


NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DE LES TRES TORRES

El nou contracte és una de
les eines que ens permetrà
tenir una **ciutat ...**

... més EFICIENT
... més CUIDADA
... més NETA

Cuidem Barcelona

An aerial photograph of Barcelona, Spain, showing a dense urban landscape with numerous buildings, green spaces, and the sea in the background. The image is framed by a green diagonal overlay on the left and bottom edges.

Aspectes generals del nou contracte

Aspectes generals



Un nou
contracte
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per
adaptar-nos a cada barri

Inversió i Recursos

307M€

inversió anual en
recollida i neteja

14%

més d'inversió respecte
el contracte anterior

400

persones més a la plantilla
respecte les 4.000 del
contracte actual

2.110

persones treballant
cada dia a la ciutat

290

persones més
de neteja

40

persones més per
informar la ciutadania

25.200

contenidors

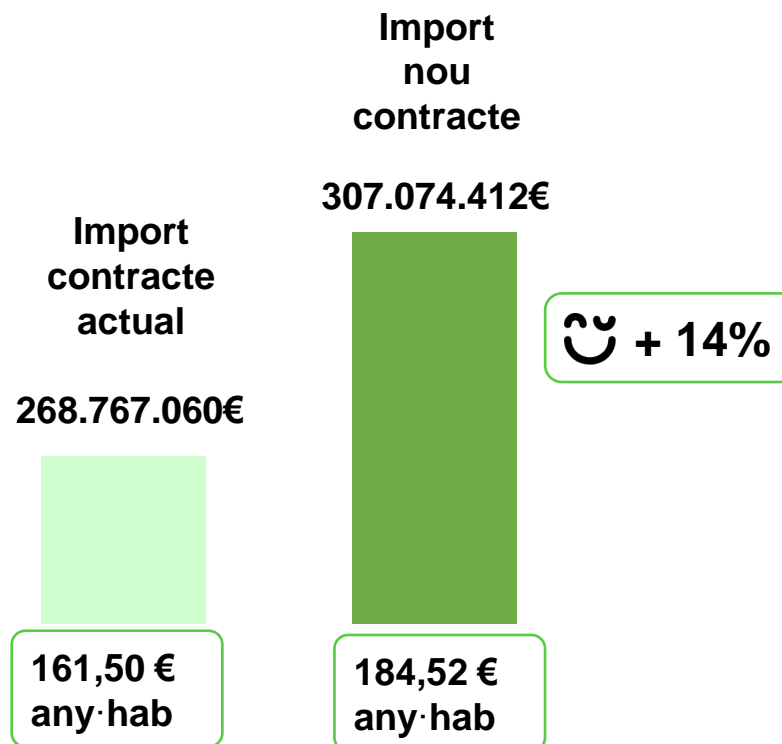
600

nous vehicles elèctrics,
arribant als 870, respecte els
270 del contracte anterior

Aspectes generals

Distribució territorial

Dades Ciutat / Any



Aspectes generals

Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)
Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del març progressivament

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)
Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

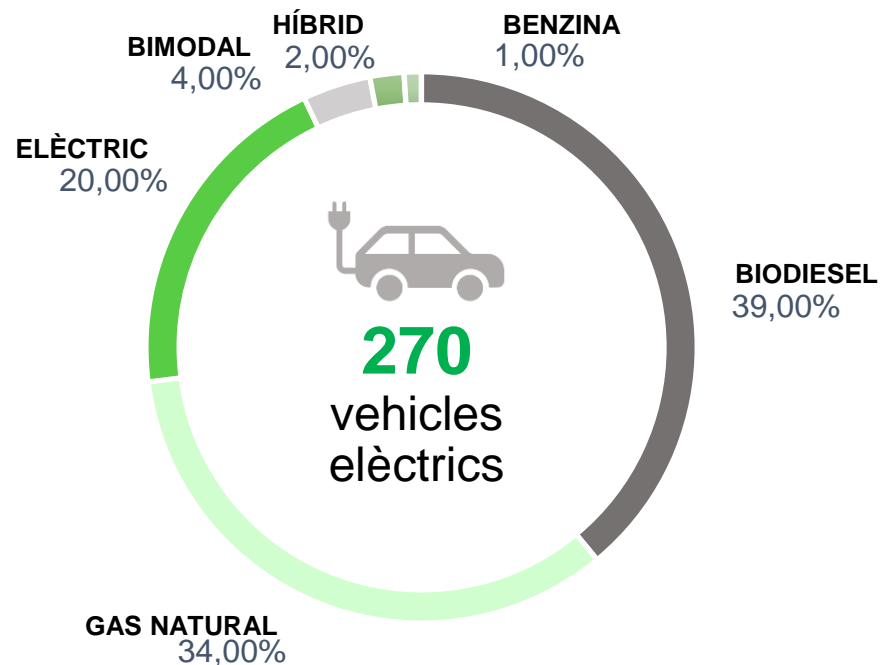


IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

Aspectes generals

SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

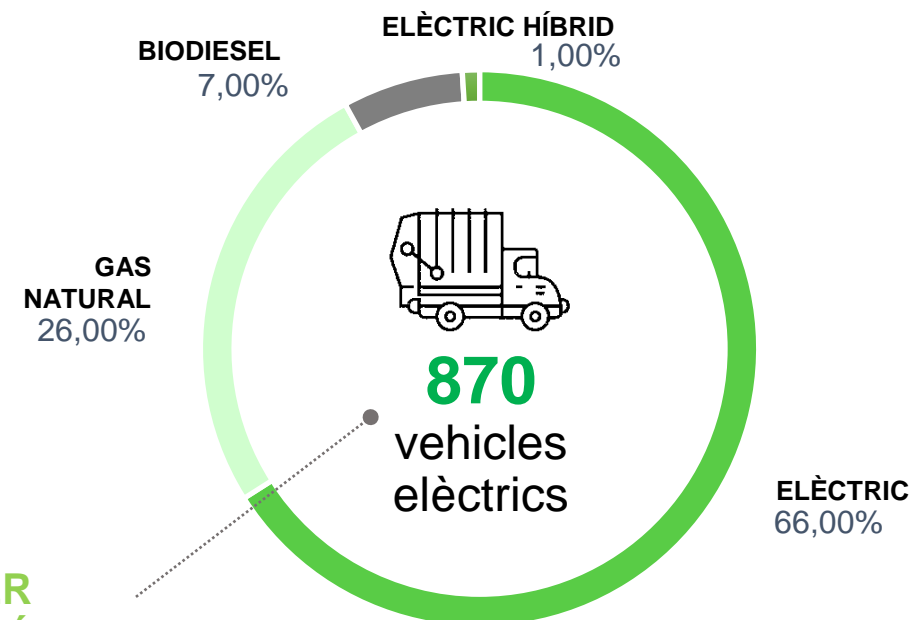
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles amb biodièsel



