nombre d'activitats ha estat en línia amb el de l'any passat.

Per tant, podem concloure que la reducció en el nombre total d'activitats s'explica per la reducció de les activitats periòdiques durant els mesos on s'han decretat mesures més estrictes de mobilitat.

Anàlisi de l'evolució del nombre d'assistents

El nombre d'assistents a les activitats realitzades en el Casal durant l'any 2020 ha estat un 30% inferior (3.894 persones) respecte el mateix període de l'any passat.

La primera causa que ens permet explicar aquesta caiguda es la forta relació que hi ha entre el nombre d'activitats que es realitzen i el nombre d'assistents. Es a dir, com més activitats es facin hi haurà més assistents i viceversa. Per tant, la forta davallada en el total d'activitats (explicada en el punt anterior) ens explica part de la caiguda en el nombre d'assistents.

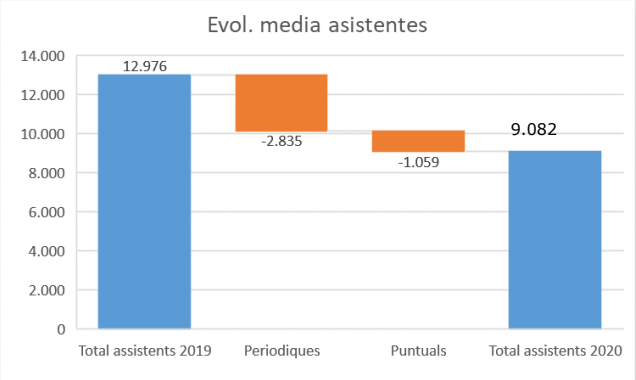
Per altra banda, les reduccions d'aforament i de tipologia d'activitats decretades per les autoritats sanitàries també ens expliquen part de la caiguda del nombre d'assistents.

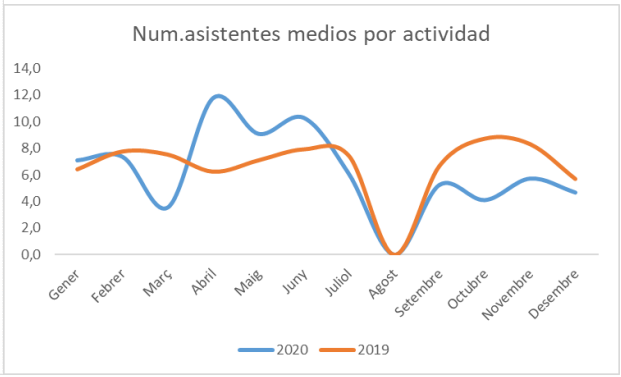
En la següent taula, es mostra quin ha estat el nombre mig d'assistents a cada activitat tant per l'exercici 2019 com per el 2020.

	2019	2020	Var 20-19 (%)
Periòdiques	5,49	5,60	2%
Puntuals	7,27	6,37	-12%

Com podem observar, s'ha produït una disminució del 12% (1 persona de mitja) en el nombre d'assistents per activitat puntual mentre que el nombre d'assistents mitjos a les activitats periòdiques s'ha mantingut en línia. Aquesta disminució representa un percentatge molt petit si es té en compte les restriccions sanitàries.

Per tipus d'activitat, la periòdica es la que s'ha vist més afectada amb una reducció del 33% (2.835 persones) per davant de les activitats puntuals (1.059 persones menys).





Cal destacar l'esforç que ha realitzat l'equip de treball del Casal per traslladar, en la mesura que ha estat possible, d'adaptar les activitats presencials, que no es podien realitzar, a modalitat virtual. D'aquesta forma, durant els mesos d'Abril a Juny les activitats que majoritàriament eren on-line han pogut arribar a un públic mes ampli (10.5 persones de mitja).

Per tant, podem concloure que la reducció en el nombre total d'activitats ha implicat un menor nivell d'assistents. Addicionalment, les restriccions en els aforaments han reduït el número mig d'assistents a les activitats que s'han realitzat durant l'exercici.

3. OBJECTIUS DEL CASAL DE BARRI ESPAI 210

Els objectius de l'equipament són:

- Informar al barri de les diverses activitats i serveis que s'ofereixen al barri, al

districte i a la ciutat.

- Promoure la xarxa associativa per crear sinergies que reforcin els canvis cap a una societat igualitària, diversa i solidària.
- Afavorir un lloc de creació, participació ciutadana, formació, solidaritat, de diàleg (intergeneracional, intercultural,...) i cohesió social.
- Donar respostes a les necessitats i les demandes dels veïns i les veïnes del barri, de manera inclusiva i participativa.
- Aconseguir ser un punt de trobada i de referència de l'activitat veïnal i comunitària, com a instrument bàsic de la vida associativa del barri, i en un marc de convivència, respecte i acollida.
- Impulsar la creació de noves entitats a partir del nostre acompanyament i orientació.
- Donar suport a les iniciatives i accions que promoguin les entitats, així com al seu treball intern per tal que desenvolupin i consolidin la seva acció social.
- Promoure el voluntariat i la participació a les activitats programades des de les entitats.
- Fomentar una participació activa en la gestió i en la execució del projecte del Casal de barri.
- Complementar i donar suport als programes municipals de serveis a les persones, de promoció i participació en la relació amb el territori i el teixit social i associatiu.
- Participar i col·laborar en activitats i iniciatives impulsades per les entitats del barri.
- Treballar amb xarxa amb el nou Ateneu del Barri, Centre Cívic, Biblioteca Sagrada Família, Pla de Desenvolupament Comunitari i altres serveis i equipaments del barri.
- Potenciar el compromís amb el medi i la sostenibilitat.
- Impulsar accions relacionades amb l'economia social i solidària.
- Treballar de manera transversal el gènere, la interculturalitat i la cultura de la sostenibilitat.

4. ACTIVITATS DEL CASAL DE BARRI ESPAI 210

4.1 Serveis Bàsics

Servei 1. Atenció directa a la ciutadania i a les entitats del barri

El Casal de Barri Espai 210 és un espai obert a les entitats i serveis del barri de la Sagrada Família. El servei d'atenció personalitzada permet oferir a la ciutadania informació actualitzada sobre les iniciatives i activitats del Casal. L'equipament disposa d'informació sobre els serveis municipals i activitats que s'ofereixen al barri, al districte i a la ciutat.

El servei d'atenció al públic té com a objectiu informar a les entitats i als seus usuaris/es de les diferents activitats que es realitzen al Casa. El servei es duu a terme tant de manera presencial com mitjançant les noves tecnologies. És a dir a través de les xarxes socials, grups de WhatsApp i correu electrònic.

L'Espai 210 disposa d'una persona encarregada de donar màxima cobertura informativa a les persones d'interès. Fins el juliol del 2020 es dedicaven 30 hores setmanals a aquesta tasca. No obstant, i com a conseqüència del gran volum d'activitats es va ampliar el nombre d'hores setmanals a 38,5 hores.

El servei d'atenció al públic s'ofereix durant l'horari d'obertura de l'Espai 210. Aquest horari és de dilluns a divendres de 10 a 14 hores i de 16 a 20.30 hores.

Addicionalment de forma excepcional s'han realitzat activitats fora d'aquest horari, com per exemple activitats familiars o Festes Majors.

Servei 2. Comunicació de les activitats i dels projectes del Casal de Barri

L'Espai 210 impulsa a través dels diferents canals de comunicació la difusió de les seves activitats i projectes a les persones del barri. Aquests mitjans s'han enfortit gràcies a la participació del Casal en les reunions del PDC SF, entitats, equipaments, serveis, del barri. A més, el treball conjunt amb els diferents col·lectius ha permès consolidar la xarxa de difusió de la Sagrada Família.

Cal destacar les següents accions realitzades durant el 2020:

- S'ha utilitzat la imatge pròpia (logotip) per identificar de manera unitària, les entitats integrants de l'entitat gestora, Associació Xarxa Dos Deu. Aquesta imatge s'incorpora a tots els formats comunicatius.
- S'ha vetllat per complir la normativa d'imatge de l'Ajuntament de Barcelona a tots els formats de comunicació.

- A nivell gràfic i d'imatge, s'ha unificat les xarxes socials amb el color corporatiu del nou logo del Casal creat al 2019. Totes les comunicacions s'han fet amb la mateixa línia gràfica.
- S'ha consolidat l'ús de la *Newsletter* mensual amb les activitats destacades del Casal.
- S'ha potenciat el paper del punt d'informació del Casal ja que, any darrera any, augmenta el nombre de persones que venen personalment a conèixer i a demanar informació sobre els tallers i activitats de l'equipament.

Covid-19

Per qüestió d'aforament el Punt d'Informació s'ha traslladat de sala. El districte ha instal·lat mampares de seguretat. S'ha senyalitzat la ubicació i les distàncies de seguretat.

- S'ha consolidat el fulletó amb la programació d'activitats trimestrals de la Xarxa Dos Deu i de les entitats del Casal de Barri Espai 210.

Covid-19

S'ha dissenyat un nou programa d'activitats trimestral, compatible a nivell gràfic, amb les xarxes socials, la pàgina web i els mitjans on line. Aquestes eines s'ha potenciat durant el període de confinament i de restriccions.

- S'ha afegit a la pàgina web del Casal de Barri un nou apartat "El Casal a Casa" on es recullen totes les activitats on line que s'han fet al 2020. *https://www.barcelona.cat/casalsdebarri/espai210/* . La mitja mensual de visites a la web és de 1.257, tancant l'any amb un total de 8.846 visites.

Covid-19

Es pot destacar que a partir d'abril (arran del confinament i de la necessitat de fer les activitats on line) es va començar a fer difusió de la web a través de la pàgina d'Instagram del Casal i des de llavors les visites de la web han augmentat fins a arribar al mateix nombre d'entrades que per les xarxes socials.

- S'ha contractat un compte de la plataforma Zoom per poder ampliar la durada de la sessió virtual.

Covid-19

A través del compte de Zoom s'han realitzat formacions, reunions i tallers *on line* (Ioga, Biodansa, etc) per subsanar el tancament del Casal durant el confinament i la reducció dels aforamentsi. A més s'ha ofert a les entitats la cessió de sales "virtuals" de Zoom per a les seves activitats.

Difusió de les activitats i projectes en canals de comunicació del barri i de la ciutat:

- Revista mensual del barri ACelObert.
- Programa d'activitats de salut del Pla de Desenvolupament Comunitari Sagrada Família (PDC SF).
- Web i xarxes socials dels equipaments, entitats, col·lectius i xarxes del barri, PDC SF, serveis i districte de l'Eixample.
- Web de la Xarxa de Casals de Barri de l'Ajuntament de Barcelona.
- Barcelona Televisió.

Servei 3. Espai polivalent

L'espai polivalent ofereix la possibilitat de realitzar diferents activitats de temàtiques molt diverses. Està ubicat al vestíbul de l'equipament i consta d'un àrea de joguines adreçada als infants, un mur d'exposicions, una pantalla de projecció i uns suros amb informació adreçada als usuaris de l'espai.

L'àrea de joguines i llibres respon a la necessitat d'adaptar l'espai als més petits del barri. S'ha d'entendre aquest espai com a un àrea de joc lliure on els infants poden divertir-se mentre els seus familiars fan ús d'altres àrees de l'equipament. La responsabilitat de la supervisió d'aquest espai recau sobre els adults acompanyants.

El mur d'exposicions ofereix un espai de representació de diferents disciplines artístiques en diferents formats. Per exemple, en forma de dibuix, pintura, art gràfic o fotografies. Aquest espai té com a objectiu promocionar i donar a conèixer els treballs de les persones vinculades amb les activitats que es realitzen en el Casal. També s'acullen i promouen les aportacions i propostes d'artistes i d'altres persones del barri que tenen dificultat per exposar el seu treball en el circuit d'exposicions formal.

El tercer espai sorgeix a partir de l'ús d'una pantalla que permet separar l'àrea del vestíbul de la resta d'espais. D'aquesta manera, s'ofereix la possibilitat de fer xerrades, conferències i altres cursos mitjançant l'ús del projector i altres eines multimèdia.

Per últim, es dóna resposta a la necessitat de difusió d'activitats tant del propi espai com del veïnat. Per fer-ho, hi ha tres plafons de suro on es poden penjar cartells i informació diversa i una bústia de suggeriments per recollir les aportacions de les persones i entitats usuàries del Casal.

Addicionalment, durant l'any 2020, aquest espai ha servit com apunt de recollida de l'intercanvi de roba del Punt Circular de roba, del Taller de tapissos, de les Classes de castellà i català, dels tallers de màscares de Carnestoltes, etc.

Com a conclusió, aquest espai polivalent és clau en el dia a dia de l'equipament, ja que permet i facilita la reunió informal, la connexió lliure a internet i l'enfortiment dels vincles personals i veïnals.

Servei 4. Servei de promoció i suport a l'associacionisme-Cooperació associativa

Aquest servei acull a les entitats del barri que necessiten informació sobre com organitzar-se i desenvolupar les seves activitats: cartera de recursos de l'equipament al seu abast, recursos del barri, del districte i de la ciutat, així com la promoció del treball en xarxa i la cooperació entre entitats.

S'ha treballat aquest eix dinamitzant i donant suport al teixit associatiu del barri, promovent la participació dels veïns i veïnes a través de les seves entitats, i ampliant la participació a d'altres entitats o grups que fins aquest any no hi eren presents.

El Casal de Barri Espai 210 dóna cabuda a que les entitats puguin desenvolupar algunes de les seves activitats, a realitzar el seu treball associatiu intern, i a participar d'una xarxa que facilita les sinergies i la cooperació entre entitats del barri.

Com a resultat d'haver potenciat el treball en xarxa i cooperatiu entre entitats s'han creat sinergies de treball per organitzar conjuntament activitats i compartit recursos i projectes.

S'han incrementar les col·laboracions i el treball en xarxa amb les entitats del barri.

A més de les activitats organitzades únicament per la Xarxa Dos Deu cal destacar les col·laboracions que s'han realitzat amb altres entitats barri, destaquem les següents:

Taula 1. Col·laboracions de la Xarxa Dos Deu amb entitats i grups informals majoritàriament del barri

Entitats col·laboradores	Tipus d'activitat	Activitats
Associació Hèlia	Taller Entrevista	* Costura * Biodansa **(virtual i presencial)** * Ioga **(virtual i presencial)** * Eines 'acompanyament a dones en situació de #violènciamasclista **(virtual)**
Associació Hèlia, Consell de les Dones de l'Eixample	Exposició	* Resistències de dones de a Barcelona i Palestina
Consell de les Dones de l'Eixample, Comissió de Feminismes i Canvi Social, Aula Ambiental	Podcast	* Ecofeminismes al Poblet **(virtual)**
Consell de les Dones de l'Eixample, Poblet Feminista	Cinefòrum	* Vessel **(virtual)**
Aula Ambiental	Tallers familiars Visita Exposició Entrevista	* Carnestoltes animal * Decoracions de Nadal amb material reciclat **(virtual)** * Reciclem per fer un hort a casa **(virtual)** * Visita guiada a la Biblioteca (grups de llengua castellana) * Desperta Art i Natura * Parlem del verd urbà i del verd a les nostres cases **(virtual)**

Aula ambiental, Banc del Temps SF, Teixint Vincles, Banc del Temps SF i Frasquita (Comissió de Sobirania Tèxtil)	Renova la Roba confinat (virtual)	* Desfilada de roba virtual
		* Activitats complementàries
		  ○ Taller familiar de transformació de roba I
		  ○ Taller familiar de transformació de roba II
		  ○ Xerrada: Un armari conscient

Aula Ambiental i ACCA	Xerrada (virtual)	* Moda i emergència climàtica

Entitats col·laboradores	Tipus d'activitat	Activitats
Associació de Veïns i Veïnes SF	Xerrada	* Tot el que cal saber sobre els medicaments
Banc del Temps SF	Xerrada	* Ayurveda
Biblioteca SF, PDC SF	Visita	* Visita guiada a la Biblioteca (grups de llengua català i castellà)
CAL, PDC SF	Formació	* Cursos de llengua catalana **(virtual i presencial)**
Cuchara	Taller familiar	* Un pastís sense recepta **(virtual)** * Aprofitament en temps de confinament **(virtual)**
El Poblet Feminista SF	Formació	* Perspectiva de gènere, aplicació del Protocol contra agressions masclistes
El Guaret	Xerrada	* L'orígen del Coronavirus. El quatre monocultius de l'apocalipsis **(virtual)**
Fundació Aroa	Tallers Xerrades	* Mima't * Vincles * Mandales * Respiració * Estimar-nos per estimar I * Estimar-nos per estimar II
PDC SF	Formació	* Cursos de llengua castellana **(virtual i presencial)** * Itinerari formatiu a dones treballadores de la llar
PDC SF, Club Social MM Dreta Eixample	Festa i tallers de màscares de carnestoltes	* Carnestoltes
Teixint Vincles	Taller	* Arpilleres
Teixint Vincles, Banc del Temps SF, Frasquita (Comissió Sobirania Tèxtil)	Intercanvi	* Punt Circular de Roba * Taller de transformació de roba
Teixint Vincles, PDC SF, Centre Cívic SF	Exposició	* Temps de cures

Entitats col·laboradores	Tipus d'activitat	Activitats
Xarxa Coopoblet, Cuchara	Taller Espigolament d'aliments	* Recuperem la cuina d'aprofitament al barri!
Xarxa Suport Sagrada Família	Intercanvi	* Intercanvi de roba * Banc de recursos per a la criança

Aquesta taula posa de manifest com el Casal de Barri Espai 210 és una equipament de proximitat, un punt de referència per a les associacions i entitats del barri i un laboratori pel desenvolupament de projectes en xarxa i comunitaris.

