

# NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DE LES CORTS

**El nou contracte és una de  
les eines que ens permetrà  
tenir una ciutat ...**

... més EFICIENT  
... més CUIDADA  
... més NETA



# Aspectes generals del nou contracte

# Aspectes generals



Un nou  
contracte  
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per  
adaptar-nos a cada barri

## Inversió i Recursos

**307M€**

inversió anual en  
recollida i neteja

**14%**

més d'inversió respecte  
el contracte anterior

**400**

persones més a la plantilla  
respecte les 4.000 del  
contracte actual

**2.110**

persones treballant  
cada dia a la ciutat

**290**

persones més  
de neteja

**40**

persones més per  
informar la ciutadania

**25.200**

contenidors

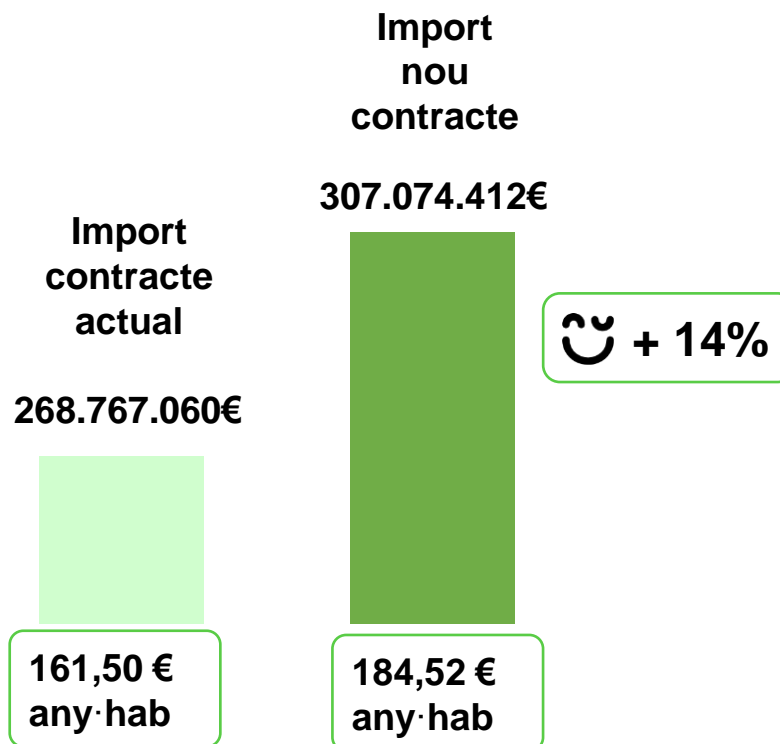
**600**

nous vehicles elèctrics,  
arribant als 870, respecte els  
270 del contracte anterior

# Aspectes generals

## Distribució territorial

### Dades Ciutat / Any



# Aspectes generals

## Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)  
Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del març progressivament

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)  
Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



### POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

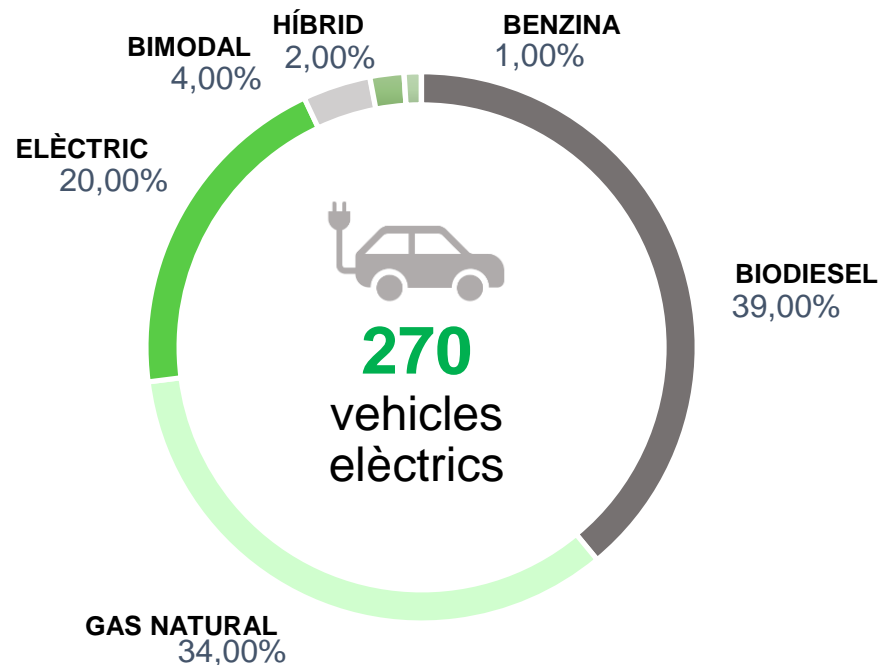


### IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

# Aspectes generals

### SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

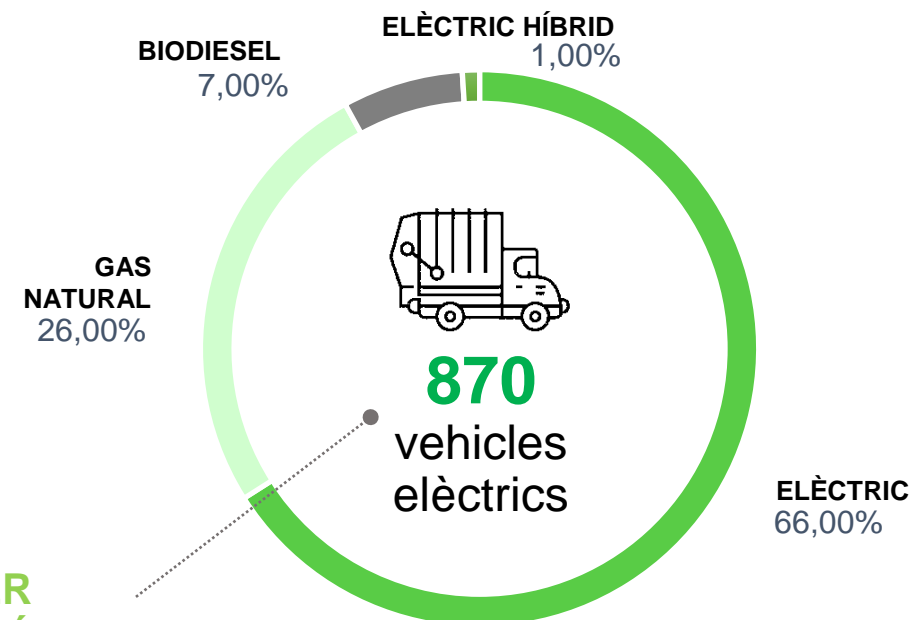
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles amb biodièsel



BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

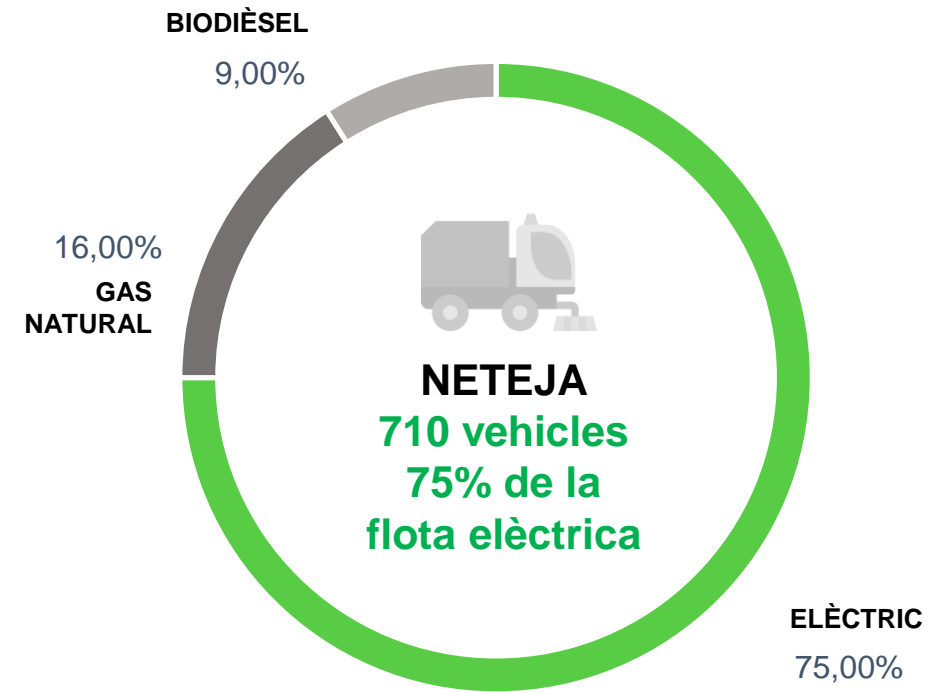
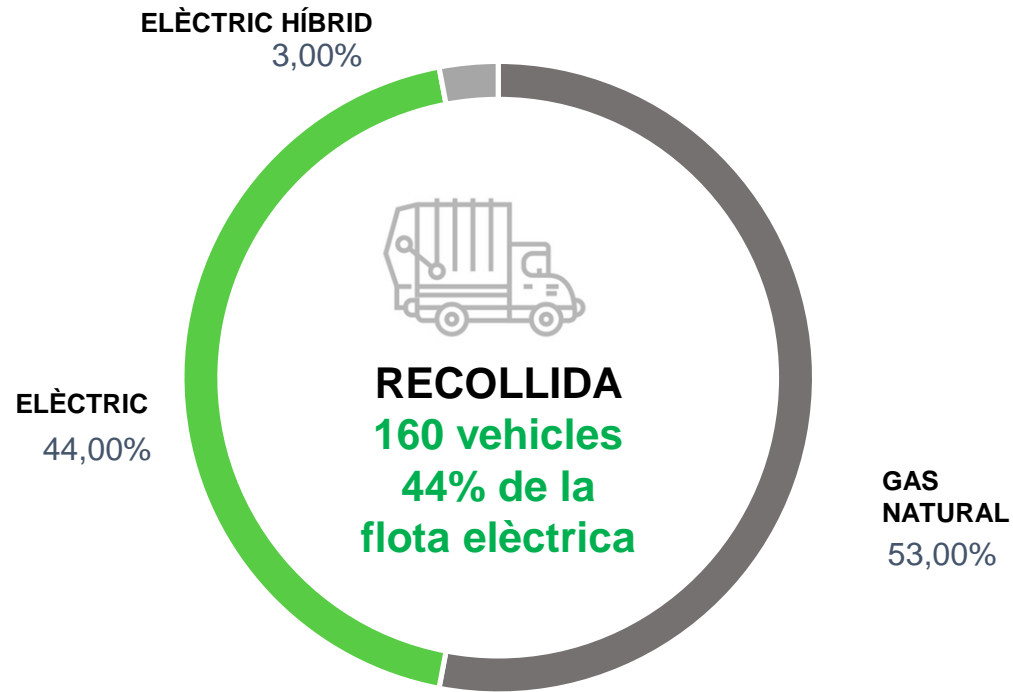
### SITUACIÓ NOU CONTRACTE





# Els nous serveis

## Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.

- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

# Els nous serveis

# Vehicles elèctrics



# El servei de neteja

# El servei de neteja

## Tractaments

### NETEJA BÀSICA

#### ESCOMBRAT MANUAL O MOTORITZAT



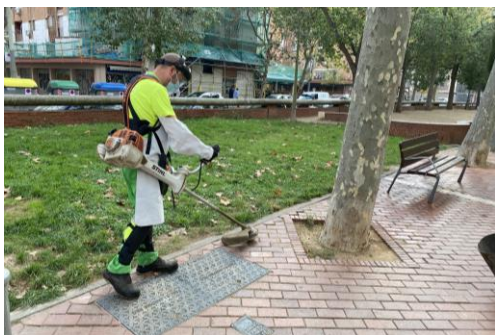
#### ESCOMBRAT MECÀNIC: MIXTE O DUAL



#### NETEJA AMB AIGUA



### NETEJA COMPLEMENTÀRIA



Cuidem Barcelona

### NETEJA DE TAQUES I RACONS



### NETEGES EXCEPCIONALS

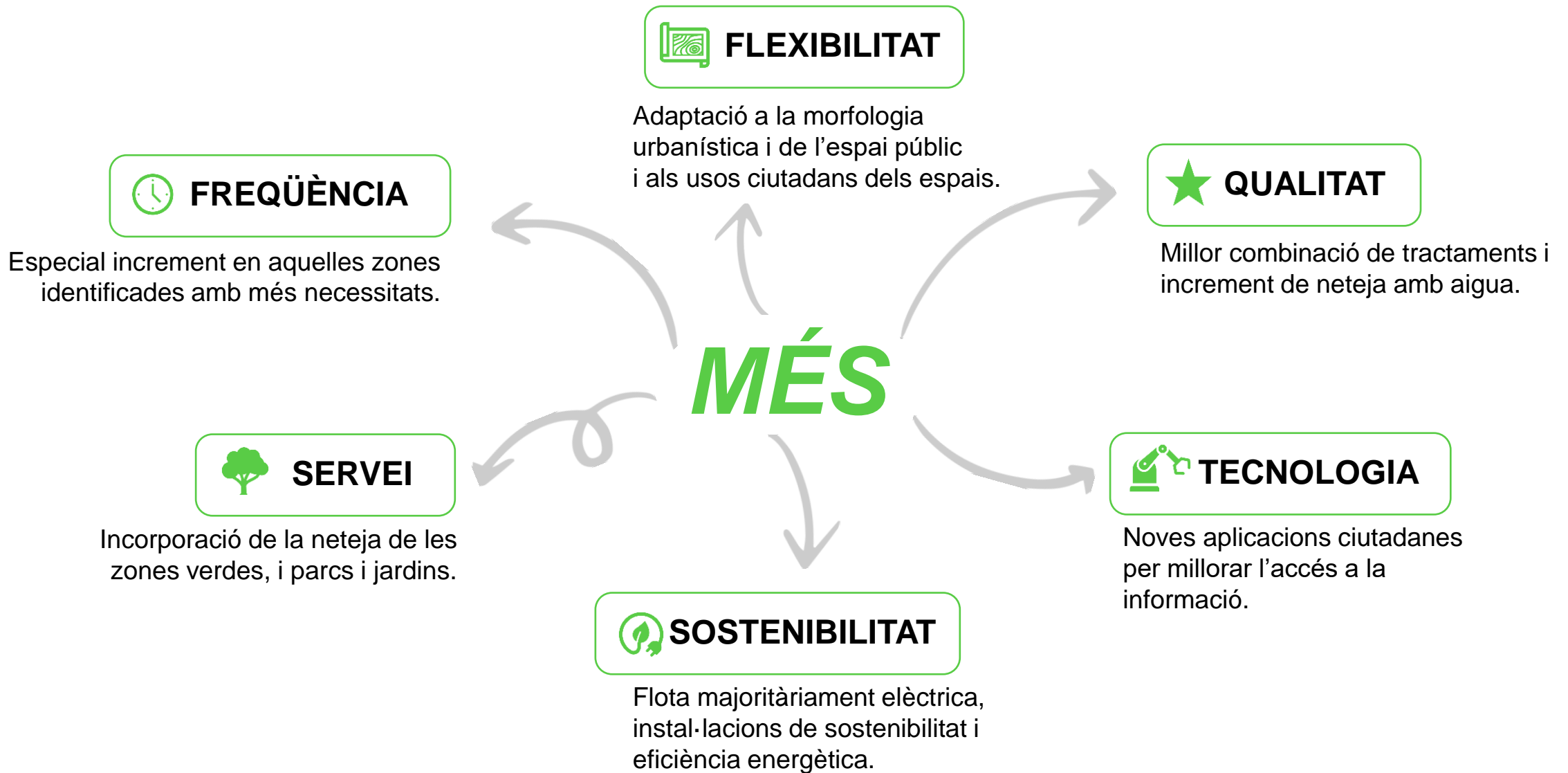


REPÀS DE TARDES  
ZONES VERDES  
NETEJA FESTIUS  
BUIDATS EXTRES DE  
PAPERERES  
RETIRADA XERINGUES  
NETEJA IMMEDIATA  
NETEJA SOTA  
CONTENIDORS

...

