

# CUIDEM =

Nous serveis de neteja i gestió

de residus +

Pla de manteniment integral

La Clota

# 1. Full de ruta pla Cuidem Barcelona

## 1. Pla de Xoc

FASE 1: → OCT 21 – FEB 22  
FASE 2: → OCT 21 – AGO 22

**100 punts** manteniment integral  
**+250 punts** reforç de la neteja

## 2. Diagnosi Compartida

EN CURS  
DISSENY PMI

**Coneixement**  
**Prioritats**  
**Mapificació**

## 3. Manteniment Integral

MAR 22  
→ DES 23

**Manteniment integral**  
**+ Nova Contracta neteja**  
5 districtes FASE 1: → MAR 22 – DES 23  
5 districtes FASE 2: → SET 22 – DES 23



## Comunicació i educació

**Informadors**  
**Taules comunitàries**  
**Activitats,**  
**esdeveniments...**

## Civisme

**Agents cívics**  
**Gestió de conflictes**  
**Prevenició**  
**GUB**  
**Comerç, entitats...**

# QUÈ S'HA FET FINS ARA ?

- Pla de Xoc
- Diagnosi amb participació ciutadana per a millores en neteja, residus i manteniment d'espai públic: trobades, passejades, IRIS
- Coordinació interna per a l'elaboració de plans de manteniment integral de cada barri

# QUÈ FEM A PARTIR D'ARA ?

- Presentació dels **nous serveis de neteja i gestió de residus** a 5 districtes: Nou Barris, Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó, les Corts i Sarrià- Sant Gervasi
- Desplegament dels nous serveis de neteja i gestió de residus i campanya de comunicació
- Presentació dels **plans de manteniment integral** als barris dels 5 districtes
- Campanya de comunicació (bustiada)
- Accions de civisme i educació ambiental



