

Ballet clàssic



El Casal de Barri la Pau està gestionat per l'Associació Cultural i Recreativa La Pau (ACR La Pau), entitat sense ànim de lucre, que va néixer al 1983 amb la **missió**, de dotar a la mainada del Barri de la Pau i del districte de Sant Martí, d'un espai amb continguts, que serveixi per a combatre la marginació i l'exclusió social, fent activitats en el temps lliure i créixer com persones i en societat.

Mitjançant jocs, activitats de lleure i esportives, el jovent aprèn valors (tolerància, solidaritat, autoestima, llibertat, convivència, diàleg, creativitat, integració social, treball en equip, urbanitat i habilitats interpersonals), en convivència amb altres infants.

La nostra **visió** és arribar a ésser un Casal referent en el Districte dins de l'àmbit social, cultural, i esportiu, donant resposta a les inquietuds i necessitats dels veïns i les veïnes. Facilitant espais de trobada, interrelació i participació del veïnat. Potenciant el treball en xarxa amb altres entitats i col·lectius, la participació, el voluntariat i l'associacionisme del barri.

Destaquen com **valors** del Casal de Barri: l'orientació a les persones i al barri, l'acció comunitària, la participació i el voluntariat, el treball en xarxa, la cohesió social, la qualitat i el respecte al medi ambient.



Dibuix i pintura

Casal de Barri La Pau (ACR La Pau)

c/ Pere Vergès, 1, 1a planta
08020 Barcelona Tlf 932 780 535

Adreça electrònica:

info.acrlapau@gmail.com / cblapau@gmail.com

Pàgina web:

<https://www.barcelona.cat/casalsdebarri/lapau>

Facebook: www.facebook.com/acrlapauoficial.

Instagram: @acr-lapau

Horaris d'atenció al públic

De dilluns a dijous: de 17.00 a 20.00 hores.

Dimecres i divendres: de 10.00 a 13.00 hores

Dissabtes i diumenges: tancat

Transport públic

Autobusos: Línies H10, H12, V29, V31, V33, 136

Metro La Pau. Línia groga (Línia IV).

Metro La Pau. Línia lila (Línia II).

Districte de Sant Martí



CASAL DE BARRI LA PAU

Carta de Serveis



Edifici Piramidon (seu del Casal)



Oferta d'activitats i serveis

Servei d'acollida i acompanyament al ciutadà: Atenció personal i individual. Informació sobre les activitats del casal i serveis del districte i la ciutat.

Cessió d'espais: 1 sala gran i 1 sala mitjana per reunions de grups, veïns, entitats i associacions.

Espectacles i actuacions: de ballet i dansa.

Racons comunitaris: projectes per famílies, joves, dones

Servei de festes i tradicions. Xarse (resposta socioeconòmica). **Punt de defensa dels drets laborals.** Associació Sembrar (l'acompanyament a dones que han patit violència). **Servei de prevenció i convivència.** Orientació laboral Pla de Barris. **Punt Omnia.** Canguratge Concilia. Pla d'acció Comunitària

El Casal ofereix durant tot l'any un ampli programa **d'activitats socioculturals i de lleure:**

Arts Marcials –Karate (Espai esportiu)

Activitats a partir de 3 anys.

Afiliats a la Federació Catalana de Karate i a la Federació Espanyola de Karate.

Horari: Tardes

Ballet Clàssic i Dansa (Espai corporal)

Activitats a partir de 3 anys

Horari: Tardes

Gimmàstica de manteniment (Espai corporal)

Activitats per l'adult

Horari: Matins

Dibuix i Pintura (Espai artístic)

Activitat a partir de 6 anys

Horari: Tardes

Còmic i Manga (Espai artístic)

Totes les edats

Horari: Tardes

Taller de cuina (Espai artístic)

Per adults

Horari: Tardes

Gim-Jazz (Espai corporal)

Activitat dirigida per adults

Horari: Tardes

Batxata (Espai dinàmic)

Activitats dirigida per adults

Horari: Tardes

Salsa (Espai (dinàmic) Activitats per adults

Horari: Tardes

Tai-Txi (Espai corporal)

Activitats per adults

Horari: Tardes

Compromís de qualitat

El Casal de Barri ofereix els seus serveis amb el següent compromís de qualitat:

1.-Informar amb antelació de la **programació anual** d'activitats culturals i d'esbarjo en les pròpies instal·lacions del Casal i en la pàgina web de forma periòdica. 2.-Contestar les queixes i suggeriments rebudes en **un terme de 21 dies hàbils**.3.-Admetre com a màxim **15 alumnes per taller**.4.-Disposar de **un equip docent competent**.5.-Mantenir les instal·lacions **netes i modernes**, amb material suficient. 6.-Dedicar **un temps i dedicació adequats** a cadascuna de les activitats

