

NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DE LA CLOTA

**El nou contracte és una de
les eines que ens permetrà
tenir una ciutat ...**

... més EFICIENT
... més CUIDADA
... més NETA

Cuidem Barcelona



Aspectes generals del nou contracte

Aspectes generals



Un nou
contracte
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per
adaptar-nos a cada barri

Inversió i Recursos

307M€

inversió anual en
recollida i neteja

14%

més d'inversió respecte
el contracte anterior

400

persones més a la plantilla
respecte les 4.000 del
contracte actual

2.110

persones treballant
cada dia a la ciutat

290

persones més
de neteja

40

persones més per
informar la ciutadania

25.200

contenidors

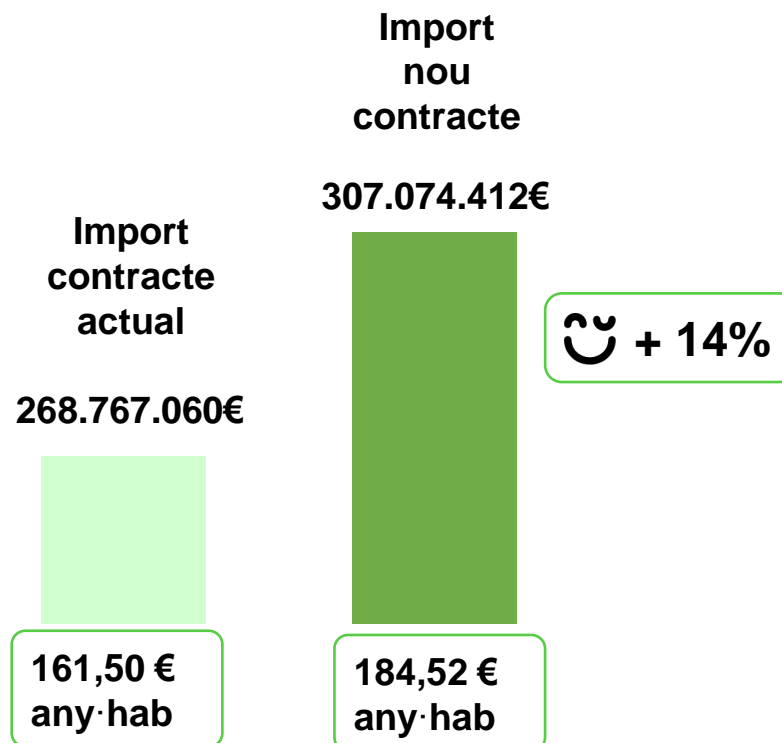
600

nous vehicles elèctrics,
arribant als 870, respecte els
270 del contracte anterior

Aspectes generals

Distribució territorial

Dades Ciutat / Any



Aspectes generals

Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)
Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del març progressivament

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)
Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

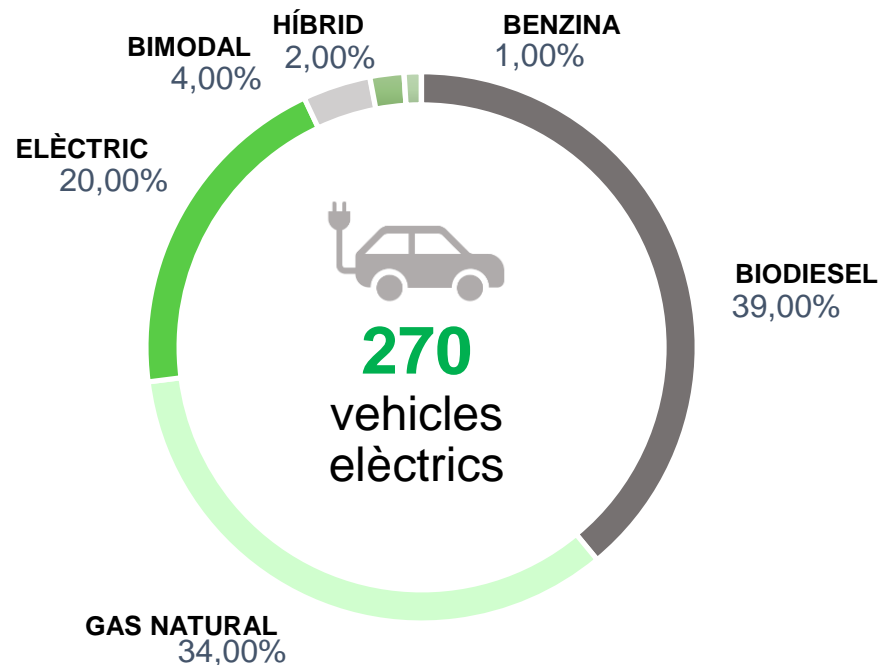


IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

Aspectes generals

SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

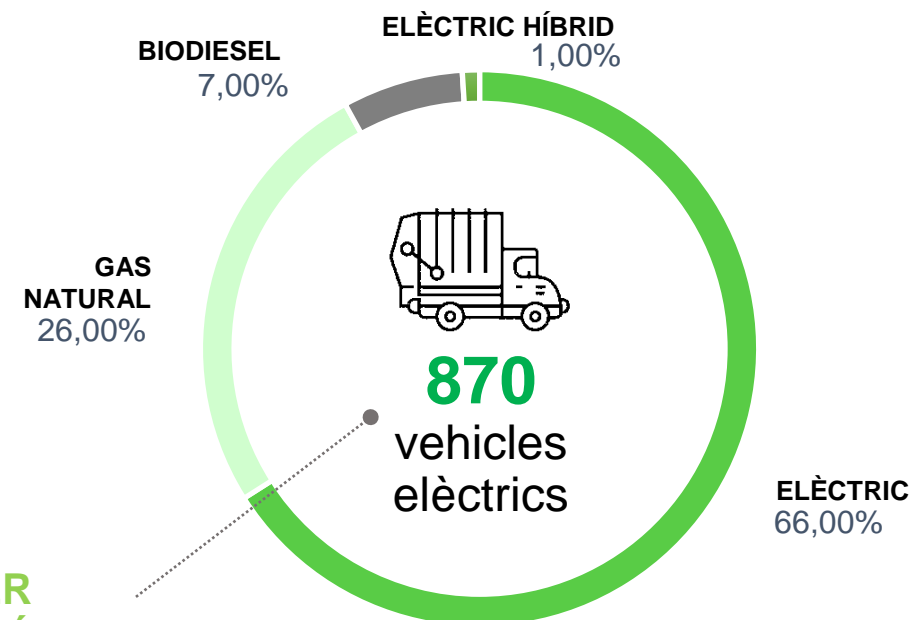
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles amb biodièsel