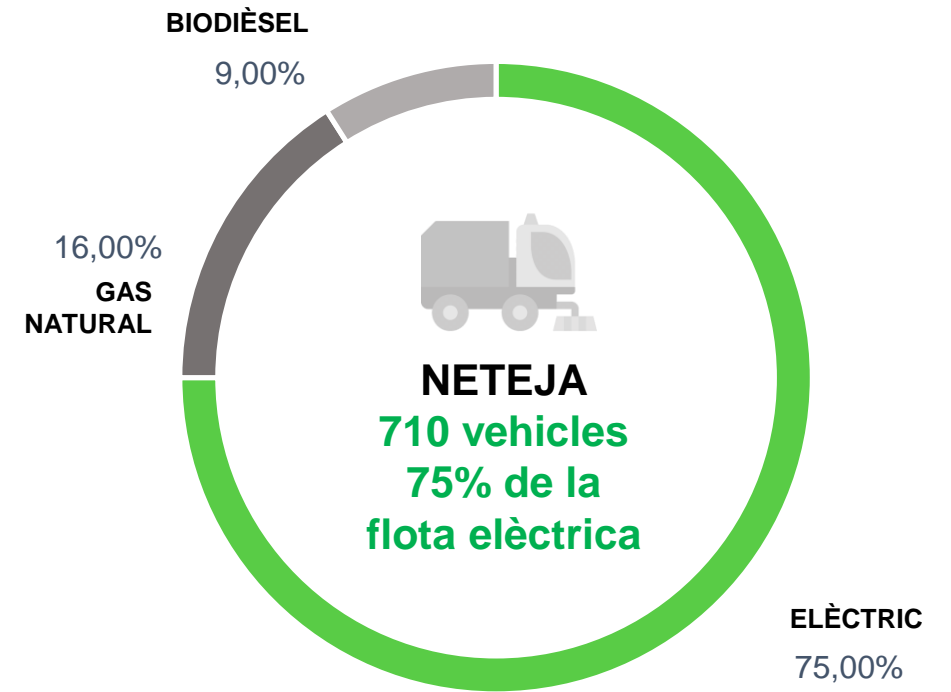
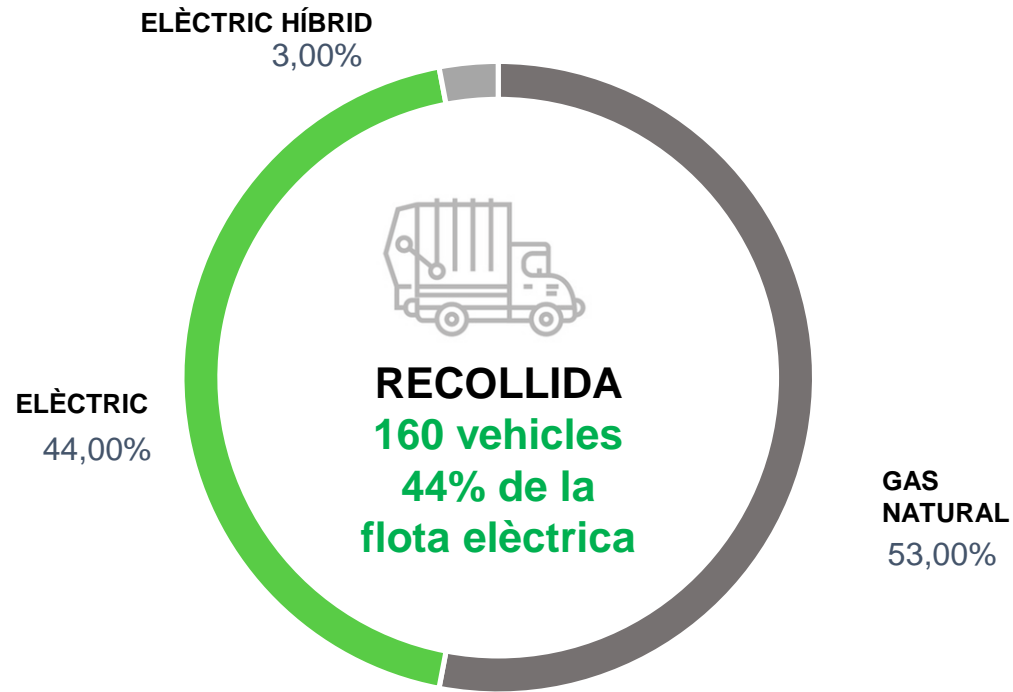
BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

SITUACIÓ NOU CONTRACTE



Els nous serveis

Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.

- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

Els nous serveis

Vehicles elèctrics



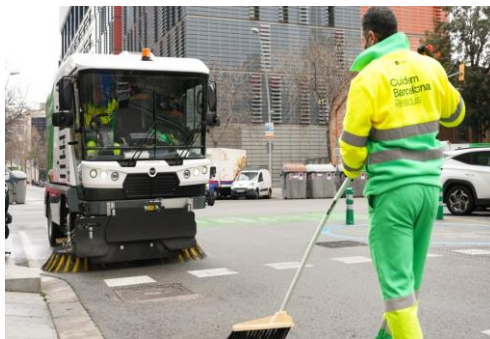
El servei de neteja

El servei de neteja

Tractaments

NETEJA BÀSICA

ESCOMBRAT MANUAL O MOTORITZAT



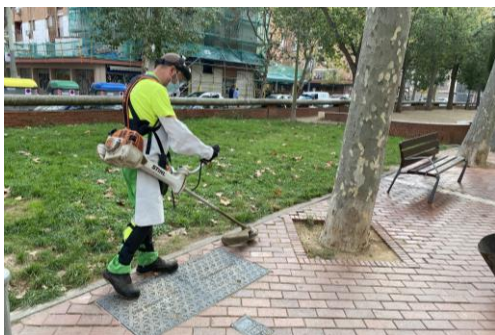
ESCOMBRAT MECÀNIC: MIXTE O DUAL



NETEJA AMB AIGUA



NETEJA COMPLEMENTÀRIA



Cuidem Barcelona

NETEJA DE TAQUES I RACONS



NETEGES EXCEPCIONALS

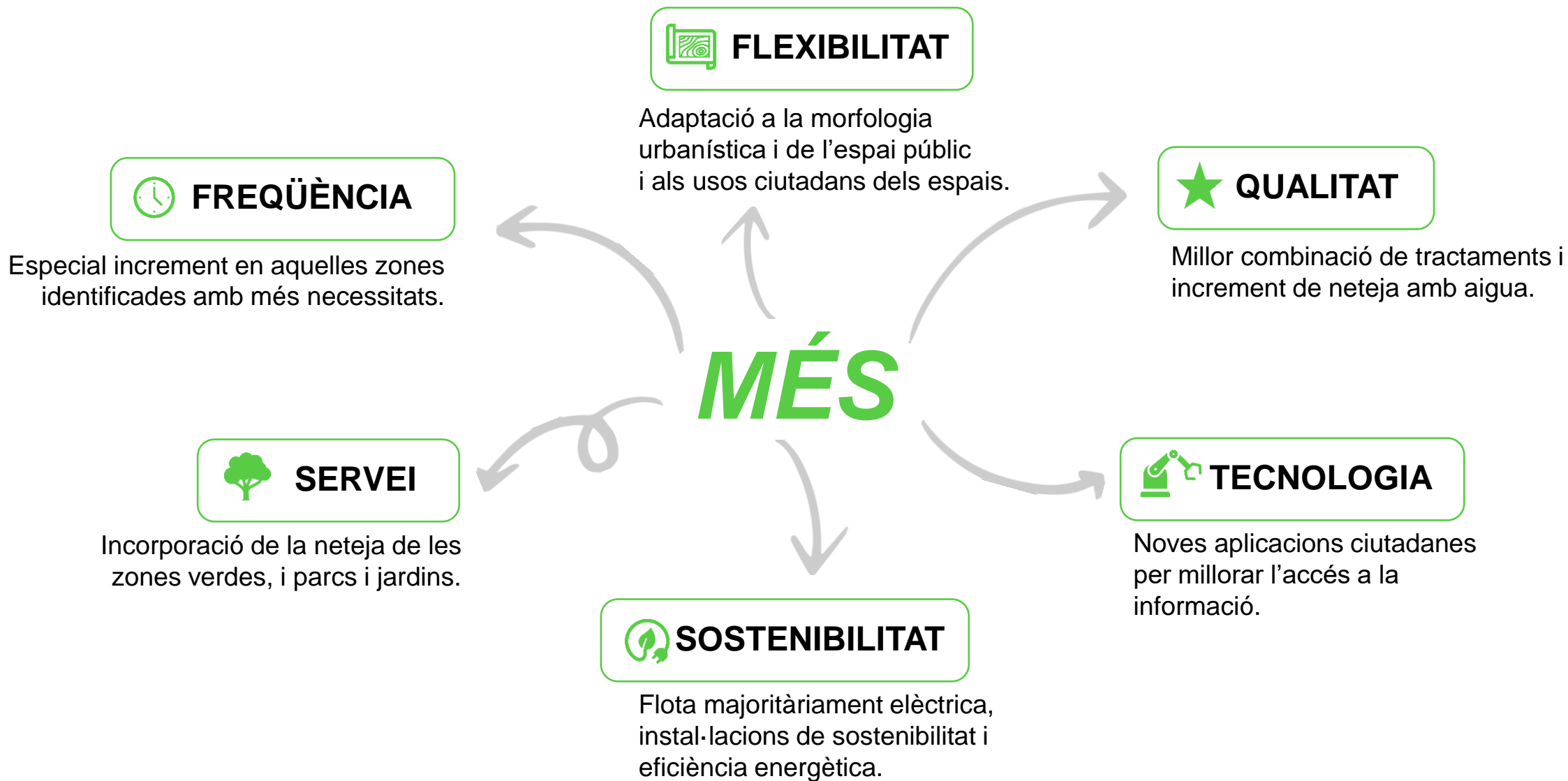


REPÀS DE TARDES
ZONES VERDES
NETEJA FESTIUS
BUIDATS EXTRES DE
PAPERERES
RETIRADA XERINGUES
NETEJA IMMEDIATA
NETEJA SOTA
CONTENIDORS

...

El servei de neteja

Milliores



El servei de neteja

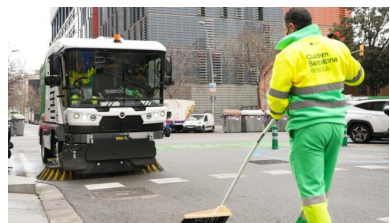
Sistemes de neteja per zones



Dual



Manual



Mixta

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DIÛRN



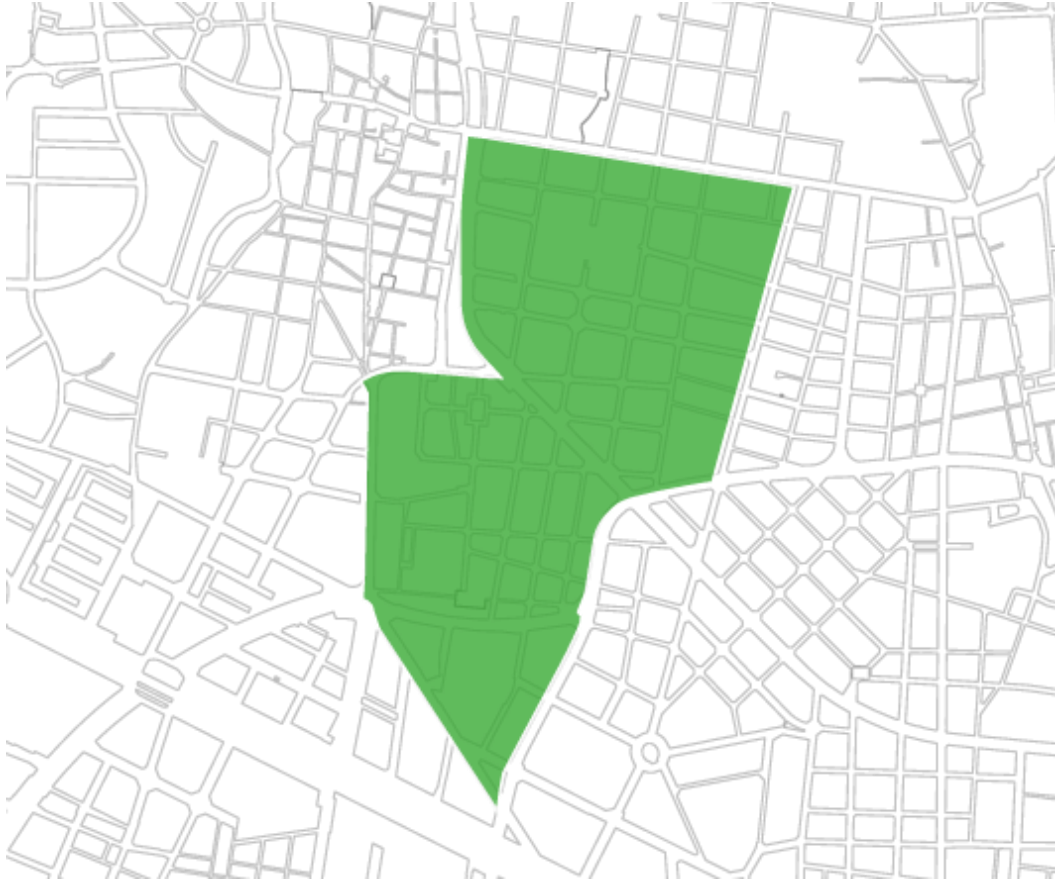
- Mixta 3 dies/setmana
Manual 2 dies/setmana
- Mixta 3 dies/setmana
Manual 3 dies/setmana
- Mixta 3 dies/setmana
Mecànica 2 dies/setmana
Manual 2 dies/setmana

El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

NETEJA EN TORN NOCTURN



■ Baldeig setmana

Mesures de reforç

 FLEXIBILITAT

 FREQUÈNCIA

Millorem la qualitat de servei reforçant els serveis ordinaris

Baldeig diürn de gran vials

Baldeig 3 cops / setmana

Neteja de places

Places més transitades i emblemàtiques

Baldeig 3 cops / setmana

Rentat exterior de contenidors i ubicacions

Rentat quinzenal de les ubicacions amb més problemes d'incivisme

Reduïm problemes de males olors

Brigades comunitàries

Segons **les necessitats detectades**.

Tasques principals: escombrada, rentat de contenidors i ubicacions, buidat de papereres, retirada de males herbes, recollida de xeringues, taques al paviment...