Indicadors del nivell de qualitat

El Casal avaluarà anualment la qualitat segons els indicadors següents (Lindar de complimen ≥ 8 en una escala de 10):

- 1.-Percentatge d'usuaris que **entenen els fulletons, cartells, etc.**
- 2.-Percentatge d'usuaris que entenen que han estat valorades **les vostres necessitats**.
- 3.-Percentatge de d'usuaris d'acord **en que els horaris de les activitats s'adaptin a les vostres necessitats**.
- 4.-Percentatge d'usuaris satisfets amb el **tracte rebut per els treballadors del Casal**.
- 5.- Percentatge d'usuaris satisfets amb el **servei del Casal**.
- 6.-Percentatge d'usuaris que **recomanarien el Casal a un amic**
- 7.-Percentatge d'usuaris que han rebut una **informació entenedora** dels serveis i les activitats.
- 8.-Percentatge d'usuaris d'acord **amb el temps dedicat a les activitats**.
- 9.-Percentatge d'usuaris segurs de les **transaccions** que realitzen amb el Casal.
- 10.- Percentatge d'usuaris satisfets amb **la neteja de les instal·lacions**.

Mesures de reparació

Els usuaris que pensin que el Casal de Barri la Pau, no ha complert els compromisos d'aquesta Carta, poden dirigir un escrit o queixa a la Direcció del Casal per correu postal i introduir-la en la bústia de suggeriments. El director o la directora del Casal enviarà a l'usuari /ària **una carta de descàrrec** comunicant les mesures adoptades per corregir, si és el cas, la deficiència observada. L'incompliment dels compromisos declarats en aquesta Carta mai donarà lloc a responsabilitat patrimonial de banda de l'associació o el Casal de Barri la Pau.

Projectes comunitaris i socials

“Al Barri ens cuidem”: Píndoles pel benestar. Tindre cura física i emocional dels veïns i veïnes, i fer activitats amb diverses entitats del barri . **Receptes al borde de un ataque de buen gusto** (cuina). **EnRedAndo** (salut comunitària). **Taller de memòria** (salut i cures). **Matins de dones** (salut i cures) **Col·laboració amb l'Àrea de mesures penals alternatives** del Departament de Justícia (reinserció social). **“Fem de l'esport un joc per tothom”.** Centre homologat per donar beques IBE (Institut Barcelona Esports- Ajuntament de Barcelona).

Sistemes d'assegurament

L'Associació Cultural i Recreativa La Pau té implantat el model de qualitat: **avaluació, aprenentatge i millora (EVAM®)**. Pendent d'acreditació. També compta amb sistemes normalitzats de gestió mediambiental (reciclatge i destrucció de paper).

Unitat responsable de la Carta

Director o directora del Casal de barri la Pau: C/Pere Verges,1,1.º
08020 Barcelona

Queixes, suggeriments i felicitacions

La ciutadania pot presentar les seves queixes i suggeriments de **forma presencial**, omplint el formulari disponible a les bústies de suggeriments (1ª i 3ª planta) degudament signats.

Per correu Postal adreçat a la Unitat de queixes i suggeriments del Casal de barri la Pau. C/Pere Vergès, 1, 1a 08020.- Barcelona.

Per correu electrònic a l'adreça: info.acrlapau@gmail.com

Participació i col·laboració de la ciutadania

La ciutadania pot participar en la millora de la qualitat de les activitats del Casal mitjançant la formulació de **queixes i suggeriments** segons està previst en aquesta Carta.

Mitjançant **escrits** adreçats a la Direcció del Casal.

Mitjançant enquestes de satisfacció per donar a conèixer la seva opinió respecte de les activitats del Casal i les instal·lacions.

Mitjançant la **participació en el Consell d'Equipaments**.

Mitjançant **grups focals d'opinió** amb les entitats i la ciutadania.

Drets i deures del ciutadà

Els usuaris i usuàries del Casal de Barri La Pau tenen els següents **drets:** Ésser tractats amb respecte i deferència pel personal del Casal. Ésser informats dels requisits i condicions en les que es realitzen les activitats. Disposar de mesures adequades de seguretat i higiene. Els usuaris i usuàries del Casal de barri la Pau tenen els **deures** següents: Tenir cura i tenir compte amb les instal·lacions i el material del Casal. Respectar a l'equip docent i seguir les seves indicacions. Ésser respectuos i educat amb la resta d'usuaris i usuàries. Mantenir el civisme i la urbanitat dins de les instal·lacions. Complir el reglament intern del Casal.

L'accés al Casal i els seus serveis, serà independent del sexe, raça, religió o qualsevol altra condició humana.