

Horta-
Guinardó

Guia d'acollida de butxaca de

BARCELONA

Català | Castellà
Catalán | Castellano



Ajuntament de Barcelona



00	Introducció Introducción	P 4-5
01	Empadronar-se Empadronarse	P 6
02	Obtenir la targeta sanitària Obtener la tarjeta sanitaria	P 7
03	Informar-se sobre la seva situació legal Informarse sobre su situación legal	P 8
04	Escolaritzar els infants Escolarizar a los niños	P 15
05	Aprendre les llengües Aprender las lenguas	P 16
06	Formar-se i buscar feina Formarse y buscar trabajo	P 23
07	Altres telèfons i serveis d'interès Otros teléfonos y servicios de interés	P 30
08	Convivència ciutadana Convivencia ciudadana	P 32
09	El meu districte: Horta-Guinardó Mi distrito: Horta-Guinardó	P 34

Introducció

Benvinguts i benvingudes a Barcelona!

La ciutat de Barcelona es troba a la vora del mar mediterrani al nord-est de la península ibèrica. Barcelona és la capital de Catalunya i amb una població d'uns 1,6 milions d'habitants és el segon municipi més poblat d'Espanya i el desè d'Europa. La Barcelona actual és el resultat de més de 2.000 anys d'història i s'ha caracteritzat per ser una ciutat acollidora que s'ha anat construint amb les aportacions de persones de diferents orígens i procedències.

La presència de nous residents procedents d'arreu del món ha augmentat la diversitat cultural de la ciutat i l'ha convertit en un espai de trobada, diàleg i interacció entre barcelonins i barcelonines d'orígens culturals diversos.

La Guia de Butxaca que teniu a les vostres mans és un document on s'hi troben els principals recursos d'acollida per a persones novinygues a la ciutat. La informació està recollida en 8 passos bàsics que una persona ha de tenir en compte quan arriba a Barcelona. L'ordre de presentació dels 8 passos no vol definir un ordre de prioritats concret, ja que cada persona pot incorporar-se als diversos circuits d'acollida en moments i circumstàncies diferents.

L'objectiu d'aquesta guia és facilitar-vos l'acomodació al funcionament de la ciutat a través d'una informació pràctica i de qualitat. Per aquest motiu s'hi recullen els serveis i recursos públics de cada districte i ha estat traduïda a diverses llengües.

Introducció

Benvinguts i benvingudes a Barcelona!

La ciutat de Barcelona es troba a la vora del mar mediterrani al nord-est de la península ibèrica. Barcelona és la capital de Catalunya i amb una població d'uns 1,6 milions d'habitants és el segon municipi més poblat d'Espanya i el desè d'Europa. La Barcelona actual és el resultat de més de 2.000 anys d'història i s'ha caracteritzat per ser una ciutat acollidora que s'ha anat construint amb les aportacions de persones de diferents orígens i procedències.

La presència de nous residents procedents d'arreu del món ha augmentat la diversitat cultural de la ciutat i l'ha convertit en un espai de trobada, diàleg i interacció entre barcelonins i barcelonines d'orígens culturals diversos.

La Guia de Butxaca que teniu a les vostres mans és un document on s'hi troben els principals recursos d'acollida per a persones novinyades a la ciutat. La informació està recollida en 8 passos bàsics que una persona ha de tenir en compte quan arriba a Barcelona. L'ordre de presentació dels 8 passos no vol definir un ordre de prioritats concret, ja que cada persona pot incorporar-se als diversos circuits d'acollida en moments i circumstàncies diferents.

L'objectiu d'aquesta guia és facilitar-vos l'acomodació al funcionament de la ciutat a través d'una informació pràctica i de qualitat. Per aquest motiu s'hi recullen els serveis i recursos públics de cada districte i ha estat traduïda a diverses llengües.


01 | Empadronar-se Empadronarse

L'empadronament permet ser resident de la ciutat de Barcelona. Totes les persones, amb o sense permís de residència, han d'empadronar-se. És necessari per demostrar la residència al municipi en tràmits relacionats amb la Llei d'Estrangeria i per accedir als serveis públics (educatius, sanitaris, etc.).

El empadronamiento permite ser residente de la ciudad de Barcelona. Todas las personas, con o sin permiso de residencia, tienen que empadronarse. Es necesario para demostrar la residencia en el municipio en trámites relacionados con la Ley de extranjería y para acceder a los servicios públicos (educativos, sanitarios, etc.).

On anar? ¿Dónde acudir?

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del seu districte
(veure a l'apartat "el meu districte")

 **Telèfon d'informació 010***

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) de su distrito
(ver el apartado "mi distrito")

 **Teléfono de información 010***

*0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifats per segons.

* 0,45 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,06 € IVA incluido por minuto, tarifado por segundos.

02 | Obtenir la targeta sanitària

Obtener la tarjeta sanitaria

Li permet accedir als serveis del sistema sanitari públic. Totes les persones empadronades, amb o sense permís de residència, poden obtenir la Targeta Sanitària.

Le permite acceder a los servicios del sistema sanitario público. Todas las personas empadronadas, con o sin permiso de residencia, pueden obtener la tarjeta sanitaria.

On anar? ¿Dónde acudir?

Centre d'Atenció Primària del seu barri
(veure a l'apartat "el meu districte")

 **Telèfon d'informació SANITAT RESPON 24H: 902 111 444***

Centro de atención primaria de su barrio
(ver el apartado "mi distrito")

 **Teléfono de información SANIDAD RESPONDE 24 H:
902 111 444***

*preu d'una trucada local convencional

* Precio de una llamada local convencional.

03 Informar-se sobre la seva situació legal

Informarse sobre su situación legal

Si vol informació sobre l'obtenció de permisos de residència i/o treball, es pot adreçar als serveis gratuïts d'assessorament jurídic.


Si quiere información sobre la obtención de permisos de residencia y/o trabajo, puede dirigirse a los servicios gratuitos de asesoramiento jurídico.

On anar? ¿Dónde acudir?

Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

Assessorament jurídic i tramitació de documentació específica d'estrangeria.

 **Telèfon d'informació:** 93 256 27 00

 **Atenció al públic:** Dilluns, dimarts i dijous, de 9 a 19h, dimecres de 9 a 20h i divendres de 9 a 14h.

Servicio de Atención a los Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER)


Asesoramiento jurídico y tramitación de documentación específica de extranjería.