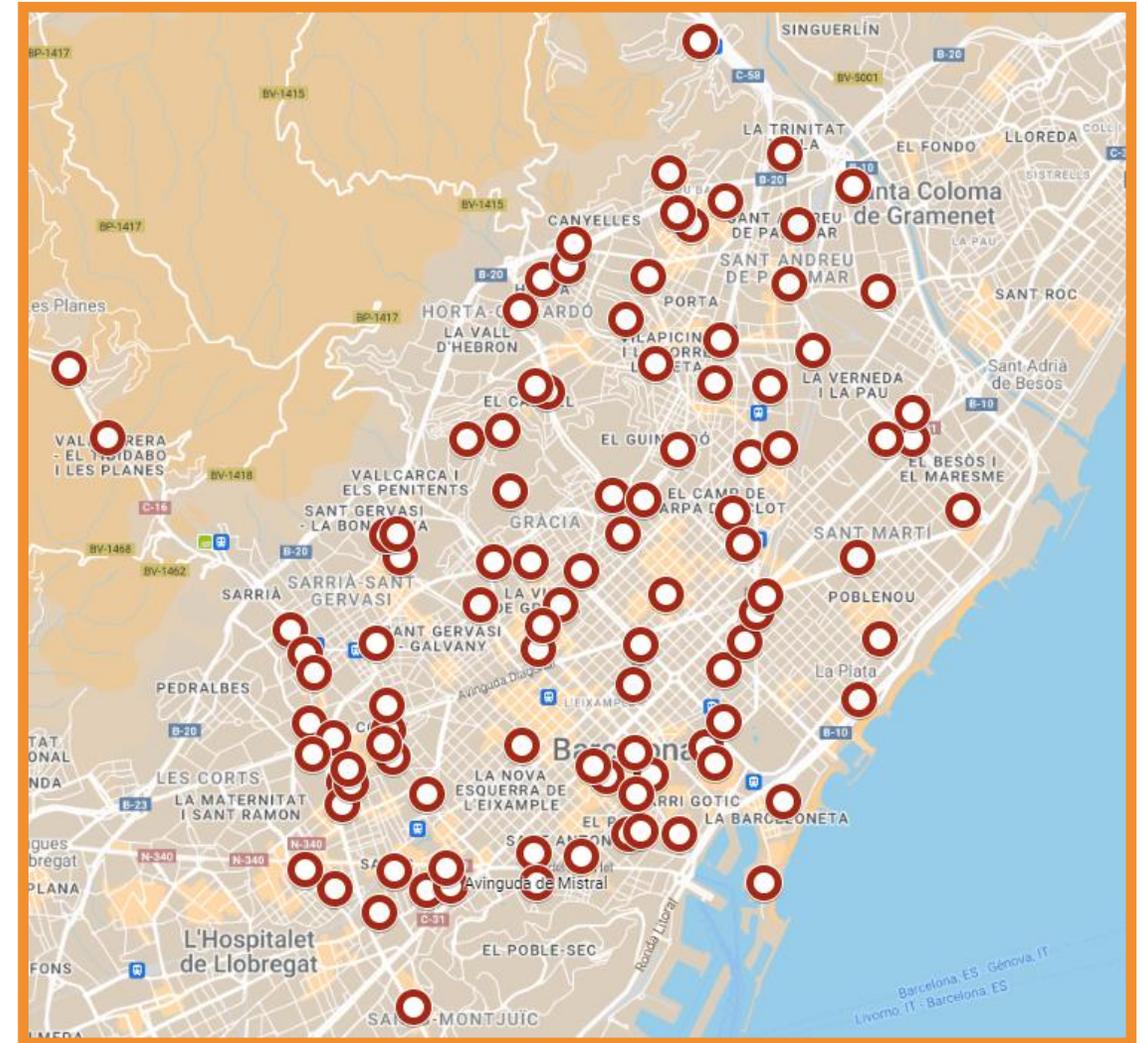
# PLA DE XOC TANCAT

A Ciutat Vella, Eixample, Gràcia, Sant Andreu i Sant Martí va finalitzar al mes de març de 2022.

A Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià – Sant Gervasi, Nou Barris i Horta – Guinardó el Pla de Xoc va finalitzar al setembre del 2022.

## Xifres més significatives

- 2,9 milions de m2 baldejats
- 26.631 m2 de pintades netejades
- 4.923 neteja exterior de contenidors i ubicacions
- 210.273 m2 de zona verda desherbada o desbrossada
- 1.677 bancs rehabilitats
- 255 pilones reposades
- 2.052 m2 voreres reparades
- 2.031 senyals verticals mantingudes



# 4. Procediment construcció PMIs de Barri

**FASE 2**  
**5 DISTRICTES**

**PREPARACIÓ**

Neteja prepara presentació a mida del desplegament de la nova contracta. A aquesta se li afegeix el catàleg de serveis de manteniment.

**Maquetat base Cuidem**

Infraestructures (coordina) i Districtes acorden, per cada barri, un llistat d'actuacions amb i sense finançament de propostes: **Infr., MASU, Districtes, Drets Animals i ASP.**

**Actuacions amb i sense finançament**

**SESSIÓ INFORMATIVA**

En un **Consell de Barri** el Districte i Neteja presenta en detall la nova contracta de neteja i s'informa de la creació del Pla de Manteniment del Barri. S'informa de la convocatòria d'una passejada pel barri. **Siresa** fa l'acta de la sessió.

**Acta Consell de Barri**

**PASSEJADA**

El **Districte**, juntament amb **Siresa**, acompanyen a la ciutadania a una passejada per cada barri per detectar actuacions de millora de l'espai públic. Siresa fa un acta i llista totes les aportacions ciutadanes comentades.

**Acta passejada**

**DAAS i Siresa** integra els Excels de les passejades en un de sol per Districte i el penja a l'Owncloud.

**Districte CIUTADANIA**

**Comunicació** prepara uns plànols on s'ubiquen les actuacions.

**Plànol v1**

**PARTICIPACIÓ AMB VEÏNS (retorn)**

**PLA MANTENIMENT DEL BARRI**

El **DAAS** fa revisió de qualitat i unifica els Excels d'"Actuacions amb Finançament" i "Districte Ciutadania" i actualitza el en el visor.