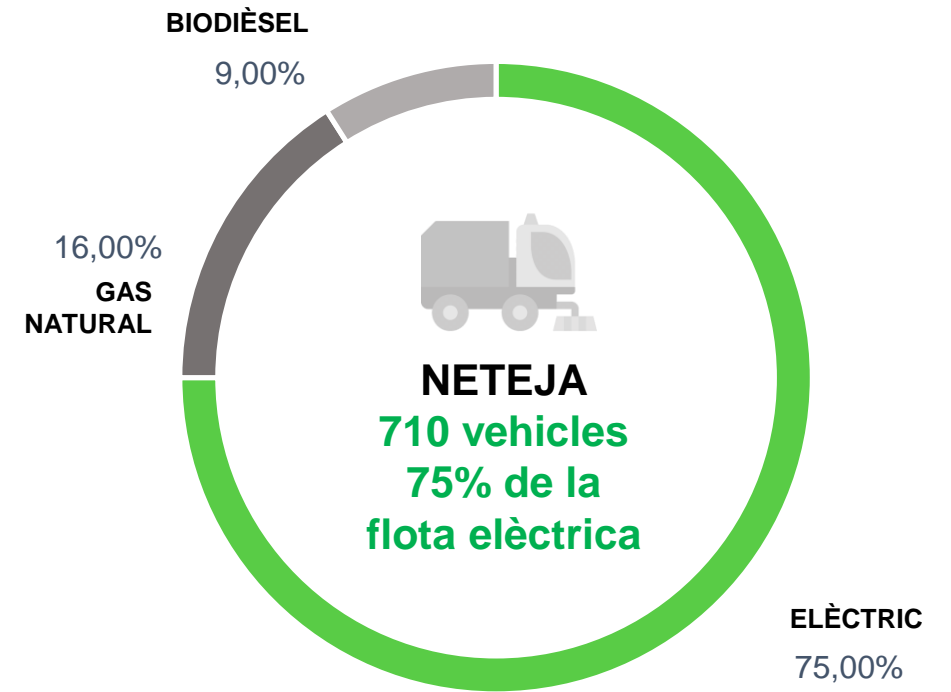
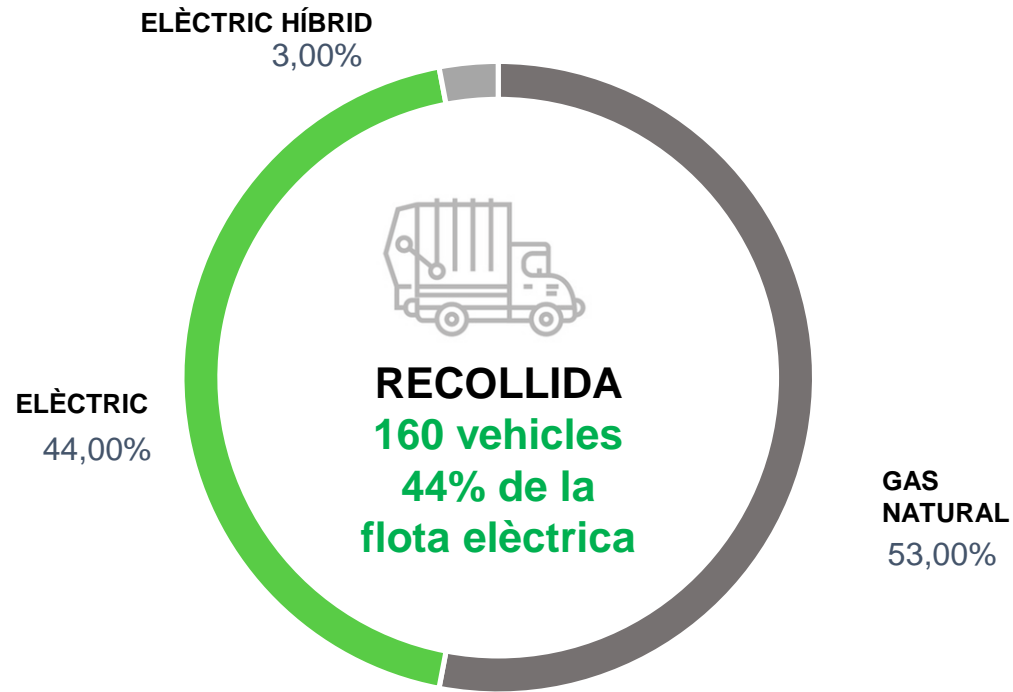
BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

SITUACIÓ NOU CONTRACTE



Els nous serveis

Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.

- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

Els nous serveis

Vehicles elèctrics



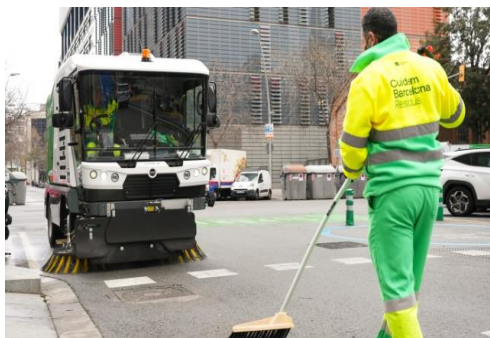
El servei de neteja

El servei de neteja

Tractaments

NETEJA BÀSICA

ESCOMBRAT MANUAL O MOTORITZAT



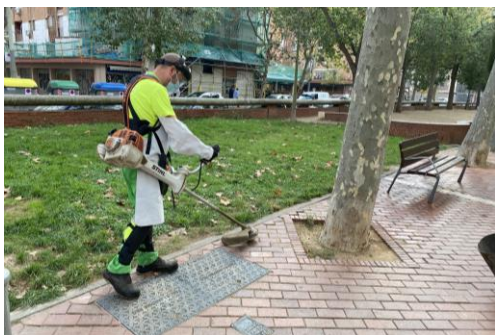
ESCOMBRAT MECÀNIC: MIXTE O DUAL



NETEJA AMB AIGUA



NETEJA COMPLEMENTÀRIA



Cuidem Barcelona

NETEJA DE TAQUES I RACONS



NETEGES EXCEPCIONALS

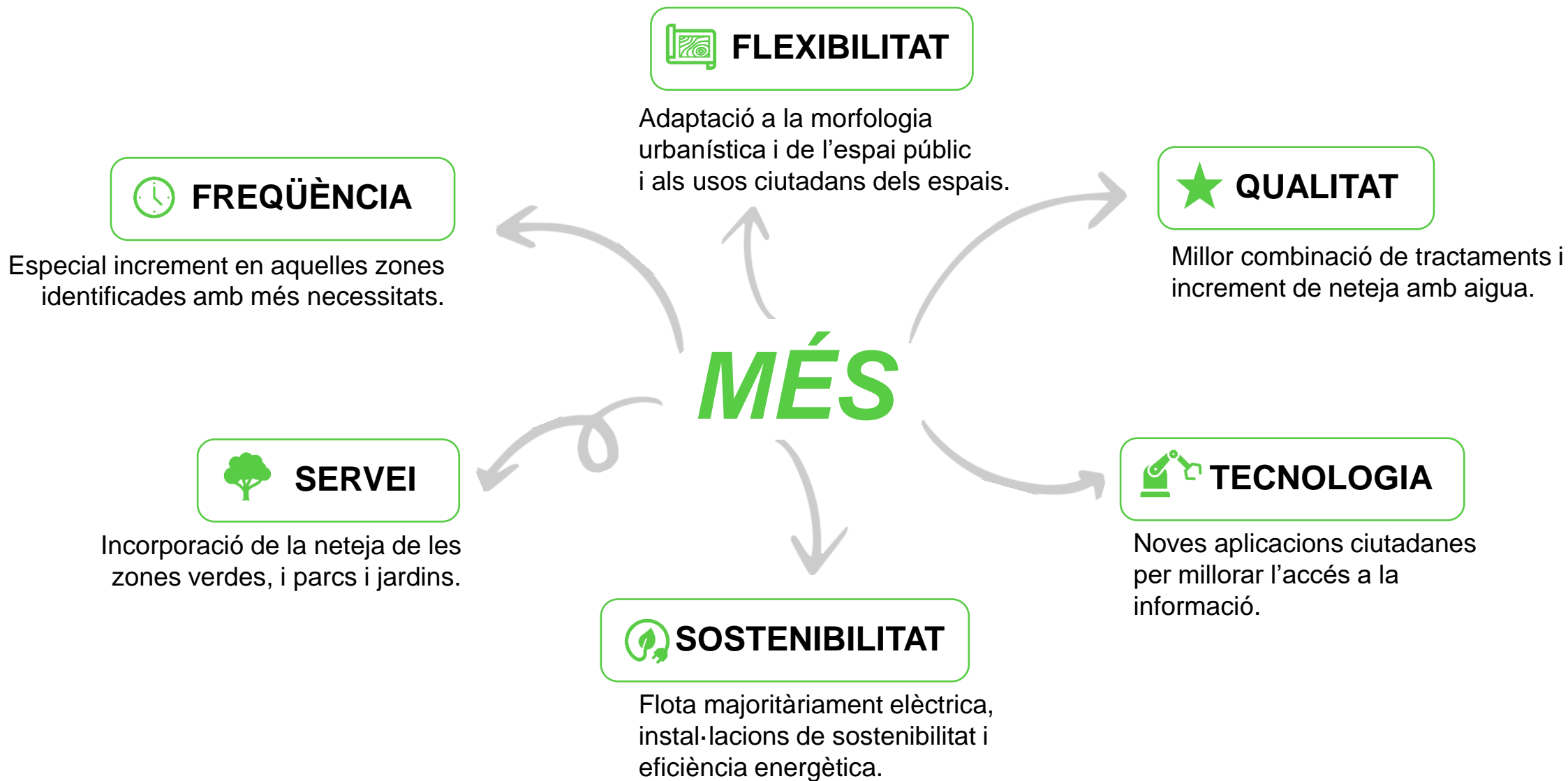


REPÀS DE TARDES
ZONES VERDES
NETEJA FESTIUS
BUIDATS EXTRES DE
PAPERERES
RETIRADA XERINGUES
NETEJA IMMEDIATA
NETEJA SOTA
CONTENIDORS

...