 **Teléfono de información:** 93 256 27 00

 **Atención al público:** lunes, martes y jueves de 9 a 19 h, miércoles de 9 a 20 h y viernes de 9 a 14 h.

Il·lustre Col·legi d'Advocats i Advocades de Barcelona

 **Telèfon d'informació:** 93 496 18 80

 **Atenció al públic:** De dilluns a divendres de 9 a 15h

Ilustre Colegio de Abogados y Abogadas de Barcelona

 **Teléfono de información:** 93 496 18 80

 **Atención al público:** De lunes a viernes de 9 a 15

Entitats Socials amb servei d'Assessorament Jurídic (Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria)

Entidades sociales con servicio de asesoramiento jurídico (Red de Entidades Sociales de Asesoramiento Jurídico en Extranjería)

Ciutat Vella | Ciutat Vella

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10  Tel. 93 304 68 41

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10  Tel. 93 304 68 41

Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, baixos.  Tel. 93 442 09 17

Asociación para la Promoción y la Inserción Profesional (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, bajos.  Tel. 93 442 09 17

Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS)

 C/ Comerç, 42, baixos  Tel. 93 551 05 42

Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS)

 C/ Comerç, 42, bajos  Tel. 93 551 05 42

Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)

 C/Carme, 34, ppal 1^a  Tel. 93 185 56 80

Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)

 C/Carme, 34, ppal 1^a  Tel. 93 185 56 80


Associació Sociocultural Ibn Batuta

 C/ Sant Pau, 82, baixos  Tel. 93 329 30 54

Asociación Sociocultural IBN BATUTA

 C/ Sant Pau, 82, bajos  Tel. 93 329 30 54

Associació de Treballadors Pakistanesos (ATP)

 C/ Robadors, 11.  Tel. 93 304 36 46 / 654 121 302

Associació de Treballadors Pakistanesos (ATP)

 C/ Robadors, 11.  Tel. 93 304 36 46 / 654 121 302



Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)

 C/ Regomir, 23, baixos  Tel. 93 310 69 77

Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)

 C/ Regomir, 23, bajos  Tel. 93 310 69 77

Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic

 C/ Rec, 27, baixos  Tel. 93 319 75 65

Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic

 C/ Rec, 27, baixos  Tel. 93 319 75 65

Càritas Diocesana de Barcelona

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Càritas Diocesana de Barcelona

Plaza Nova, 1  Tel. 93 344 16 50



Casal Argentí a Barcelona

www.casalargentino.org

Casal Argentino en Barcelona

www.casalargentino.org

Casal dels Infants del Raval

 C/ Junta de Comerç, 16, ppal 1a  Tel. 93 317 00 13

Casal dels Infants del Raval

 C/ Junta de Comerç, 16, pral. 1.a  Tel. 93 317 00 13

CITE-CC.OO.

 C/ Via Laietana 16, 1er pis  Tel. 93 481 27 20

CITE-CC.OO.

 C/ Via Laietana, 16, 1.er piso  Tel. 93 481 27 20

GEIPPES - Grup d'Educadors per la Integració de Persones

en Perill d'Exclusió Social

 C/ Comerç, 56, baixos  Tel. 93 319 75 65

**GEIPPES - Grup d'Educadors per la Integració de Persones
en Perill d'Exclusió Social**

 C/ Comerç, 56, baixos  Tel. 93 319 75 65

Red Solidaria en Barcelona

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 192 41 14

Red Solidaria en Barcelona

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 192 41 14



Fundació Adsis

 C/ Princesa, 19 ppal.  Tel. 93 268 87 60


Fundación Adsis

 C/ Princesa, 19, pral.  Tel. 93 268 87 60

Fundació Comtal

 C/ Forn de la Fonda, 5  Tel. 93 319 98 55

Fundación Comtal

 C/ Forn de la Fonda, 5  Tel. 93 319 98 55

Fundació Escó

 C/ Sant Ramon, 2, 2on 1a  Tel. 93 443 06 35

Fundación Escó

 C/ Sant Ramon, 2, 2.o 1.a  Tel. 93 443 06 35

Fundació FICAT

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

Fundación FICAT

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06



Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa

 C/ Princesa 14, 1er  Tel. 93 319 88 69

Fundación Privada Bayt Al-Thaqafa

 C/ Princesa 14, 1.o  Tel. 93 319 88 69

Fundació Privada Benallar

 C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a  Tel. 93 268 80 15

Fundación Privada Benallar

 C/ Sotstinent Navarro, 18, bajos 1.a  Tel. 93 268 80 15

Metges del Món

 C/ Còdols, 9, baixos  Tel. 93 289 27 15

Médicos del Mundo

 C/ Còdols, 9, bajos  Tel. 93 289 27 15

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  Tel. 93 441 41 05

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, bajos  Tel. 93 441 41 05

Casa Eslava

 C/ de l'Est 1, baixos  Tel. 93 112 79 84

Casa Eslava

 C/ de l'Est 1, bajos  Tel. 93 112 79 84

Eixample | Eixample

ACISJF – in via

 C/ Amistat, 15, baixos  Tel. 93 224 04 00

ACISJF - IN VIA

 C/ Amistat, 15, bajos  Tel. 93 224 04 00

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

 C/ Aribau, 3, 1er 2a  Tel. 93 301 25 39

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

 C/ Aribau, 3, 1.º 2.a  Tel. 93 301 25 39

Fundació Privada Omnes

 C/ Llançà, 56, baixos  Tel. 93 452 55 83

Fundación Privada Omnes

 C/ Llançà, 56, bajos  Tel. 93 452 55 83

FEDEBOL

 C/ Vilamarí, 31, baixos 2a  Tel. 93 423 16 91

FEDEBOL



 C/ Vilamarí, 31, baixos 2.a  Tel. 93 423 16 91

Gràcia | Gracia

Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)

 Av. Diagonal, 450, baixos  Tel. 93 416 09 86

Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)

 Avda. Diagonal, 450, bajos  Tel. 93 416 09 86

Horta - Guinardó | Horta - Guinardó


CEJAC (Centre Juvenil i Adolescent del Barri del Carmel)

 C/ Agudells, 85, baixos  Tel. 93 420 96 47

CEJAC (Centre Juvenil i Adolescent del Barri del Carmel)

 C/ Agudells, 85, bajos  Tel. 93 420 96 47

Fundació Adsis

 C/ Lugo, 61 baixos  Tel. 93 357 75 75

Fundación Adsis

 C/ Lugo, 61, bajos  Tel. 93 357 75 75

Nou Barris | Nou Barris

9Barris Acull

 C/ Badosa, 36-38 baixos  Tel. 93 353 78 71

9Barris Acull

 C/ Badosa, 36-38, bajos  Tel. 93 353 78 71

Sant Andreu | Sant Andreu

Associació Maloka Colombia

 C/ Cuba 2-6, 1er  Tel. 93 312 21 68

Asociación Maloka Colombia

 C/ Cuba, 2-6, 1.o  Tel. 93 312 21 68



Fundació Privada Viarany - Centre Convivim

 C/ Cardenal Tedeschi, 72, baixos  Tel. 93 340 11 99

Fundación Privada Viarany - Centre Convivim

 C/ Cardenal Tedeschi, 72, bajos  Tel. 93 340 11 99

Fundació Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, baixos  Tel. 93 274 33 87

