

Ballet clàssic



El Casal de Barri la Pau està gestionat per l'Associació Cultural i Recreativa La Pau (ACR La Pau), entitat sense ànim de lucre, que va néixer al 1983 amb la **missió**, de dotar a la mainada del Barri de la Pau i del districte de Sant Martí, d'un espai amb continguts, que serveixi per a combatre la marginació i l'exclusió social, fent activitats en el temps lliure i créixer com persones i en societat.

Mitjançant jocs, activitats de lleure i esportives, el jovent aprèn valors (tolerància, solidaritat, autoestima, llibertat, convivència, diàleg, creativitat, integració social, treball en equip, urbanitat i habilitats interpersonals), en convivència amb altres infants.

La nostra **visió** és arribar a ésser un Casal referent en el Districte dins de l'àmbit social, cultural, i esportiu, donant resposta a les inquietuds i necessitats dels veïns i les veïnes. Facilitant espais de trobada, interrelació i participació del veïnat. Potenciant el treball en xarxa amb altres entitats i col·lectius, la participació, el voluntariat i l'associacionisme del barri.

Destaquen com **valors** del Casal de Barri: l'orientació a les persones i al barri, la participació i el voluntariat, el treball en xarxa, la cohesió social, la qualitat i el respecte al medi ambient.

Casal de Barri La Pau (ACR La Pau)

c/ Pere Vergès, 1, 1a planta
08020 Barcelona Tlf 932 780 535

Adreça electrònica:
info.centredebarrilapau@gmail.com

Pàgina web:
<https://www.barcelona.cat/casalsdebarri/lapau>

Facebook: www.facebook.com/acrlapauoficial.

Instagram: @acr-lapau

Horaris d'atenció al públic

De dilluns a dijous: matins de 10.00 a 13.00 hores i tardes, de 17.00 a 21.00 hores.

Divendres: matins de 10.00 a 13.00 hores
dissabtes i diumenges: tancat

Transport públic

Autobusos: Línies H10 ,H12 ,V29 , V31 , V33

Metro La Pau. Línia groga (Línia IV).

Metro La Pau. Línia lila (Línia II).



CASAL DE BARRI LA PAU

2019-2021



Edifici Piramidó (Seu del Casal de Barri)

Edifici Piramidó (seu del Casal)



Dibuix i pintura



Districte de Sant Martí

Ajuntament de Barcelona



Oferta d'activitats i serveis

Servei d'acollida i acompanyament al ciutadà: Atenció personal i individual. Informació sobre les activitats del casal i serveis del districte i la ciutat.

Cessió i lloguer d'espais: 3 sales grans i 3 sales mitjanes per reunions de grups, veïns, entitats i associacions.

Espectacles i actuacions: de ballet i dansa. Campionat anual de Karate ACR La Pau

Servei d'allotjament d'entitats : lloguer d'espais

Servei de préstec de material: la biblioteca de les coses

Racones comunitaris: projectes per famílies, joves ,dones

Servei de festes i tradicions

El Casal ofereix durant tot l'any un ampli programa **d'activitats socioculturals i de lleure:**

Arts Marcials –Karate (Espai esportiu)

Activitats a partir de 3 anys.

Afiliats a la Federació Catalana de Karate i a la Federació Espanyola de Karate.

Horari: Tardes

Ballet Clàssic i Dansa (Espai corporal)

Activitats a partir de 3 anys

Horari: Tardes

Gimnàstica de manteniment (Espai corporal)

Activitats per l'adult

Horari: Matins

Gimnàstica per la gent gran (Espai corporal)

Majors de 65 anys

Horari: Matins

Dibuix i Pintura (Espai artístic)

Activitat a partir de 6 anys

Horari: Tardes

Anglès (Espai polivalent)

Activitat partir de 3 anys

Kids /Telm /Adult bàsic /Intermediate /Upper-intermediate

Màxim 8 alumnes per classe

Horari: Tardes i Dissabtes al matí.

Taller de conversa en anglès (Espai polivalent)

Activitat dirigida per adults

Màxim 8 alumnes per Classe.

Horari: Tardes

Gim-jazz (Espai dinàmic)

Activitat dirigida per adults

Horari: Tardes

Jazz (Espai dinàmic)

D'ençà de 4 anys

Horari: Tardes

Street-dance (Espai dinàmic)

D'ençà de 6 anys

Horari: Tardes

Compromís de qualitat

El Casal de Barri ofereix els seus serveis amb el següent compromís de qualitat: 1.-Informar amb antelació de la **programació anual** d'activitats culturals i d'esbarjo en les pròpies instal·lacions del Casal i en la pàgina web de forma periòdica.

2.-Contestar les queixes i suggeriments rebudes en **un terme de 21 dies hàbils**.3.-Admetre com a màxim **15 alumnes per classe**.

4.-Disposar de **un equip docent degudament qualificat**

5.-Mantenir les instal·lacions **netes i modernes**, amb material suficient.