El servei de neteja

Milliores



El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones



♻️ Dual



♻️ Manual

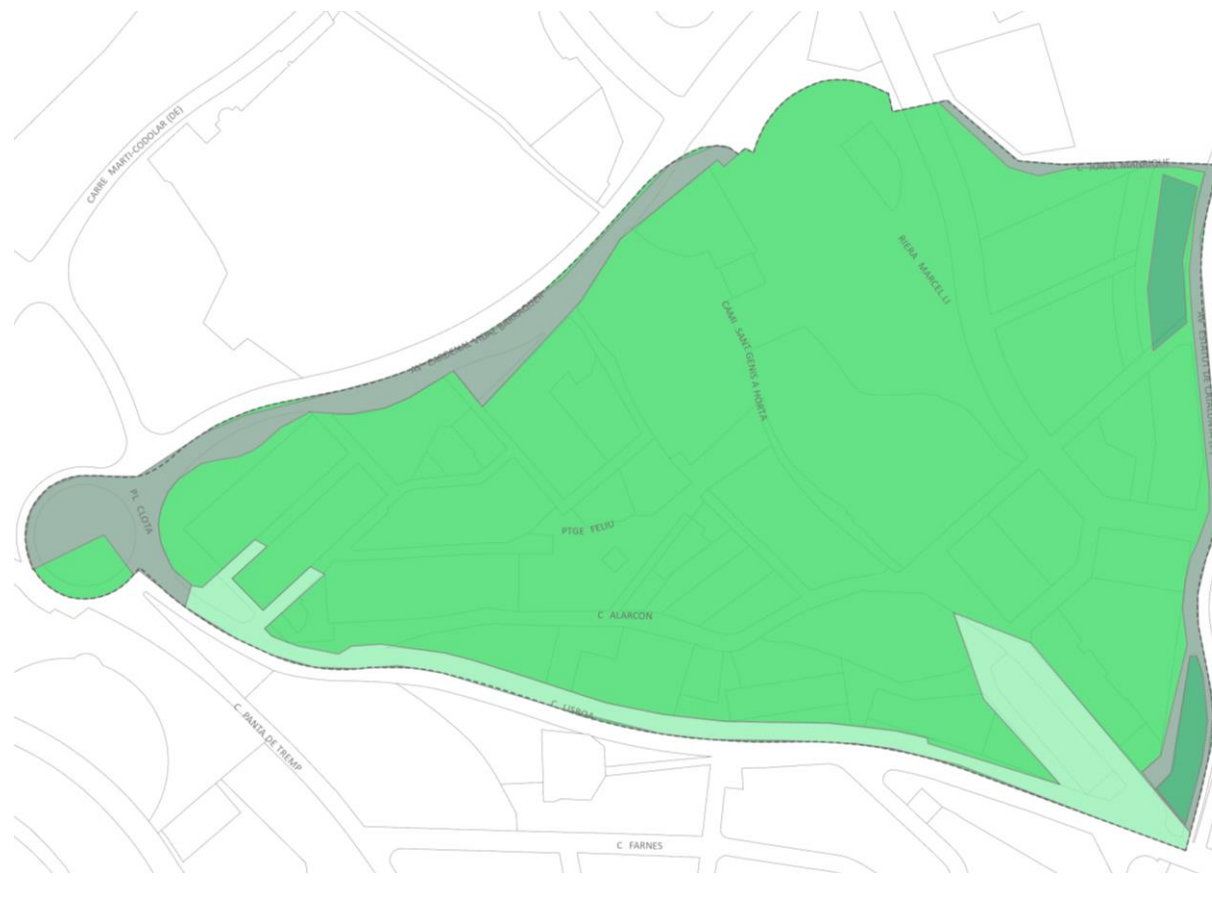


♻️ Mixta

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DIÛRN

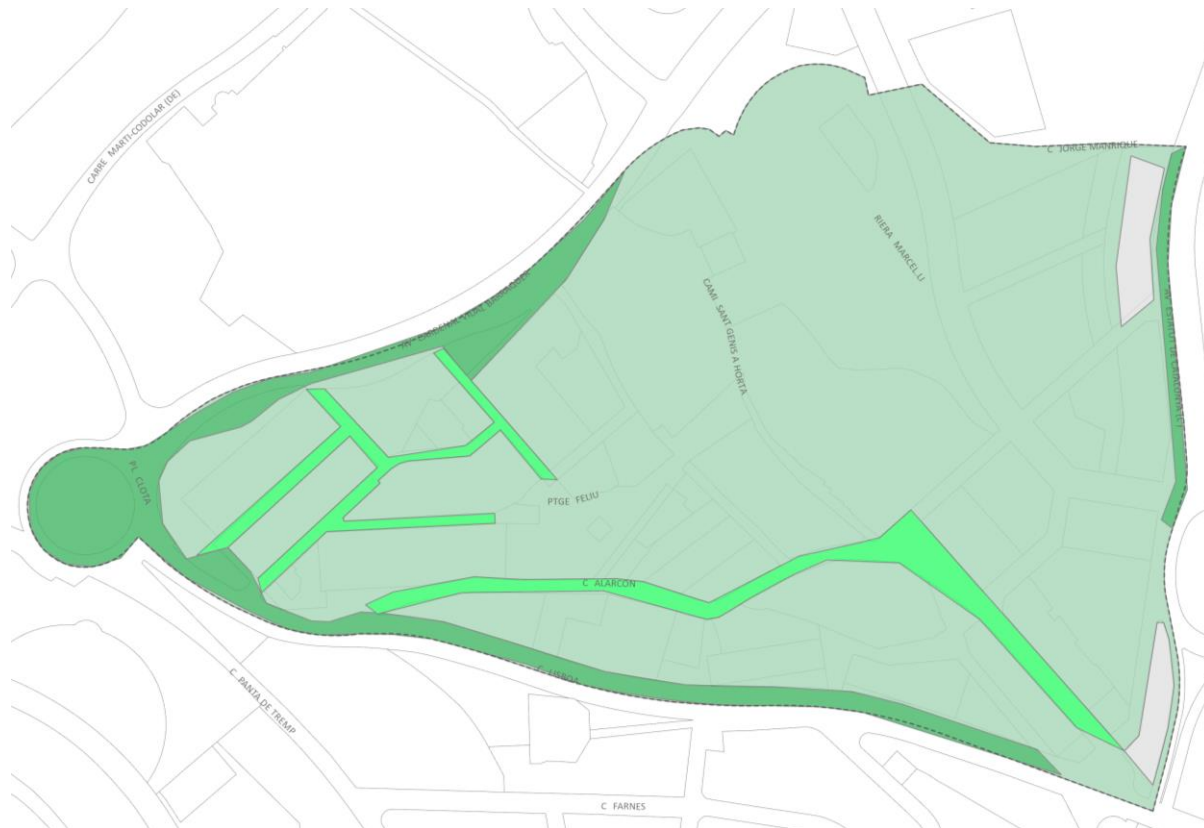


- Manual 3 dies/setmana
- Manual 3 dies/setmana
Baldeig 1 dia/setmana
Mecànica 2 dies/setmana
- Mixta 3 dies/setmana
Manual 3 dies/setmana
- Zones verdes 7 dies/setmana

El servei de neteja

★ QUALITAT

NETEJA EN TORN NOCTURN



- Baldeig (BJ3E6) 1 dia/setmana
- Baldeig (BJ3E6) 1 dia/setmana
Baldeig (BJ3E8) 1 dia/setmana
- Baldeig (BJ3E2) 1 dia/setmana
Baldeig (BJ3E6) 1 dia/setmana

Incrementem la freqüència de baldeig:
de quinzenal a **setmanal**.

Incrementem el nombre de baldejadores:
de les 6 baldejadores actuals, passarem a tenir
al final de la implantació **16 baldejadores**
treballant A LA ZONA.

El servei de neteja

Milliores de neteja viària

Augmentem els tractaments de neteja amb aigua a pressió per mitigar, especialment, zones d'orins.

Reduïm les emissions i els sorolls amb una flota de neteja bàsica **majoritàriament elèctrica.**

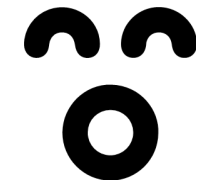


Incrementem la **neteja de zones verdes de 2 a 7 dies a la setmana.**

Reduïm l'impacte ambiental utilitzant aigües freàtiques.



Serveis dimensionats buscant l'eficiència, combinant les diferents tipologies de tractaments: escombrat, amb màquina amb aigua, etc.

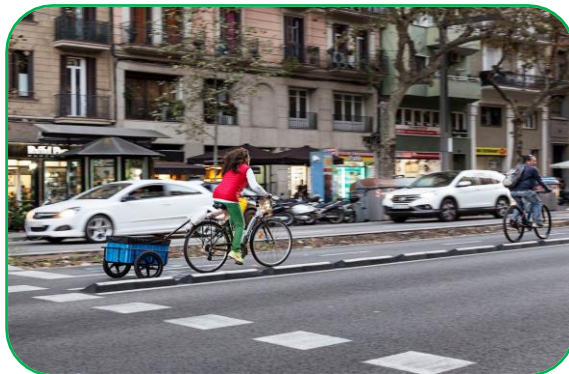


El servei de neteja

Milliores de neteja viària



Més capacitat per atendre actuacions immediates. Més equips polivalents i major capacitat reactiva.



Incorporem escombradores adaptades als carrils bici



La temporada alta de serveis s'allarga del maig fins a l'octubre. Increment de la neteja dels focus de brutícia per reduir pudors, punts negres, etc.



Intensifiquem els serveis de neteja dels residus al voltant dels contenidors.