Fundación Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, bajos  Tel. 93 274 33 87

Sant Martí | Sant Martí



Associació d'Uruguaians a Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Asociación d'Uruguaians a Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Creu Roja

 C/Joan d'Àustria, 120-124.  Tel. 93 300 65 65

Cruz Roja

 C/ Joan d'Àustria, 120-124.  Tel. 93 300 65 65

Apropem-nos

 C/ Pallars, 277 2a Planta  Tel. 93 256 38 40

Apropem-nos

 C/ Pallars, 277, 2.a planta  Tel. 93 256 38 40

Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés 1, 8a planta  Tel. 93 498 01 80

Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés, 1, 8.a planta  Tel. 93 498 01 80

Sants - Montjuïc | **Sants - Montjuïc**

Associació d'Uruguaians a Catalunya (AUC)

 C/ Olzinelles, 30  Tel. 93 278 00 23

Associació d'Uruguaians a Catalunya (AUC)

 C/ Olzinelles, 30  Tel. 93 278 00 23

ACCEM

 C/ Salvà, 39, baixos  Tel. 93 409 39 65

ACCEM

 C/ Salvà, 39, bajos  Tel. 93 409 39 65

ACATHI

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 298 00 29

ACATHI

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 298 00 29

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26, local 1  Tel. 93 329 74 73

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26, local 1  Tel. 93 329 74 73

Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, bajos  Tel. 93 324 85 38

Sarrià - Sant Gervasi | **Sarrià - Sant Gervasi**

Fundació Putxet

 C/ Putget 26, 1er  Tel. 93 211 15 48

Fundación Putxet

 C/ Putget, 26, 1.o  Tel. 93 211 15 48

04 | **Escolaritzar els infants** **Escolarizar a los niños**

Els infants de 6 a 16 anys han d'estar obligatòriament escolaritzats.

Los niños de 6 a 16 años tienen que estar obligatoriamente escolarizados.

0-3 ANYS: ESCOLES BRESSOL
AÑOS: GUARDERÍAS INFANTILES


3-12 ANYS: CENTRE D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (CEIP)
AÑOS: CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA (CEIP)


12-16 ANYS: INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA (IES)
AÑOS: INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (IES)

On anar per escolaritzar als infants? **¿Dónde acudir para escolarizar a los niños?**

Oficina Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona

 Pl. Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria)

 Tel. 93 551 10 50

 **Horari:** de dilluns a dijous de 9 a 17h, i divendres de 9 a 14h. (durant els períodes de vacances escolars l'horari és de 9 a 14h.)

Oficina de Atención del Consorcio de Educación de Barcelona

 Pl. Urquinaona, 6 (esquina Roger de Llúria)

 Tel. 93 551 10 50

 **Horario:** de lunes a jueves de 9 a 17 h y viernes de 9 a 14 h (durante los periodos de vacaciones escolares, el horario es de 9 a 14 h).

05 | **Aprendre les llengües** **Aprender las lenguas**

Aprendre les llengües autòctones facilitarà la seva integració social i laboral a la ciutat.



Aprender las lenguas autóctonas facilitará su integración social y laboral en la ciudad.

On anar per aprendre català? **Dónde acudir para aprender catalán?**

Consorci per a la Normalització Lingüística (CpNL)

 CpNL Barcelona: C/Quintana 11, 3er 1a  93 412 55 00

Centre d'Acolliment Lingüístic

 Plaça Catalunya, 9, 2on 1a  902 075 060

Consorcio para la Normalización Lingüística (CPNL)

 CpNL Barcelona: C/ Quintana, 11, 3.o 1.a  93 412 55 00

Centro de Acogida Lingüística:

 Plaça Catalunya, 9, 2.o 1.a  902 075 060


També trobareu centres per l'aprenentatge del català a: Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí, Sarrià- St. Gervasi, Poble Nou i Sants-Montjuïc - Les Corts.

También encontrará centros para el aprendizaje del catalán en: Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí, Sarrià - Sant Gervasi, Poble Nou i Sants-Montjuïc - Les Corts.

Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

Servei d'acolliment lingüístic i orientació per a l'accés a cursos bàsics

 Av. Paral·lel, 202  93 256 27 00

 **Atenció al públic:** Dilluns, dimarts i dijous, de 9 a 19h, dimecres de 9 a 20h i divendres de 9 a 14h.

Servicio de Atención a los Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER)

Servicio de acogida lingüística y orientación para el acceso a cursos básicos

 Avda. Paral·lel, 202  93 256 27 00

 **Atención al público:** lunes, martes y jueves de 9 a 19 h, miércoles de 9 a 20 h y viernes de 9 a 14 h.

CLASSES DE CATALÀ I CASTELLÀ A LES ESCOLES D'ADULTS

Telèfon i adreça a l'apartat "el meu districte"

CLASES DE CATALÁN Y CASTELLANO EN LAS ESCUELAS DE ADULTOS

Teléfono y dirección, en el apartado "mi distrito"

On aprendre català i/o castellà?

(Coordinadora de la Llengua de Ciutat)

Dónde aprender catalán o castellano?

(Coordinadora de la Lengua de Ciudad)

Ciutat Vella | Ciutat Vella

Català | **APIP (Ass. Promoció i Inserció Professional)**

Castellà  C/ Riereta, 18-22  93 442 09 17

Catalán | **APIP (As. Promoción e Inserción Profesional)**

Castellano  C/ Riereta, 18-22  93 442 09 17

Català | **Associació Sociocultural Ibn Batuta**

Castellà  C/ Sant Pau, 82  93 329 30 54

Catalán | **Asociación Sociocultural IBN BATUTA**

Castellano  C/ Sant Pau, 82  93 329 30 54

Català | **Associació de Treballadors Pakistanesos**
Catalán | 🏠 C/ Robadors, 11 baixos 📞 93 304 36 46
Associació de Treballadors Pakistanesos
🏠 C/ Robadors, 11, bajos 📞 93 304 36 46

Català | **AVBC**
Castellà | 🏠 C/ Còdols, 16, baixos 📞 93 412 46 23
Catalán | **AVBC**
Castellano | 🏠 C/ Còdols, 16, bajos 📞 93 412 46 23