6.-Dedicar **un temps i dedicació adequats** a cadascuna de les activitats

Indicadors del nivell de qualitat

El Casal avaluarà anualment la qualitat segons els indicadors següents (Llindar de compliment $\geq 4,5$ en una escala de 5):

1.-Percentatge d'usuaris d'acord amb **l'actualització de l'oferta d'activitats**.

2.-Percentatge d'usuaris que coneixen el **servei de queixes i suggeriments**.

3.-Percentatge de queixes i suggeriments **contestades dins del terme**.

4.-Percentatge d'usuaris satisfets **de pertànyer al Casal**

5.- Percentatge d'usuaris satisfets amb el **tracte rebut pel professor**.

6.-Percentatge d'usuaris satisfets amb les **classes que ha rebut**.

7.-Percentatge d'usuaris d'acord amb **els horaris**.

8.-Percentatge d'usuaris d'acord **amb el temps dedicat a les activitats**.

9.-Percentatge d'usuaris d'acord amb **disposar de material per les activitats**.

10.- Percentatge d'usuaris satisfets amb **la neteja de les instal·lacions**.

Mesures de reparació

Els usuaris que pensin que el Casal de Barri la Pau, no ha complert els compromisos d'aquesta Carta, poden dirigir un escrit o queixa a la Direcció del Casal per correu postal i introduir-la en la bústia de suggeriments. El director o la directora del Casal enviarà a l'usuari **l'Ària una carta de disculpa** comunicant les mesures adoptades per corregir, si és el cas, la deficiència observada.

L'incompliment dels compromisos declarats en aquesta Carta mai donarà lloc a responsabilitat patrimonial de banda de l'associació o el Casal de Barri la Pau.

Projectes comunitaris i socials

"Fem salut, fem barri": Píndoles pel benestar: Tindre cura física i emocional dels veïns i veïnes, i fer activitats amb diverses entitats del barri i eASDI districte.**EnRedAndo** (salut comunitària). **El barri de mi casa** (acció comunitària). **Col·laboració amb FEMAREC:** Persones amb discapacitat . **Col·laboració amb Fundació Joia** d'inserció laboral i amb el programa **Dedeuauana** per joves de 16 a 25 anys. **Col·laboració amb l'Àrea de mesures penals alternatives** del Departament de Justícia (reinserció social). **"Infants somrients":** Campanya solidaria de recollida de joguines i participació en la cavalcada de Reis Mags. **"Fem de l'esport un joc per tothom"**. Centre homologat per donar beques IBE (Institut Barcelona Esports-Ajuntament de Barcelona).

Sistemes d'assegurament

L'Associació Cultural i Recreativa La Pau té implantat el model de qualitat: avaluació, aprenentatge i millora (**EVAM®**). Pendent d'acreditació. També compta amb sistemes normalitzats de gestió mediambiental (reciclatge i destrucció de paper).

Unitat responsable de la Carta

Director o directora del Casal de barri la Pau: C/Pere Verges,1,1.º 08020 Barcelona

Queixes, suggeriments i felicitacions

La ciutadania pot presentar les seves queixes i suggeriments de **forma presencial**, omplint el formulari disponible a les bústies de suggeriments (1ª i 3ª planta) degudament signats.

Per correu Postal adreçat a la Unitat de queixes i suggeriments del Casal de barri la Pau. C/Pere Vergès, 1, 1a 08020.- Barcelona.

Per correu electrònic a l'adreça: info.acrlapau@gmail.com

Participació i col·laboració de la ciutadania

La ciutadania pot participar en la millora de la qualitat de les activitats del Casal mitjançant la formulació de **queixes i suggeriments** segons està previst en aquesta Carta.

Mitjançant **escrits** adreçats a la Direcció del Casal.

Mitjançant enquestes de satisfacció per donar a conèixer la seva opinió respecte de les activitats del Casal i les instal·lacions.

Mitjançant la **participació en el Consell d'Equipaments**.

Mitjançant **grups focals d'opinió** amb les entitats i la ciutadania.

Drets i deures del ciutadà

Els usuaris i usuàries del Casal de Barri La Pau tenen els següents **drets**: Ésser tractats amb respecte i deferència pel personal del Casal. Ésser informats dels requisits i condicions en les que es realitzen les activitats. Disposar de mesures adequades de seguretat i higiene. Els usuaris i usuàries del Casal de barri la Pau tenen els **deures** següents: Tenir cura i tenir compte amb les instal·lacions i el material del Casal. Respectar a l'equip docent i seguir les seves indicacions. Ésser respectuos i educat amb la resta d'usuaris i usuàries. Mantenir el civisme i la urbanitat dins de les instal·lacions. Complir el reglament intern del Casal.

L'accés al Casal i els seus serveis, serà independent del sexe, raça, religió o qualsevol altra condició humana.