# El servei de neteja

Milliores



# El servei de neteja

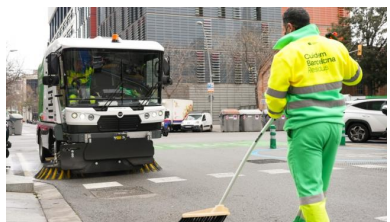
## Sistemes de neteja per zones



Dual



Manual

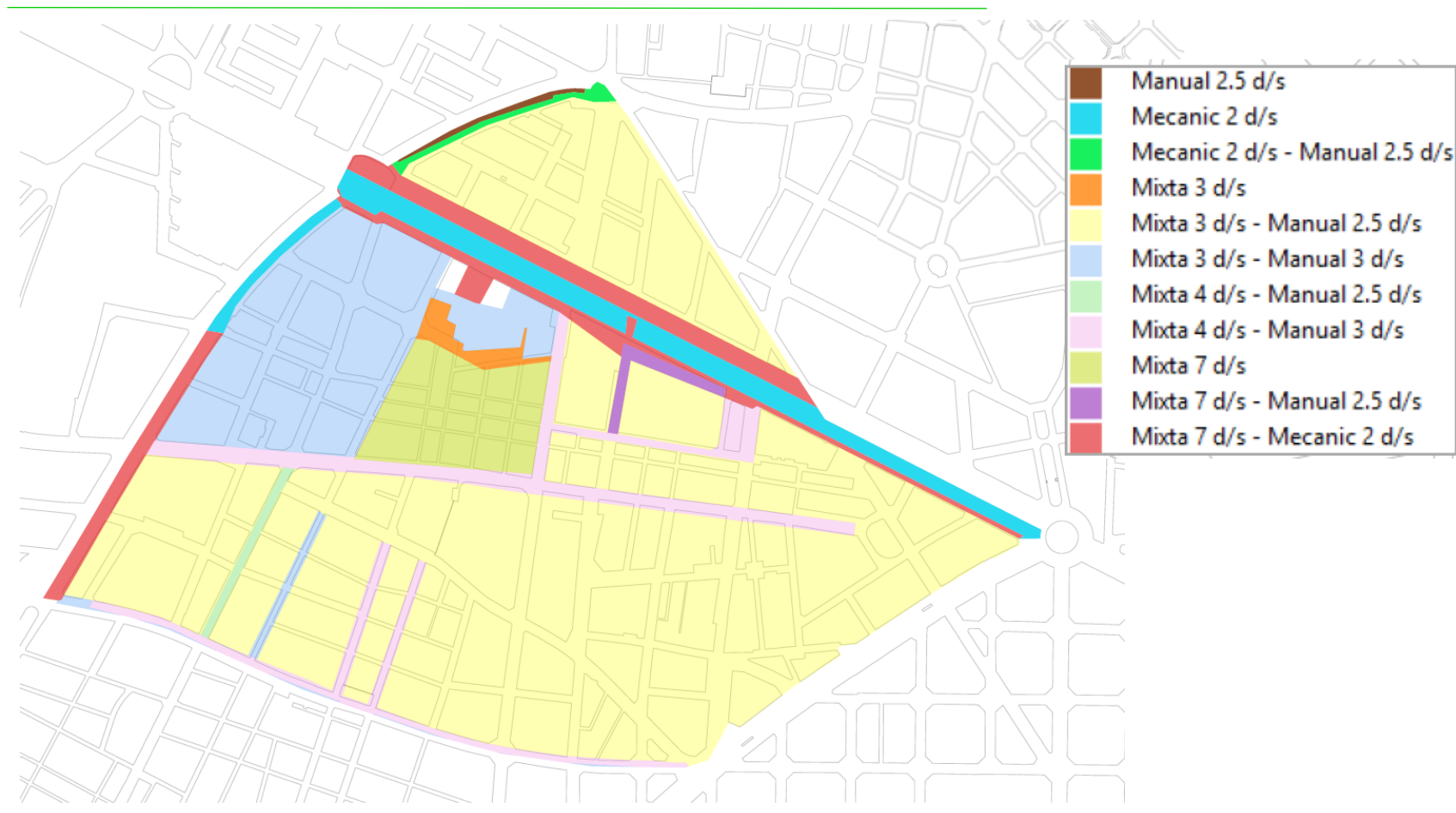


Mixta

★ QUALITAT

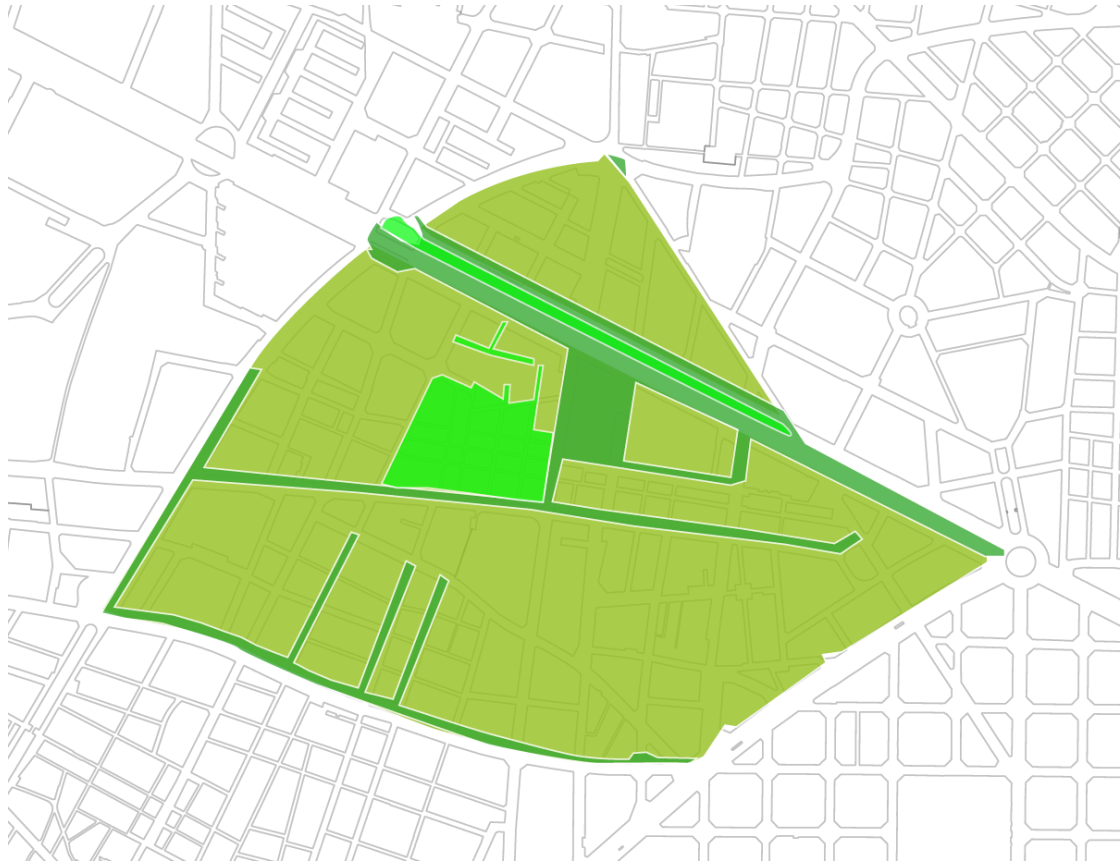
🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DIÛRN