Castellà | **Càritas Diocesana Barcelona**
Castellano | 🏠 Plaça Nova, 1 📞 93 268 79 10
Càritas Diocesana Barcelona
🏠 Plaza Nova, 1 📞 93 268 79 10

Català | **Casal dels Infants**
Castellà | 🏠 C/ Junta de Comerç, 16 📞 93 317 00 13
Catalán | **Casal dels Infants**
Castellano | 🏠 C/ Junta de Comerç, 16 📞 93 317 00 13

Català | **Centro Filipino - Tuluyan**
Castellà | 🏠 C/ Riera Baixa 6-4, 1a 📞 93 329 07 02
Catalán | **Centro Filipino - Tuluyan**
Castellano | 🏠 C/ Riera Baixa, 6-4, 1.o 📞 93 329 07 02

Català | **EICA (Espai Inclusió i Formació Casc Antic)**
Castellà | 🏠 C/ Comerç, 42, baixos 📞 93 268 49 43
Catalán | **EICA (Espai Inclusió i Formació Casc Antic)**
Castellano | 🏠 C/ Comerç, 42, bajos 📞 93 268 49 43

Català | **Ekumene**
Castellà | 🏠 C/ Aurora, 10 📞 93 442 00 23
Catalán | **Ekumene**
Castellano | 🏠 C/ Aurora, 10 📞 93 442 00 23

Català | **AA.VV. Casc Antic**
Castellà | 🏠 C/ Rec, 27, baixos 📞 93 319 75 65
Catalán | **AA.VV. Casc Antic**
Castellano | 🏠 C/ Rec, 27, bajos 📞 93 319 75 65

Català **Fundació Bayt Al-Thaqafa**
Castellà 🏠 C/ Princesa, 14, 1er 📞 93 319 88 69
Catalán **Fundación Bayt Al-Thaqafa**
Castellano 🏠 C/ Princesa, 14, 1.o 📞 93 319 88 69

Castellà **Fundació Benallar**
Castellano 🏠 C/ Sots-Tinent Navarro, 18 📞 93 268 80 15
Fundación Benallar
🏠 C/ Sotstinent Navarro, 18 📞 93 268 80 15

Català **Fundació Escó**
Castellà 🏠 C/ Sant Ramón, 2, 2on 1a 📞 93 443 13 32
Catalán **Fundación Escó**
Castellano 🏠 C/ Sant Ramón, 2, 2.o 1.a 📞 93 443 13 32

Català **Fundació Migra Studium**
Castellà 🏠 C/ Palau, 3, 2on 📞 93 412 09 34
Catalán **Fundación Migra Studium**
Castellano 🏠 C/ Palau, 3, 2.o 📞 93 412 09 34





Català **Fundació Servei Solidari per la Inclusió Social**
Castellà 🏠 C/ St. Antoni Abat, 61 📞 93 441 00 04
Catalán **Fundación Servei Solidari per la Inclusió Social**
Castellano 🏠 C/ St. Antoni Abat, 61 📞 93 441 00 04

Català **GEIPPES**
Castellà 🏠 C/ Comerç, 56 📞 93 319 75 65
Catalán **GEIPPES**
Castellano 🏠 C/ Comerç, 56 📞 93 319 75 65





Català **PROBENS**
Castellà 🏠 C/ Sant Rafael, 10 📞 93 441 41 05
Catalán **PROBENS**
Castellano 🏠 C/ Sant Rafael, 10 📞 93 441 41 05

Català **CASA ESLAVA**
Castellà 🏠 C/Aribau, 252 📞 93 200 38 32
Catalán **CASA ESLAVA**
Castellano 🏠 C/ Aribau, 252 📞 93 200 38 32



Eixample | Eixample

Castellà **Creu Roja / SAIER**
Castellano  Av. Paral·lel, 202  93 256 27 07
Cruz Roja / SAIER
 Avda. Paral·lel, 202  93 256 27 07





Català **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat**
Castellà  C/ Aribau 3, 1er 1a  93 301 25 39
Catalán **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat**
Castellano  C/ Aribau, 3, 1.o 1.a  93 301 25 39





Castellà **Escola d'Adults Francesc Layret**
Castellano  Ptge. Sant Bernat, 9  93 317 00 44
Escuela de Adultos Francesc Layret
 Pje. Sant Bernat, 9  93 317 00 44

Català **Òmnium Cultural**
Catalán  C/ Diputació, 276  93 319 80 50
Òmnium Cultural
 C/ Diputació, 276  93 319 80 50

Català **Xarxa Comunitària Sant Antoni**
Catalán  C/ Viladomat, 78, 4rt
Xarxa Comunitària Sant Antoni
 C/ Viladomat, 78, 4.o

Horta-Guinardó | Horta-Guinardó

Català **CEJAC- Formació, Promoció i Inserció**
Castellà  C/ Agudells, 85, baixos  93 420 96 47
Catalán **CEJAC - Formación, Promoción e Inserción**
Castellano  C/ Agudells, 85, bajos  93 420 96 47

Català **AVBC**
Castellà  C/ Farners 17 2o planta  93 412 46 23
Catalán **AVBC**
Castellano  C/ Farners, 17, 2.a planta  93 412 46 23

Nou Barris | Nou Barris

Castellà **9 Barris Acull**
Castellano 🏠 C/ Badosa, 36-38, baixos. ☎ 93 353 78 71
9Barris Acull
🏠 C/ Badosa, 36-38, bajos. ☎ 93 353 78 71

Castellà **Oscus Escola d'Adults**
Castellano 🏠 C/ Violant d'Hongria 39-49 ☎ 93 339 05 44
Oscus Escola d'Adults
🏠 C/ Violant d'Hongria, 39-49 ☎ 93 339 05 44

Sant Andreu | Sant Andreu

Català **Fundació Trinijove**
Castellà 🏠 C/ Turó de la Trinitat, 17 ☎ 93 345 92 21
Catalán **Fundación Trinijove C**
Castellano 🏠 C/ Turó de la Trinitat, 17 ☎ 93 345 92 21





Català **Fundació Viarany- Centre Convivim**
Castellà 🏠 C/ Cardenal Tedeschini, 72 ☎ 93 319 75 65
Catalán **Fundación Viarany - Centre Convivim**
Castellano 🏠 C/ Cardenal Tedeschini, 72 ☎ 93 319 75 65





Sant Martí | Sant Martí




Català **APROPEM-NOS**
Castellà 🏠 C/ Pallars, 277 (a l'edifici del Centre Cívic Can Felipa)
Catalán ☎ 93 256 38 40
Castellano **APROPEM-NOS**
🏠 C/ Pallars, 277 (en el edificio del Centro Cívico Can Felipa)
☎ 93 256 38 40