Servei 4.1. Cessió d'espais a les entitats del barri

El Casal de Barri Espai 210 és un punt de trobada i de relació entre les diferents entitats**.** Dins d'aquesta relació s'ofereix suport a les entitats i es cedeixen espais i/o materials a les entitats sòcies, col·laboradores o aquelles que ho sol·licitin de manera puntual o periòdica per al desenvolupament de les seves activitats.

És funció pròpia del Casal de Barri Espai 210 la prestació d'infraestructures, espais i recursos necessaris per a la realització d'activitats per part de grups i entitats interessades.

Per sol·licitar una cessió d'espai l'entitat usuària ha de sol·licitar-ho a la coordinadora d'activitats que gestiona el calendari de reserves amb una antelació de 15 dies mitjançant un correu electrònic (cessionsespai210@gmail.com). Si hi ha algun tipus d'incompatibilitat d'horaris o de sales la coordinadora ho exposa a la gestora en les reunions internes mensuals per a la seva aprovació. Si es tracta d'una nova proposta d'activitat també es presenta a la reunió interna de la gestora per a la seva acceptació. Posteriorment es tramita un acord de la cessió d'espai mitjançant d'una fitxa de sol·licitud d'espai on es concreta el dia, l'hora, l'activitat, les necessitats tècniques, etc.

Hi ha un calendari anual amb les dates en les quals es demana a les entitats les peticions d'espais trimestrals. És a dir, es demana a les entitats les seves necessitats en relació als espais per poder portar a terme les seves activitats trimestrals. Aquestes necessitats han de complir les quotes de cessió d'espai que consta al Reglament de funcionament intern del Casal de Barri.

En relació a la recollida d'indicadors d'ús dels espais cedits, podem dir que s'ha consolidat per part de les entitats, l'ús del formulari on line per la recollida mensual de les dades de les cessions d'espais. Mitjançant aquest formulari les persones

responsables de les entitats poden introduir informació relacionada amb els indicadors de les activitats puntuals i periòdiques: entitat, data inici i finalització de l'activitat, nombre de sessions realitzades, tipus d'activitat, descripció, nombre de persones que han participat per sessió. El buidatge i tractament d'aquesta informació permet a la coordinadora d'activitats de l'equipament fer el seguiment de les cessions d'espai al llarg de l'any. Aquesta informació es tracta mitjançant les taules dinàmiques de l'Excel que de manera acurada permet elaborar els indicadors que es presenten en aquesta memòria.

També, semestralment es presenta a la tècnica de barri del districte de l'Eixample un informe detallat sobre els indicadors. Aquests informes es presenten a l'annex de la memòria.

Cal destacar que el Casal de Barri Espai 210 participa en la prova pilot de recollida d'indicadors que s'està portant a terme des de la Xarxa de Casals de Barri de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant l'any 2020, unes **93 d'entitats**, grups informals, professionals i persones del barri han fet ús dels espais del Casal de Barri Espai 210 per portar a terme diferents activitats puntuals i periòdiques.

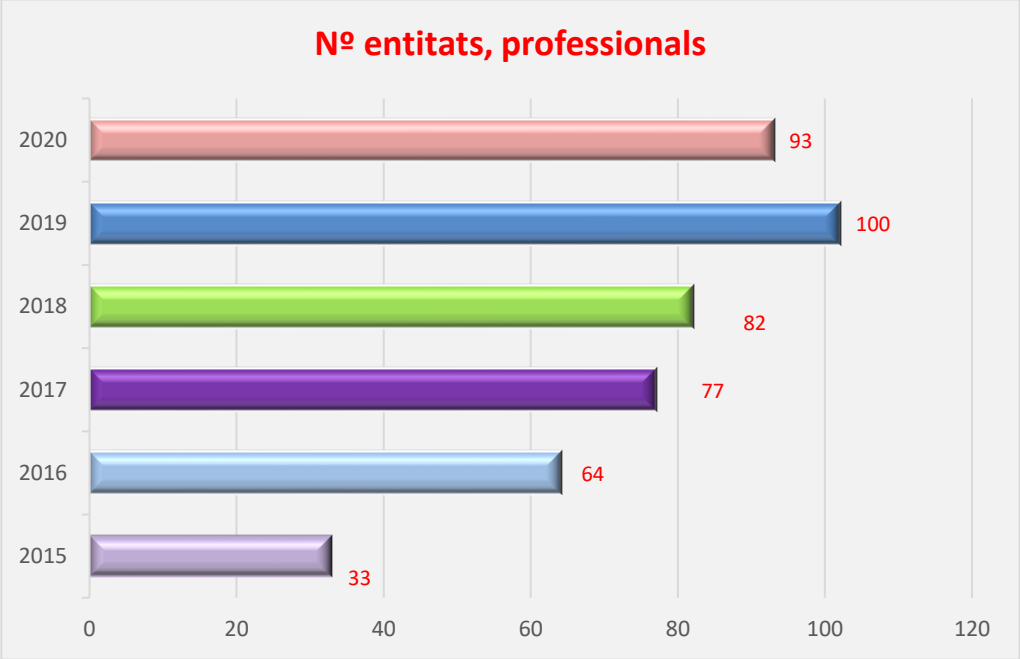
La cessió d'espai és un dels principals serveis que ofereix l'Espai 210. Durant l'any 2020 s'ha produït una **reducció del 7 %** en el nombre d'entitats, col·lectius i grups informals del barri que han portat a terme diferents activitats culturals i socials com ara accions formatives, assemblees, reunions de treball, activitats i tallers oberts al barri, etc. Aquesta davallada ha estat deguda a les restriccions sanitàries aplicades durant la pandèmia.

Taula 2. Relació anys i nombre entitats

Anys	Nombre entitats
2015	33
2016	64
2017	77
2018	82
2019	100
2020	93

Malgrat la disminució del 7 % en el nombre de entitats es pot observar com aquesta participació és molt important ja que ens mostra que l'activitat del Casal no s'ha aturat durant els mesos de confinament total i de restriccions per la Covid-19.

Gràfic 1. Evolució del nombre d'entitats i grups informals que fan ús del Casal de Barri Espai 210



La funció de la cessió d'espais del Casal de Barri és donar suport al moviment associatiu i a les iniciatives ciutadanes individuals o col·lectives del barri, exercint així una funció de dinamització i animació sociocomunitària.

S'han diferenciat dos tipus de cessions d'espai segons la seva periodicitat: puntuals i periòdiques. Les cessions puntuals corresponen a aquelles activitats que es realitzen en un dia en concret i no es repeteixen. Les cessions d'espais puntuals de les entitats són normalment per realitzar xerrades, tallers, reunions, formacions, etc. Les cessions

periòdiques es corresponen amb aquelles activitats que es repeteixen en el temps. Habitualment són tallers que es realitzen de manera reiterada en el temps, com per exemple: ioga, costura, tapissos, relaxació, arpilleres, kundalini ioga, pintura de roba, entre d'altres.

A més, les activitats periòdiques s'han classificat segons la seva freqüència en: setmanals, quinzenals, mensuals, bimensuals, trimestrals i semestrals. Les exposicions s'han considerat activitats periòdiques per la seva característica de permanència durant un temps determinat.

Covid 19

Durant els mesos de confinament totes les activitats puntuals i periòdiques es van portar a terme a través de plataformes d'Internet i xarxes socials de l'Espai 210. Al llarg del període de d'aplicació de restriccions a més de la modalitat virtual es van fer les activitats de manera presencial.

Taula 3. Relació modalitat presencial i virtual de les activitats

	N. activitats		N. sessions		N. assistents	
Modalitat	**Puntuals**	**Periòdiques**	**Puntuals**	**Periòdiques**	**Puntuals**	**Periòdiques**
Presencial	365	222	1.797	3.894	365	721
Virtual*	137	99	1.402	1.989	137	330
Subtotals	**502**	**321**	**3.199**	**5.883**	**502**	**1.051**
TOTALS	823		9.082		1.553	

* La modalitat virtual inclou també la semi-presencial

A partir de la taula 3 es pot comprovar com:

- Les activitats virtuals amb més participació han estat les periòdiques ja que moltes d'elles corresponent als tallers de ioga, kundalini ioga i biodansa que es van fer de manera on line. També cal dir que, el fet de fer aquests tallers amb aquesta modalitat, va permetre augmentar el nombre de persones participants més enllà de l'aforament permès a l'equipament.
- El nombre de sessions virtuals periòdiques es major que les puntuals ja que les primeres tenen continuïtat temporal i les puntuals no.
- S'han realitzat més activitats virtuals puntuals ja que aquestes representen totes

les reunions de seguiment de projectes, definició de noves estratègies a seguir durant el confinament, reunions d'entitats, xerrades, etc. Les restriccions per la Covid-19 han potenciat les reunions virtuals i semi presencials. Aquestes modalitats perduraran en el temps ja que estan vinculades al tele treball i a l'estalvi de temps en els trasllats . També permeten una participació major ja que en el Casal no es podrien fer a causa de les restriccions d'aforament. Les semi presencials són una modalitat mixta. Durant les restriccions l'Espai 210 ha ofert a les entitats la cessió d'espai per poder fer reunions semi presencials (de no més de 6 persones a la sala) amb l'equip de so, pantalla, portàtil i connexió a Internet.

A partir de la informació recollida a la Taula 3 s'aniran presentant les taules amb les dades mensuals corresponents a activitats puntuals i periòdiques amb modalitat presencial i virtual.

Taula 4. Cessions puntuals mensuals 2020
Presencials i virtuals

Taula 4.1

	Puntuals-Presencials	
Mesos	Nombre activitats	Assistents activitats
Gener	50	355
Febrer	64	471
Març	21	80
Abril	0	0
Maig	0	0
Juny	12	32
Juliol	45	220
Agost	0	0
Setembre	59	245
Octubre	57	211
Novembre	23	76
Desembre	34	107
TOTALS	365	1.797

Taula4.2

	Puntuals-Virtuals	
Mesos	Nombre activitats	Assistents activitats
Gener	0	0
Febrer	0	0
Març	4	9
Abril	28	330
Maig	21	191
Juny	18	277
Juliol	15	144
Agost	0	0
Setembre	12	128
Octubre	9	60
Novembre	14	136
Desembre	16	127
TOTALS	137	1.402

A la taula 4.1 (activitats puntuals-presencials) es pot observar com durant els mesos d'abril i maig no es van poder fer activitats al Casal a causa del confinament total. Malgrat aquest fet, l'Espai 210 no es va tancar sinó que es van fer les activitats puntuals

de manera virtual (taula 4.2). Va ser a partir de finals del mes de juny quan el Casal es va obrir de nou al públic amb les mesures de seguretat del moment "nova normalitat". A partir del mes de setembre es van tornar a impulsar les activitats presencials al Casal amb el punt d'informació i l'inici de les inscripcions dels tallers i dels cursos de llengua catalana i castellana.

Taula 5. Cessions periòdiques mensuals 2020
Presencials i virtuals

Taula 5.1

	Peròdiques-Presencials		
Mesos	Nombre activitats	Nombre sessions	Assistents activitats
Gener	43	141	810
Febrer	43	160	792
Març	34	78	496
Abril	1	4	24
Maig	1	4	24
Juny	4	22	159
Juliol	5	27	150
Agost	1	4	10
Setembre	26	66	413
Octubre	26	77	359
Novembre	19	75	312
Desembre	19	63	345
TOTALS	222	721	3.894

Taula 5.2

	Periòdiques-Virtuals		
Mesos	Nombre activitats	Nombre sessions	Assistents activitats
Gener	0	0	0
Febrer	0	0	0
Març	9	52	153
Abril	15	63	364
Maig	15	86	442
Juny	11	45	179
Juliol	5	7	52
Agost	0	0	0
Setembre	3	4	28
Octubre	14	23	261
Novembre	14	29	274
Desembre	13	21	236
TOTALS	99	330	1.989

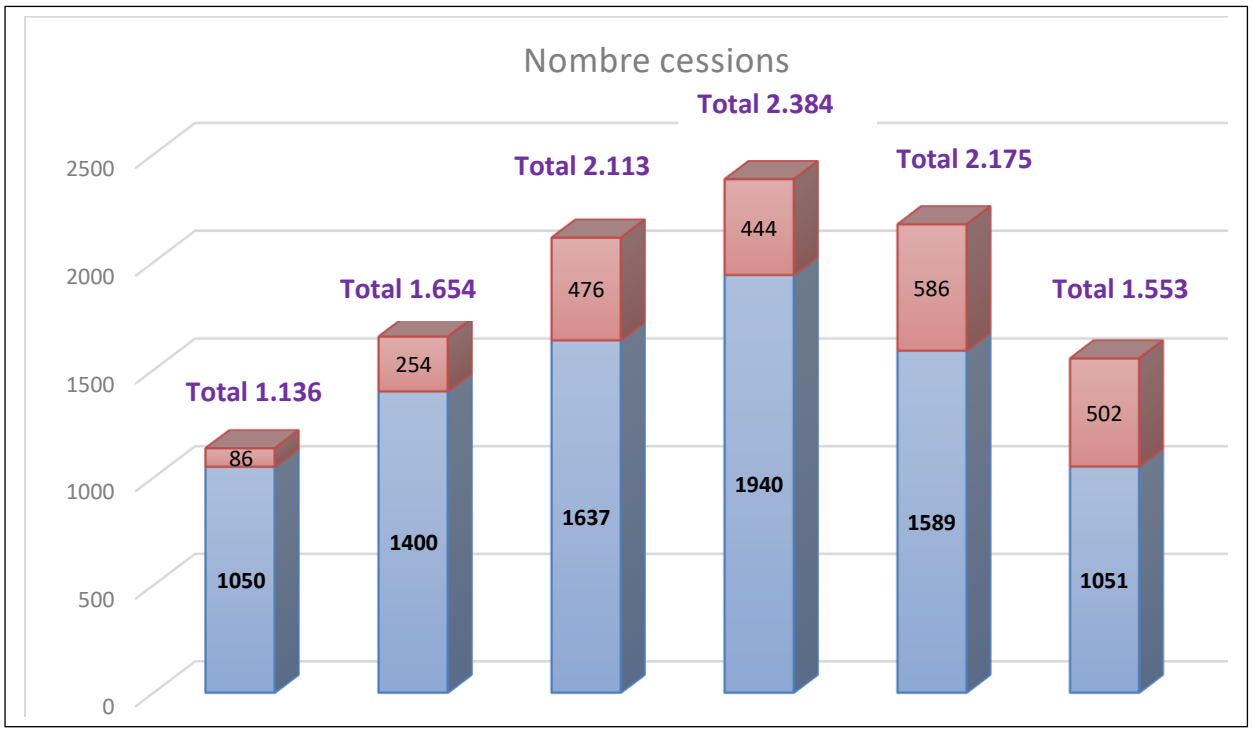
Durant els mesos d'abril i maig les úniques activitats periòdiques que es van fer van ser les corresponents a la recollida de la cistella ecològica de la Cooperativa El Guaret (amb seu al Casal de Barri Espai 210). La resta d'activitats es van fer de manera virtual, corresponent a tallers periòdics. Al mes de setembre s'incrementa el nombre d'activitats i la participació amb l'inici del nou trimestre. Malgrat les noves restriccions, de mitjans del mes d'octubre, les activitats periòdiques presencials no es veuen massa afectades ja que es continuen fent activitats d'intervenció social i de l'àmbit de la salut física i emocional (tal com indica el Procicat). Les activitats periòdiques virtuals principalment corresponen als tallers d'activitats de dansa, ioga, etc. que requereixen més espai i que per les restriccions d'aforament no poden donar cabuda a totes les persones inscrites.