Els nous serveis

Parcs i Centres d'Operació

ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alpens
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova
- 8 - PA Còrsega
- 9 - PA Junta de Comerç

ZONA NORD

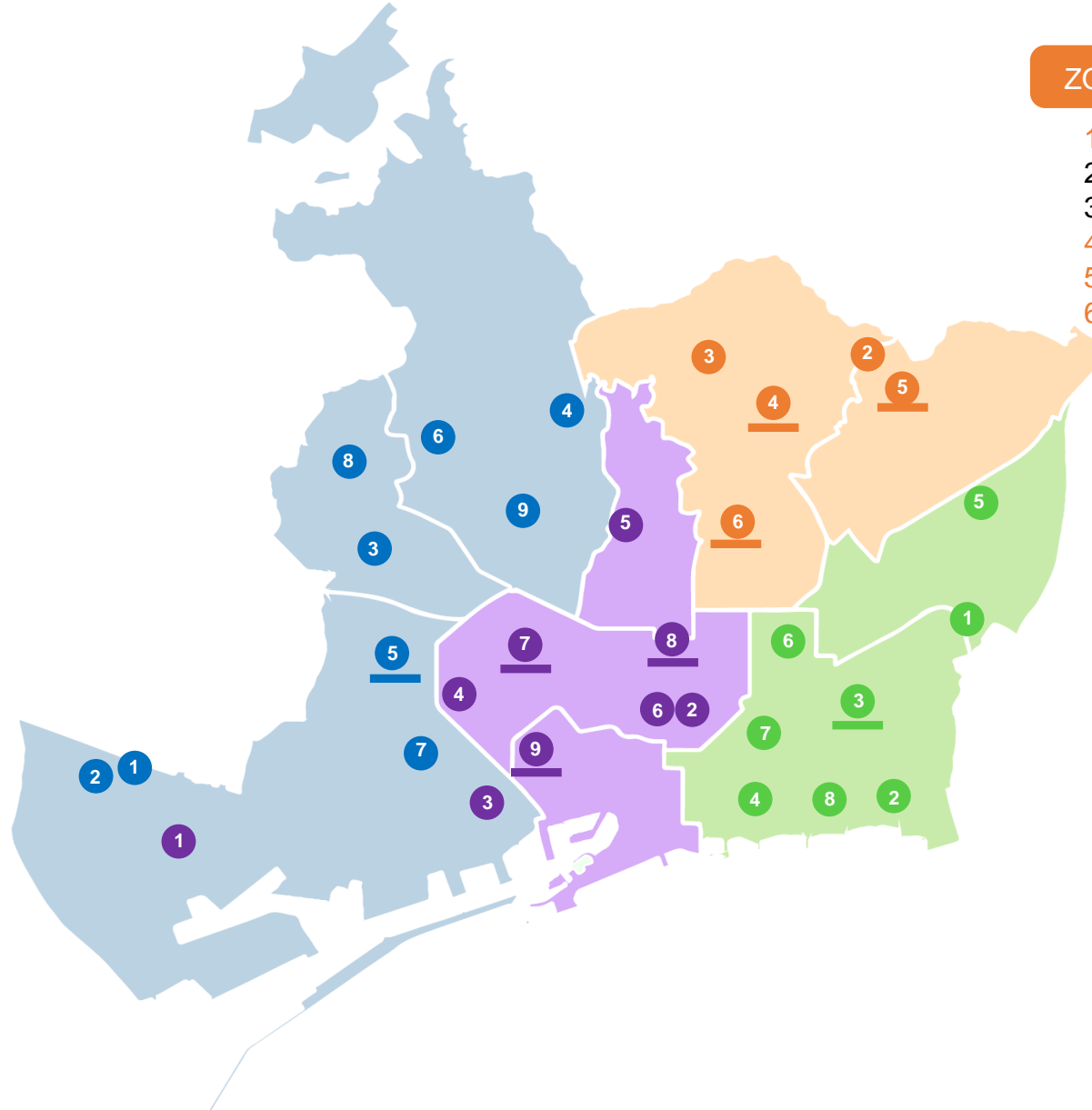


- 1 - PC Montcada
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà
- 5 - PA Casals
- 6 - PA Ronda Guinardó

ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda

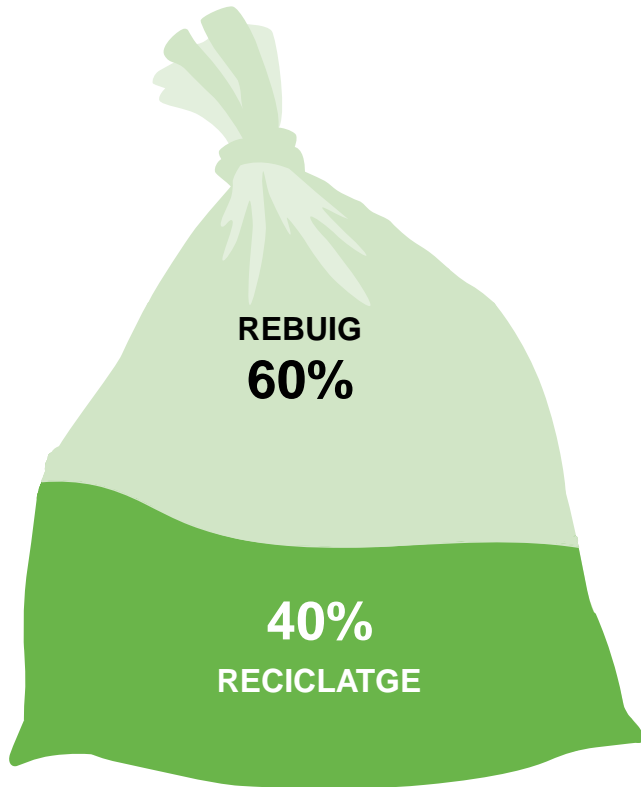


El servei de recollida de residus

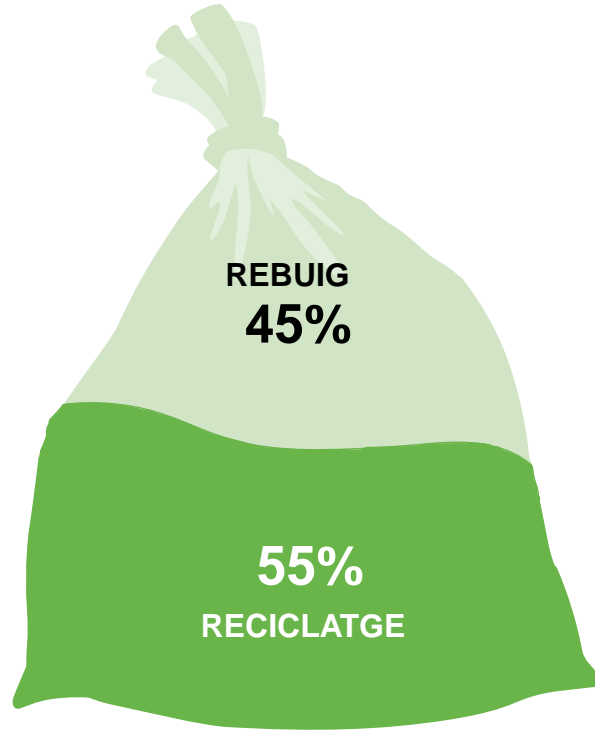
El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