Brigada formada per un vehicle i dos operaris.
6 dies / setmana

El servei de neteja

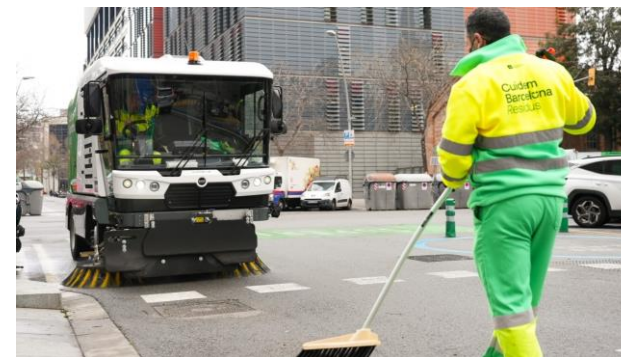
Milliores de neteja viària



Augmentem el servei **d'escombrada de manteniment** en horari de tarda.

Reduïm les emissions i els sorolls amb una flota de neteja bàsica **majoritàriament elèctrica**.

Reduïm l'impacte ambiental utilitzant aigües freàtiques.

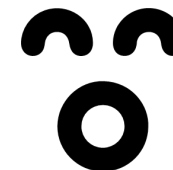


Incrementem la **neteja de zones verdes** de **2 a 7 dies a la setmana**.

Ampliem **l'escombrada mixta** d'**1 a 3 dies per setmana** i **incorporem Dual (aigua)**.



Serveis dimensionats buscant l'eficiència, combinant les diferents tipologies de tractaments: **escombrat, amb màquina amb aigua, etc.**



El servei de neteja

Milliores de neteja viària

Incorporem **escombradores adaptades** als carrils bici.



Més capacitat per atendre **actuacions immediates**.
Més **equips polivalents** i major **capacitat reactiva**.

Carretons d'escombrada manual **amb motor elèctric**



La **temporada alta** de serveis s'allarga del maig fins a l'**octubre**. Increment de la neteja dels focus de brutícia per reduir pudors, punts negres, etc.



Intensifiquem els serveis de **neteja** dels residus al voltant dels **contenidors**.

Augmentem els tractaments de neteja amb **aigua a pressió** per mitigar, especialment, zones d'orins.

Els nous serveis

Parcs i Centres d'Operació

ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alpens
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova
- 8 - PA Còrsega
- 9 - PA Junta de Comerç

ZONA NORD

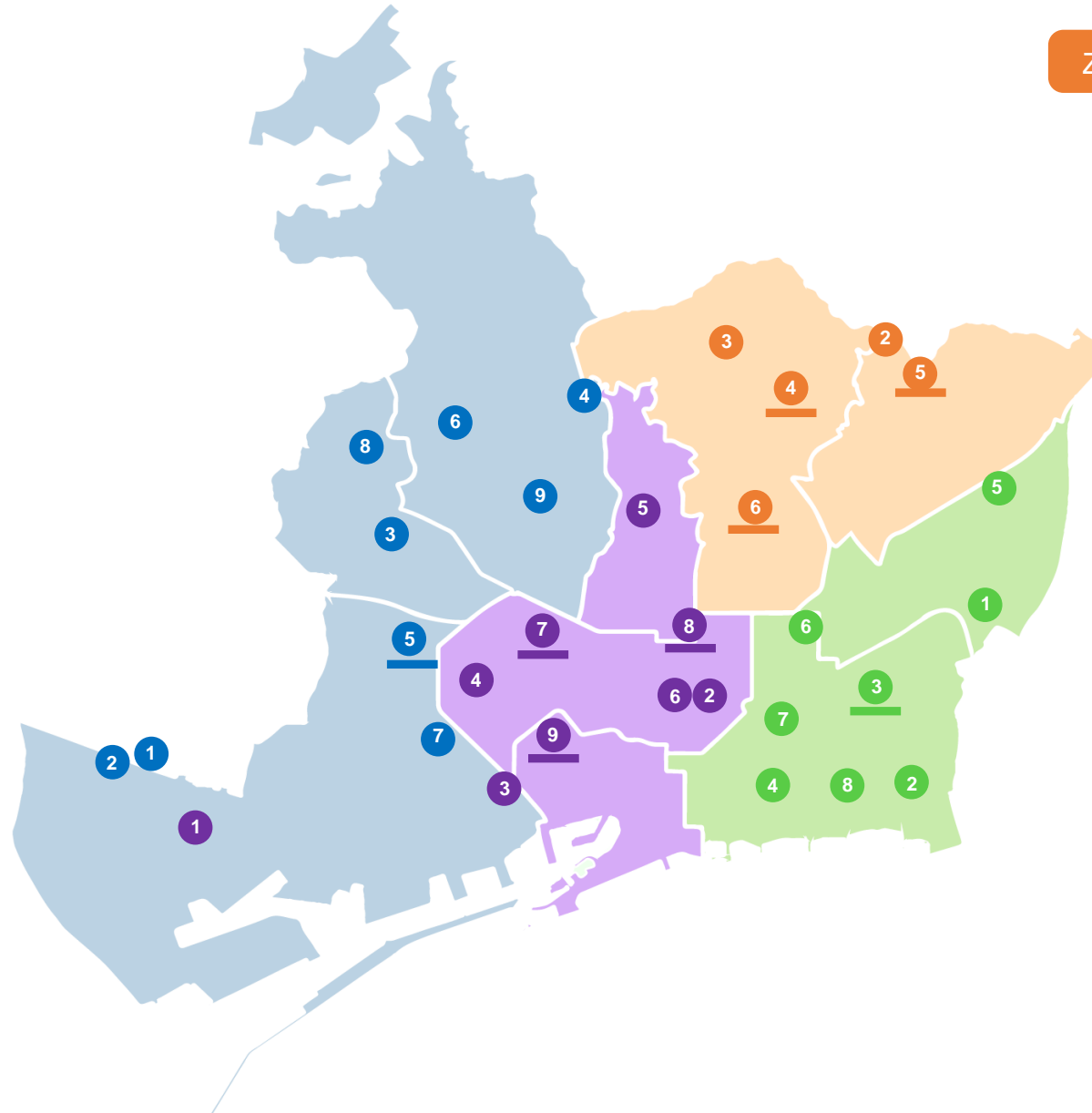


- 1 - PC Montcada
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà
- 5 - PA Casals
- 6 - PA Ronda Guinardó

ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda

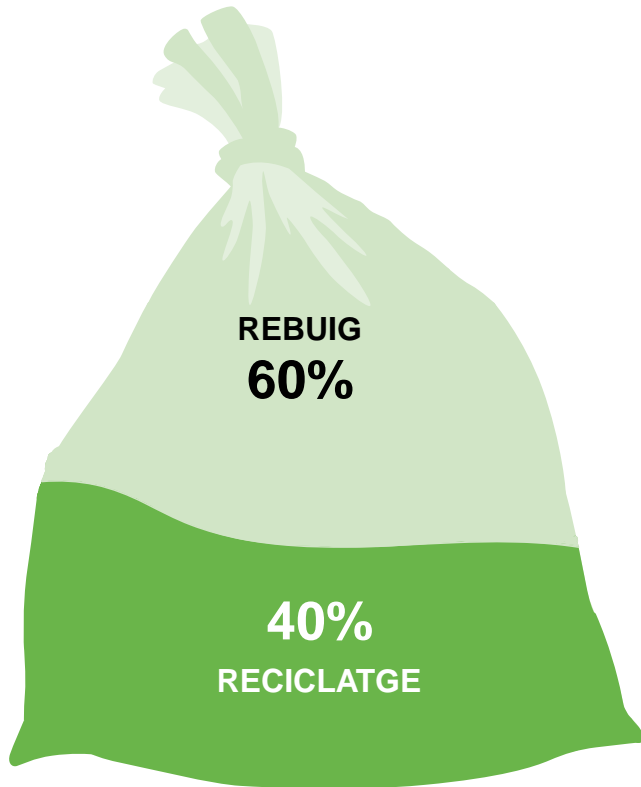


El servei de recollida de residus

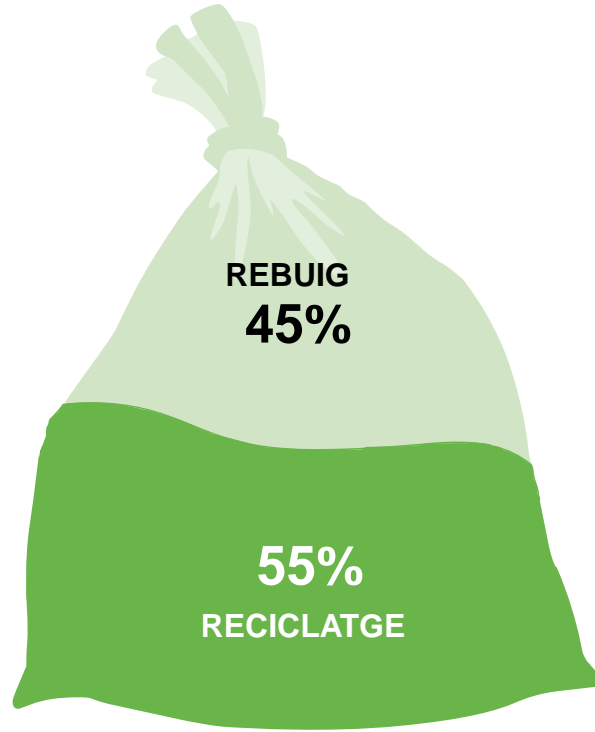
El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