Sants-Montjuïc | Sants-Montjuïc





Català **ACATHI**
Castellà 🏠 C/ Violant d'Hongria,156, baixos ☎ 93 298 00 29
Catalán **ACATHI**
Castellano 🏠 C/ Violant d'Hongria,156, bajos ☎ 93 298 00 29

Castellà **Bona Voluntat en Acció**
Castellano  C/ del Roser, 99, baixos  93 441 9361
Bona Voluntat en Acció
 C/ Roser, 99, baixos  93 441 93 61

Castellà **La Formiga Associació Sociocultural**
Castellano  C/ Elkano, 74, baixos  93 443 82 07
La Formiga Associació Sociocultural
 C/ Elkano, 74, baixos  93 443 82 07

Català **Poble-Sec per a Tothom**
Castellà  C/ Concòrdia, 33, baixos  93 324 85 38
Catalán **Poble-Sec per a Tothom**
Castellano  C/ Concòrdia, 33, baixos  93 324 85 38

Sarrià-Sant Gervasi | Sarrià-Sant Gervasi

Català **Fundació Putxet**
Castellà  C/ Putxet, 26  93 211 15 48
Catalán **Fundación Putxet**
Castellano  C/ Putxet, 26  93 211 15 48

També podeu consultar els recursos de les biblioteques a

www.bcn.cat/biblioteques

También puede consultar los recursos de las bibliotecas en

www.bcn.cat/biblioteques

06 Formar-se i buscar feina

Formarse y buscar trabajo

On anar? ¿Dónde acudir?

Si té permís de treball i/o residència i vol buscar feina o seguir una formació laboral, es pot dirigir als serveis públics d'ocupació.

Si tiene permiso de trabajo y/o residencia y quiere buscar trabajo o seguir una formación laboral, puede dirigirse a los servicios públicos de empleo.

1 Inscrite's a l'OTG

☎ Telèfon i adreça a l'apartat "el meu districte"

Inscribirse en la OTG

☎ Teléfono y dirección, en el apartado "mi distrito"

2 Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona)

☎ **Telèfon d'informació:** 93 401 97 77

🕒 **Horari:** de dilluns a divendres, de 8 a 20h.

Barcelona Activa (Ayuntamiento de Barcelona)

☎ **Teléfono de información:** 93 401 97 77

🕒 **Horario:** de lunes a viernes de 8 a 20 h.

Ofereix programes i serveis per millorar l'accés a l'ocupació

Ofrece programas y servicios para mejorar el acceso al empleo

On anar? ¿Dónde acudir?

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ


INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER).

Informació i orientació per a la formació i la inserció laboral

 Av. Paral·lel, 202

 **Telèfon d'informació:** 93 256 27 00

 **Horari:** dilluns, dimarts i dijous de 9 a 18h. Dimecres de 9 a 20h.
Divendres de 9 a 14h.

Servicio de Atención a los Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER).

Información y orientación para la formación y la inserción laboral

 Avda. Paral·lel, 202

 **Teléfono de información:** 93 256 27 00

 **Horario:** lunes, martes y jueves de 9 a 18 h. Miércoles de 9 a 20 h.
Viernes de 9 a 14 h.

Entitats Socials amb recursos per la Formació i l'Inserció Laboral

Entidades sociales con recursos para la formación y la inserción laboral

Ciutat Vella | Ciutat Vella

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10.  Tel. 93 304 68 41

Asociación d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10.  Tel. 93 304 68 41

Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, baixos.  Tel. 93 442 09 17

Asociación para la Promoción y la Inserción Profesional (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, bajos.  Tel. 93 442 09 17

Associació per a joves TEB

 C/ del Salvador, 6 baixos  Tel. 93 442 58 67

Asociación per a Joves TEB

 C/ Salvador, 6, bajos  Tel. 93 442 58 67

Anem per Feina

 C/ Guàrdia, 11  Tel. 93 443 30 40

Anem per Feina

 C/ Guàrdia, 11  Tel. 93 443 30 40

Associació SURT

 C/Guàrdia, 14 baixos  Tel. 93 342 83 80

Asociación SURT

 C/ Guàrdia, 14, bajos  Tel. 93 342 83 80

Associació Sociocultural Ibn Batuta

 C/ Sant Pau, 82, baixos  Tel. 93 329 30 54

Asociación Sociocultural IBN BATUTA

 C/ Sant Pau, 82, bajos  Tel. 93 329 30 54



Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)

 C/ Farners, 17, 2a planta  Tel. 93 429 40 89

Asociació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)

 C/ Farners, 17, 2.a planta  Tel. 93 429 40 89

Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social

 C/ Sant Antoni Abat, 61, baixos  Tel. 93 441 00 04

Fundación Privada Servei Solidari per la Inclusió Social

 C/ Sant Antoni Abat, 61, baixos  Tel. 93 441 00 04



Càritas Diocesana de Barcelona

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Càritas Diocesana de Barcelona

 Plaza Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Casal dels Infants

 C/ Junta de Comerç, 16, ppal 1a  Tel. 93 317 00 13

Casal dels Infants

 C/ Junta de Comerç, 16, pral. 1.a  Tel. 93 317 00 13

CEJAC

 C/ Agudells, 85, baixos  Tel. 93 420 96 47

CEJAC

 C/ Agudells, 85, bajos  Tel. 93 420 96 47



CITE- CC.OO.

 Via Laietana, 16, 1er  Tel. 93 481 27 20

CITE-CC.OO.