★ QUALITAT

NETEJA EN TORN NOCTURN



- Baldeig quinzenal
- Baldeig setmanal
- Baldeig 2 dies/setmana

# Mesures de reforç

 FLEXIBILITAT

 FREQUÈNCIA

Millorem la qualitat de servei reforçant els serveis ordinaris

Baldeig diürn de gran vials

Baldeig 3 cops / setmana

Neteja de places

Places més transitades i emblemàtiques

Baldeig 3 cops / setmana

Rentat exterior de contenidors i ubicacions

**Rentat quinzenal** de les ubicacions amb més problemes d'incivisme

**Reduïm problemes de males olors**

**Brigades comunitàries**

Segons **les necessitats detectades**.

**Tasques principals:** escombrada, rentat de contenidors i ubicacions, buidat de papereres, retirada de males herbes, recollida de xeringues, taques al paviment...

Brigada formada per un vehicle i dos operaris.  
**6 dies / setmana**



# El servei de neteja

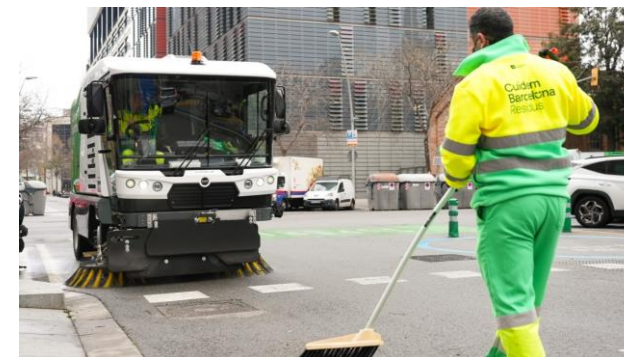
## Milliores de neteja viària



Augmentem el servei **d'escombrada de manteniment** en horari de tarda.

**Reduïm les emissions** i els sorolls amb una flota de neteja bàsica **majoritàriament elèctrica**.

**Reduïm l'impacte ambiental** utilitzant aigües freàtiques.

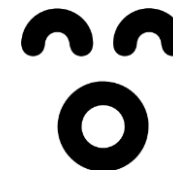


Incrementem la **neteja de zones verdes** de **2 a 7 dies a la setmana**.

Ampliem l'**escombrada mixta** d'**1 a 3 dies per setmana** i **incorporem Dual (aigua)**.



**Serveis dimensionats** buscant l'eficiència, combinant les diferents tipologies de tractaments: **escombrat, amb màquina amb aigua, etc.**



# El servei de neteja

## Millores de neteja viària

Incorporem **escombradores adaptades** als carrils bici.

Més capacitat per atendre **actuacions immediates**.  
Més **equips polivalents** i major **capacitat reactiva**.



Carretons d'escombrada manual **amb motor elèctric**



La **temporada alta** de serveis s'allarga del maig fins a l'octubre. Increment de la neteja dels focus de brutícia per reduir pudors, punts negres, etc.



**Intensifiquem** els serveis de **neteja** dels residus al voltant dels **contenidors**.

**Augmentem** els tractaments de neteja amb **aigua a pressió** per mitigar, especialment, zones d'orins.

# Els nous serveis

## Parcs i Centres d'Operació

### ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alps
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

### ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova
- 8 - PA Còrsega
- 9 - PA Junta de Comerç

### ZONA NORD

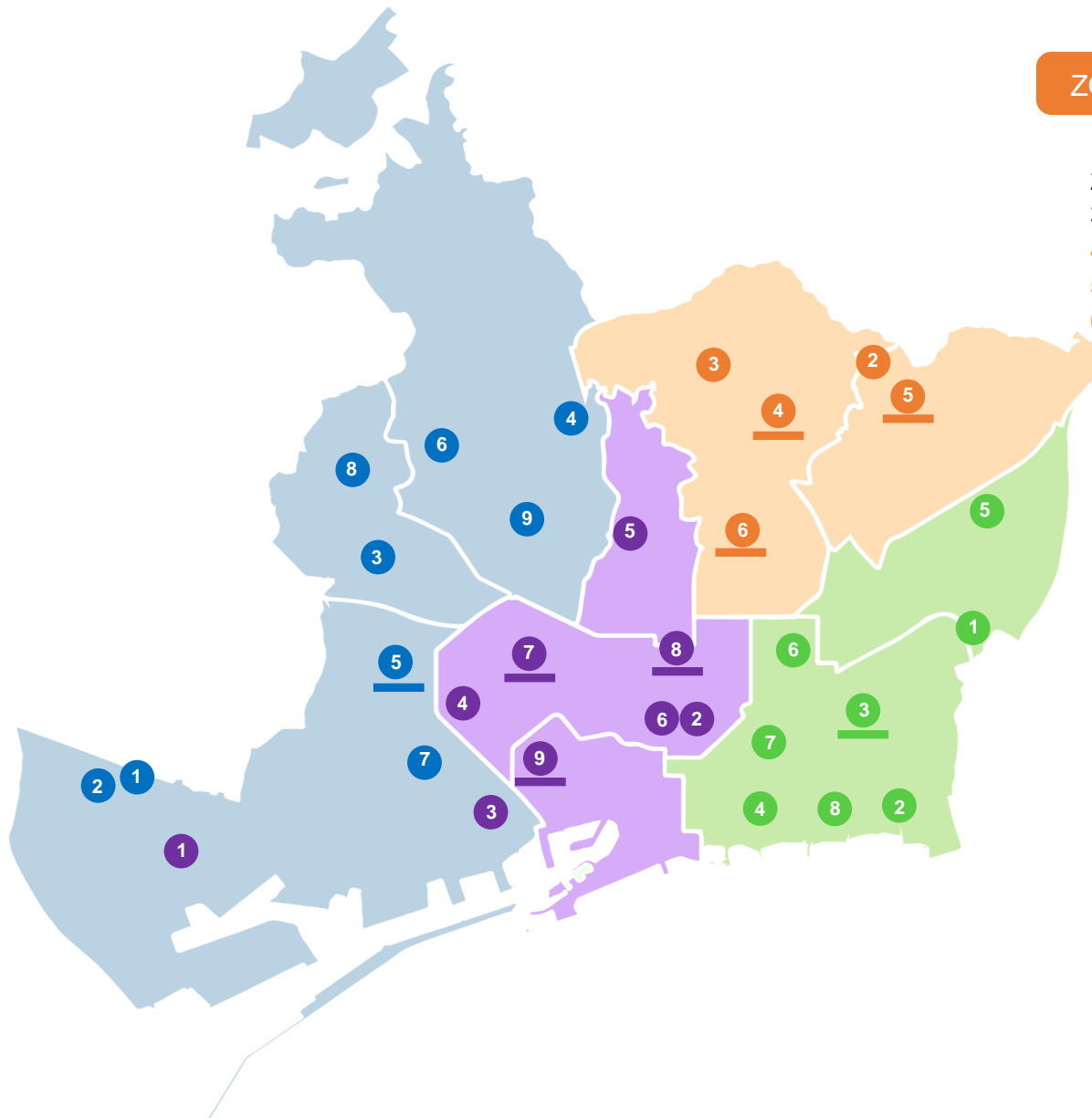


- 1 - PC Montcada
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà
- 5 - PA Casals
- 6 - PA Ronda Guinardó

### ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda

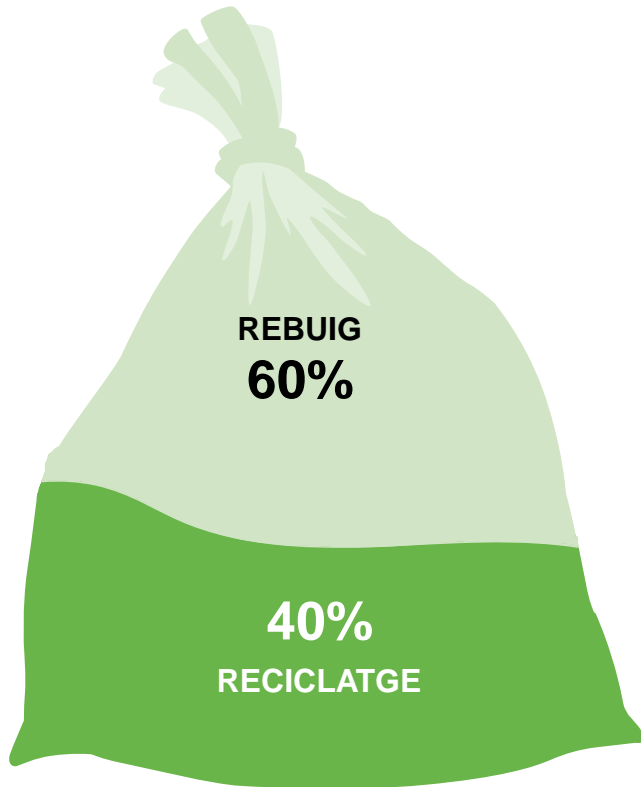


# El servei de recollida de residus

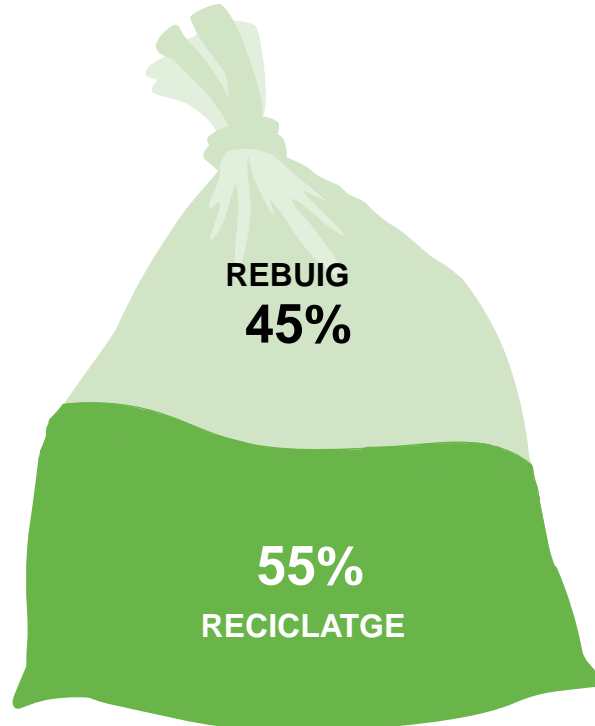
# El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