D'aquesta manera les activitats virtuals permeten continuar amb els tallers sense haver-hi d'aplicar restriccions d'aforament.

Cal fer esment d'un fet molt important: a partir de les restriccions de la Covid-19 s'ha posat en marxa la virtualitat de les activitats, que ha permès donar continuïtat a les activitats per tal d'evitar la solitud i l'aïllament de les persones del barri.

Comparativa anual nombre de cessions (sessions)

Gràfic 2. Nombre de sessions realitzades per les entitats



Tal com es pot observar al gràfic 2 i a la taula 6 s'ha produït una davallada d'un 29 % en el nombre de sessions realitzades per les entitats. Malgrat les noves mesures adoptades per l'equip de treball del Casal per poder donar continuïtat a l'activitat de l'equipament els mesos de confinament total va ser una època de transició on es van impulsar les activitats on line. En aquests mesos es va treballar amb rapidesa i es va oferir a les entitats la possibilitat de cessió d'espais virtuals a través de diverses plataformes d'Internet. És a dir es va passar de la cessió d'espais presencial a la virtual.

Taula 6. Comparativa de dades des del 2015 al 2020

	Any 2015	**Any 2016**	**Any 2017**	**Any 2018**	**Any 2019**	**Any 2020**
Total d'entitats que han fet ús de la cessió d'espais	33	64	77	82	100	**93**
Nombre de sessions o activitats periòdiques	1.050	1.400	1.637	1.940	1.589	**1.051**
Nombre de sessions o activitats puntuals	86	254	476	444	586	**502**

A la taula 6 es detalla de manera mensual els totals del nombre d'activitats, el nombre de sessions i les persones assistents, tenint en compte si es tracta de cessions puntuals o periòdiques.

Malgrat els efectes de la pandèmia per la Covid-19 no podem oblidar el paper del Casal com a equipament de proximitat. En aquest sentit s'ha potenciat la creació d'espais per desenvolupar activitats de presa de contacte i de relació entre les entitats i el barri, pel treball col·laboratiu, en xarxa i comunitari. La taula 1 permet comprovar el gran nombre de col·laboracions establertes amb les entitats del barri per portar a terme projectes i activitats. Així doncs, el Casal continua sent un equipament de proximitat del barri de la Sagrada Família cada vegada més conegut per les entitats i grups informals del territori que permet establir enfortir les associacions i els vincles entre les entitats i persones del barri.

Comparativa mensual cessions puntuals i periòdiques

Taula 7. Resum dades totals mensuals d'activitats puntuals i periòdiques

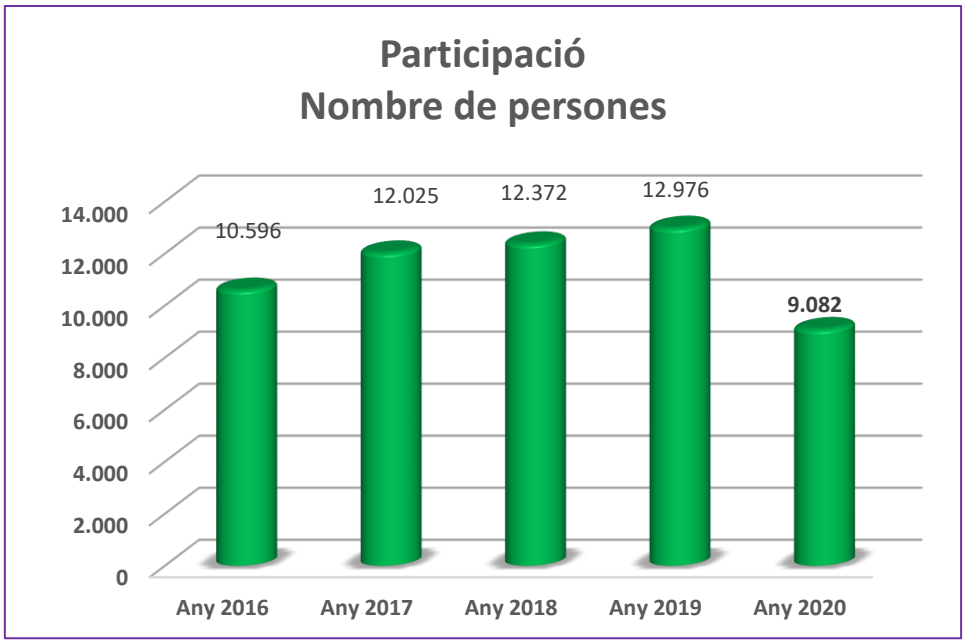
	Cessions Puntuals		Cessions Periòdiques			Totals		
Mesos	**Nombre activitats / sessions**	**Assistents activitats**	**Nombre activitats**	**Nombre sessions**	**Assistents activitats**	**Nombre activitats**	**Nombre sessions**	**Assistents activitats**
Gener	**50**	**355**	**43**	**141**	**810**	**93**	**191**	**1.165**
Febrer	**64**	**471**	**43**	**160**	**792**	**107**	**224**	**1.263**
Març	**25**	**89**	**43**	**130**	**649**	**68**	**155**	**738**
Abril	**28**	**330**	**16**	**67**	**388**	**44**	**95**	**718**
Maig	**21**	**191**	**16**	**90**	**466**	**37**	**111**	**657**
Juny	**30**	**309**	**15**	**67**	**338**	**45**	**97**	**647**
Juliol	**60**	**364**	**10**	**34**	**202**	**70**	**94**	**566**
Agost	**0**	**0**	**1**	**4**	**10**	**1**	**4**	**10**
Setembre	**71**	**373**	**29**	**70**	**441**	**100**	**141**	**814**
Octubre	**66**	**271**	**40**	**100**	**620**	**106**	**166**	**891**
Novembre	**37**	**212**	**33**	**104**	**586**	**70**	**141**	**798**
Desembre	**50**	**234**	**32**	**84**	**581**	**82**	**134**	**815**
TOTALS	**502**	**3.199**	**321**	**1.051**	**5.883**	**823**	**1.553**	**9.082**

Taula 7. Dades comparatives dels totals de participació des del 2016 al 2019

Anys	**Total participació o usos d'espais**
Any 2016	**10.596 persones**
Any 2017	**12.025 persones**
Any 2018	**12.372 persones**
Any 2019	**12.976 persones**
Any 2020	**9.082 persones**

Comparativa anual participació

Gràfic 3. Assistents a les activitats



Comparativa anual i mensual participació mitja en activitats puntuals i periòdiques

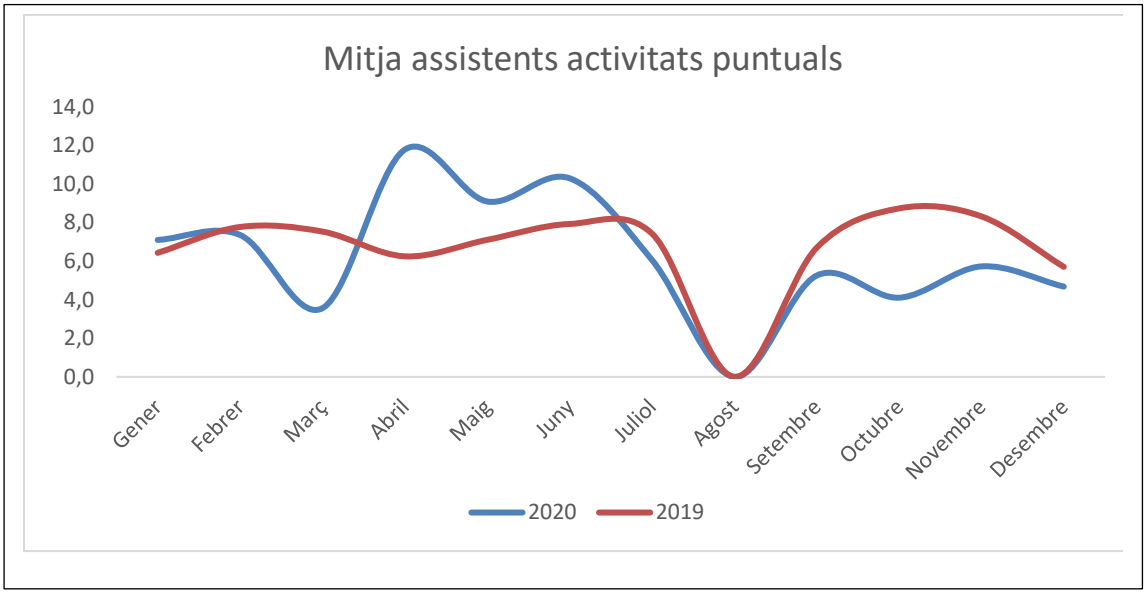
Taula 8. Dades comparatives mitja de participació 2019-2020

	2019	2020	Var 20-19 (%)
Periòdiques	5,49	5,60	2%
Puntuals	7,27	6,37	-12%

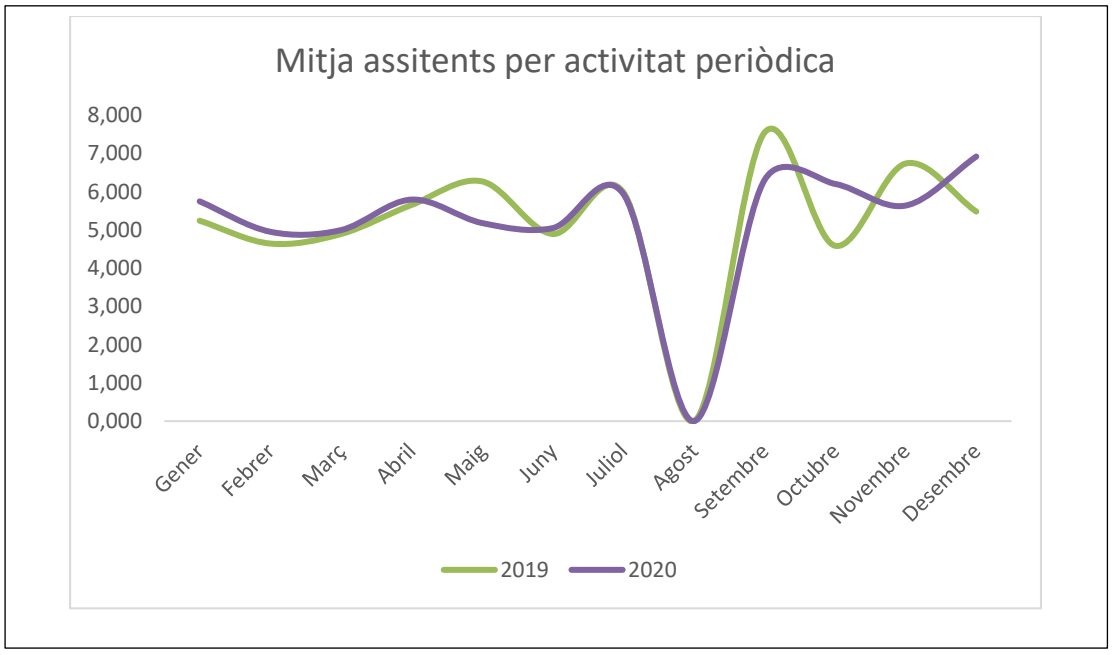
Com podem observar a la taula 8 s'ha produït una disminució del 12% (1 persona de mitja) en el nombre d'assistents per activitat puntual mentre que el nombre d'assistents mitjos a les activitats periòdiques s'ha mantingut en línia. Aquesta diferència de participació en les activitats puntuals es pot explicar perquè aquestes són les que habitualment responen a reunions presencials de no més de 6 persones (tal com han marcat les restriccions per la Covid 19 durant els mesos d'octubre a desembre de 2020). Cal destacar la mitja de participació en les activitats periòdiques, és superior a la del 2019 (ha augmentat un 2%). Aquest fet remarca les possibilitats que ofereixen les plataformes on line permeten un major aforament i participació que les sales de l'equipament amb restriccions d'aforament. Això no vol dir que siguin millor les activitats on line sinó que es una altra manera de poder oferir activitats en la qual no hi ha

problemes de places, de mobilitat ni de territori. A més aquests tallers es poden gravar en vídeo això vol dir que en qualsevol moment es pot participar en l'activitat.

Gràfic 4. Mitja assistents a les activitats puntuals



Gràfic 5. Mitja assistents a les activitats periòdiques



Al gràfic 5 es pot destacar com la mitja de participació en les activitats periòdiques del 2020 és molt semblant a la del 2019. Els primers mesos de l'any 2020 (gener-març) la mitja de participació del 2020 segueix el mateix ritme que en el 2019. Durant els mesos

de confinament total (mitjans març-principis de juny) hi ha una petita davallada que es recupera a l'inici del mes de juny (la corba blava es solapa amb la verda). A l'inici del mes de setembre la línia de participació comença a enfilar-se i a solapar-se amb la del 2019. És a dir el ritme i l'activitat del Casal torna a la relativa "normalitat que es veu de nou afectada cap a mitjans del mes d'octubre fins el mes de desembre de 2020.

Implicació de les entitats del barri

A la taula 9 s'observa la implicació de les entitats del barri que han demanat cessió d'espai amb els totals d'assistents, nombre de sessions i de cessions d'activitats (tan periòdiques com puntuals).

Es pot comprovar com les entitats amb major nombre d'activitats realitzades són les que habitualment realitzen tallers setmanals, assemblees mensuals, torns d'atenció al públic recollida de cistelles, entre d'altres.

Taula 9. Dades segons entitats

Entitats, grups informals i col·lectius	Nombre Activitats	Nombre Sessions	Nombre assistents
ACCA	2	2	12
Acció Comunitària, Ajuntament Bcn	7	7	134
Adecat	1	1	4
AFS	1	1	2
Amics de la Gent Gran	5	6	23
AMMBAR	11	29	129
Àrea prevenció, Ajuntament Barcelona	1	1	4
Asociación Puente	1	1	3
Associació Espanyola Contra el Càncer	2	2	9
Associació Hèlia	38	44	417
Associació Hèlia-Xarxa Dos Deu	55	149	872
Associació La Palma	1	1	20
Associació Petanca pl Gaudí	1	1	15
Associació Puente	2	2	4
Ateneu El Poblet	1	1	2
Aula Ambiental	22	22	740
AVV SF	32	32	64
Banc del Temps SF	14	34	91
Barcelona Activa	2	2	16
BCN Cuida	2	2	7
Bestialots Espurnats SF	2	2	18
Biblioteca SF	1	1	9

Entitats, grups informals i col·lectius	Nombre Activitats	Nombre Sessions	Nombre assistents
Btv	2	2	7
Cal Rosset	1	1	6
Calàbria 66	1	1	2
Can Mariner	1	1	2
CAP SF	3	7	55
Club Bitlles SF	1	1	20
Club Social de Malalts Mentals Dreta Eixample	4	4	126
Comissió Sobirania Alimentària-Xarxa Coopoblet	2	2	8
Comissió Sobirania Tèxtil-Xarxa Coopoblet	4	4	37
Comissió tècnica cures	1	1	6
Comuna d'aliments SF	1	1	3
Consorci Normalització Lingüística	4	4	8
Cooperativa etcétera -Xarxa Dones Cosidores	3	3	11
Coòpolis	1	1	6
Coordinadora de la Llengua	3	3	87
Coordinadora d'entitats SF	6	6	103
Creu Roja	1	1	2
Cuchara	19	21	227
Districte Eixample	2	2	27
Eix Comercial SF	1	1	2
El Guaret	23	62	410
Espai Ambiental	6	6	54
Frasquita	2	2	5
Fundació Aroa	1222	229	958
Fundesplai	2	2	5
Grup Motor Xarxa Coopoblet	14	14	59
Impreim	1	1	3
Isabel Bacardit	2	2	25
Joves Sant Antoni	1	1	4
La Caníbal	1	1	3
La Dreixa	1	1	5
La Inversa	3	3	6
La Sala	1	1	2
LabCoop	1	1	3
Microservei	1	1	2
Non Resident Nepalí	1	1	2
OMNIUM Eixample	1	1	3
ONG Unim nostres mans	12	12	39
PDC SF	74	85	368
PIAD Eixample	2	2	21
Plataforma Acció Cívica	1	1	17

Entitats, grups informals i col·lectius	Nombre Activitats	Nombre Sessions	Nombre assistents
Plataforma gestió ciutadana	1	1	3
Poblet Feminista	2	2	13
Reagrupament familiar	1	1	8
TANU	1	1	12
Teixint Vincles	4	9	33
Verd Nadal	7	7	54
Xarxa Casals Barri, Ajuntament Bcn	2	2	58
Xarxa Coopoblet	2	2	12
Xarxa de suport veïnal SF	1	1	2
Xarxa Dos Deu	144	413	2435
Xarxa Dos Deu-Comissió Sobirania Tèxtil	12	25	146
Xarxa Dos Deu-Coopolis-IES La Sedeta	1	1	20
Xarxa Dos Deu-Cuchara-Aula Ambiental	4	4	85
Xarxa Dos Deu-Districte Eixample	27	27	140
Xarxa Dos Deu-PDC SF	75	171	499
Xarxa Dos Deu-Teixint Vincles	8	55	467
Xarxa Dos Deu-Xarxa Casals Barri	1	1	35
Xarxa Dos Deu-Xarxa Coopoblet-Cuchara -Espai Ambiental	1	1	32
XES	1	1	5
TOTALS	**823**	**1.553**	**9.082**

Servei 4.2 Usos de l'equipament per part de les entitats del barri

Les entitats i grups informals del barri de la Sagrada Família que tenen seu al Casal de Barri Espai 210 fan un ús de l'equipament bàsicament per desenvolupar les següents activitats:

Activitats obertes al barri-col·laboracions entre entitats i grups informals: xerrades, formació al voluntariat, tallers, participació a la Festa Major del barri, exposicions, cinefòrums, participació en cicles d'activitats d'altres entitats, etc. El principal ús que fan les entitats de l'equipament és per activitats obertes al barri, culturals i d'atenció a les persones.