**Infraestructures i MASU** coordina les actuacions sense finançament i, juntament amb la resta d'actors, es decideix si passen a la llista de finançament.

**Actuacions Visor**

**Visor: informe**

**Visor: mapa**

**Plànols v2**

**SEGUIMENT DEL PLA**

Els diferents **operadors** actualitzen periòdicament l'estat de cadascuna de les actuacions: planificades, finalitzades o en curs.

En posteriors reunions de Consells de Barris, els **Districtes** compartiran l'estat d'execució del Pla de Manteniment del Barris amb el visor i, en el seu cas, s'afegiran actuacions.

## 4. Participació: presentacions a Consells de Barri, passejades i sessions de treball en grup

Al barri de la Clota :

- Sessió de treball el 19/5/22
- Passejada el 8/6/22



Presentacions a Consells de Barri



Passejades



Sessions de treball en grup

**Cuidem Barcelona**

## Recull el teu lot de reciclatge al punt verd més proper

A partir del 5 de setembre

El lot inclou un cubell per recollir les restes orgàniques en bossa compostable i tres bosses per separar vidre, paper-cartró i plàstic-metal

Informa-te'n a [cuidem.barcelona](http://cuidem.barcelona)

## Fem una Barcelona per viure-la

Benvolguda veïna, Benvolgut veí,

Tota i totes estíem Barcelona i volem una ciutat neta i cuidada. Una ciutat per gaudir-la. Som conscients que la neteja és una de les preocupacions principals dels veïns i les veïnes, i també de l'Ajuntament: és el contracte al qual destinem més diners, gairebé el 10% del pressupost municipal anual.

Hem treballat un nou contracte de neteja i recollida de residus que es va començar a desplegar durant el mes de març i que ara arriba al vostre barri. Aquest nou contracte implica més personal i nous vehicles elèctrics que reduïren les emissions i el soroll, entre altres millores.

Amb el nou contracte ens adaptem a les necessitats de cada barri i de cada moment i millorem els canals per mitjà dels quals els veïns i les veïnes poden notificar incidències. Perquè només amb la implicació i la corresponsabilitat de tothom podem cuidar la nostra ciutat.

**Cuidem Barcelona.** Una ciutat que enorgulleix els seus habitants i senyora tothom que la visita. Fem entre tots i totes una ciutat més neta i més sostenible. Una Barcelona per viure-la.

Ben cordialment,  
Ada Colau Ballano  
L'Alcaldessa de Barcelona

**A la Maternitat i Sant Ramon...**

### Neteja

- Més recursos en espais d'ús intensiu, zones verdes i places
- Nou servei d'emergències 24h/dia per tenir cura de l'espai públic
- Millora del servei en àmbits forestals, miradors i àrees de picnic
- Ampliació del servei de retirada d'herbes i de neteja dels carrils bici

**Residus**

- Nous vehicles amb menys emissions i menys sorolls
- Més contenidors de recollida selectiva
- Més espai públic i millor accessibilitat

Reduïm les emissions i els sorolls amb una flota 70 % elèctrica

Millorem la neteja amb aigua a tots els carrers del barri

Augmentem la freqüència del buidatge de papereres

Ampliem i intensifiquem la neteja de zones verdes

Un total de 19 persones i 10 vehicles donen servei al barri

Ampliem el contenidor groc a tota mena de plaques i metalls

Millorem la neteja interior de contenidors

Utilitzem vehicles més segurs amb sistemes de detecció de vianants

Mantenim el dia de recollida de mobles i trastos vells

Posem 396 contenidors nous i els redistribuïm per alliberar espai públic

**Estimar Sarrià - Sant Gervasi és cuidar-lo**

Cuidem Barcelona arriba a tots els barris

4200

0000 AAA SP

## Estimar Horta-Guinardó és cuidar-lo

**Cuidem Barcelona**

Ajuda'ns a mantenir neta la ciutat, comunica les incidències al web [cuidem.barcelona](http://cuidem.barcelona) o al 010