 Via Laietana, 16, 1.o  Tel. 93 481 27 20

Confederació de Comerç de Catalunya

 Via Laietana 32, 3 er  Tel. 93 491 06 10

Confederació de Comerç de Catalunya

 Via Laietana, 32, 3.o  Tel. 93 491 06 10

Fedelatina

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, baixos  Tel. 93 192 41 14

Fedelatina

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, baixos  Tel. 93 192 41 14



Fundació Adsis

 C/ Princesa, 19 ppal (Ciutat Vella)  Tel. 93 268 87 60

Fundación Adsis

 C/ Princesa, 19, pral. (Ciutat Vella)  Tel. 93 268 87 60

Fundació Comtal

 C/ Forn de la Fonda, 5, baixos  Tel. 93 319 98 55

Fundación Comtal

 C/ Forn de la Fonda, 5, baixos  Tel. 93 319 98 55

Fundació Ficat

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

Fundación Ficat

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06



Fundació Migra Studium

 C/ Palau, 3, 2a planta  Tel. 93 412 09 34

Fundación Migra Studium

 C/ Palau, 3, 2.a planta  Tel. 93 412 09 34

Fundació Privada Benallar

 C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a  Tel. 93 268 80 1

Fundación Privada Benallar

 C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1.a  Tel. 93 268 80 15

Fundació Tot Raval

 Pl. Caramelles, 8, baixos  Tel. 93 442 68 68

Fundación Tot Raval

 Pl. Caramelles, 8, bajos  Tel. 93 442 68 68

Ravalnet

 C/ del Salvador, 6 baixos  Tel. 93 442 58 67

Ravalnet

 C/ Salvador, 6, bajos  Tel. 93 442 58 67

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  Tel. 93 441 41 05

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, bajos  Tel. 93 441 41 05

Eixample | **Eixample**



Associació de Veïns Esquerra Eixample

 Av. Roma, 139, baixos  Tel. 618 78 67 62

Associació de Veïns Esquerra Eixample

 Avda. Roma, 139, bajos  Tel. 618 78 67 62

Religioses de Maria Inmaculada

 C/ Consell de Cent, 393, baixos  Tel. 93 487 78 86

Religiosas de María Inmaculada

 C/ Consell de Cent, 393, bajos  Tel. 93 487 78 86

Horta - Guinardó | **Horta - Guinardó**

Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà

 C/ Farners, 17, 2a planta  Tel. 93 429 40 89

Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà

 C/ Farners, 17, 2.a planta  Tel. 93 429 40 89

Fundació Adsis



 C/Lugo, 61 baixos  Tel. 93 357 75 75

Fundación Adsis

 C/ Lugo, 61, bajos  Tel. 93 357 75 75

Sant Andreu | Sant Andreu

Fundació Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, baixos  Tel. 93 274 33 87

Fundación Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, bajos  Tel. 93 274 33 87

Sant Martí | Sant Martí

ACISJF - in via

 C/ Amistat, 15, baixos  Tel. 93 224 04 00

ACISJF - IN VIA

 C/ Amistat, 15, bajos  Tel. 93 224 04 00

Associació d'Uruguaians de Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Associació d'Uruguaians de Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23



Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés 1, 8a planta  Tel. 93 498 01 80

Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés, 1, 8.a planta  Tel. 93 498 01 80



Creu Roja

 Joan d'Àustria, 120-124  Tel. 93 300 65 65

Cruz Roja

 Joan d'Àustria, 120-124  Tel. 93 300 65 65

Fundació Formació i Treball



 C/ Cristóbal de Moura, 126  Tel. 93 303 41 00

Fundación Formació i Treball

 C/ Cristóbal de Moura, 126  Tel. 93 303 41 00

Sants - Montjuïc | Sants - Montjuïc

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26  Tel. 93 329 74 73

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26  Tel. 93 329 74 73

La Formiga

 C/ Elkano, 74  Tel. 93 443 82 07

La Formiga

 C/ Elkano, 74  Tel. 93 443 82 07

Bona Voluntat en Acció

 C/ Roser, 99  Tel. 93 441 93 61

Bona Voluntat en Acció

 C/ Roser, 99  Tel. 93 441 93 61

Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

Sarrià - Sant Gervasi | Sarrià - Sant Gervasi

Asociación de Mujeres Latinas Sin Fronteras

 C/ Elisa, 23  Tel. 93 417 02 73

Asociación de Mujeres Latinas Sin Fronteras

 C/ Elisa, 23  Tel. 93 417 02 73

Les Corts | Les Corts

Associació WFAE

 C/ Jordi Girona, 1-3, Edifici Omega 2a planta  Tel. 93 413 75 92

Associació WFAE

 C/ Jordi Girona, 1-3, Edifici Omega, 2.a planta  Tel. 93 413 75 92

07 | **Altres telèfons i serveis d'interès** **Otros teléfonos y servicios de interés**

Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona ☎ 010*

Informació general i de serveis a la ciutat de Barcelona

*0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Barcelona ☎ 010*

Información general i de servicios en la ciudad de Barcelona

* 0,45 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,06 € IVA incluido por minuto, tarificado por segundos.

Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya. ☎ 012*

Informació general i de serveis en l'àmbit territorial de Catalunya.

*0,33 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,087 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

Atención Ciudadana de la Generalitat de Cataluña. ☎ 012*

Información general i de servicios en el ámbito territorial de Cataluña.

* 0,33 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,087 € IVA incluido por minuto, tarificado por segundos.

CIAJ – Centre d'Informació i Assessorament per a Joves

🏠 C/Sant Oleguer, 6-8. ☎ Telèfon d'informació: 93 442 29 39

🕒 Horari: de dilluns a divendres de 10 a 14h i de 16 a 20h

CIAJ – Centre d'Informació i Assessorament per a Joves

🏠 C/ Sant Oleguer, 6-8. ☎ Teléfono de información: 93 442 29 39

🕒 Horario: de lunes a viernes de 10 a 14 h y de 16 a 20 h

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

🏠 Av. Diagonal, 233. ☎ Telèfon d'informació: 93 413 27 75

Instituto Municipal de Personas con Discapacidad

🏠 Avda. Diagonal, 233. ☎ Teléfono de información: 93 413 27 75

Policia Local 📞 092

Policía Local 📞 092

Mossos d'Esquadra 📞 088

Mossos d'Esquadra 📞 088

Emergències 📞 112

Emergencias 📞 112

Urgències mèdiques 📞 061

Urgencias médicas 📞 061

Oficina d'Estrangers. Subdelegació de Govern a Barcelona

📞 Telèfon: 93 520 14 10

Correu electrònic informació: infoext.barcelona@map.es

Atenció presencial: Passeig de Sant Joan, 189

🕒 Horari: de dilluns a divendres de 8h a 15h

Oficina de Extranjeros. Subdelegación de Gobierno en Barcelona

📞 Teléfono: 93 520 14 10

Correo electrónico información: infoext.barcelona@map.es

Atención presencial: Passeig de Sant Joan, 189

🕒 Horario: de lunes a viernes de 8h a 15h

Homologació de títols acadèmics

Consorci d'Educació de Barcelona

🏠 Plaça Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria)

Homologación de títulos académicos

Consortio de Educación de Barcelona

🏠 Plaza Urquinaona, 6 (esquina Roger de Llúria)

08 | Convivència ciutadana

Convivencia ciudadana

La bona convivència a la ciutat és responsabilitat de tothom. Així que, tant des de l'espai públic com des de qualsevol espai privat, hem de respectar la llibertat, la dignitat i els drets de totes persones.

La buena convivencia en la ciudad es responsabilidad de todos. Así que, tanto desde el espacio público como desde cualquier espacio privado, debemos respetar la libertad, la dignidad y los derechos de todas las personas.