Gestió dels projectes i activitats: és el segon ús de les entitats en quant a l'equipament, permet als membres de les entitats poder trobar-se l'equipament per gestionar els projectes i activitats.

Activitats de gestió interna de l'entitat: tasques administratives, gestió de les inscripcions, indicadors, memòries, etc.

Taula 10. Entitats i grups informals allotjats al Casal de Barri Espai 210

AVV Sagrada Família (forma part de l'entitat gestora del Casal)	Cuchara
AMMBAR	El Guaret
Associació Hèlia (forma part de l'entitat gestora del Casal)	Fundació Aroa (forma part de l'entitat gestora del Casal)
Associació Pau Sempre	Institut de les Desigualtats
Banc del Temps Sagrada Família	Petanca pl. Gaudí
Coordinadora d'Entitats Sagrada Família	Pla de Desenvolupament Comunitari Sagrada Família
Cooperativa ecològica El Guaret	Xarxa Dos Deu (entitat gestora del Casal)

Taula 11. Entitats i grups informals sense seu al Casal que fan ús de la cessió d'espais de manera habitual

Comissió Sobirania Tèxtil	Teixint Vincles
Comissió Sobirania alimentària	Poblet Feminista
Comissió cures	TANU
Frasquita	Verd Nadal
Grup Motor Xarxa Coopoblet	

Servei 4.3 Lloguer d'espais

Durant el 2020 no s'han llogat les sales de l'equipament. Les cessions a les entitats i grups informals han sigut gratuïtes.

Servei 5. Servei de Promoció del Voluntariat

El Casal de Barri Espai 210 compta amb un Punt d'Informació al Voluntariat (PIV), que va néixer del PDC Sagrada Família i que, des de fa sis anys, s'impulsa des de la Xarxa Dos Deu.

El PIV és un projecte comunitari d'informació i orientació sobre temes de voluntariat

adreçat tant a la ciutadania, facilitant la seva vinculació com a voluntaris/àries, com a les entitats que gestionen o volen gestionar voluntariat al territori.

Actualment **13** entitats, **serveis i projectes** formen part del PIV:

1. ActivaMent
2. Amics de la gent gran
3. Associació Espanyola Contra el Càncer
4. Associació Hèlia
5. Associació de veïns i veïnes de Sagrada Família
6. Associació Xarxa (dinamitza el PIV)
7. Biblioteca Sagrada Família
8. Consorci per a la Normalització Lingüística
9. Creu Roja Espanyola
10. Dia Internacional de la Pintura (DIP)
11. Espai de la Gent Gran
12. Fundació Aroa
13. Projecte Radars

El projecte inclou:

- Cicle de xerrades informatives
- Trobades periòdiques i formació a les entitats.
- Blog
- Pàgina de Facebook
- Díptic informatiu del PIV
- Informació a les persones usuàries i a les entitats del Casal i del barri.

Al llarg del 2020 s'ha impulsat el projecte donant a conèixer al veïnat del barri els diferents programes de voluntariat de les entitats que hi participen. També s'ha fet difusió a través dels diferents canals de comunicació de l'equipament i a través del díptic de difusió del PIV.

La coordinadora del Casal és la persona que dinamitza el projecte del PIV i realitza les entrevistes amb les persones del barri interessades en fer voluntariat. També fa el seguiment entorn a la persona voluntària i a l'entitat que l'acull al voluntariat. A més organitza les sessions informatives, la participació de persones voluntàries del PIV en els diferents projectes del Casal en els quals es necessiten persones voluntàries.

Accions realitzades durant el 2020

- Al mes de febrer es va fer una xerrada informativa del PIV en col·laboració amb

Amics de la Gent Gran. En aquesta sessió representants i voluntariat d'aquesta entitat van explicar com porten a terme el seu projecte.

- Tal com va fer al 2019 l'entitat Amics de la Gent Gran des del mes de gener fins a l'inici del confinament feia les entrevistes a les persones voluntàries a l'Espai 210. Aquest fet ha permès establir vincles i col·laboracions entre la Xarxa Dos Deu i les entitats del Casal.
- L'Associació Espanyola Contra el Càncer des del 2019 va començar a fer reunions mensuals de l'equip de joves voluntaris per preparar les activitats. En aquestes reunions també va participar la coordinadora del PIV per tal de col·laborar en l'organització d'algunes de les activitats programades per aquesta entitat.

Cal destacar la importància que les entitats trepitgin barri per tal de conèixer de primera mà els diferents agents del territori. És una oportunitat per establir connexions i per dissenyar conjuntament projectes comunitaris.

- Les persones voluntàries del PIV participen en els projectes del Punt Circular de Roba, en la Campanya de recollida de joguines per Nadal i en el Banc de Recursos per a la criança.

Covid-19

Tal com es comentarà més endavant a l'apartat de programació d'activitats, les accions pròpies del PIV s'han vist afectades pel confinament total i les restriccions:

- Es va programar pel mes de febrer l'activitat de "La bufanda de la iaia" d'Amics de la Gent Gran per fer-la amb el grup de costura del Casal que co-organitza l'Associació Hèlia i la Xarxa Dos Deu. Malauradament no es va poder portar a terme a causa del confinament per la Covid-19.
- L'Associació Espanyola Contra el Càncer tenia previst fer conjuntament amb la Xarxa Dos Deu la gimcana infantil per prevenir el càncer de pell, al parc de Flora Tristan, amb les famílies que participen als tallers familiars del Casal. Aquesta activitat també es va anular a causa de la Covid-19.
- El nombre d'entrevistes presencials individuals ha disminuït a causa del confinament i de les restriccions sanitàries.
- Algunes de les entitats del PIV han aturat els seus projectes de voluntariat (Biblioteca SF. Altres entitats han hagut de modificar la seva metodologia de treball. Les entitats que feien entrevistes presencials van deixar de fer-les durant el confinament total (Amics de la Gent Gran). Les visites presencials que feien

als seus usuaris van passar a ser telefòniques.

- El perfil de la gran majoria de persones voluntàries del PIV són persones d'alt risc de contagi de Covid-19 per tant no vam poder participar en les crides de voluntariat del barri. Aquest fet també va passar a altres entitats com l'Associació Espanyola Contra el Càncer. Un nombre considerable de voluntariat d'aquesta entitat també són persones de risc de patir Covid-19, a més a més un dels seus projectes és el de visitar a les persones malaltes que estan als hospitals (fet incompatible amb la situació de pandèmia).
- Durant el confinament total es va crear la Xarxa de suport veïnal de la Sagrada Família. El perfil de les persones d'aquesta Xarxa és de gent jove. Aquesta xarxa es va crear per poder ajudar a les persones grans, malalts de Covid-19, famílies monomarentals que no podien sortir al carrer. El PIV es va posar en contacte amb la Xarxa de suport i va fer derivacions per poder donar suport a persones grans que participen a les activitats del Casal (amb les quals l'equip de treball estava en contacte telefònic). També es va fer difusió de les accions de la Xarxa a les persones voluntàries de la base de dades del PIV per tal que poguessin participar en les diferents crides de voluntariat.

Taula 12. Comparativa dades des del 2015 al 2020

Projecte PIV	**Any 2015**	**Any 2016**	**Any 2017**	**Any 2018**	**Any 2019**	**Any 2020**
Entitats i projectes	12	13	12	13	14	**13**
Persones que s'han inscrit al PIV	9	16	17	13	20	**7**

Servei 6. Servei de suport a les iniciatives de veïns i veïnes, grups informals i entitats

Des del servei d'informació a la ciutadania i els grups de treball comunitari que es desenvolupen a l'equipament, i amb la presència del PDC Sagrada Família, recollim les demandes del veïnat referents a iniciatives relacionades amb la participació oberta i amb una clar interès per la ciutadania del barri, ja sigui a nivell de coneixement, salut, participació, cultura o lleure Aquestes iniciatives són recolzades per la Xarxa Dos Deu, que facilita l'acompanyament i l'assessorament necessaris en funció de cada activitat i dels recursos d'infraestructura, tècnics i humans disponibles a l'equipament. Actualment existeix un vincle de col·laboració important entre el PDC SF i la Xarxa Dos Deu. A més, la Xarxa Dos Deu participa activament a cinc Comissions que dinamitza el PDC SF, a les següents Taules i Comissions: Feminismes i Canvi Social, Acollida i Interculturalitat, Salut, Preinscripció Social, Tècnica i a la Social. La Xarxa Dos Deu també participa activament a les reunions de la Coordinadora d'entitats de la Sagrada Família i a la Comissió d'equipaments del barri.

Anteriorment s'ha comentat com funciona el mecanisme per recollir les demandes de les entitats i del veïnat. És important tenir en compte que el procés de acceptació d'aquestes demandes respon a l'objectiu d'assegurar la idoneïtat de cada activitat als eixos de treball del Casal i als valors que s'hi impulsen. Aquest mecanisme queda recollit al Reglament Intern de l'equipament.

També les demandes dels veïns i veïnes i de les entitats del territori es recullen directament al Casal de Barri a través del punt d'informació i de l'atenció directa de les treballadores de l'equipament. Cal destacar que s'han portat a terme tallers a càrrec de dones del barri expertes en diverses temàtiques, com són: El taller de Tapissos, Kundalini Ioga, Chi Kung,etc. Algunes de les exposicions que s'han realitzat són de persones del barri que estan interessades en poder mostrar el seu treball. És una manera de poder empoderar i donar valor al treball d'aquestes persones. També es fomenta la participació i col·laboració d'algunes de les entitats de nova creació del barri en la programació d'activitats

Servei 7. Servei d'activitats socioculturals, formatives i de lleure

Com a equipament sociocultural de proximitat, un dels eixos de treball és promoure el desenvolupament social i cultural del barri de Sagrada Família. Actualment el Casal de Barri està impulsant la interrelació entre les diferents entitats del barri i el veïnat.

Les principals tasques i activitats realitzades en aquest àmbit pretenen:

- Afavorir activitats socials i culturals promogudes per les mateixes entitats

adreçades a diferents col·lectius com ara gent gran, dones, joves, persones nouvingudes, etc.

- Analitzar i recollir les demandes i ofertes d'activitats que hi ha en el barri i organitzar-ne de complementàries.

Servei 7.1 Programació d'activitats

L'equipament compta amb una programació estable d'activitats socioculturals, formatives i de lleure, proposades per les entitats i les persones usuàries o organitzades directament per la gestora Xarxa Dos Deu.

L'objectiu de totes aquestes activitats és donar resposta als diversos interessos de les entitats i la ciutadania del barri, promovent els valors de diversitat i inclusió que defineixen l'equipament, i des d'una perspectiva de treball en xarxa, que faciliti l'acció i conscienciació comunitària i la construcció conjunta de la millora del barri i la seva gent.

A més, les entitats i col·lectius usuaris del Casal aporten una gran diversitat d'activitats (de salut, benestar, socials, comunitàries, culturals, de medi ambient i ecologia) adreçades a tota la població o a col·lectius específics (gent gran, dones, infància i joventut, persones nouvingudes,...).

A la Taula 1 es pot consultar un llistat d'activitats impulsades i co-organitzades per diferents entitats del barri i la Xarxa Dos Deu. Aquestes activitats s'han incorporar a la programació de la Xarxa Dos Deu.

Tal com s'ha comentat anteriorment les activitats que s'ofereixen a l'equipament es recullen al **Programa d'activitats** que s'edita i publica, en format paper i digital, trimestralment. Aquest programa es difon a través dels espais de difusió de l'equipament (plafons i TAM), per correu electrònic, la pàgina web del Casal, la pàgina web de la Xarxa de Casals de barri de Barcelona, a la *Newsletter* mensual del Casal i de Facebook de l'equipament. La programació d'activitats estable del Casal de Barri Espai 210 permet impulsar el desenvolupament cultural i social del barri.

A la taula 13 es detalla el nombre d'assistents, sessions i activitats realitzades segons el tipus d'activitat. Les activitats que es porten a terme amb més freqüència a l'equipament són les reunions, els tallers, les formacions, cursos de llengua, xerrades, exposicions i acollides (a dones que han patit violència de gènere, usuaris/es dels taller, voluntariat).

Taula 13. Dades segons tipus d'activitats

Tipus Activitats	Nombre activitats	Nombre sessions	Nombre asssistents
Presencial			
Acollida	45	45	90
Cinefòrum	1	1	15
Dinar aprofitament	1	1	25
Enregistrament reportatge	3	3	14
Entrevista	15	56	114
Entrevista PIV	6	6	12
Exposició	9	134	1.344
Festa carnestoltes	1	1	90
Festa entitat	1	1	30
Formació	16	35	287
Formació castellà	11	35	111
Formació català	19	48	165
Gravació podcast	1	1	2
Gravació streaming	1	1	5
Inauguració exposició	1	1	23
Inauguració Punt Circular Roba	1	1	11
Inscripcions	6	6	73
Intercanvi Roba	1	4	50
Itinerari formatiu	1	1	14
Muntatge exposició	3	3	7
Parelles lingüístiques PIV	4	4	8
Punt Circular de Roba	3	7	45
Recollida cistella	14	53	307
Recollida joguines	10	10	29
Tallers Re trobament	6	6	66
Reunió	270	331	1.022
Reunió PIV	1	1	2
Sessió informativa	2	2	35
Sessió informativa PIV	1	1	8
Taller	118	256	1.417
Taller familiar	3	3	71
Torns atenció	5	16	20
Xerrada	12	12	179
Total Presencial	**587**	**1.086**	**5.691**
Virtual			
Cinefòrum	1	1	10
Entrevista	2	2	167
Exposició	3	57	66
Formació	4	4	34
Formació castellà	4	27	17

Tipus Activitats	Nombre activitats	Nombre sessions	Nombre asssistents
Formació català	6	32	25
Podcast	1	1	18
Reunió	154	334	1175
Taller (Zoom)	52	163	1644
Trobada dones supervivents	2	2	22
Xerrada	7	7	213
Total Virtual	**181**	**412**	**2.966**
TOTALS	**823**	**1.553**	**9.082**

Servei 7.2 Programació d'activitats Xarxa Dos Deu

Tal com s'ha anat explicant al llarg de la memòria la programació de la Xarxa Dos Deu de l'any 2020 s'ha vist alterada pel confinament total i les restriccions per causa de la Covid-19. Les activitats planificades pels mesos mitjans de març, abril, maig i principis de junt algunes d'elles es van d'haver d'anul·lar i d'altres es van transformat en format on line. A partir del mes de juny i de cara a l'últim trimestre de l'any es va programar amb la "mirada" virtual, és a dir, en aquelles activitats susceptibles de fer-les de manera presencial o virtual i que es poden acollir a l'àmbit de la intervenció social que indiquen les mesures del Procicat. Cal tenir present que no tots els tipus d'activitats o tallers s'adapten de igual forma a la modalitat on line.