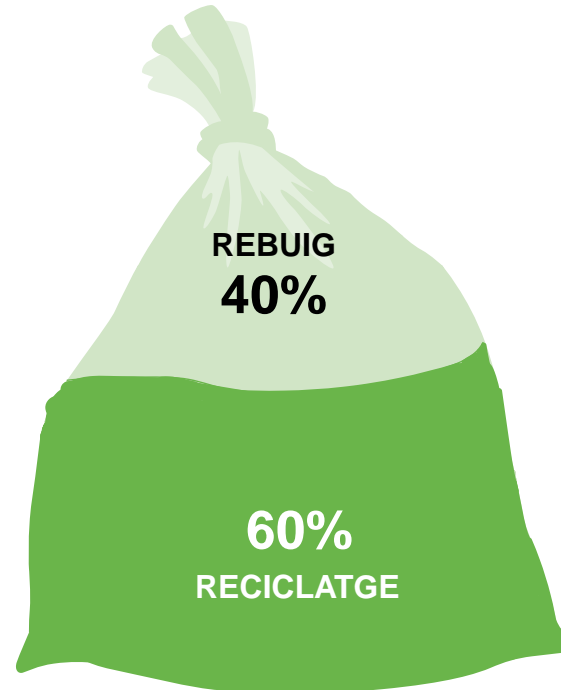
2021



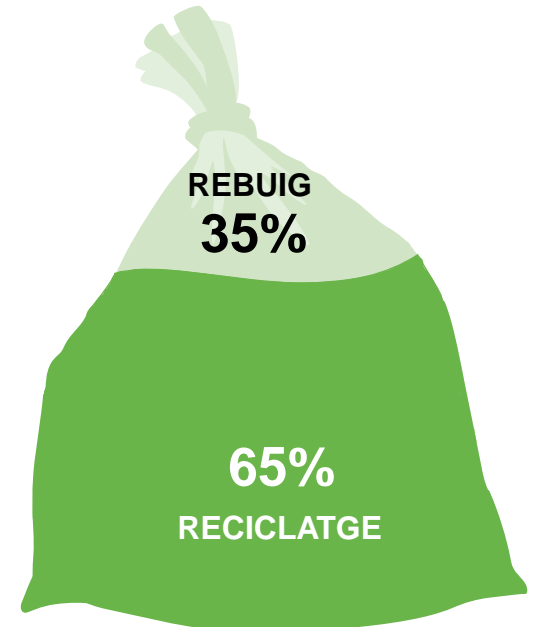
2025



2030

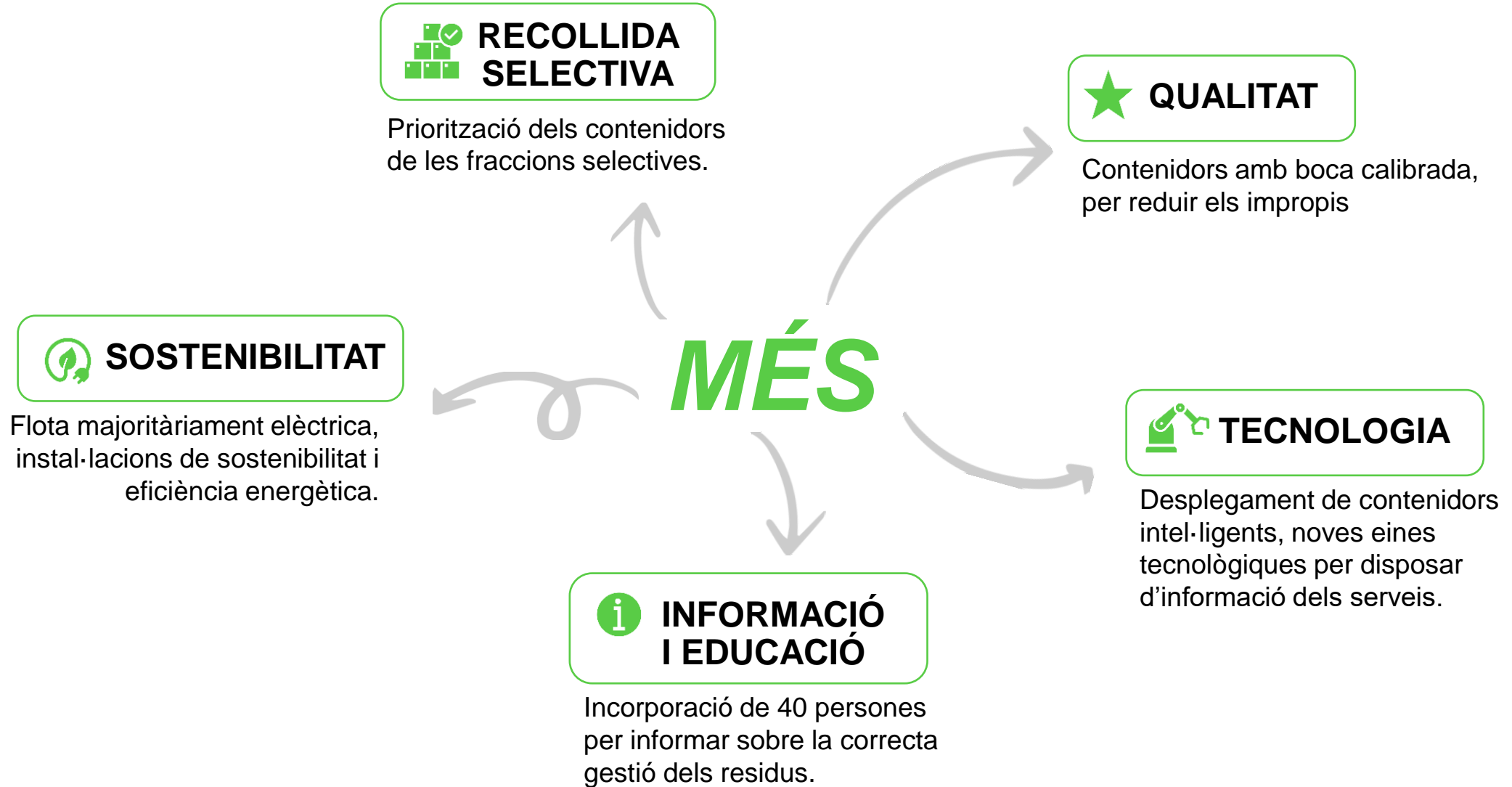


2035



# El servei de recollida de residus

Milliores



# El servei de recollida de residus

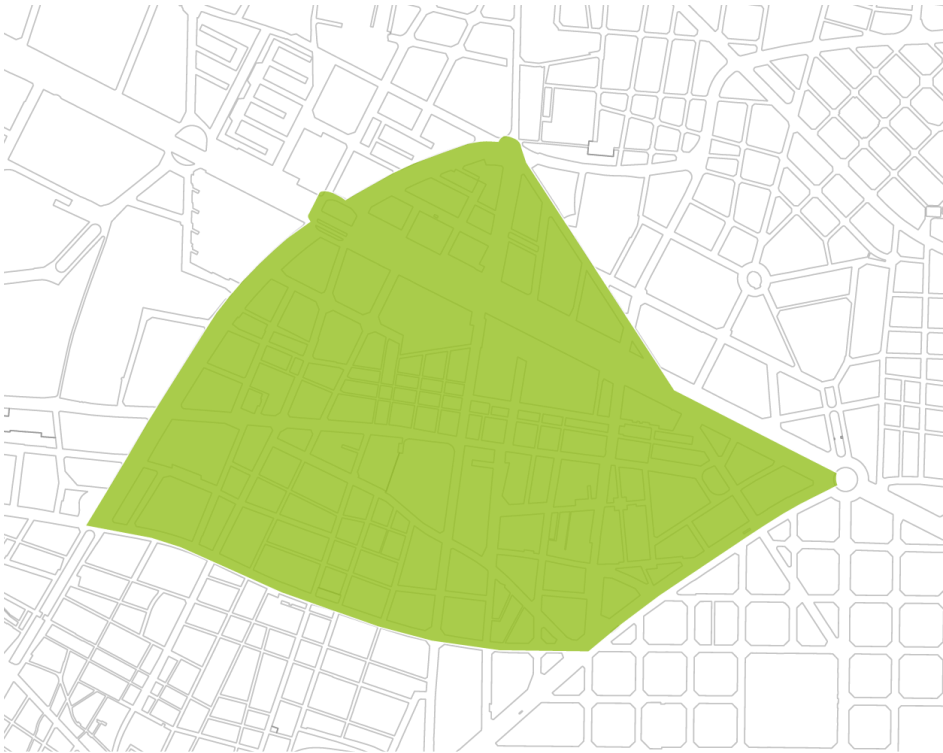
Freqüència



★ QUALITAT

RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE LES CORTS



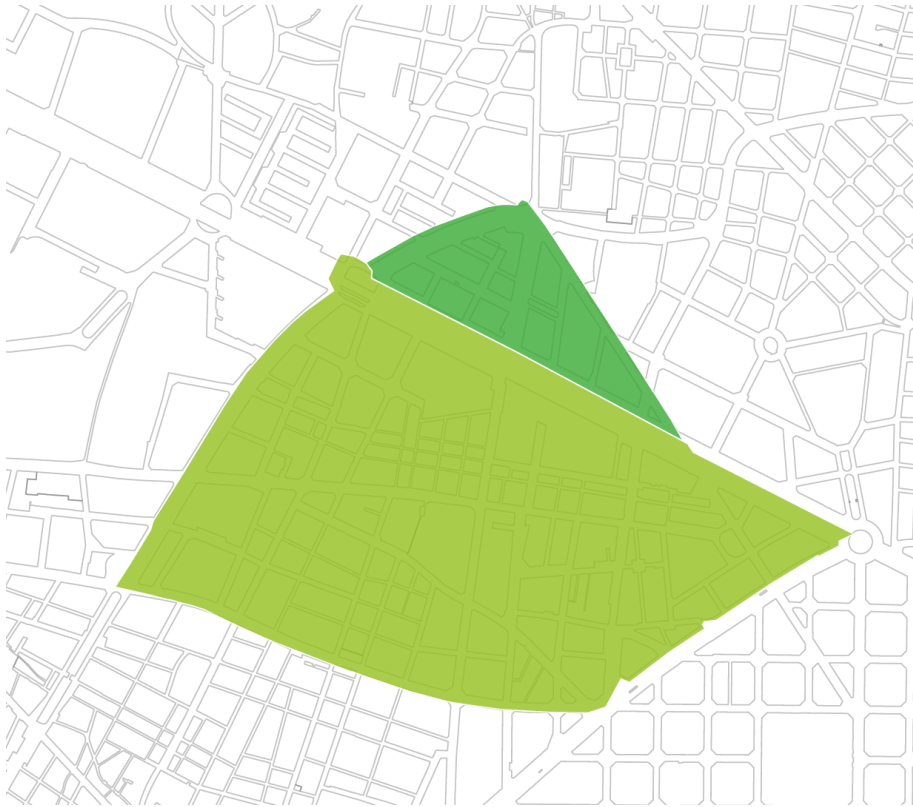
## FREQÜÈNCIES DE RECOLLIDA



Nit Diària	Nit Dies alterns	Matí Diària	Matí Diària	Matí Setmanal

# El servei de recollida de residus **Mobles i trastos vells**

 **RECOLLIDA SELECTIVA**

**BARRI DE LES CORTS**



-  Dimarts de 20 a 22 h
-  Dijous de 20 a 22 h

**Recollida  
de mobles  
i trastos vells**

Es manté el dia de recollida

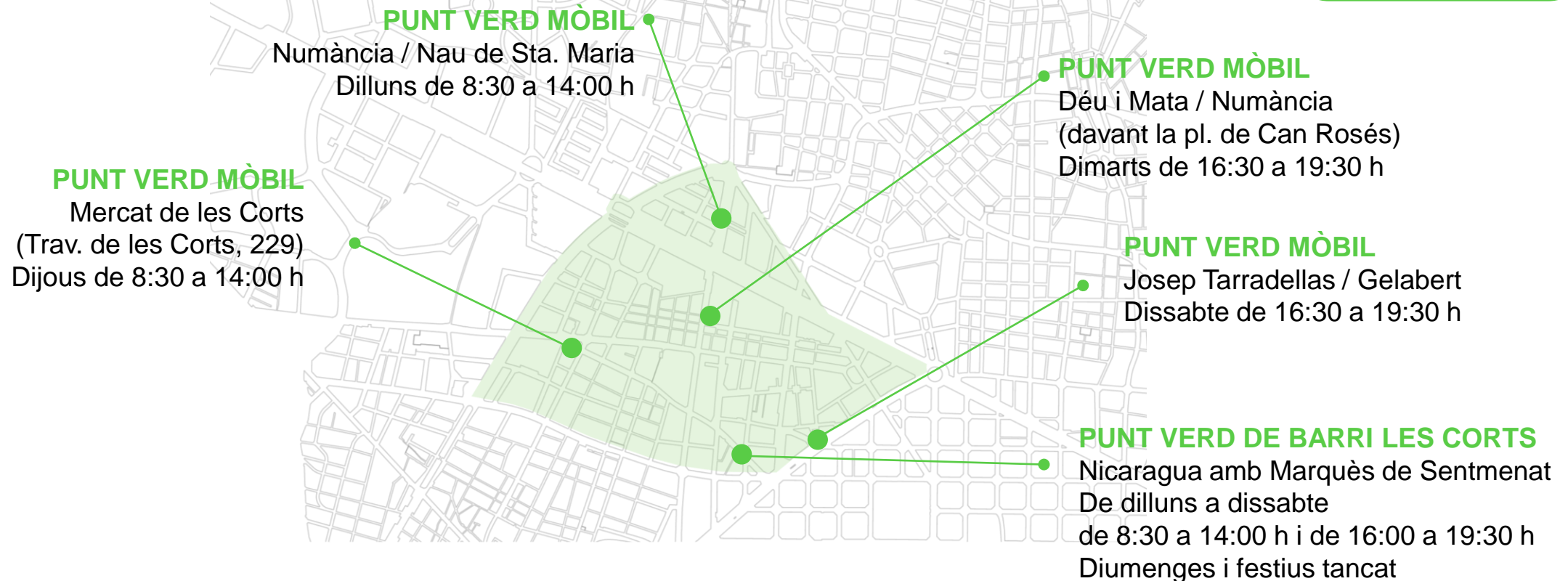
Cal deixar els mobles davant  
la porteria de casa