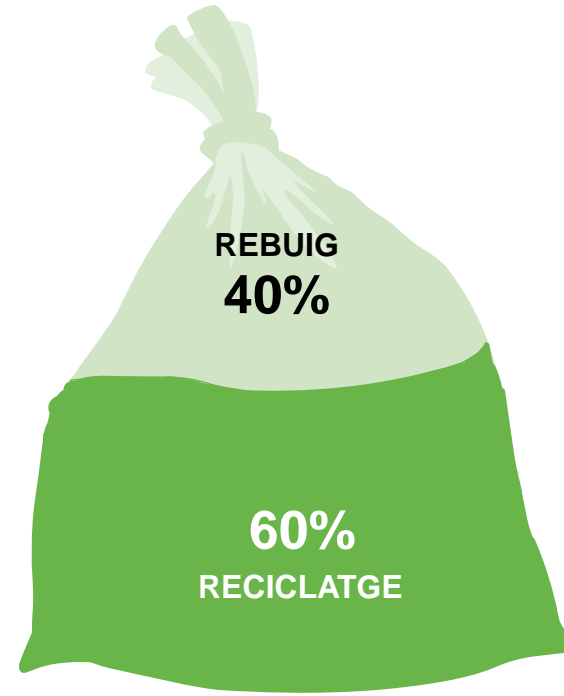
2021



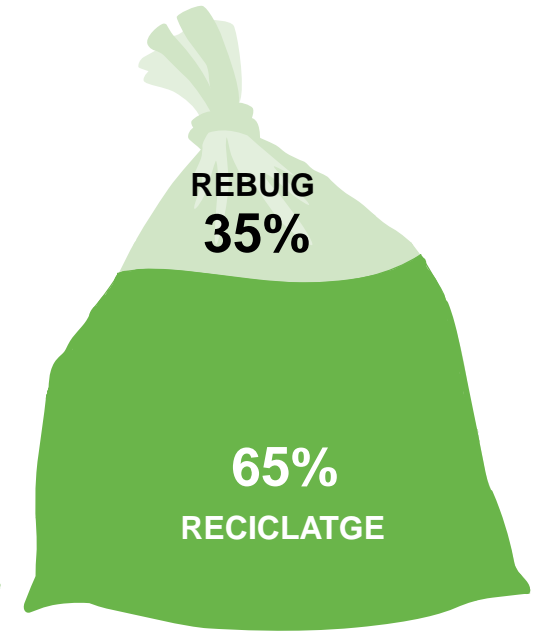
2025



2030

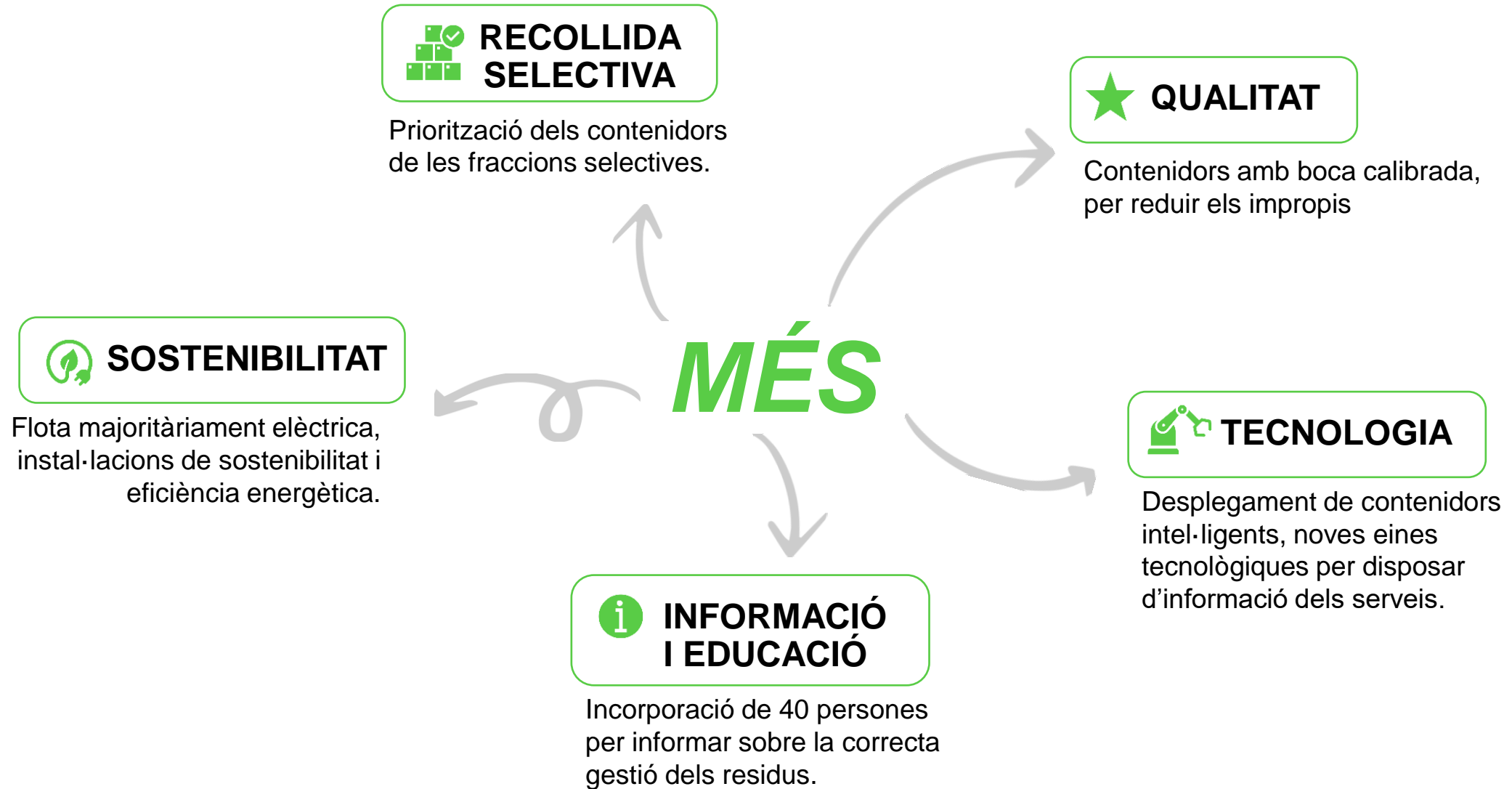


2035



El servei de recollida de residus

Milliores



El servei de recollida de residus

Freqüència



★ QUALITAT

RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE LA CLOTA



Nit
Diària



Nit
Dies
alterns



Matí
Dies
alterns



Matí
Dies
alterns



Matí
Setmanal

Substituïm 1.000 contenidors de càrrega bilateral a càrrega lateral A LA ZONA, **minimitzant la presència de lixiviats**, permetent unes **operacions de càrrega més ràpides** i conseqüentment **reduint el soroll**.