Les activitats que s'organitzen des de la Xarxa Dos Deu són gratuïtes i estan obertes a totes les persones del barri i del districte de l'Eixample (veure taula 13).

Els cicles d'activitats pròpies de la Xarxa Dos Deu són els següents:

Activitats familiars: té una periodicitat mensual i una molt bona acollida. Aquest projecte té per finalitat sensibilitzar i conscienciar als infants i llurs famílies en base a tres eixos de treball: gènere, interculturalitat i cultura de la sostenibilitat. Aquests tres àmbits es tracten a través de la realització d'activitats i tallers infantils amb la participació i col·laboració de col·lectius especialitzats en els tres àmbits esmentats anteriorment.

En aquestes activitats es fomenta la participació activa dels i dels infants en les activitats. Es realitzen habitualment el primer diumenge de cada mes a l'equipament o a l'espai públic del barri, també estan vinculades a les diferents festes tradicionals i a la cultura popular catalana i del barri. Durant el confinament i restriccions s'han fet de manera on line.

Durant el 2020 s'han realitzat **9** activitats familiars algunes d'elles s'han organitzat conjuntament amb altres entitats i amb l'Aula Ambiental, Cuchara, Comissió de Sobirania Tèxtil, etc.

També s'integren activitats del catàleg de la Xarxa Antirumors de BCN Interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona a la programació d'activitats familiars del Casal de Barri Espai 210, per tal sensibilitzar a les famílies sobre els rumors i els estereotips existent a la nostra societat que poden generar actituds de discriminació i racisme.

Cinefòrums: es realitzen normalment el últim divendres de mes. En total s'han realitzat **2** cinefòrums de diverses temàtiques, economia de les cures, feminisme, medi ambient, etc. Els cinefòrums estan dinamitzats per persones expertes en el tema central del documental. Aquestes activitats normalment s'engloben dins de diferents cicles d'activitats d'entitats del barri o del Districte. Són complicades a nivell de participació i de realització on line per aquest motiu preferim disminuir el nombre de cinefòrums però augmentar la participació ja que l'esforç de difusió és alt. També han participat diverses entitats en l'organització d'aquesta activitat: El Poblet Feminista, El Guaret, etc. En moments de restriccions es va fer un cinefòrum de manera on line amb una plataforma d'internet específica.

Xerrades: es realitzen una o dues vegades al mes amb l'objectiu de respondre les necessitats i inquietuds dels veïns i veïnes del barri. S'han fet **10 xerrades** de diferents àmbits: social, necessitats dels veïns i veïnes, voluntariat, medicaments genèrics, emergència climàtica, violència masclista, etc. Durant el confinament i les restriccions per laCovid-19 es van fer de manera virtual.

Tallers: són sessions més pràctiques amb més interacció per part de la persona que porta l'activitat i els participants. S'han fet **5 tallers puntuals** de diferents temàtiques. També s'han realitzat **13 tallers periòdics** i s'han incorporat dos tallers nous el de Chi Kung i el de Pintura sobre roba. Dins d'aquesta categoria s'han inclòs els cursos de llengua castellana i catalana per la seva periodicitat. També es podrien incloure dins de l'àmbit formatiu i de coneixem de l'entorn més proper.

Exposicions: es realitzen al vestíbul de l'Espai 210 amb una periodicitat mensual. S'han realitzat **12** exposicions al llarg del 2020, algunes entitats han exposat els treballs realitzats als tallers que organitzen, s'han fet exposicions en el marc del cicle del 25 de novembre i del 8 de març del Consell de les Dones del Districte de l'Eixample. És un espai molt valorat per les entitats i persones del barri.

Taula 13. Activitats de la Xarxa Dos Deu

Activitats Xarxa Dos Deu	
Activitats familiars:	• Ioga: Connectant-nos des de la confiança i el joc • Carnestoltes animal • Un pastís saludable amb el que tenim per casa (virtual) • Transformació de roba I (virtual) • Transformació de roba II (virtual) • Reciclem per fer un hort a casa • La família de les germanes Algaba • Dansa caribenya (virtual) • Decoracions de Nadal amb material reciclat (virtual)
Cinefòrums:	• L'aire que respirem • Vessel
Xerrades:	• Els beneficis "maxi" de la microgimnàstica • L'emergència climàtica • PIV i el projecte de voluntariat d'Amics de la Gent Gran • Tot el que cal saber sobre els medicaments (virtual) • Cosmètica egípcia comparada amb l'actual (virtual) • Un armari conscient (virtual) • Ayurveda: la ciència de la vida • L'orígen del Coronavirus. Els 4 Monocultius de l'apocalipsis (virtual) • Moda i emergència climàtica (virtual) • Presentació del Podcast "Ecofeminisme al Poblet" (virtual)
Tallers puntuals:	• Màscares per a Carnestoltes • Aprofitament en temps de confinament • Recuperem la cuina d'aprofitament al barri • Balladona • En perspectiva de gènere a les entitats de la Coordinadora d'entitats de la SF
Tallers periòdics:	• Classe de català Junts I • Classe de català "Junts II" • Classe de català "Xerrem" • Conversa de castellà (nivell I) • Conversa de castellà (nivell II) • Biodansa • Tapissos • Ioga • Kundalini ioga • Costura • Chi Kung • Pintura sobre tela

Activitats Xarxa Dos Deu	
	• Arpilleras
Exposicions:	• Entonant l'Estrella • A Barcelona fem urbanisme de gènere • Temps de cures • Racó de les cures (virtual) • Fem un cafè literari (virtual) • Celebrem Sant Jordi plegades! Recull de textos i fotos de flors als balcons (virtual) • Recull fotogràfic de creacions amb material reciclat (virtual) • Desperta, Art i Natura • Resistències de dones a Barcelona i Palestina • Treballs del Taller d'arpilleras

Taula 14. Comparativa de dades activitats Xarxa Dos Deu des del 2015 al 2020

Activitats Xarxa Dos Deu	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Activitats familiars	3	10	11	13	13	**9**
Cinefòrums	6	5	4	8	5	**2**
Xerrades	2	5	12	12	9	**10**
Formacions	-	-	-	-	3	**-**
Exposicions	3	5	7	10	12	**12**
Tallers puntuals			5	17	13	**5**
Tallers periòdics		2	5	9	14	**13**

Covid 19

Malgrat el confinament total i les restriccions causades per la Covid-19 es pot comprovar (taula 14), com al llarg del 2020, les activitats familiars, xerrades, exposicions i els tallers periòdics, s'han mantingut en línia amb les dades de les mateixes tipologies d'activitats del 2019.

A continuació es detallen les activitats i tallers que es haver d'anul·lar a causa de la pandèmia.

Activitats familiars:

- Fem un planter (activitat del Parking Day)
- Personatges de pel·lícula: capgirant estereotips
- Taller d'arpilleras a la Fira de Nadal

Taller de Risoteràpia

Renova la Roba: recollida i intercanvi de roba (mes de maig i novembre)

Servei 8. Activitats interculturals

En la vessant d'integració de la diversitat cultural del barri, l'equipament acull activitats d'acollida i de formació lingüística (castellà i català) adreçades a persones nouvingudes, veïnes i veïns del barri, que no només faciliten l'aprenentatge de la llengua, sinó que són un instrument per la inclusió i la participació d'aquestes persones migrades, ja que l'activitat inclou la seva participació a les festes, actes de cultura popular, activitats del Casal i visites guiades a diferents equipaments, facilitant així el coneixement, el diàleg intercultural i el sentit de pertinença al barri.

A més, afavoreix la convivència intercultural, el coneixements dels serveis del barri, de la cultura i tradicions, la inclusió en el territori i informació sobre els recursos d'acollida.

Cal tenir en compte que en el districte de l'Eixample no hi ha espais per a persones procedents d'altres països en els quals es pugui aprendre el castellà i el català. Som el quart barri de Barcelona amb més persones immigrants d'orígen estranger en nombres absoluts.

Actualment al barri no hi ha cap altre entitat, a més del Casal de Barri Espai 210, que ofereixi cursos de llengua. Els resultats de la recollida d'informació qualitativa sobre l'oferta d'espais d'acollida i integració en el barri que ha realitzat el PDC durant el 2020 demostra que les persones immigrades tenen necessitats bàsiques com l'aprenentatge de la llengua que no estan actualment cobertes. L'aprenentatge de la llengua en si mateix permet vincular les persones al barri i potència la convivència intercultural, la plena participació de persones d'orígens diversos i la igualtat d'oportunitats entre les persones.

No es pot oblidar que el coneixem de la llengua és un dret de la ciutadania i que sense el seu coneixement no es pot accedir als serveis d'ajuda. Per tant cal deixar patent que aquesta formació no és suficient per cobrir la demanda que hi ha al barri de la Sagrada Família.

És important destacar el fet que cada trimestre augmenta el nombre de persones interessades en fer els cursos inicials de castellà i català al Casal. També s'ha incrementat el nombre de persones inscrites a les llistes d'espera (**87 persones al 2020**).

Cal destacar la necessitat detectada per les tècniques de l'Espai210 en relació a la falta

d'informació i de recursos de les persones d'altres països que arriben al nostre districte. Moltes vegades el Casal de Barri és el primer lloc de contacte d'aqueste persones de les persones migrades. Per aquuest motiu, a la programació dels cursos de català i castellà s'inclou una xerrada amb la tècnica del SOAPI per poder explicar a aquestes persones els diferents recursos que ofereix aquest servei municipal.

Des de fa quatre anys els cursos de llengua es porten a terme en col·laboració amb el Pla Comunitari SF.

També aquests cursos es coordinen amb l'Associació Puente per tal de poder augmentar l'oferta formativa.

Les principals activitats realitzades durant el 2019 en el marc d'aquest projecte han estat:

- Cursos trimestrals de conversa en castellà i català per a persons d'orígens diversos. Els cursos de conversa afavoreixen el coneixement mutu i ajuda a prendre consciència dels diferents equipaments i serveis del barri de la Sagrada Família i del districte de l'Eixample. Des de l'organització dels cursos es fan les entrevistes per a les inscripcions, els llistat dels cursos i els continguts dels cursos, els seguiment de l'assistència i el suport a les voluntàries i als professionals que imparteixen les classes. Els cursos de català es realitzen persones voluntàries de la CAL.
- Col·laboracions en les activitats que s'impulsen des de la Xarxa Intercultural.
- S'han fet diverses activitats i visites guiades a espais i serveis del barri per tal de donar a conèixer els diferents reursos (visita a la Biblioteca SF, a l'Aula ambiental).

En aquest sentit, també s'integren activitats del catàleg de la *Xarxa Antirumors* a la programació d'activitats familiars del Casal de Barri Espai 210, per tal sensibilitzar a les famílies sobre els rumors i els estereotips existent a la nostra societat que poden generar actituds de discriminació i racisme.

Servei 9. Festes i tradicions

Aquest servei té dues línies de treball. Per una banda, la promoció de les Festes i Tradicions populars, per l'altre banda la integració de la multiculturalitat en el barri.

També es potencia la realització d'actes vinculats al calendari festiu i tradicional com a eina de cohesió social i cultural entre les entitats i les persones usuàries del Casal. En els tallers periòdics es celebrem les diferents festes i tradicions del calendari popular.

A la programació d'activitats familiars s'inclouen activitats específiques, realitzades a l'equipament o a l'espai públic del barri, vinculades a les diferents festes tradicionals, a la cultura popular catalana i del barri (Castanyada, Nadal, Carnestoltes, Correfocs, Castellers, Festa Major, Festes de Tardor, Fira de Nadal...).

També les entitats i grups informals que fan un ús habitual del Casal participen a les Jornades de Portes Obertes del Casal que es realitzen durant les Festes majors del barri. D'aquesta manera es dona a conèixer al veïnat l'equipament i les activitats que es hi realitzen.

L'equipament facilita i participa a l'espai de reunió de la Coordinadora d'Entitats del barri de Sagrada Família responsable de l'organització de la Festa Major i les Festes de Tardor del barri.

Durant el 2020 s'han realitzat les següents activitats emmarcades dins de l'àmbit de les Festes i tradicions:

- Taller familiar Carnestoltes animal
- Taller de màscares de carnestoltes
- Festa de Carnestoltes al Parc de Flora TRistan
- Taller de Sant Jordi "Vine a fer capses decorades amb materials reutilitzables".
- Taller familiar de disfresses de carnestoltes "Ecodisfressa't"
- Festa d'estiu de les entitats del Casal de Barri
- Castanyada als grups i tallers del Casal.
- Inter-Castanyada al Parc de Flora Tristàn
- Visites guiades a la Fira de Nadal
- L'arbre dels desitjos de Nadal als grups i tallers del Casal

4.2 Serveis singulars

Servei 1. Servei d'allotjament d'entitats, grups i col·lectius

L'equipament cedeix l'espai i els recursos per facilitar la gestió interna de les entitats, així com per establir la seva seu social a l'equipament, en aquells casos prèviament avaluats i aprovats pel Districte de l'Eixample (entitats de nova creació o amb dificultats

de sosteniment d'un local social propi).

Les condicions d'aquest servei es troben regulades al Reglament Intern de l'equipament, per tal d'assegurar la convivència i la co-responsabilitat, ja que aquest servei no pot afectar al desenvolupament i les activitats habituals de l'equipament, i és necessari el compromís de l'entitat de participar de manera activa i co-responsable en la gestió del projecte sociocultural i comunitari conjunt.

Servei 1. 1 Entitats amb seu al Casal de Barri

- **Grup de Consum ecològic el Guaret:** fan la seva activitat tots els dimecres de 17 a 21h, també es reuneixen les comissions de treball, reunions de proveïdors i es fan les assemblees d'usuaris.

  El Grup de consum El Guaret segueix a ple rendiment, després de 11 anys de la seva creació. Tots els dimecres de 17 a 21h es reuneix una comissió de l'entitat per prepara les cistelles de productes ecològics de proximitat. Més tard la resta d'unitats familiars a recullen les cistelles. Aquesta entitat consta de 24 unitats familiars del barri. El grup de consum dona preferència a proveïdors catalans que garanteixen un producte proper i fresc.

- **Banc del Temps Sagrada Família:** són un grup auto gestionat de veïns i veïnes del barri, amb el suport de la tècnica del Pla Comunitari de la Sagrada Família. Participen uns 230 veïns i veïnes del barri. Des del Banc del Temps, es realitzen projectes per desenvolupar l'intercanvi de temps-servei amb l'organització d'activitats lúdiques i d'interès comunitari. El Banc del Temps ha desenvolupat la seva secretaria els dijous de 17 a 20 h. Fan les trobades d'usuaris/es una vegada al mes. Aquest any han continuat amb el curs formatiu d'anglès per a les persones usuàries del Banc del Temps. També setmanalment fan Tertúlies intercanvi del saber.

  La Xarxa Dos Deu des de fa dos anys co-organitza amb el Banc del Temps el Renova la Roba i les activitats complementàries que es realitzen en el marc d'aquest projecte d'intercanvi de roba .

- **Fundació Aroa, Fundació Aroa, és una de les entitats gestores de l'equipament i de la Xarxa Dos Deu.**

  La Fundació Aroa treballa orientada a fer efectiu el dret humà a la salut, i fer-ho des d'una perspectiva holística, integral i feminista. Desenvolupa accions per a la

prevenció i atenció dels trastorns psicosocials des d'una perspectiva integradora dels models convencionals i alternatius de la salut, l'educació i l'atenció social i compta amb un equip multidisciplinari amb especialistes en medicina, psicologia, educació social i pedagogia amb una extensa trajectòria i formació en teràpies naturals. També compta amb el suport de persones voluntàries i activistes, que col·laboren amb l'entitat de formes molt diverses.