# El servei de recollida de residus

Punts Verds

**CENTRES DE  
RECOLLIDA  
D'ALTRES  
RESIDUS**



# El servei de recollida de residus

## Contenidors



 FLEXIBILITAT



 TECNOLOGIA



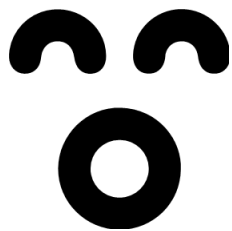
 RECOLLIDA SELECTIVA

 QUALITAT



# El servei de recollida de residus

Milliores



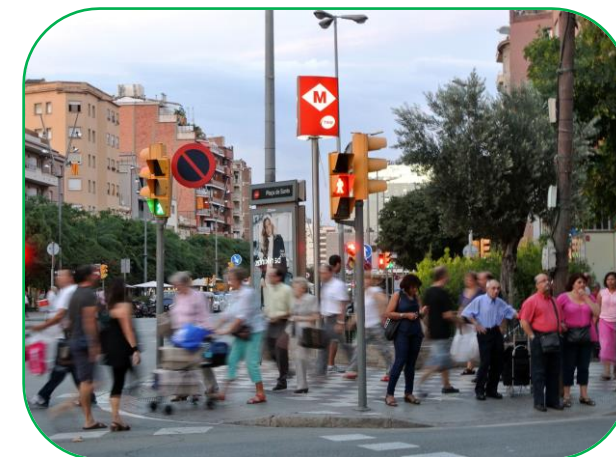
Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls.



Renovem tots els **contenidors** i els agrupem per facilitar el reciclatge.

Millorem l'**accessibilitat** de les **ubicacions** ja que s'incentiven les ubicacions en alineació de vorera.

Incrementem la **freqüència** en la **neteja** interior i exterior dels **contenidors**.



Minimitzem el temps de presència d'abandonats a la via pública.



# El desplegament dels contenidors

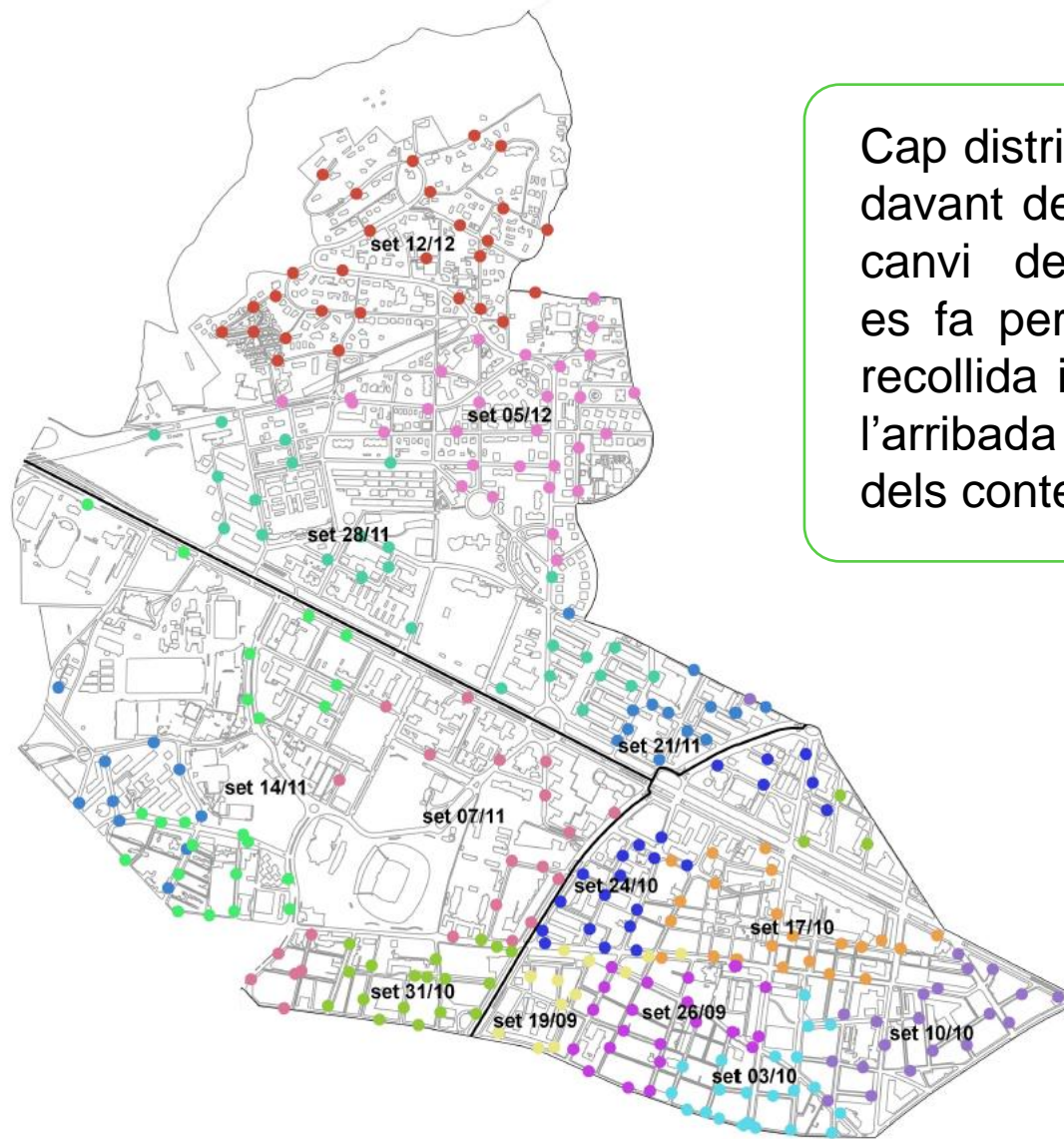
**Homogeni:**  
compassant els districtes