El servei de recollida de residus **Mobles i trastos vells**



BARRI DE LA CLOTA



■ Divendres de 20 a 22 h

**Recollida
de mobles
i trastos vells**

Es manté el dia de recollida

Cal deixar els mobles davant
la porteria de casa

El servei de recollida de residus

Punts Verds

**CENTRES DE
RECOLLIDA
D'ALTRES
RESIDUS**



**PUNT VERD DE ZONA
VALL D'HEBRON**

Jorge Manrique, 2

De dilluns a divendres de 8:00 h a 18:30 h

Dissabtes i diumenges de 9:00 h a 13:00h

Festius tancat

El servei de recollida de residus

Contenidors



 FLEXIBILITAT

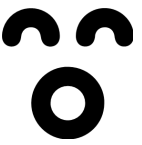


 TECNOLOGIA



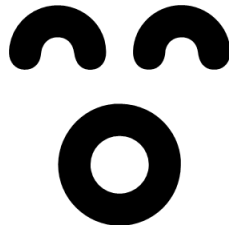
 RECOLLIDA SELECTIVA

 QUALITAT



El servei de recollida de residus

Milliores



Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls.



Renovem tots els **contenidors** i els agrupem per facilitar el reciclatge.

Millorem l'**accessibilitat** de les **ubicacions** ja que s'incentiven les ubicacions en alineació de vorera.

Incrementem la **freqüència** en la **neteja** interior i exterior dels **contenidors**.



Minimitzem el temps de presència d'abandonats a la via pública.



El desplegament dels contenidors

Homogeni:
compassant els
districtes

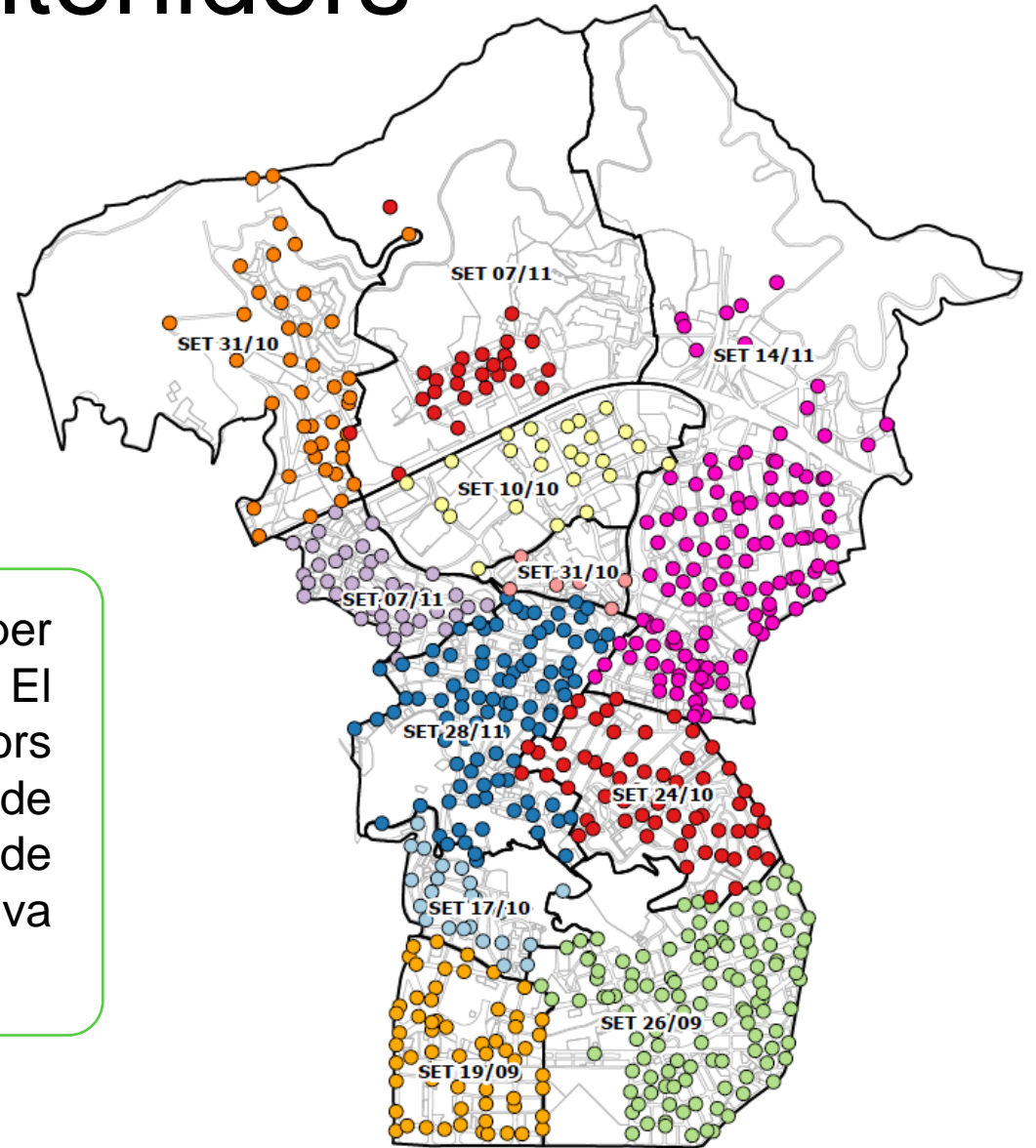
De l'ordre de **400**
contenidors
setmanals