La seva activitat es desenvolupa a través de la prevenció, l'atenció directa a persones amb trastorns psicosocials, la recerca i la incidència política des del nivell local i fins a l'internacional. En el seu dia a dia, promouen la salut comunitària , el benestar i els drets de les dones, de la infància i l'adolescència i de les persones grans.

Des de fa 11 anys desenvolupa al Casal de Barri Espai 210 algun dels seus principals programes: Salut Comunitària, Dones, Gent Gran i Coeducació, així com sessions de supervisió professional, informació i formació al voluntariat i tasques de gestió de projectes. Algunes de les activitats d'aquests programes d'acció social i comunitària que es fan al Casal són: Vincles (Gent Gran) "Savieses, càmera en mà" (Gent Gran), Espai de Respiració i Relaxació (Salut Comunitària), Introducció a l'Art dels Mandales (Salut Comunitària), Grup de Suport Psicosocial per a dones DelaMà (Dones) i Espai Mima'T: transformació i creativitat per a dones (Dones), i Altaveus x la Igualtat amb noies i nois de secundària: projecte d'Aprenentatge i Servei orientat a promoure les relacions igualitàries i erradicar la violència masclista (Coeducació). També han realitzat xerrades vinculades al programa de Salut Comunitària.

A més, des de l'any 2012 co-gestiona l'equipament sociocultural Espai 210 des d'on impulsa les activitats comunitàries i participa activament de la Taula de Salut, la Comissió de Feminismes i canvi social i la Comissió de Prescripció Social del Pla de Desenvolupament Comunitari de Sagrada Família.

- **L'Associació Hèli**a, **és una de les entitats gestores de l'equipament i de la Xarxa Dos Deu.**

  És una associació sense ànim de lucre, formada per voluntàries i professionals que ofereixen suport a dones que han passat o estan passant per processos de violència masclista, amb l'objectiu d'aconseguir la plena reparació i recuperació del mal sofert. L'abordatge integral i el treball en xarxa són valors fonamentals de l'entitat. Col·laboren activament a la Comissió de Dones de Sagrada Família, al Consell de Dones de l'Eixample i al Consell de Dones de Catalunya. També a la Plataforma

Unitària contra les violències de gènere. Durant l'any 2020 han desenvolupat diversos projectes dins el Casal de Barri: Veïnes x Veïnes (coordinació del acompanyament comunitari a dones); Barcelona Dona (taller de Costura; taller de Ioga per a dones i adolescents i taller de Biodansa); Cicle formatiu en violències masclistes (formació continuada i especialitzada adreçada a la ciutadania, professionals i voluntariat); Enxarxa't (foment del treball en xarxa entre serveis, recursos i col·lectius), i finalment, amb el col·lectiu d'Advocades Assessores, impulsen el projecte d'Abordatge Integral per a les dones i el seu Apoderament (AIDA), projecte d'atenció integral a dones en situació de violència masclista.

A més, aquest any han realitzat les següents activitats vinculades al projecte de la Xarxa Dos Deu: taller de Biodansa, taller de costura, taller de ioga i exposicions; treball en xarxa relatiu al Poblet Feminista i a la Comissió de Feminismes i Canvi Social; i reunions amb entitats de dones i entrevistes amb mitjans de comunicació.

- **Pau Sempre:** és una associació on es treballa sobre la sensibilització de Palestina a través de l'anàlisi del respecte dels DDHH. Practiquen la solidaritat activa amb la població palestina.
- **Associació Institut de les Desigualtats:** és una entitat que treballa per a que els col·lectius més desfavorits tinguin accés a una atenció en salut visual digna mitjançant la investigació, l'educació i els projectes de cooperació per al desenvolupament.
- **Pla de desenvolupament Sagrada Família (PDC SF)**

Servei 1. 2 Entitats sense seu al Casal de Barri que fan ús de manera periòdica de la cessió d'espais

- **Associació de Veïns i Veïnes de Sagrada Família**, **és una de les entitats gestores de l'equipament i de la Xarxa Dos Deu.**

  Aquesta entitat ha celebrat aquest any els 50 anys fent barri. Entre els fets més rellevants es poden destacar: les reivindicacions sanitàries, el procés participatiu de la transformació de les Glòries, de l'entorn dels Jardins Pablo Neruda per tractar els temes de l'interior illa Niza i de la comissió de treball del nou l'Ateneu. També forma part de la comissió de veïns i veïnes dels pisos afectats per la construcció del Temple Sagrada Família. Es realitzen aproximadament 1 o 2 comissions de treball al mes per tractar temes que afecten al barri de la Sagrada Família. També realitza activitats vinculades al projecte i programació d'activitats de la Xarxa Dos Deu.

- **AMMBAR:** Associació de malats mentals. Desenvolupen activitats com cinefòrums i xerrades sobre temàtiques de salut mental, i també organitza tallers setmanals d'Animació a la lectura, Artteràpia i Rehabilitació neuropsicològica per a persones amb malaltia mental i/o els seus familiars. També fa una Festa al final de cada trimestre per als seus usuaris/es per celebrar Sant Jordi, el final de curs i el Nadal. Al mes de juny fan al vestíbul l'exposició dels treballs d'Artteràpia. Tenen bústia de correu postal al Casal.

Servei 2 Cessions de guixetes i magatzem a les entitats del barri

El Casal de Barri Espai 210 disposa de guixetes a disposició de les entitats que fan ús habitual de l'equipament. També ofereix aquest recurs a aquelles que no tenen local per poder guardar els seus materials. En total **11** entitats**,** grups informals i projectes tenen cessió de guixetes, aquestes són les següents: AMMBAR, Associació Hèlia, Barcelona Activa, Bitlles, Club Petanca Gaudí, Cooperativa ecològica El Guaret, Fundació Aroa, Pla Comunitari Sagrada Família, Teixint Vincles, Xarxa Dos Deu i PIV.

També s'utilitza el magatzem per guardar els materials necessaris per realitzar els tallers, les actuacions, exposicions o aquells recursos propis de les entitats de gran volum, els materials de costura de l'Associació Hèlia, les arpilleres de Teixint Vincles, les carpes de la Coordinadora d'entitats SF, la carpa dels punts liles del districte de l'Eixample, el banc de recursos de la Xarxa Dos Deu, el banc de recursos per a la criança que es porta a terme des de la Xarxa de Suport veïnal i la Xarxa Dos Deu, etc. En total **12** entitats i grups informals fan ús del magatzem: AMMBAR, Associació Hèlia, Associació de Veïns i Veïnes SF, Banc del Temps Sagrada Família, Coordinadora d'Entitats, Districte de l'Eixample, Pau Sempre, Teixint Vincles, Fundació Aroa, PDC SF, Xarxa de Suport veïnal de la SF i Xarxa Dos Deu. També s'utilitza per guardar diversos materials de manera provisional.

Servei 3. Servei de préstec de material

Es realitza préstec de material a les entitats sòcies, col·laboradores o aquelles entitats (del barri o que la seva activitat és oberta al barri) que ho sol·licitin de manera puntual o periòdica per al desenvolupament de les seves activitats tant al Casal o fora de l'equipament.

El Casal de Barri té un Banc de recursos materials del districte de l'Eixample per poder oferir a les entitats en préstec. Els materials que es cedeixen són: taules plegables,

cadires, carpes, equip de so, micròfons, focus, càmera fotogràfica, gravadora, portàtil, projectors, gerres de plàstic, gots reutilitzables, etc.

El procediment de sol·licitud de cessió de material, està regulat al Reglament Intern de l'Equipament. La sol·licitud es pot realitzar presencialment, telefònicament o telemàticament, mitjançant un correu electrònic a l'adreça específica per aquest servei (*cessionsespai210@gmail.com*). La coordinadora de la Xarxa Dos Deu, és l'encarregada de comprovar la disponibilitat i tramitar un acord de la cessió mitjançant una fitxa on es concreta el dia, l'hora i l'activitat, el material necessari, la persona responsable, la data de lliurament i la de devolució.

A la trobada d'entitats del mes de desembre de 2019 es va acordar la taula de preus de fiances pels materials del banc de recursos del Casal de Barri Espai 210.

S'ha actualitzat l'apartat de deures de l'entitat responsable, de la fitxa de cessió de material, per tal que es torni en bon estat i desinfectada, i es faci servir segons la normativa sanitària del moment. A més cal que aquesta fitxa la signi la persona responsable de l'activitat. Si el material pateix algun tipus d'alteració o desperfecte, l'entitat sol·licitant haurà de respondre amb les despeses derivades d'aquests danys También aquest any s'ha incorporat la informació referent a la nova llei de protecció de dades.

A la taula 15 es detalla el nombre de cessions de materials i el nombre de material cedit a les entitats i a les persones del barri de manera mensual.

Taula 15. Totals mensuals cessions de materials

Mesos	Nombre cessions	Cessions materials per a activitats del Casal	Cessions materials per a activitats realitzades fora del Casal	Quantitat material cedit
Gener	67	64	3	133
Febrer	92	74	18	242
Març	37	30	7	76
Abril	2	1	1	26
Maig	2	1	1	26
Juny	27	26	1	51
Juliol	21	21		45
Agost	1	1		25
Setembre	22	22		46
Octubre	39	38	1	39
Novembre	23	23		23
Desembre	29	25	4	56
TOTALS	**362**	**326**	**36**	**788**

En total durant el 2020 s'han realitzat **362** cessions de **788** materials. Unes **42** entitats, grups informals i persones del barri han demanat cessió de diferents materials. Cal observar que es cedeixen més materials a les entitats de l'equipament, sobretot per fer reunions virtuals i semi presencials. Malgrat les dades dels indicador no es pot oblidar que aquest banc de recursos és molt important pel barri ja que permet que les entitats i grups informals puguin desenvolupar les seves accions al territori.

Covid-19

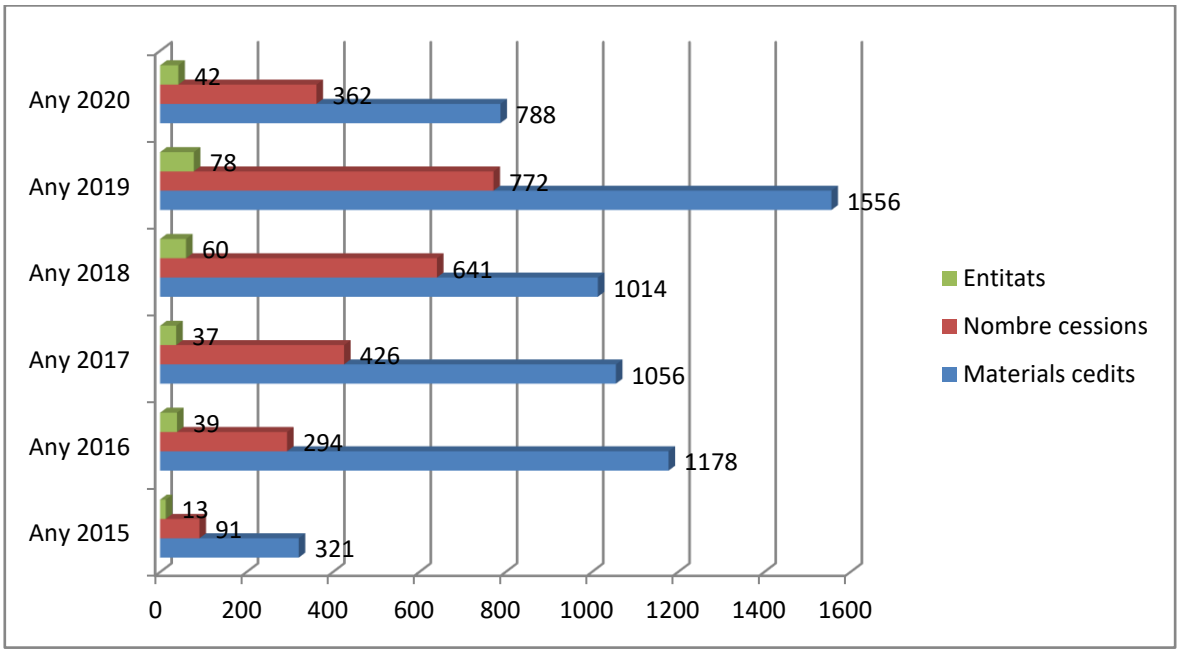
Igual que ha passat amb la gran majoria d'indicadors del 2020 també els de cessió de materials s'han vist afectats pel confinament total i les restriccions per la Covid-19. Cal tenir present que les entitats no han pogut fer la seves activitats habituals als seu equipaments ni a l'espai públic del barri: Festes Majors, Sant Jordi, Concerts, Marató TV3·, reunions de les entitats, festes de les entitats, etc. Aquest fet ha provocat que les entitats que participen activament en activitats més de l'àmbit de la cultura popular i de Festes populars no hagin demanat cessió de materials.

En general la major part de cessions de materials s'han fet per treball intern de les entitats i per poder fer reunions virtuals o semi presencials.

Taula 16. Comparativa de dades dels materials cedits del 2015 al 2019

	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
Total materials cedits	321	1.178	1.056	1.014	1.556	**788**
N. de cessions	91	294	426	641	772	**362**
N. entitats que han fet ús de la cessió de materials	13	39	37	60	78	**42**

Gràfic 5. Representació de les dades de la taula 16



Taula 17. Cessions per materials

Materials	Nombre cessions	Quantitat material cedit
Altaveu ambient	19	19
Altaveus petits	9	9
Cadira	5	125
Càmera fotos	7	7
Cisalles	11	11
Equip so, sala 3	65	75
Equip so, Yamaha	1	1
Focus	2	4
Fusta	8	200

Materials	Nombre cessions	Quantitat material cedit
Màrfegues	9	89
Micro	2	3
Micro sense fil	1	3
Peu Focus	2	4
Peu micro	2	3
Portàtil	126	126
Projector	4	4
Projector, sala 3	12	12
Reproductor CD	66	66
Taula	11	27
TOTALS	**362**	**788**

Taula 18. Relació de cessions realitzades per les entitats

Entitats	Nombre cessions	Cessions materials per a activitats del Casal	Cessions materials per a activitats fóra del Casal	Quantitat material cedit
AE Antoni Gaudí	1		1	1
AMMBAR	3	3		3
Associació Hèlia	36	36		36
Associació Hèlia-Xarxa Dos Deu	21	21		21
Associació Puente	3	3		3
AVV SF	7	7		7
AVV SF-Districte Eixample	3	3		3
Banc del Temps SF	11	11		11
Barcelona Activa	4	4		4
Bestialots Espurnats SF	2	2		2
Bitlles Catalanes	1		1	3
CAP SF	27	27		117
Comissió cures	5	5		5
Comissió Sobirania Tèxtil	3	3		3
Comuna d'aliments	3	2	1	12
Coordinadora de la Llengua	2	2		2
Coordinadora d'entitats SF	2	2		2
Cuchara	4		4	26
El Guaret	6	6		6
Erika Barberà	1		1	1
Escoltes Catalans	1		1	3
Esther Jiménez	1		1	1
Fundació Aroa	82	79	3	82
Furia Feminista	1	1		1

Entitats	Nombre cessions	Cessions materials per a activitats del Casal	Cessions materials per a activitats fóra del Casal	Quantitat material cedit
Isabel Bacardit	1	1		25
Jaume Capdevila	1		1	1
Joves del Poblet	2		2	4
La Cruïlla	2		2	4
Marc Guleizan	1		1	1
Pau Romans	1		1	2
PDC SF	34	33	1	34
PDC SF-Xarxa Dos Deu	3	3		3
Sergi Pérez	1		1	1
SHED	3	2	1	12
Xarxa Dos Deu	39	35	4	39
Xarxa Dos Deu-AVV SF	2	2		2
Xarxa Dos Deu-Banc del Temps SF	5	5		5
Xarxa Dos Deu-Calàbria 66	1	1		1
Xarxa Dos Deu-Districte de l'Eixample	6	6		6
Xarxa Dos Deu-El Guaret	2	2		2
Xarxa Dos Deu-La Dreixa	1	1		1
Xarxa Dos Deu-PDC SF	4	4		4
Xarxa Dos Deu-PDC SF-Club Social Malalts Mentals Dreta Eixample	8		8	94
Xarxa Dos Deu-Plataforma acció Cívica	1	1		1
Xarxa Dos Deu-Teixint Vincles-PDC SF	7	7		175
Xarxa Dos Deu-Xarxa Casals de Barri	2	2		2
Xarxa Dos Deu-Xarxa Dones Cosidores	1	1		1
Xarxa Suport SF	4	3	1	13
TOTALS	**362**	**326**	**36**	**788**

Servei 4. Servei d'exposicions

L'espai d'exposició està ubicat al vestíbul de l'equipament. El servei ofereix una exposició mensual en diferents disciplines artístiques i formats: dibuix, pintura, art gràfic i fotografia, així com temàtiques molt diverses vinculades als resultats de les activitats que es duen a terme a l'equipament o alguna temàtica d'interès sociocultural.