De l'ordre de **600**  
contenidors  
setmanals

**22** persones i **11**  
equips

**Més de 7.700**  
contenidors nous

A LA ZONA

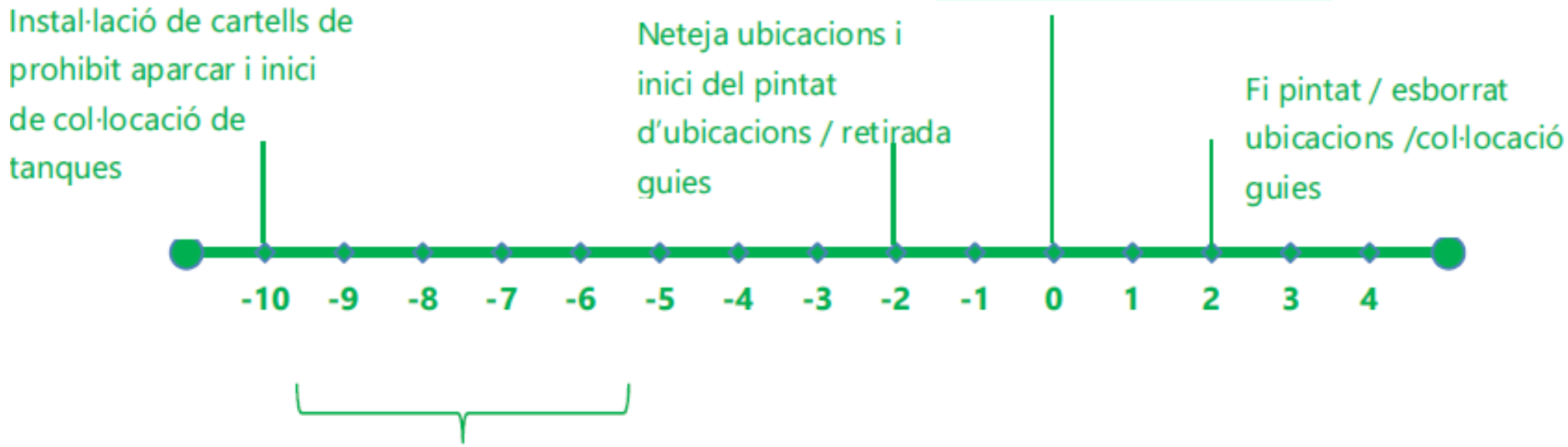


Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.

# El desplegament

Amb un protocol

Canvi de contenidors:  
retirada antic i posada  
dels nous



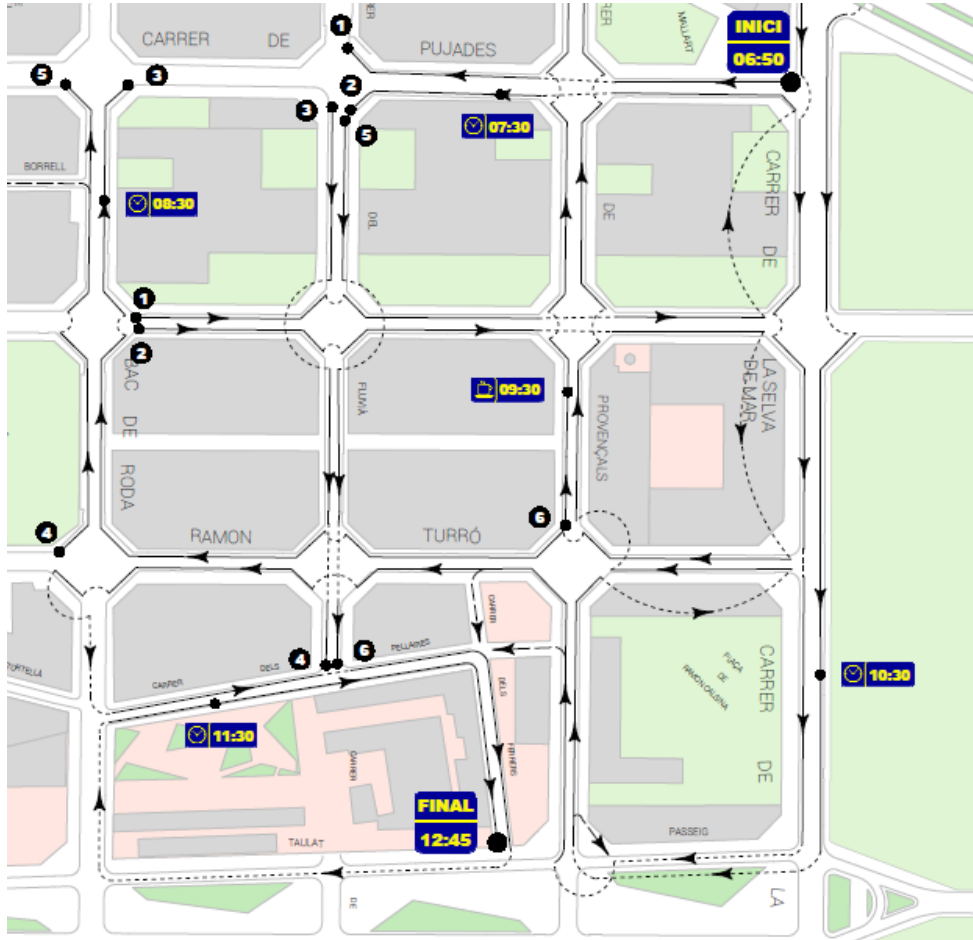
Instal·lació de cartells de prohibit aparcar i inici de col·locació de tanques

Neteja ubicacions i inici del pintat d'ubicacions / retirada guies

Fi pintat / esborrat ubicacions / col·locació guies

Cartell de porteries anunciant al canvi i adhesius als contenidors que es canviaran

# El control de qualitat



Més eficient: informació en línia, GPS, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc



### Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials  
municipals / APP Barcelona a la butxaca

### Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les  
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió  
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que  
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: [barcelona.cat/incidencies-espai-public](http://barcelona.cat/incidencies-espai-public)

# Accions cíviques

La Xarxa d'Equipaments Ambientals de Barcelona (XEAB)  
se suma al Pla de Corresponsabilitat ciutadana i civisme de l'Ajuntament de Barcelona

1. Millora del  
coneixement

2. Predicar amb  
l'exemple

3. Campanyes  
d'informació i  
comunicació

4. Accions  
d'educació ambiental  
de ciutat

5. Acció territorial



<https://www.bcnsostenible.cat>



Amb el **nou contracte** i la  
corresponsabilitat ciutadana...  
**Cuidem Barcelona**