12 persones i 6
equips

Aprox. 4.800
contenidors nous

A LA ZONA

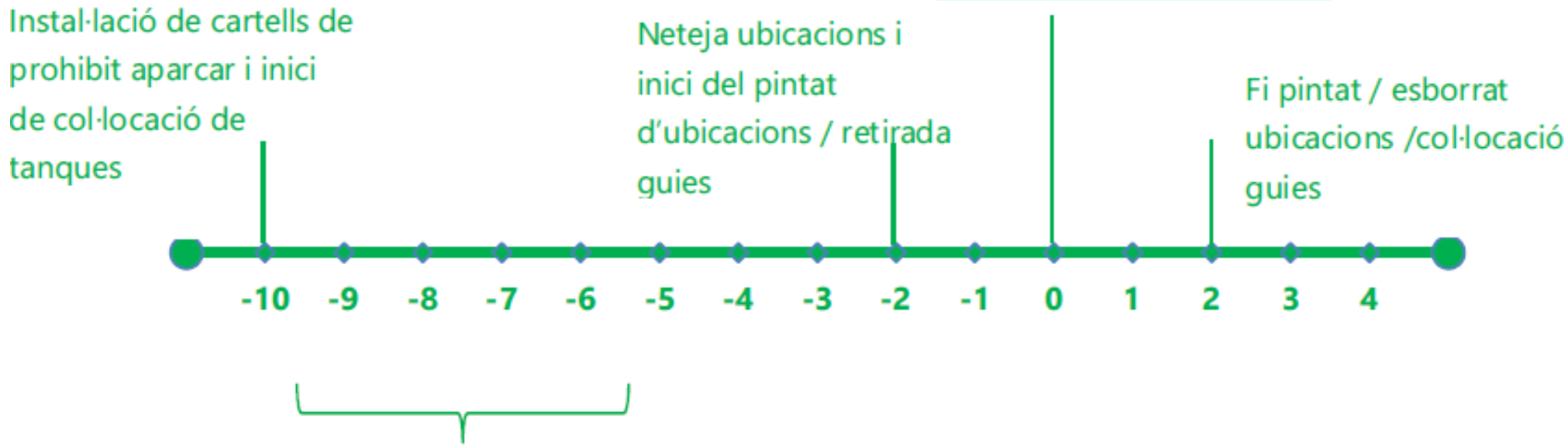
Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



El desplegament

Amb un protocol

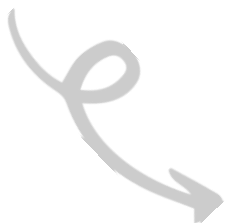
Canvi de contenidors:
retirada antic i posada
dels nous



Cartell de porteries anunciant al canvi i adhesius als contenidors que es canviaran

Mesures de reforç

Millorem la qualitat de servei reforçant els serveis ordinaris



Baldeig intensiu punts crítics

Totes les tardes de dilluns a dissabte

Encarregats d'inspecció d'incidències

Inspecció activa per **disminuir el temps de detecció d'incidències.**

Servei d'inspecció diari per cada districte.

Neteja sota contenidors i entorns

Neteja manual de residus i amb aigua a pressió.

Freqüència **mensual**

Brigades comunitàries

Segons **les necessitats detectades.**

Tasques principals: Retirada de males herbes, neteja de situacions incíviques, buidat de papereres, neteja de botellots...

Dos operaris amb vehicle auxiliar.
6 dies / setmana

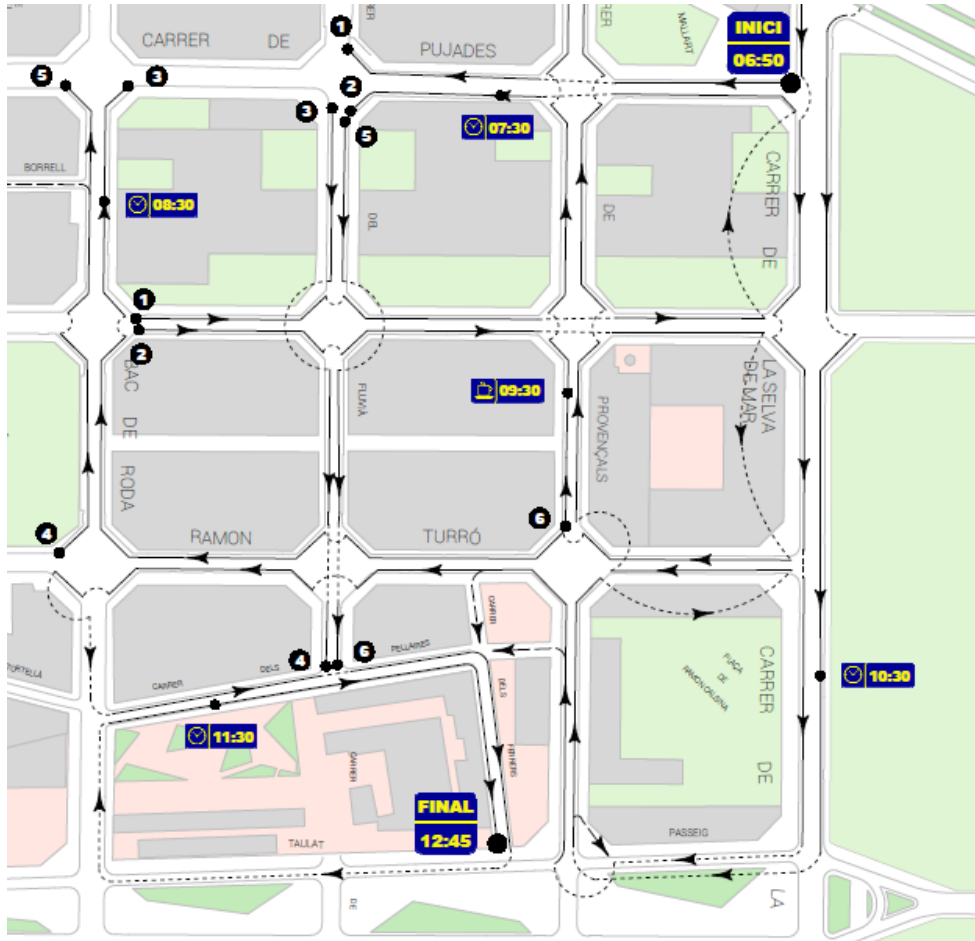


FLEXIBILITAT



FREQÜÈNCIA

El control de qualitat



Més eficient: informació en línia, GPS, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc



Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials
municipals / APP Barcelona a la butxaca

Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: barcelona.cat/incidencies-espai-public

Accions cíviques

La Xarxa d'Equipaments Ambientals de Barcelona (XEAB)
se suma al Pla de Corresponsabilitat ciutadana i civisme de l'Ajuntament de Barcelona

1. Millora del
coneixement

2. Predicar amb
l'exemple

3. Campanyes
d'informació i
comunicació

4. Accions
d'educació ambiental
de ciutat

5. Acció territorial



<https://www.bcnsostenible.cat>

Amb el **nou contracte** i la
corresponsabilitat ciutadana...
Cuidem Barcelona