És convenient assistir a les reunions de l'escala de veïns per conèixer les normes d'organització.

Es conveniente asistir a las reuniones de la escalera de vecinos para conocer las normas de organización.



Hem de respectar el descans dels veïns durant la nit, procurant no fer soroll entre les 22 i les 8h.

Debemos respetar el descanso de los vecinos durante la noche, procurando no hacer ruido entre las 22 y las 8 h.



L'horari de baixada de les escombraries recomanat és de 20 a 22h.

El horario recomendado para bajar la basura es de 20 a 22 h.



Cada barri té un dia assignat per la recollida de mobles i trastos vells. Cal deixar-los davant de la porteria entre les 20 a 22h.

Cada barrio tiene un día asignado para la recogida de muebles y trastos viejos. Hay que dejarlos delante de la portería entre las 20 y las 22 h.



Tinguem cura del mobiliari urbà i utilitzem les papereres.
Cuidemos el mobiliario urbano y utilicemos las papeleras.



Tractem amb consideració i solidaritat especials a les persones que per les seves circumstàncies ho necessitin més.
Tratemos con consideración y solidaridad especiales a las personas que por sus circunstancias más lo necesiten.



Participem en les activitats del nostre barri.
Participemos en las actividades de nuestro barrio.



Per fer activitats que impliquin l'ocupació puntual de la via pública cal seguir el que estableixen les ordenances municipals i sol·licitar permís a l'Ajuntament.
Para celebrar actividades que impliquen la ocupación puntual de la vía pública debe seguirse lo que establecen las ordenanzas municipales y solicitar permiso al Ayuntamiento.



L'ús impropri de l'espai públic pot ser sancionat. Per exemple: la pràctica de juguesques amb diners, el consum de begudes alcohòliques, la venda ambulants il·legal, les pintades i graffitis, orinar/escopir al carrer, etc.
El uso impropio del espacio público puede ser sancionado. Por ejemplo: la práctica de apuestas con dinero, el consumo de bebidas alcohólicas, la venta ambulante ilegal, las pintadas y graffitis, orinar o escupir en la calle, etc.

A Barcelona és vigent l'Ordenança per la Convivència que regula els comportaments per garantir la convivència ciutadana a l'espai públic. Per més informació sobre l'ordenança i les sancions associades podeu trucar al 010*.

En Barcelona está vigente la Ordenanza por la convivencia, que regula los comportamientos para garantizar la convivencia ciudadana en el espacio público. Para más información sobre la ordenanza y las sanciones asociadas puede llamar al 010*.

* (0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifats per segons.)

* (0,45 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,06 € IVA incluido por minuto, tarifado por segundos.)

09

El meu districte: Horta-Guinardó Mi distrito: Horta-Guinardó

Aquí trobarà informació sobre els serveis que existeixen al districte d'Horta-Guinardó:
Aquí encontrará información sobre los servicios que existen en el distrito de Horta-Guinardó:

Programa nous veïns i veïnes Programa nuevos vecinos y vecinas

Ofereix informació, assessorament i promou diverses iniciatives d'acollida per a les persones novingudes. S'impulsa des del Pla de Convivència, Ciutadania i Immigració, i està format per la Comissió de Reagrupament Familiar, la Comissió de Joves i la Comissió de Gènere.

Ofrece información y asesoramiento y promueve varias iniciativas de acogida para las personas recién llegadas. Se impulsa desde el Plan de Convivencia, Ciudadanía e Inmigración y está formado por la Comisión de Reagrupamiento Familiar, la Comisión de Jóvenes y la Comisión de Género.

- 📍 Ronda Guinardó, 113-141
- ☎️ T. 93 450 39 87
nousveinshg@bcn.cat
- 🕒 Amb cita prèvia dimarts i dijous de 10h a 14h
- 📍 Ronda Guinardó, 113-141
- ☎️ T. 93 450 39 87
nousveinshg@bcn.cat
- 🕒 Con cita previa martes y jueves de 10 h a 14 h

Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) Oficina de atención al ciudadano (OAC)

Empadronament, sol·licituds d'informe d'habitatge per al reagrupament familiar i l'arrelament social.

Empadronamiento, solicitudes de informe de vivienda para el reagrupamiento familiar y el arraigo social.


- 📍 Ronda Guinardó, 49 (presencial).
- 🕒 **Horari:** de dilluns a divendres de 8:30 a 17:30 h.
- 🕒 **Horari d'estiu (del 24-6 al 23-9):** de dilluns a divendres de 8:15 a 14:15 h
- 📍 Ronda Guinardó, 49 (presencial)
- 🕒 **Horario:** Monday - Friday, 8.30 am - 5.30 pm
- 🕒 **Horario de verano (del 24-6 al 23-9):** de lunes a viernes de 8.15 a 14.15 h.

Centres d'atenció primària de salut (CAP) Centros de atención primaria de salud (CAP)

Tramitació de targetes sanitàries i
atenció sanitària.

Tramitación de tarjetas sanitarias y
atención sanitaria.



CAP El Carmel

-  C/ Murtra, 130
-  T. 93 357 18 53

Centro de Atención Primaria El Carmel

-  C/ Murtra, 130
-  T. 93 357 18 53

CAP Horta

-  C/ Lisboa, 35
-  T. 93 407 27 68

Centro de Atención Primaria Horta

-  C/ Lisboa, 35
-  T. 93 407 27 68



CAP Sardenya

-  C/ Sardenya, 466
-  T. 93 567 43 80

Centro de Atención Primaria Sardenya

-  C/ Sardenya, 466
-  T. 93 567 43 80

CAP Travessera de Gràcia



-  Trav. de Gràcia, 346
-  T. 93 435 23 00

Centro de Atención Primaria

Travessera de Gràcia

-  Trav. de Gràcia, 346
-  T. 93 435 23 00


CAP Maragall

-  Pg. Maragall, 54
-  T. 93 446 29 50

Centro de Atención Primaria Maragall

-  Pg. Maragall, 54
-  T. 93 446 29 50

Centre de salut Sant Rafael


-  Pg. Vall d'Hebron, 107-117
-  T. 93 428 95 41

Centro de salud Sant Rafael

-  Pg. Vall d'Hebron, 107-117
-  T. 93 428 95 41

Oficina de treball de la Generalitat (OTG) Oficina de trabajo de la Generalitat (OTG)

Recerca de feina.
Búsqueda de trabajo.



-  Pg. Valldaura, 202-204
-  Tel. 93 276 82 50
-  Pg. Valldaura, 202-204
-  Tel. 93 276 82 50

Centres de serveis socials Social services centres

Informació, orientació i tramitació
d'ajuts socials.