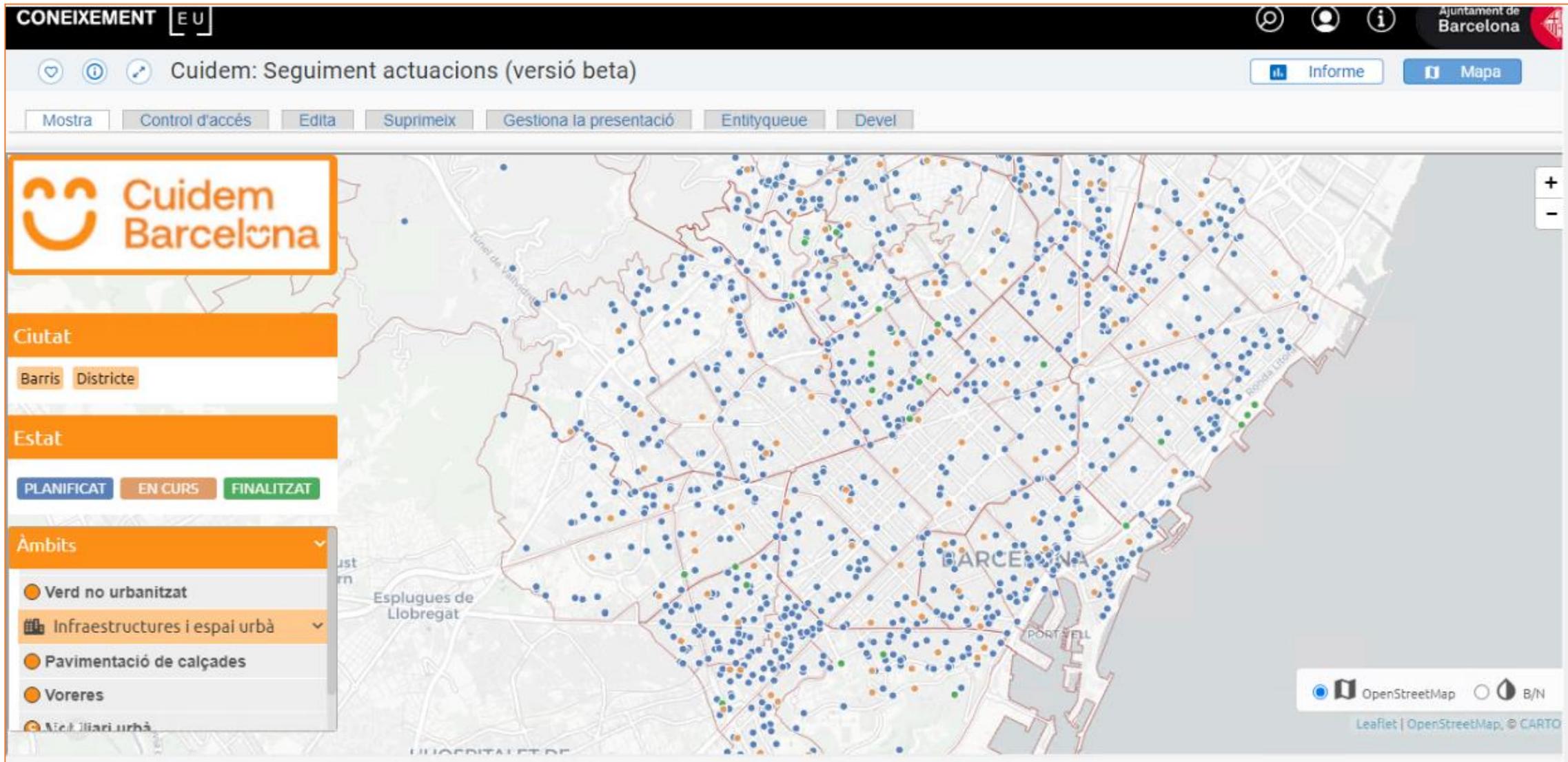
**Cuidem Barcelona**

## Nou servei de neteja i recollida de residus



## Estimar Sant Martí és cuidar-lo

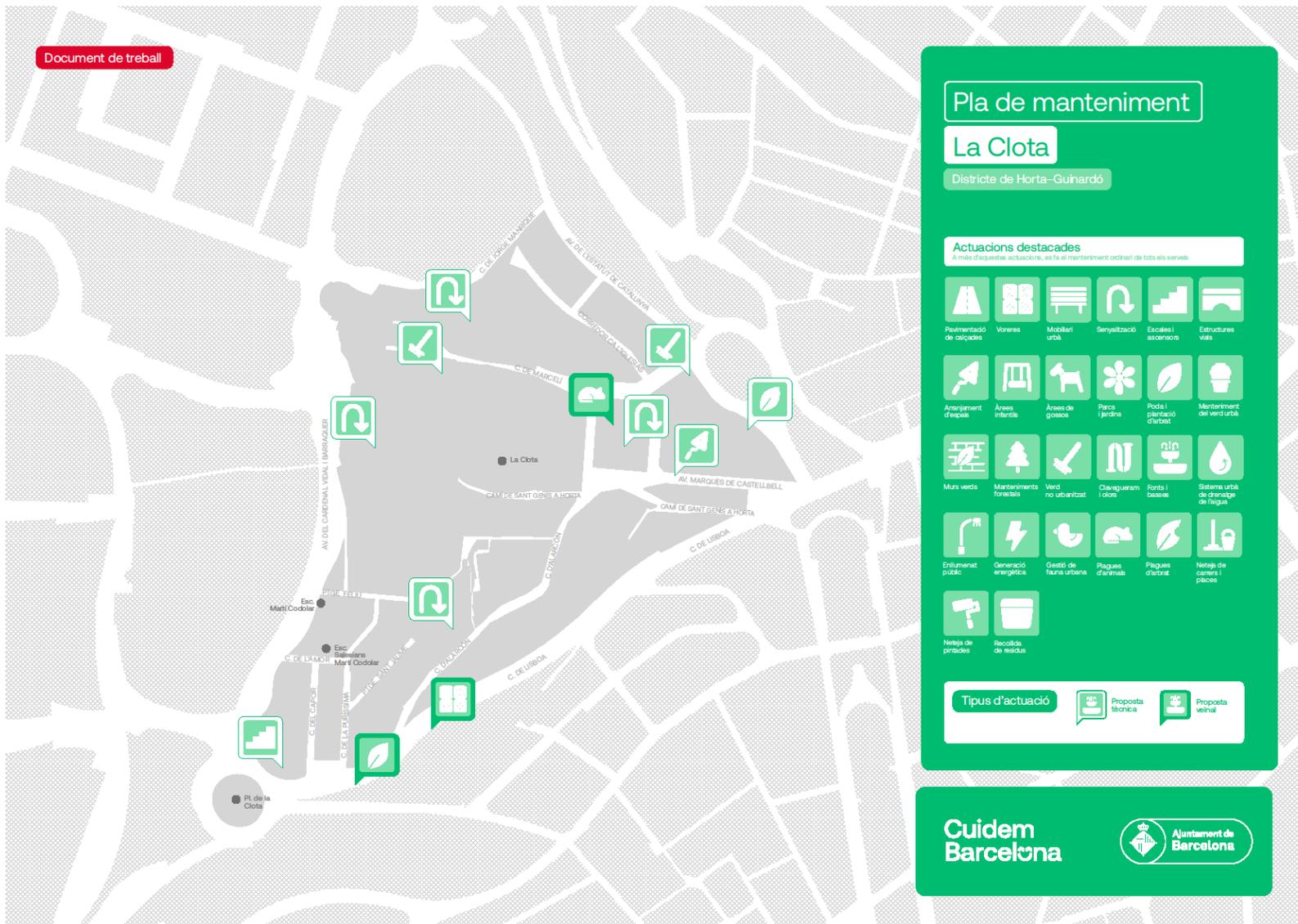
## 6. Eines de seguiment



NOTA: aquesta imatge és una maqueta i el producte final pot presentar aspectes diferents als que aquí es mostren.

# Pla de manteniment integral del barri de la Clota

Document de treball



Cuidem Barcelona