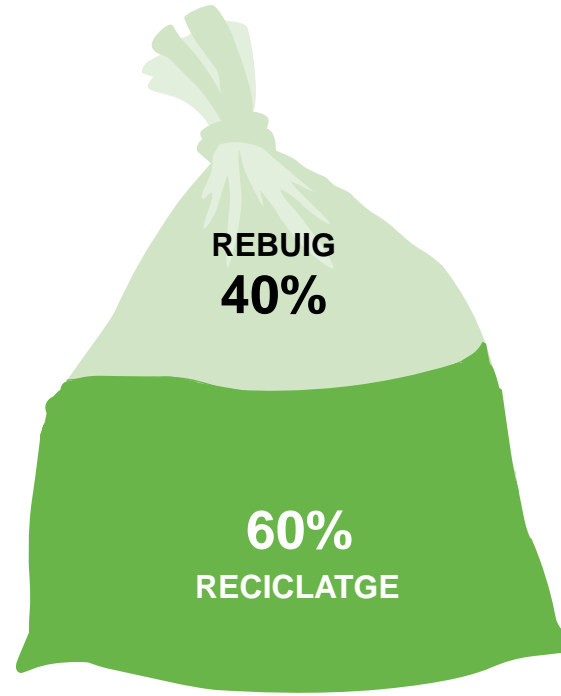
2021



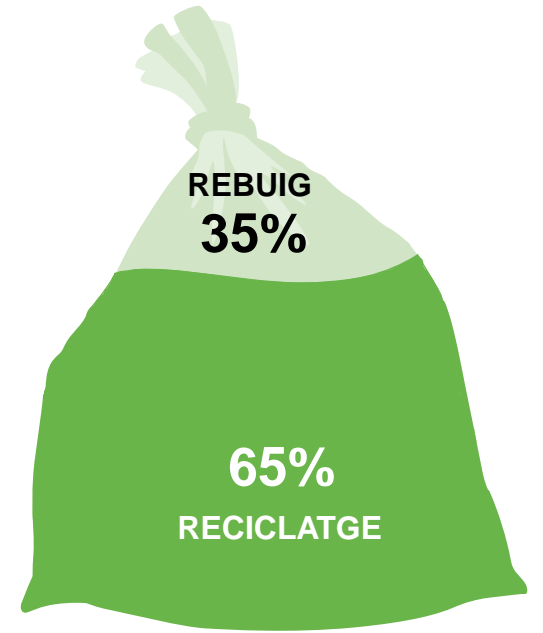
2025



2030

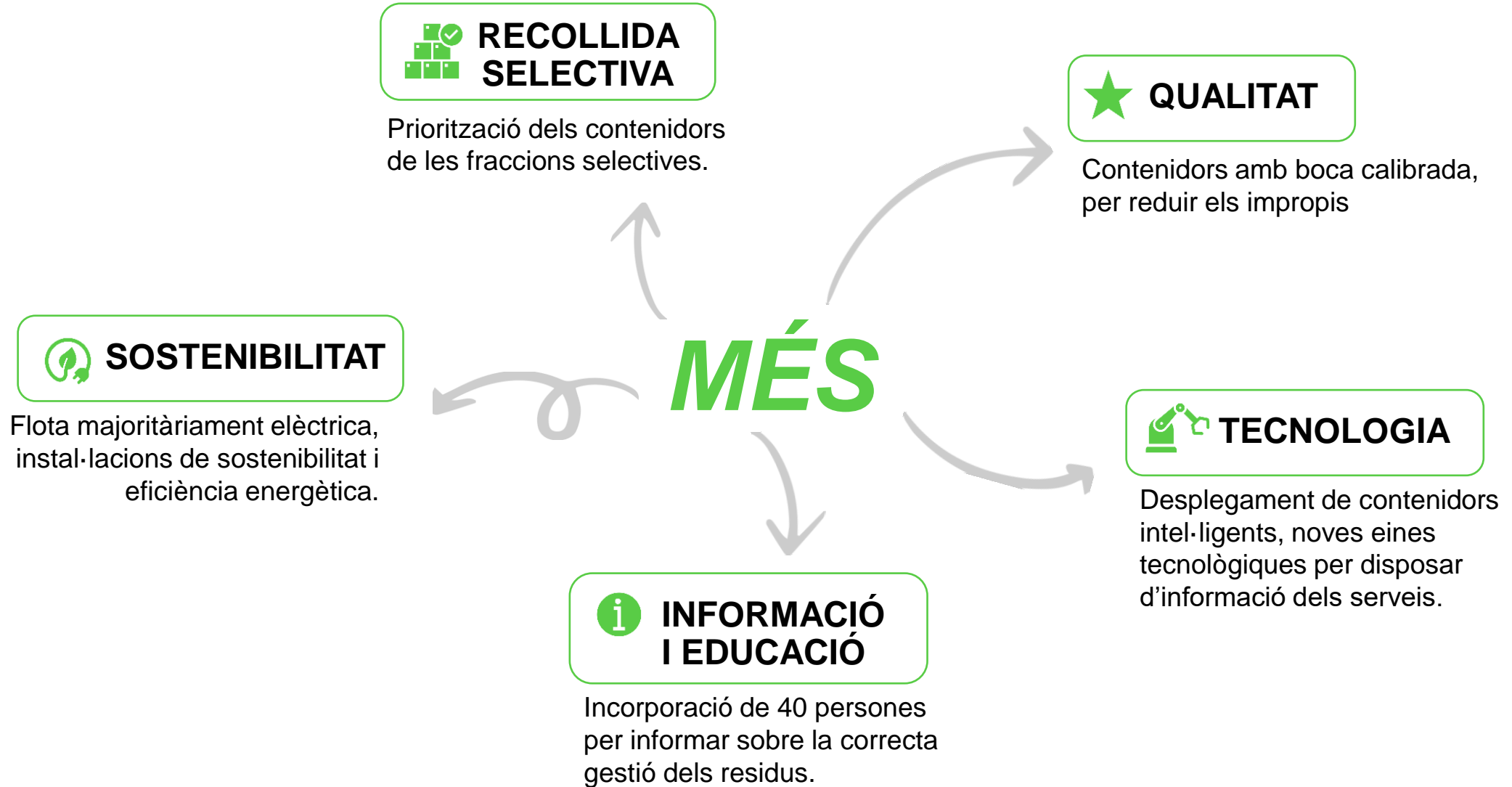


2035



El servei de recollida de residus

Milliores



El servei de recollida de residus

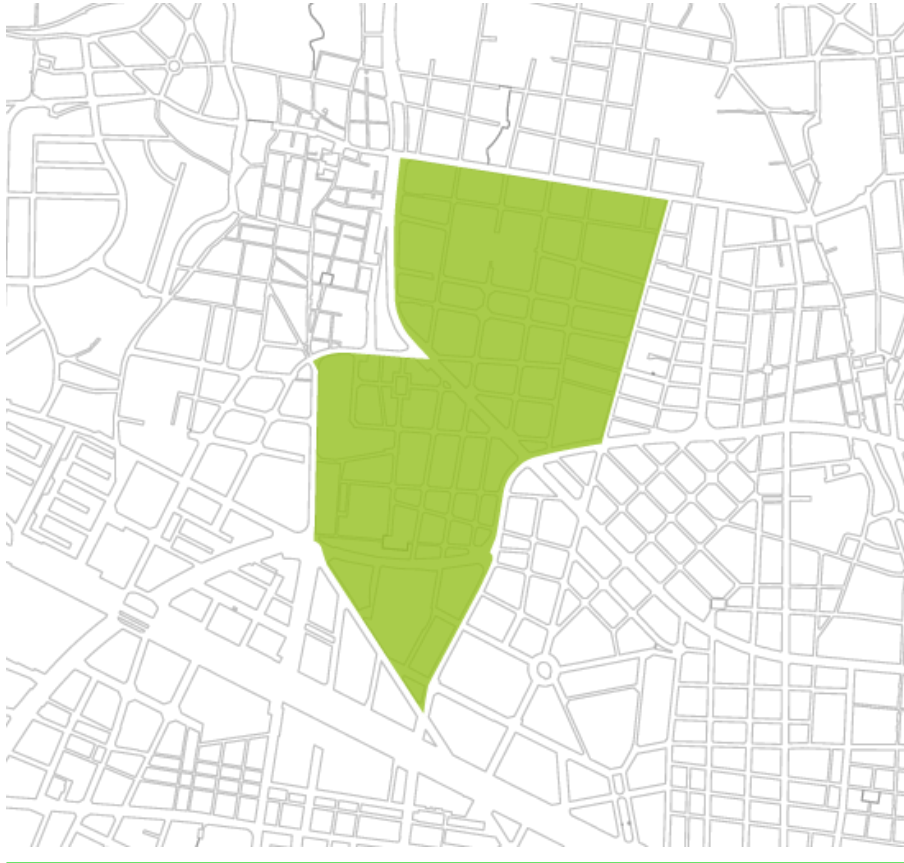
Freqüència



★ QUALITAT

RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE TRES TORRES



Nit
Diària



Nit
Dies alterns



Matí
Diària



Matí
Diària



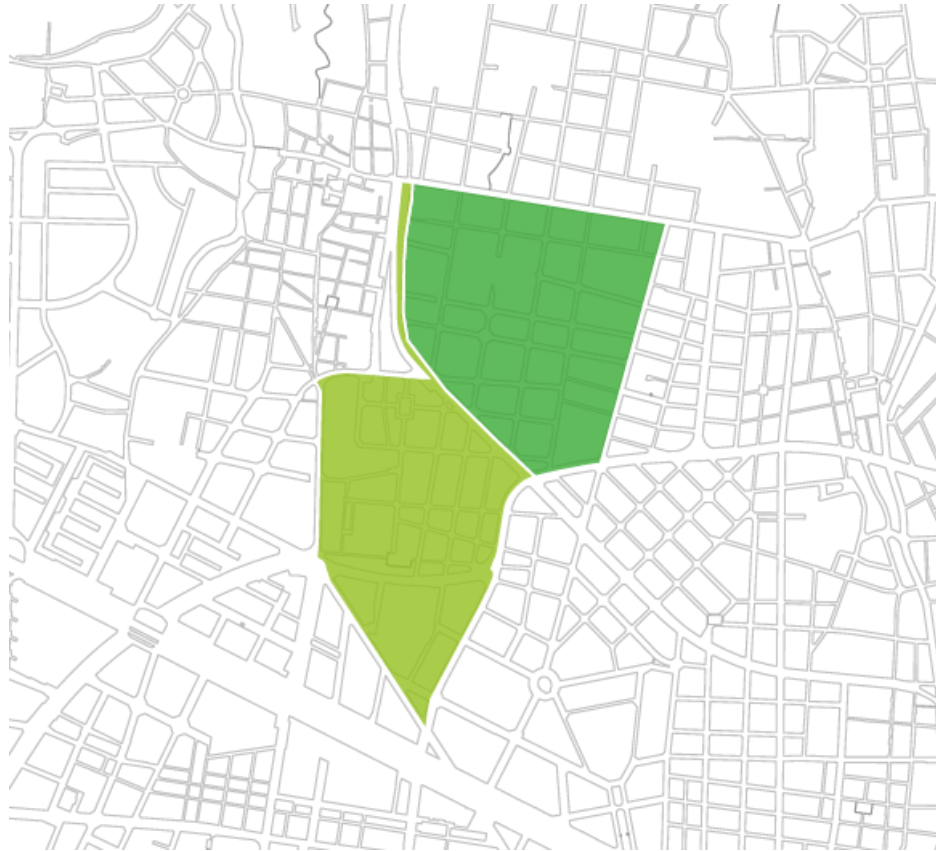
Matí
Setmanal

El servei de recollida de residus **Mobles i trastos vells**



RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE TRES TORRES



■ Dimarts de 20 a 22 h

■ Dimecres de 20 a 22 h

**Recollida
de mobles
i trastos vells**

Es manté el dia de recollida

Cal deixar els mobles davant
la porteria de casa

El servei de recollida de residus

Punts Verds

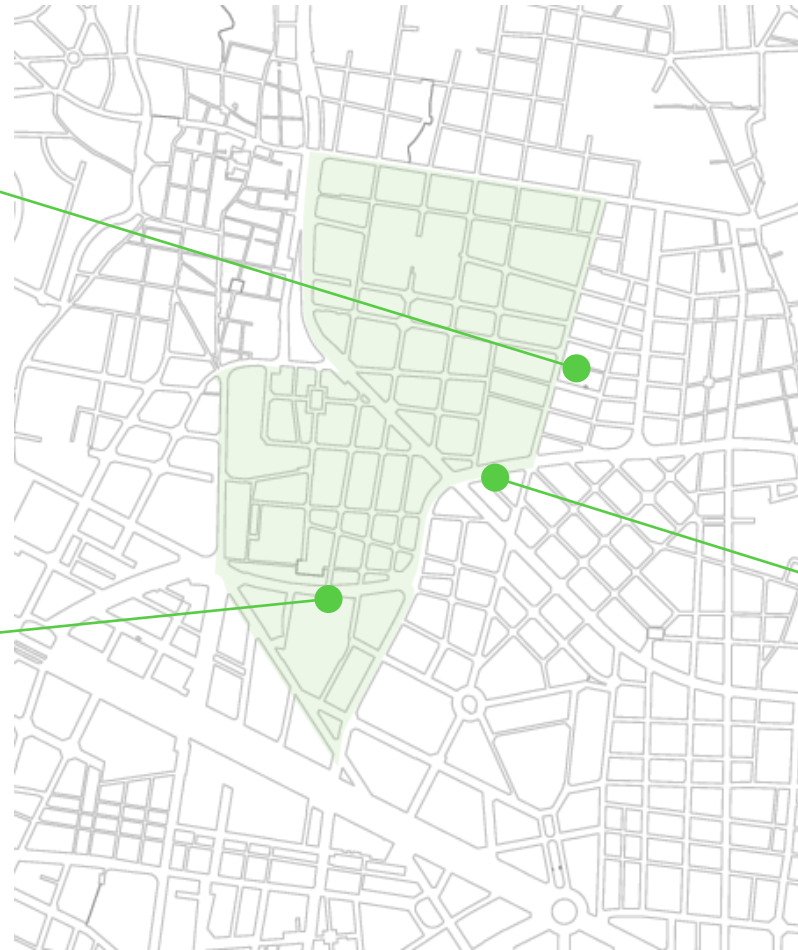
**CENTRES DE
RECOLLIDA
D'ALTRES
RESIDUS**

PUNT VERD MÒBIL