Information, advice applications
for benefits.

CSS Carmel


-  C/ Santuari, 27
-  T. 93 429 08 09

CSS Carmel

-  C/ Santuari, 27
-  T. 93 429 08 09

CSS Guinardó

 C/ Av. Mare de Déu de Montserrat, 134

 T. 93 450 39 87


CSS Guinardó

 C/ Av. Mare de Déu de Montserrat, 134

 T. 93 450 39 87

CSS Horta

 Pl. Santes Creus, 8

 T. 93 429 08 09

CSS Horta

 Pl. Santes Creus, 8

 T. 93 358 81 00

CSS Taxonera

 C/ Arenys, 75

 T. 993 429 12 05

CSS Taxonera


 C/ Arenys, 75

 T. 93 429 12 05

Oficina de Barcelona Activa Ca N'Adanlet

Oficina de Barcelona Activa Ca N'Andalet

 Ptge. Andalet, 11

 T. 93 320 95 84 / 93 357 52 52

 Ptge. Andalet, 11

 T. 93 320 95 84 / 93 357 52 52

Punt d'informació i d'atenció a les dones

Punto de información y atención a las mujeres

 Pl. Santes Creus, 8

 T. 93 420 00 08

 Pl. Santes Creus, 8

 T. 93 420 00 08

Centres cívics

Centros cívicos

Tallers, activitats culturals i trobades amb altra gent del barri.

Talleres, actividades culturales y encuentros con otras personas del barrio.

Centre Cívic el Carmel

 C/ Santuari, 27

T. 93 429 08 09


Centre Cívic El Carmel

 C/ Santuari, 27

 T. 93 429 08 09

Centre Cívic la Taxonera

 C/ Arenys, 75


 T. 93 429 12 05

Centre Cívic La Taxonera

 C/ Arenys, 75

 T. 93 429 12 05

Centre Cívic Matas i Ramis

 C/ Feliu i Codina, 20

 T. 93 407 23 56


Centre Cívic Matas i Ramis

 C/ Feliu i Codina, 20

 T. 93 407 23 56

Centre Cívic Guinardó

 Av. Mare de Déu de Montserrat, 134


 T. 93 450 39 87


Centre Cívic Guinardó

 Av. Mare de Déu de Montserrat, 134

 T. 93 450 39 87

Centre Cívic Casa Grogà

 Av. Jordà, 27

 T. 93 418 65 31

Centro Cívico Casa Grogà

 Av. Jordà, 27

 T. 93 418 65 31


Biblioteques públiques Bibliotecas públicas

Accés gratuït a internet i al fons bibliogràfic en diferents llengües.

Free access to the Internet and library resources in different languages.

Biblioteca Mercè Rodoreda

 C/ Camèlies, 76-80

 T. 93 435 31 70


Biblioteca Mercè Rodoreda

 C/ Camèlies, 76-80

 T. 93 435 31 70

Biblioteca El Carmel-Juan Marsé

 C/ Murtra, 135

 T. 93 407 28 70


Biblioteca El Carmel-Juan Marsé

 C/ Murtra, 135

 T. 93 407 28 70

Biblioteca Montbau

 C/ Àngel Marquès, 4-6

 T. 93 427 07 47

Biblioteca Montbau

 C/ Àngel Marquès, 4-6

 T. 93 427 07 47

Oficina de l'habitatge Oficina de la vivienda

Ajuts a la rehabilitació, accés a l'habitatge protegit i social, ajuts al lloguer i borses d'habitatge i suport a problemàtiques vinculades a l'habitatge.

Ayudas a la rehabilitación, acceso a la vivienda protegida y social, ayudas al alquiler y bolsas de vivienda y apoyo a problemáticas vinculadas a la vivienda.

 C/ Llobregós, 175-189

 **Horari d'atenció: Matins:** Dilluns a Divendres de 9 a 14 h **Tardes:** Dilluns, Dimarts i Dimecres de 16 a 18 h. Dijous de 16 a 19.30 h. Divendres tancat

 C/ Llobregós, 175-189

 **Horario de atención:**

Mañanas: lunes a viernes de 9 a 14 h **Tardes:** lunes, martes y miércoles de 16 a 18 h. Jueves de 16 a 19.30 h.

Viernes cerrado


Escoles d'adults Escuelas de adultos

Aprenentatge de les llengües i formació per a adults.

Aprendizaje de las lenguas y formación para adultos.

Escola d'adults Torrent d'en Melis

 C/ Varsòvia, 161

 T. 93 450 48 37

Escuela de adultos Torrent d'en Melis

 C/ Varsòvia, 161

 T. 93 450 48 37

Escola d'adults el Carmel

 C/ Farners, 54

 T. 93 420 02 68


Escuela de adultos El Carmel

 C/ Farners, 54

 T. 93 420 02 68

Grup de diàlegs per la convivència i la llengua de la cooperativa rocaguinarda **Grupo de diálogos por la convivencia y la lengua de la cooperativa rocaguinarda**

 C/ Xiprer, 13

 T. 93 455 30 17

 C/ Xiprer, 13

 T. 93 455 30 17


Espais educatius per a infants i joves **Espacios educativos para niños y jóvenes**

Activitats lúdiques i educatives per
nens, nenes i joves.

Actividades lúdicas y educativas para
niños, niñas y jóvenes.

Espai Boca Nord

 C/ Agudells, 37-45

 T. 93 429 91 47

Espacio Boca Nord

 C/ Agudells, 37-45

 T. 93 429 91 47

Pretaller el Carmel

 C/ Tolrà, 40-42

 T. 93 358 61 07


Pretaller El Carmel

 C/ Tolrà, 40-42

 T. 93 358 61 07

Casal Infantil el Guinardó

 C/ Gènova, 2

 T. 93 450 39 87


Casal Infantil El Guinardó

 C/ Gènova, 2

 T. 93 450 39 87

Casal Infantil l'Ànec

 Pl. Raimon Casella, 7

 T. 93 210 67 50

Casal Infantil L'Ànec

 Pl. Raimon Casella, 7

 T. 93 210 67 50

Casal Infantil la Taxonera

 C/ Arenys, 75


 T. 93 429 12 05

Casal Infantil La Taxonera

 C/ Arenys, 75

 T. 93 429 12 05

Casal Infantil la Torre

 C/ Conca de Tremp, 22

 T. 93 429 10 21

Casal Infantil La Torre

 C/ Conca de Tremp, 22

 T. 93 429 10 21



X^a **RE**XA D'ACOLLIDA

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Secretaria per a la Immigració

Amb la col·laboració de:



Ajuntament de Barcelona
Immigració