Es prioritza que les entitats que participen activament de l'espai puguin visibilitzar la seva tasca a través de l'espai expositiu, però també s'acullen i promouen les aportacions

i propostes d'artistes o altres grups del barri que tenen dificultat per exposar el seu treball en el circuit d'exposicions formal.

També s'ofereix aquest espai a les persones del barri perquè puguin exposar les seves creacions artístiques. A més, a vegades s'han organitzat exposicions entre vàries entitats amb l'objectiu d'establir vincles i connexions entre les persones que participen als diferents tallers de les entitats. En moltes ocasions les exposicions s'han inclòs en els diferents cicles d'activitats de les diferents Comissions i Xarxes del Pla Comunitari, del Districte de l'Eixample i d'altres equipaments del barri de la Sagrada Família.

Taula 19. Exposicions mensuals realitzades al vestíbul del Casal de Barri Espai 210

Mes	Entitat	Exposició
Gener	Xarxa Dos Deu A càrrec de: Isabel Bacardit	Entonant l'Estrella
Febrer	Xarxa Dos Deu	Exposició "El carrer"
Març	Teixint Vincles PDC SF Xarxa Dos Deu	Temps de cures
Abril	Xarxa Dos Deu	Fem un cafè literari (virtual) Flors per Sant Jordi (virtual)
Maig	Teixint Vincles PDC SF Xarxa Dos Deu Xarxa Dos Deu	Temps de cures Recull fotogràfic de creacions amb material reciclat (virtual)
Juny	Teixint Vincles PDC SF Xarxa Dos Deu	Temps de cures
Juliol	Teixint Vincles PDC SF Xarxa Dos Deu	Temps de cures
Setembre	Teixint Vincles PDC SF Xarxa Dos Deu	Temps de cures
Octubre	Aula Ambiental Xarxa Dos Deu	Desperta Art i Natura
Novembre	Associació Hèlia Xarxa Dos Deu	Resistències de dones a Barcelona i Palestina
Desembre	Teixint Vincles Xarxa Dos Deu	Exposició dels treballs del taller d'arpilleras

Servei 5. Serveis i projectes que fomentin l'intercanvi de recursos, de coneixements i de temps

Aquest servei promou la tasca de diverses Plataformes veïnals i Comissions de treball. També, dona suport a diferents iniciatives i accions de l'Administració Pública en matèria de cessió d'espais, materials i difusió, com el projecte Activa'T de Barcelona Activa o el propi Pla de Desenvolupament Comunitari de Sagrada Família, que ofereix una oportunitat única perquè és donin les sinergies que permeten la construcció d'estratègies comunitàries en forma d'activitats o projectes, puntuals o estables.

La interrelació i cooperació entre les entitats és una eina fonamental per a l'execució del aquest projecte del Casal de Barri Espai 210. Aquest àmbit de treball fa referència a la necessitat de promoure i fomentar la dimensió comunitària a través de la formació, l'autogestió i la co-responsabilitat de les persones en l'organització d'activitats. Més enllà de la ciutadania organitzada a través d'associacions formals, volem reforçar la dimensió comunitària, que fomenta les xarxes de relacions entre persones, les activitats autogestionades i la co-responsabilitat ciutadana en l'organització d'activitats per a promocionar la relació amb el territori i la xarxa social del barri.
Alguns dels projectes que es nodreixen o són fruit d'aquest espai comunitari són:

- **Pla de Desenvolupament Comunitari de Sagrada Família (PDC).**
  El Casal de Barri Espai 210 és la seu oficial del Pla de Desenvolupament Comunitari de la Sagrada Família en tant això és el paraigües de tots els projectes que s'hi desenvolupen així com l'espai de treball de la tècnica referent del PDC.

  El PDC és una xarxa de persones, veïns i veïnes, entitats, equipaments i serveis que treballem plegats per transformar i millorar la qualitat de vida del barri en diferents aspectes: feministes, salut, interculturalitat, etc.

Taula 20. Reunions de les taules i comissions del PDC realitzades al Casal de Barri

Taula/Comissió	Nombre entitats i serveis implicats	Nombre reunions/ total assistents
Comissió de Feminisme i canvi social	13	1 reunió semi presencial 2 reunions presencials Total => 22 assistents
Xarxa Acollida i Interculturalitat	13	1 reunió presencial 3 reunions semi presencials Total => 38 assistents
Taula de Salut		1 reunió virtual 1 reunió semi presencial

Taula/Comissió	Nombre entitats i serveis implicats	Nombre reunions/ total assistents
		Totals => 22 assistents
Taula Social	10	1 reunió presencial 1 reunió semi presencial Total=>11assistents
Taula tècnica	9	2 reunions virtuals 1 reunió semi presencial Total=> 23 assistents

- **PROJECTE AIDA** (Associació Hèlia i Advocades Assessores), per oferir suport a les dones que han patit o pateixen violència masclista. Actualment al Casal es realitza de manera puntual alguna acollida, seguiment de casos i atenció psicològica a les dones.

  També l'Associació Hèlia porta a terme un **Cicle Formatiu en Violències Masclistes**. És un projecte de formació continuada i especialitzada, adreçat a voluntariat, professionals i ciutadania en el qual s'ofereix un taller mensual especialitzat en l'àmbit de les violències i les diverses interseccionalitats que travessen les dones, fills i filles, i les persones LGTBI. Dins d'aquest cicle s'han realitzat 11 sessions al Casal, amb una participació de 378 persones. A causa del Covid-19 únicament es va fer de manera presencial als mesos de gener i febrer.

- **Projecte Activa'T de Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona).** L'equipament està disponible i acull les xerrades relacionades amb la inserció laboral Al 2020 únicament es van fer dues sessions formatives la del mes de gener i febrer amb una participació de 8 persones (per la Covid-19).

- **Punt d'Informació al Voluntariat de Sagrada Família (PIV)**

  El PIV és un servei comunitari d'informació i orientació sobre temes de voluntariat adreçat tant a la ciutadania com a les entitats que gestionen o volen gestionar voluntariat al territori. Veure més informació a l'apartat Servei 4, servei de promoció al voluntariat.

- **Banc del Temps Sagrada Família**

  El Banc del Temps desenvolupa la iniciativa del "Renova la Roba" amb l'Aula Ambiental i la Xarxa Dos Deu. Fa quatre anys que la Xarxa Dos Deu s'implica activament amb el Banc del Temps SF en l'organització del Renova la Roba al Casal de Barri. El Renova es fa dues vegades a l'any durant una setmana al maig i al novembre. Els tres primers dies es recull roba i els dos dies posteriors es realitza un

intercanvi. També en el marc d'aquest projecte es realitzen activitats complementàries co-organitzades des de l'Aula Ambiental, Banc del Temps SF i Xarxa Dos Deu. El projecte del Renova la Roba s'impulsa des de l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de promoure un consum responsable de roba.

Aquest any el Renova la Roba del mes de maig i novembre van quedar anul·lats a causa de la Covid-19.

5. PROJECTES 2020

Durant el 2020 l'equip de treball del Casal de Barri Espai 210 ha continuat impulsant i consolidant els projectes propis del l'equipament:

5.1 Projecte "El Poblet Feminista". Protocol contra les agressions masclistes a les Festes Majors del barri de la Sagrada Família

Aspectes més destacats:

- Projecte comunitari amb participació **d'11 entitats** del barri de la Sagrada Família.
- La Xarxa Dos Deu forma part del grup promotor del projecte, l'impulsa i fa l'acompanyament a les entitats durant el procés d'aplicació. Som un col·lectiu feminista referent al barri i al districte de l'Eixample.
- **Formacions:** s'ha fet un taller pràctic per valorar si les entitats que participen a la Festa Major programen les seves activitats amb perspectiva de gènere.
- **Prevenció:** s'han fet tallers de prevenció de violència masclista i l'exposició Resistències de dones a Barcelona i Palestina en col·laboració amb l'Associació Hèlia i altres entitats i comissions del barri.
- **Ruta Ecofeminista:** inicialment estava previst fer, en el marc de les activitats del 25N, una ruta Ecofeminista per les entitats del barri per conèixer experiències locals i els recursos i iniciatives del territori.
- **Comunicació-materials de difusió del Poblet Feminista:** Es fa servir la cartellera i el díptic de butxaca d'aplicació del Protocol del Poblet Feminista dissenyat al 2017. Durant el 2020 s'ha fet el disseny de cartells per poder donar cabuda al col·lectiu LGTBI+.

- **Presència al barri de la Sagrada Família i al Districte de l'Eixample**:
    - ✓ Participació al cicle LGTBI+ organitzat pel Centre Cívic i la Biblioteca de la Sagrada Família.
    - ✓ Col·laboració amb les programacions d'activitats de la Xarxa Dos Deu i del Consell de les Dones del Districte de l'Eixample
    - ✓ Participació a la Comissió de Feminismes i Canvi Social del PDC SF. Col·laboració en l'elaboració de la Caixa d'Eines Feministes.
    - ✓ Es van recollir indicadors per poder avaluar l'aplicació del Protocol.

Covid 19

A causa de la Covid 19 no s'han pogut portar a terme les següents accions:

- No s'han fet les Festes Majors per tant no s'ha pogut aplicar el Protocol contra agressions masclistes a les activitats considerades de més alt risc.
- No s'ha portat a terme el cicle LGTBI+ organitzat pel Centre Cívic i la Biblioteca de la Sagrada Família.

5.2 Endinsa't, participa i transforma el barri!!

Aquest projecte té com a objectiu principal la creació d'espais participatius familiars on es fomenti el diàleg, la solidaritat. També que es pugui sensibilitzar i conscienciar al infants i llurs famílies sobre els següents eixos de treball: gènere, interculturalitat i cultura de la sostenibilitat.

Aquests àmbits s'han treballat a través de la realització d'activitats infantils interactives amb la col·laboració i participació tant d'entitats de la xarxa associativa del barri com de col·lectius i entitats convidades i especialitzades en les diferents temàtiques.

Les activitats familiars estaven previstes portar-les a terme en el marc de les diferents programacions i cicles d'activitats del barri i del districte de l'eixample (Renova la Roba, Cicle d'activitats LGTBI+ del Centre Cívic i la Biblioteca SF, programació del 8Mi del 25N del Consell de les Dones del districte de l'Eixample, etc.). Malgrat les circumstàncies marcades per la Covid-19 algunes de les activitats programades s'han pogut realitzar a través de les plataformes on line.

Per portar a terme aquest projecte hem fet servir una metodologia de treball innovadora ja que fomenta la participació activa i implicació dels diferents grups de persones usuàries del Casal en l'aplicació de les activitats diverses.

El Casal de Barri Espai 210 és un referent d'equipament de proximitat en el qual es realitzen de manera mensual una programació d'activitats familiars de qualitat.

A la taula 13 es pot comprovar les activitats familiars realitzades durant el 2020.

5.3 CooPoblet

Aquest projecte promou un procés que ha permet definir, identificar i desenvolupar un model d'Economia Social i Solidària (ESS) al barri de la Sagrada Família. Un enxarxament que ha fomentat la generació d'espais d'intercooperació vinculats al territori; de visibilització i extensió de les pràctiques i de criteris propis de l'ESS; i de detecció i exploració de respostes a les necessitats del barri. També ha implementat accions i iniciatives concretes d'ESS al barri. Aquest projecte vol esdevenir un referent territorial de l'economia solidària per tal de promoure una economia al servei de les persones.

Actualment la xarxa d'entitats de CooPoblet està formada per 15 entitats 4 d'elles formem part del grup motor (Espai Ambiental, La inversa, l'Associació Xarxa Dos Deu i el PDC SF). Forma part d'una xarxa local de la XES. Durant el 2020 ha tingut suport tècnic i acompanyament per part de la XES i de CoòPolis.

La Xarxa Dos Deu al llarg d'aquest any ha format part del grup motor de la xarxa local d'entitats de CooPoblet amb reunions periòdiques mensuals. Aquestes trobades han sigut espais flexibles, inclusius, conciliadors i amb especial atenció a les cures. S'han creat espais de coresponsabilitat, reorganització i planificació de les diferents accions concretades al projecte inicial.

Activitats realitzades:

- S'ha dissenyat el Catàleg de recursos d'Economia Social i Solidària de les entitats que formen part de la Xarxa Coopoblet
- S'ha impulsat la Comissió de Sobirània Tèxtil creada a finals del 2019, formada per la Xarxa Dos Deu, Teixint Vincles, Banc del Temps SF i Frasquita. Aquesta Comissió a mitjans del mes d'octubre va posar en marxa el Punt Circular de Roba.
- Des de la Comissió de Cures formada per la Xarxa Dos Deu i el PDC SF s'ha participat en la prova pilot de l'aplicació mòbil Texint cures per donar suport a persones del barri. També des d'aquesta Comissió i amb col·laboració de Teixint Vincles i dels diferents grups de persones usuàries dels tallers del Casal s'ha portat a terme l'exposició Temps de cures. A més des també s'ha posat en marxa

l'Itinerari formatiu per a treballadores de la llar. Aquest cicle formatiu neix a partir del diagnòstic comunitari que es va fer al 2019, una de les línies d'acció detectades va ser "Treball de la llar, treball amb drets". L'objectiu de la formació es fomentar l'autocura, l'empoderament i l'auto organització de les dones oferint coneixements bàsics per a l'atenció domiciliaria a persones dependents. Aquesta formació ha estat organitzada pel PDC SF i la Xarxa Dos Deu que lideren la Comissió de Cures de la Xarxa Coopoblet.

5.4. Nous projectes 2020

Arran de la crisi promoguda pel confinament total provocat per la Covid-19 es van detectar una sèrie de necessitats bàsiques en el barri de la Sagrada Família. La Taula Social del PDC SF es va crear amb la finalitat de poder recollir les necessitats i establir vincles entre les entitats del barri per poder trobar possibles solucions. La Xarxa Dos Deu es va sumar al grup motor de la Taula Social per tal de participar activament en els projectes comunitaris que s'estaven gestant. A més l'entitat gestora de l'equipament va posar en marxa diferents projectes que posteriorment es van vincular amb les entitats de la Taula Social.

Es poden destacar els següents projectes impulsats des de la Xarxa Dos Deu:

- La Comissió de Sobirania Tèxtil mitjançant el taller de transformació de roba va posar en marxa sessions de reparació de roba i d'elaboració de mascaretes. També va implementar, a mitjans del mes d'octubre, el **Punt Circular de Roba** que consisteix en la recollida de roba setmanal a través de donacions de persones del barri. Aquest projecte es basa en l'economia circular que prioritza l'aprofitament dels recursos i la reducció de residus. Persones derivades de Serveis Socials, d'entitats del barri i de la Xarxa de suport veïnal de la Sagrada Família han pogut venir al Punt Circular a recollir roba per cobrir les seves necessitats. També es va fer un intercanvi de roba, al mes de novembre, entre les persones del barri per tal de promoure el consum responsable de roba. Cal tenir present que es van seguir totes les mesures de seguretat indicades per sanitat (confinament de roba, cites prèvies, ús de guants i mascaretes, etc.). Des del Punt Circular de Roba es van recollir més de **1.167** peces de roba de les quals **315** peces van ser intercanviades durant la setmana d'intercanvi del mes de novembre. A més es van derivar **259** peces a l'Església Evangèlica i **349** peces a l'Armari del Poblet que gestiona la Xarxa de Suport de la Sagrada Família.