Jardins de Ferran Casablanca
Dijous de 8:30 a 14:00 h

PUNT VERD MÒBIL

Ronda General Mitre, 28-36
Dimarts de 8:30 a 14:00 h



PUNT VERD DE BARRI JARDINS DE LES TRES TORRES

Jardins de les Tres Torres
Ganduxer amb Vila Arrufat
De dilluns a dissabte de 8:30 h a 14:00 h
i de 16:00 h a 19:30 h
Diumenges i festius tancat

El servei de recollida de residus

Contenidors



 FLEXIBILITAT



 TECNOLOGIA



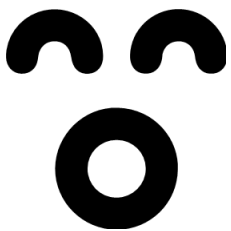
 RECOLLIDA SELECTIVA

 QUALITAT



El servei de recollida de residus

Milliores



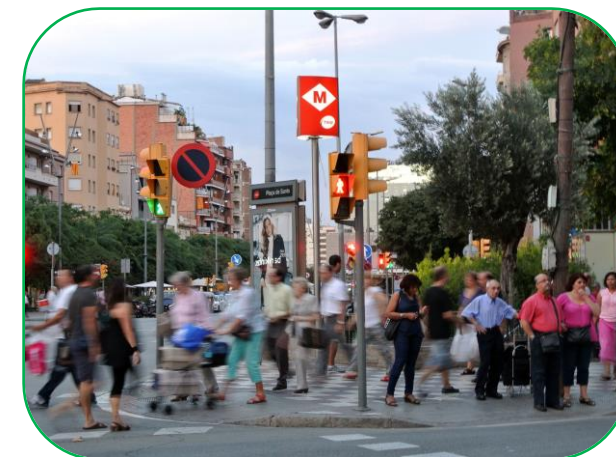
Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls.



Renovem tots els **contenidors** i els agrupem per facilitar el reciclatge.

Millorem l'**accessibilitat** de les **ubicacions** ja que s'incentiven les ubicacions en alineació de vorera.

Incrementem la **freqüència** en la **neteja** interior i exterior dels **contenidors**.



Minimitzem el temps de presència d'abandonats a la via pública.