- **Banc de Recursos per a la criança:** aquest projecte s'ha posat en marxa conjuntament amb la Xarxa de Suport veïnal de la Sagrada Família, actualment hi participen més entitats del barri. Es va crear al detectar la necessitat de material infantil al barri.. Igual que el Punt Circular de Roba el banc de recursos es basa en l'economia circular. Consisteix en la possibilitat de donar una segona, tercera, quarta... vida a un material que de seguida les famílies no fan servir i que té un cost econòmic elevat. El material de criança es guarda al magatzem del Casal de Barri Espai 210 (cotxets, bressols, cadiretes, etc.). Mitjançant un Drive compartit amb Serveis Socials, Xarxa de Suport, Aula Ambiental, Església Evangèlica, és pot identificar el material disponible en cada moment. Les persones que necessiten algun tipus de material de criança venen al Casal de Barri derivades a través de Serveis Socials, d'entitats del barri, de la Xarxa de Suport veïnal de la Sagrada Família. Des del mes d'octubre s'han recollit més de **104** materials de criança del barri i s'han cedit a uns **48** materials a unes **16** persones receptores que han vingut derivades al Casal de barri.
- **Xarxa interCANVIS**, Roda la roba. Roda-ho tot!: des de la Taula Social del PDC es van vincular totes les accions d'intercanvi que s'estaven impulsant en el barri, moltes d'elles arrel del confinament. D'aquesta manera va néixer la Xarxa intercanvis formada per les següents entitats: CAP Roger de Flor, Casal de Barri Espai 210, Ateneu el Poblet, Aula Ambiental SF, Església Evangèlica, PDC SF i Centre Cívic SF. L'Espai 210 participa en aquesta Xarxa amb els projectes del Banc de recursos per a la criança, el Punt Circular de Roba i el Renova la Roba.
- Campanya de Nadal de recollida de joguines: el Casal de Barri Espai 210 ha participat amb l'Església Evangèlica en la recollida de joguines en bon estat. Un dels objectius de la campanya era l'aprofitament de les joguines. Aquestes es van recollir a l'Espai 210 de l'1 al 14 de desembre. Les persones derivades de Serveis Socials i altres entitats del barri portaven una butlleta amb les dades dels infants i les seves preferències. Posteriorment les joguines es podien recollir a l'Església Evangèlica del 16 al 20 de desembre. En total es van recollir més de 400 joguines que es van repartir a les famílies del barri i d'altres barris de la ciutat.

6. DESENVOLUPAMENT I CONSOLIDACIÓ DE LA XARXA DOS DEU

Composició de l'entitat gestora de l'equipament, la Xarxa Dos Deu:

- Associació de veïns i veïnes Sagrada Família
- Associació Hèlia
- Fundació Aroa

Reglament Intern

El Reglament Intern emmarca la normativa d'ús i convivència del Casal de Barri Espai 210.

Actualment el Reglament està signat per les persones representants de les diferents entitats que fan un ús habitual del Casal.

Aquest any s'ha continuat treballant per actualitzar el Reglament vigent a les necessitats del Casal de Barri Espai 210. Enguany s'està duent a terme l'aplicació de la normativa expressada en aquest document.

Trobades d'entitats del Casal de Barri Espai 210

Al llarg del 2020 s'han fet **tres** reunions d'entitats virtuals, una durant el confinament, la segona a finals del mes de juny "retorn a la normalitat" i la tercera al mes de setembre.

Es van tractar diferents temes:

- Accions del Casal de Barri Espai 210 durant el confinament total:
  - Activitats on line
  - Seguiment telefònic de les persones usuàries del Casal
  - Col·laboracions amb les entitats de voluntariat del PIV i la Xarxa de Suport Veïnal del barri
- Situació de les entitats durant el confinament, necessitats
- Establir vincles entre entitats per cobrir necessitats del barri
- Mesures sanitàries
- Informació sobre l'establiment d'un protocol basat en els criteris sanitaris vigents.
- Implementació gradual de la "normalitat" de les activitats habituals i cessions d'espais de les entitats.
- Inici i inscripcions dels tallers de l'últim trimestre del 2020
- Informació sobre les restriccions sanitàries i com s'apliquen a les cessions d'espais i materials, activitats, entrades i sortides a les sales, desinfecció, etc
- Infraestructures de l'equipament

Equip humà del Casal de Barri Espai 210

Coordinadora de l'equipament.

Realitza tasques de coordinació amb les entitats del Casal i relació amb les diverses entitats, serveis del barri i representació a les diferents taules i Comissions del PDC SF, del barri i de la Xarxa de Casals de Barri de l'Ajuntament de Barcelona. Responsable de les relacions i contacte amb el districte de l'Eixample: informes ordinaris, recollida d'indicadors, realització de la memòria anual, responsable del manteniment de l'equipament, etc. Relació periòdica amb l'entitat gestora Xarxa Dos Deu. Programació d'activitats. Contacte amb els diferents proveïdors. Coordinació dels cursos de llengua, de la programació d'activitats, del PIV. Supervisió de la cessió de materials, supervisió i coordinació dels diferents projectes del Casal de Barri i dels nous projectes presentats a les diferents subvencions. Redacció del projecte del Casal i dels projectes presentats a subvencions. Gestió econòmica del conveni i dels projectes presentats a subvencions, control i registre de factures. Preparació de la documentació sol·licitada per l'empresa auditora. Justificació tècnica i econòmica del conveni i dels projectes presentats a diferents subvencions. Jornada setmanal de 37,5 hores.

Dinamitzadora

Vetlla per al bon funcionament de les activitats programades. Preparació de la logística de les sales. Realitza sota supervisió de la coordinadora la programació d'activitats i la cessió de materials. Porta a terme la informació de les accions del Casal i la inscripció als diferents tallers. Responsable de la difusió de les activitats a través dels diferents canals (Xarxes Socials, web Casal, Xarxa de Casals de Barri, etc.) i elaboració dels diferents materials de comunicació (*Newsletter*, fulletó d'activitats, cartells, entre d'altres). Redacció de projectes per presentar-los a subvenció. Dinamització del projecte El Poblet Feminista i de la Comissió de Cures del Casal. Representació del Poblet Feminista en les reunions de la Comissió de Feminismes i Canvi Social del PDC SF i en les de la Coordinadora d'entitats SF. Dona suport tècnic a la coordinadora de l'equipament per tal d'aconseguir els objectius marcats pel projecte del Casal. Jornada setmanal de 30 h, a partir del mes de juliol la jornada setmanal va passar a 38,5 h

Informadora, suport a projectes

Com a conseqüència del volum de feina derivat de l'adaptació del Casal a les mesures sanitàries i de la posta en marxa de nous projectes de solidaritat es va necessitar contractar a una persona de suport. Les principals tasques són les de donar informació

sobre les activitats, inscripcions, preparar les la documentació relacionada amb les inscripcions, preparar les sales segons els aforaments permesos, suport als nous projectes, etc. Jornada setmanal de 15 h durant 6 mesos (inici del contracte mes d'octubre).

7. EL CASAL DE BARRI ESPAI 210. ESTRATÈGIES PER FER FRONT A LA COVID

Al llarg del 2020 l'equip de treball del Casal de Barri ha treballat activament per superar els inconvenients creats per la pandèmia. S'ha vetllat per ser a prop de la gent, de les persones usuàries del Casal i del veïnat de la Sagrada Família. L'equipament es va tancar però ni les treballadores de l'Espai ni l'entitat gestora no es van aturar en cap moment, van estar actives, amb la capacitat i la flexibilitat per adaptar-se i convertir les activitats i projectes del Casal per poder arribar al màxim nombre de persones. S'han adaptat els serveis bàsic i els singulars del Casal a la situació del moment creada per la pandèmia del Coronavirus. Malgrat la situació creada s'ha continuat treballant els mateixos eixos: gènere, interculturalitat i cultura de la sostenibilitat, que entravessant les línies d'actuació del projecte de l'equipament.

Les accions que s'han portat a terme sempre s'han fet seguint la normativa sanitària vigent, respectant les necessitats de tothom i tenint cura de les persones i les entitats del barri de la Sagrada Família. Per aconseguir-ho es va fer un guió per a la desescalada que es va ser aprovat pel districte de l'Eixample (mes de juny). A més a més, es va elaborar un Protocol de seguretat per a la Covid, adreçat a les persones i entitats del Casal, basat en les indicacions de la Xarxa de Casals de Barri de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Agència de Salut Pública, adaptable a les restriccions sanitàries del moment. El Protocol de seguretat es va presentar a les entitats a la trobada del 29 de juny, se'ls ha enviat per correu i s'han fet sessions individualitzades per explicar-ho. Aquestes mesures contribueixen a garantir la salut de la comunitat del Casal ja que gran part de les persones que venen a l'equipament formen part de col·lectius de risc i és responsabilitat de tothom cuidar i cuidar-nos.

En els diferents apartats d'aquesta memòria s'ha especificat de quina manera ha afectat, durant els darrers 10 mesos, les restriccions de la Covid-19 al transcurs de la vida i del desenvolupament dels diferents projectes de l'Espai 210.

Ara, després de mostrar tot el que s'ha fet durant el 2020, és el moment d'explicar, en línies generals, de quina manera s'ha actuat i quines són les accions que s'han implementat per front a la Covid-19 i poder continuar amb el projecte de l'Espai 210.

Algunes d'elles quedaran amb nosaltres per molt temps.

Les estratègies i mesures que s'han portat a terme són les següents:

- Dissenyar una programació d'activitats que pugui portar-se a terme de manera presencial o virtual. També aquestes s'han fet en streaming des del Casal. Per exemple el taller familiar "Un pastís saludable" es va fer perquè les famílies poguessin fer les mones de Pasqua a casa. Les xerrades també s'han gravat prèviament per tal que tothom tingui accés una vegada que estiguin penjades a les xarxes socials.
- Portar a terme tallers d'autocura, relaxació i de benestar emocional de manera virtual d'aquesta manera s'ha pogut superar el repte en les restriccions d'aforament de les sales. A més a més, algunes plataformes permeten la garvació dels tallers. Fet que ha permès a les usuàries poder participar més d'una vegada en les activitats.
- Les formacions de llengua catalana i castellana també s'han realitzat de manera presencial ja que són considerats necessaris i estan sota el paraigües d'accions d'intervenció social. Durant el mesos de confinament total els cursos no es van aturar sinó que es van continuar a través de plataformes d'Internet *on line* com pot ser el Zoom o inclús a través d'aplicacions mòbil com pot ser el *WhatsApp*.
- Establir contactes entre els diferents grups d'usuàries del casal per tal d'evitar l'aïllament social i la solitud. Al llarg dels mesos de confinament es van enviar audios per tal de compartir experiències i establir vincles entre els diferents grups de llengua durant el confinament total.
- Les reunions de les entitats i dels projectes del Casal s'han fet de manera presencial, semi-presencial o totalment virtual, amb els recursos tecnològics que pot oferir el Casal. S'ha ofert a les entitats la possibilitat de fer les reunions virtuals a través dels recursos i la xarxa d'internet de l'Espai 210.
- Impulsar activament les Xarxes Socials, les plataformes *on line* i els grups d'usuàries de *WhatsApp* dels tallers (sobretot en col·lectiu més vulnerables), per tal d'activar la participació a través de les noves tecnologies (tenim en compte l'impacte de la franja digital en la gent gran).
- Seguiment i suport emocional telefònic a les usuàries del Casal.
- Les exposicions virtuals s'han fet a través del *mur* del *Facebook* del Casal amb implicació plena i activa de les persones usuàries de l'equipament. Per exemple

l'exposició "El racó de les cures" recull fotos, textos recollit a través de la dinamització dels grups de *WhatsApp* de la comunitat del Casal o penjades directament al mur de *Facebook.*

- Fomentar el tele-treball i el treball col·laboratiu on line durant el confinament total (reunions virtuals, eines d'internet col·laboratives, etc.)
- Dinamització dels diferents grups de *WhatsApp* per tal de no perdre el contacte amb les persones dels diferents tallers.
- Implicar a les persones usuàries de l'Espai 210 en les exposicions virtuals "El racó de les cures" que es va crear a Facebook per tal de motivar-les i saber el seu estat i necessitats.
- Vinculació amb les Xarxes de suport del barri
- Impulsar i crear projectes de solidaritat per tal de donar resposta a les necessitats de les persones del barri.
- Elaborar un Protocol de seguretat per tal que el Casal i les seves activitats siguin segures per a tothom. Informar a les entitats i a les persones de l'Espai 210 sobre les mesures de seguretat.
- Dissenyar una infografia amb les mesures sanitàries per apropar-les a les persones de l'Espai 210.
- Adaptar els diferents espais del Casal per tal de complir les normatives sanitàries vigents.
- Informar a les entitats i a les persones usuàries de l'equipament sobre el Protocol de seguretat per la Covid-19.
- Portar una llista de control d'assistència a les reunions i als tallers per tal de poder fer el seguiment de traçabilitat de contactes (en el cas que una persona hagi donat positiu per Covid-19).
- Adaptar les fitxes de cessió d'espai i de materials a les mesures sanitàries.
- Elaborar documents de responsabilitat d'assistència a les activitats sense tenir símptomes per la Covid-19.
- Llogar l'ampliació de la plataforma *Zoom* per poder tenir sessions de més de 40 minuts. Aquestes sales s'han ofert a les entitats del barri. D'aquesta manera s'ha pogut salvar la restriccions de reunions amb un nombre màxim de persones i d'aforament. És a dir, s'ha passat a la nova modalitat de cessió virtual de sales per fer formacions, tallers, reunions, etc.

Malauradament durant 10 mesos s'han patit les conseqüències que ha provocat la pandèmia i que ha afectat a la vida de tothom. Durant aquest temps, el Casal de Barri Espai 210 no ha tancat les seves portes i ha continuat endavant amb la mirada posada en aprofitar les oportunitats del canvi per tal de treballar i tenir cura de les persones del barri de la Sagrada Família.

8. INFORME ECONÒMIC CONVENI 2020

Informe econòmic CONVENI a 31/12/2020

Nom de la persona jurídica: ASSOCIACIÓ ESPAI DOS DEU

NIF de la persona física o jurídica G66160763

Nom del projecte subvencionat: CONVENI Casal de barri Espai210

Import total del projecte: 66.000 €

Import de la subvenció SOL·LICITADA 66.000 €

Període d'execució de les activitats subvencionades: 01/01/2020 a 31/12/2020

Concepte	import en euros Previsió inicial Any 2020	import en euros Despeses finals Any2020
Recursos Humans (retribucions, S.Social)	50.500,00 €	50.603,91 €
Lloguers - (materials, infraestructures etc.)	3.200,00 €	3.605,60 €
Subministraments (electricitat, aigua, gas)		
Comunicacions (telèfon, fax, correus, etc.)	1.400,00 €	1.436,64 €
Manteniment d'edificis i/o instal·lacions		
Adquisició de material fungible (d'oficina, etc.)	650,00 €	993,41 €
Transport - Missatgeria		
Publicitat i Propaganda		
Assegurances	1.400,00 €	1.444,46 €
Allotjament i dietes		109,43 €
Viatges i desplaçaments		319,95 €
Treballs realitzats per empreses externes (neteja, seguretat, altres directament relacionats amb el projecte)	8.850,00 €	7.486,60 €
Subvencions a altres entitats (aquestes entitats hauran d'aportar la justificació amb aquests mateixos formularis per l'import rebut)		
Instal·lació nou local (cal detallar aquestes en diferents conceptes)		
Total Despeses	**66.000,00 €**	**66.000,00 €**

Grau de desviacions de la proposta inicial.

No hi ha desviacions remarcables:

Recursos Humans. Aquesta partida la composen totes les despeses que representen els tres llocs de treball actuals. Dos són a temps complert, la coordinadora tot el treball

que comporta el projecte i la dinamitzadora al seu càrrec. El tercer lloc de treball és el cost d'una ajudant a temps parcial dins de les despeses del conveni.

Lloguers d'infraestructures. En aquesta partida incloem el sosteniment del lloguer de la fotocopiadora i de les copies que es realitzen durant l'any.

Comunicacions. El cost anual de la línia telefònica, tant la línia de veu com el wifi.

Material fungible. Ha augmentat aquesta partida amb productes per la seguretat sanitària de la COVID 19.

Dietes i desplaçaments. Una petita desviació ha estat per algunes activitats que han necessitat una ajuda a algunes voluntàries i algunes usuàries per els seus desplaçaments.

Barcelona 30 de desembre de 2020

Xarxa Dos Deu
N.I.F. G-66160763
C/ Padilla, 210 Bajos
08025 BARCELONA

Montserrat Vilà Planas

Tresorera