El desplegament dels contenidors

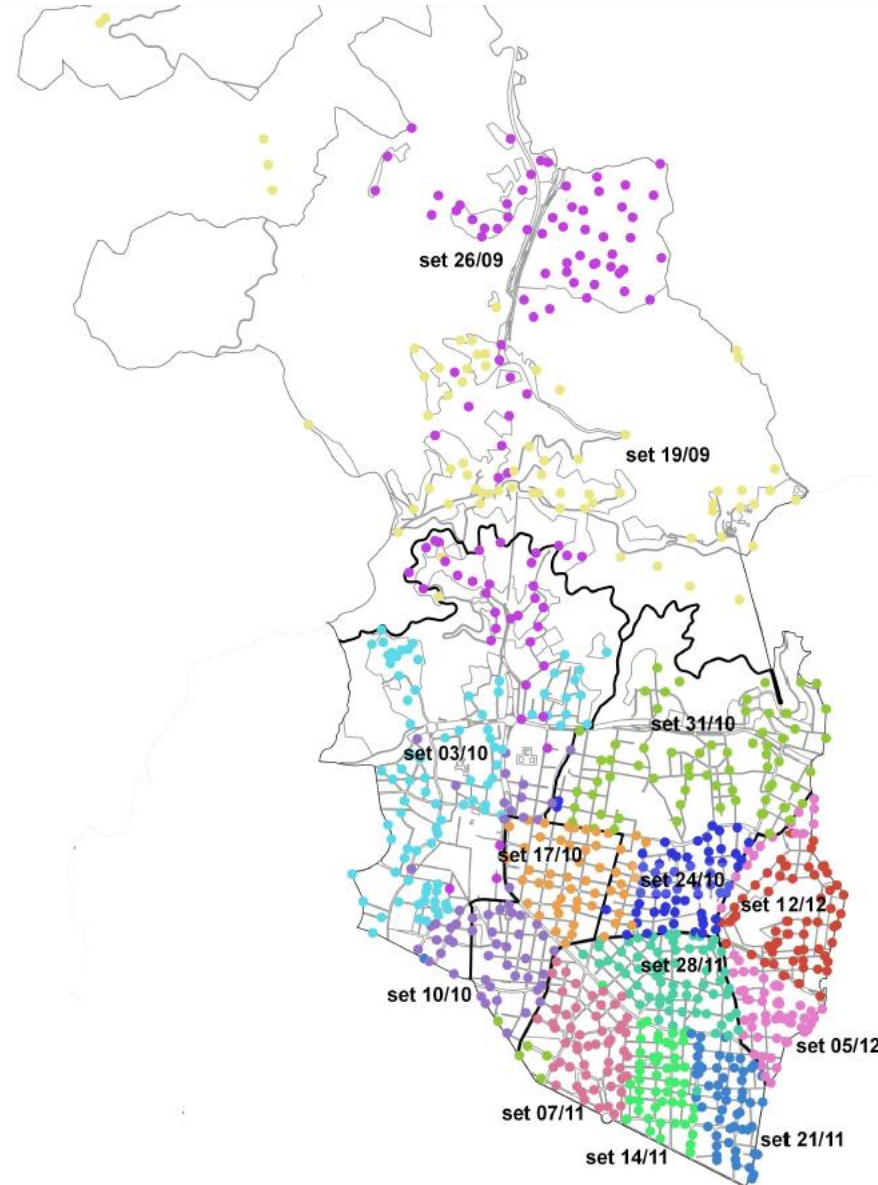
Homogeni:
compassant els
districtes

De l'ordre de **600**
contenidors
setmanals

22 persones i 11
equips

Més de 7.700
contenidors nous

A LA ZONA

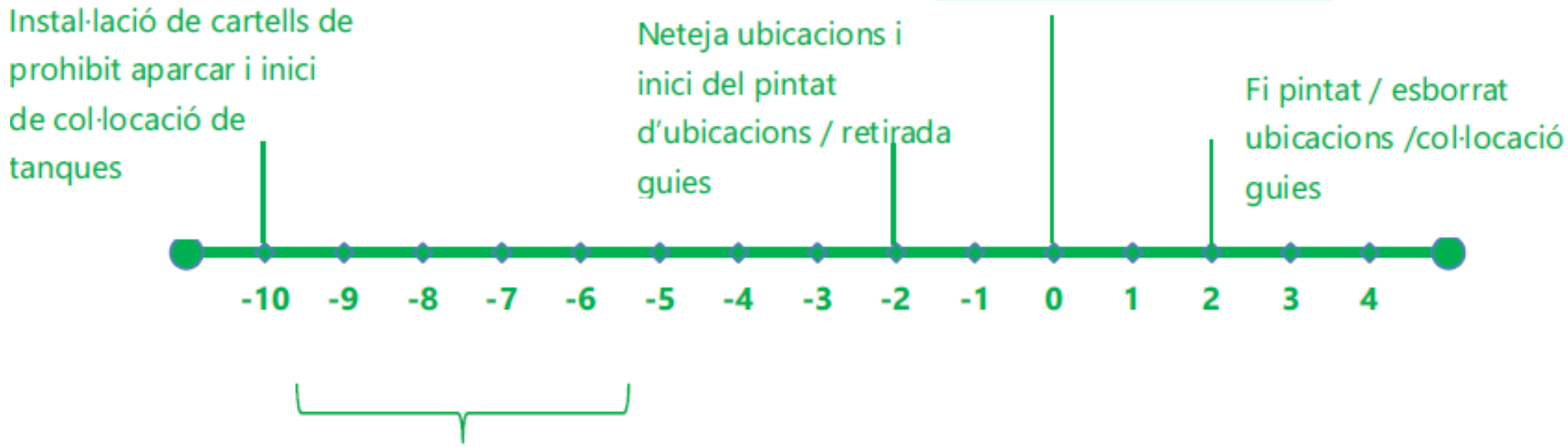


Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.

El desplegament

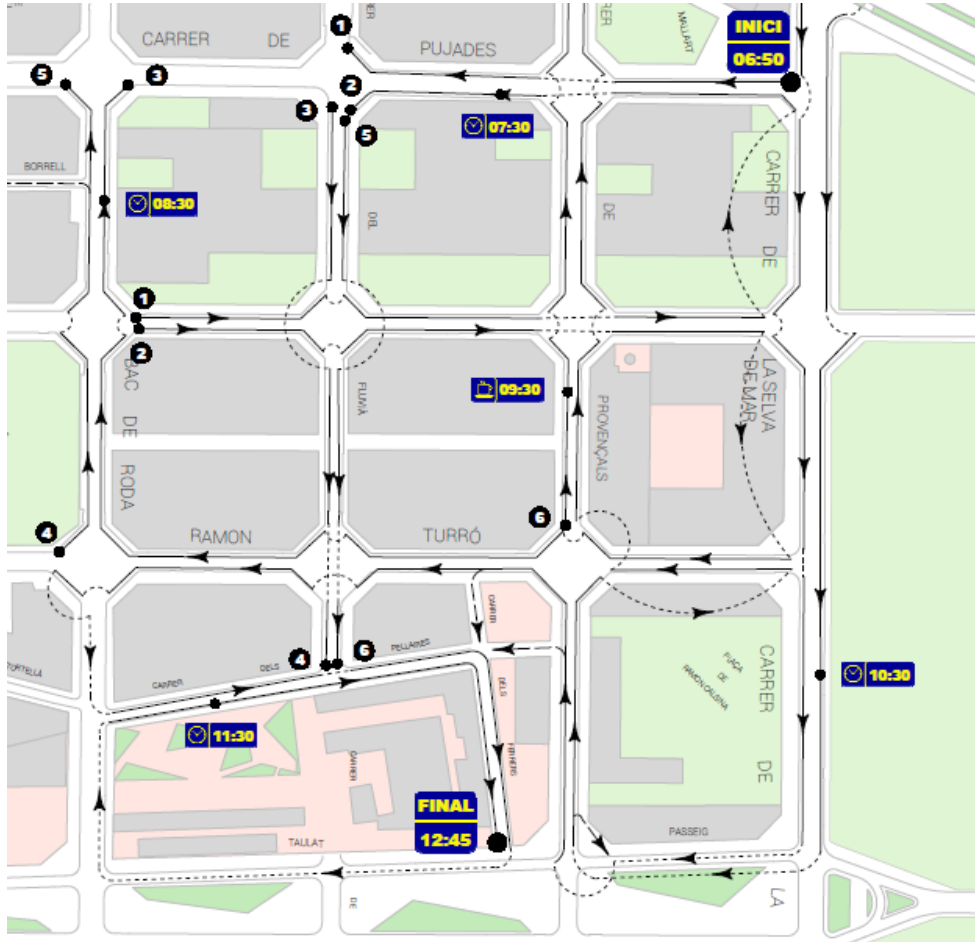
Amb un protocol

Canvi de contenidors:
retirada antic i posada
dels nous



Cartell de porteries anunciant al canvi i adhesius als contenidors que es canviaran

El control de qualitat



Més eficient: informació en línia, GPS, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc



Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials
municipals / APP Barcelona a la butxaca

Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: barcelona.cat/incidencies-espai-public

Accions cíviques

La Xarxa d'Equipaments Ambientals de Barcelona (XEAB)
se suma al Pla de Corresponsabilitat ciutadana i civisme de l'Ajuntament de Barcelona

1. Millora del
coneixement

2. Predicar amb
l'exemple

3. Campanyes
d'informació i
comunicació

4. Accions
d'educació ambiental
de ciutat

5. Acció territorial



<https://www.bcnsostenible.cat>

Amb el **nou contracte** i la
corresponsabilitat ciutadana...
Cuidem Barcelona