

DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES (DUM) A CIUTAT VELLA

SESSIÓ de retorn

Data: 14 de novembre de 2023

Lloc: sala 4 del Palau del a Virreina

Assistència

Per part de les entitats del sector:

- Yolanda Redondo Ruiz i Ammiano Barrios de TRANSCALIT
- Jordi Turmo, Anna Masuet, Albert Molist, Pere Saborit d'ADISCAT
- Ariadna Serra, Ana Tamer, de Les Mercedes
- Ilias Allali Ben Haman, Director d'Operacions i Tecnologia de Geever
- Inés Calzado, Elisabet Simó de l'Associació Professional de Guies de Turisme de Catalunya.
- Judith Pons, veïna
- Sergio Simón AEM, Asociación Empresas Mensajería
- Antoni Roca, Miservi de Supermercats SL (SPAR Canuda)
- Andreu Cerdà, AEOC
- Almodis Nogués, Borncomerç
- Pilar Subirà, Teresa Llordés, Isabel Rodríguez, Barna Centre
- Roger Gaspa, Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya, CEDAC
- Mikl Uriondo, Xarxa Veïnal Gòtic
- Carles de Mingo, Xarxa Veïnal Gòtic

Per part de l'Ajuntament:

- Fèlix Ortega, gerent del Districte de Ciutat Vella
- Josep Maria Coll, director de Llicències i Espai Públic del Districte de Ciutat Vella
- Adrià Gomila, director de serveis de Mobilitat
- Ariadna Sancho, tècnica de la Direcció de Mobilitat
- Francesc Roma, tècnic Departament Participació

Ordre del dia

- Exposició de les tres alternatives d'horaris
- Torn obert de paraules

Fèlix Ortega obre la sessió agraïnt l'assistència i recordant la primera sessió informativa del passat 12/9/23. Avui s'ha convocat al sector de professional de comerciants i transportistes. Un cop recollides i valorades les demandes, amb l'equip del Servei de Mobilitat es proposen tres alternatives d'horaris. Recorda que s'està treballant en les obres de la les Rambles amb els diferents operadors municipals. Quan es concretin les afectacions de mobilitat es convocarà al sector per a informar. Recorda que hi ha a disposició una [oficina específica a la Virreina](#). A més, si durant aquests mesos sorgeix qualsevol dubte urgent vinculat a la mobilitat ho feu arribar al Districte.

Adrià Gomila utilitza la presentació que es pot consultar a aquest enllaç: [Alternatives horàries DUM Ciutat Vella](#)



L'objectiu de la sessió és presentar les tres propostes d'horaris, obrir un torn de paraules perquè cadascú aporti la seva opinió.

Cal tenir en compte que els horaris de DUM són els mateixos horaris en què estarà permès l'accés del trànsit. Fora d'aquests horaris serà accés restringit a veïnat i vehicles autoritzats.

Al barri del Raval els nous horaris ja estan implantats de fa un temps i ara el que es presenta són els horaris dels barris de Gòtic i Casc Antic. En funció dels que es decideixi per aquests darrers es valorarà si cal modificar alguna cosa a el Raval.

Els objectius de la proposta que requeriran una certa adaptació del sector comercial i de la distribució, són:

- Transformació cap a un model més sostenible
- Millora de la C/D que es realitza a la via pública
- Millora de la DUM
- Promoció dels punts de recollida per al B2C
- Flexibilització de l'espai públic
- Promoció de mitjans de transport més sostenibles

Els referents de gestió són:

- El Pla de Mobilitat de Ciutat Vella neix com a resposta als problemes de mobilitat al Districte. Un dels aspectes que es busca millorar és la distribució de mercaderies al territori.
- L'Estratègia DUM de ciutat diagnostica i quantifica les problemàtiques i externalitats lligades a la DUM i proposa una estratègia de millora amb horitzó 2030

Les mesures complementàries als horaris són:

- Promocionar CDUMs per a B2B i B2C
- Promocionar recollida a punts de conveniència
- Estudiar i regular possibilitats d'excepcions: HORECA, CiD nocturna o vespertina, producte fresc...
- Incentivar vehicles més sostenibles

Explica les tres alternatives. Els aspectes comuns a les tres són:

Fora de l'horari DUMi:

- El repartiment en ciclogística o a peu es pot dur a terme durant tot el dia
- Es poden fer servir les càrregues i descàrregues perimetrals habilitades de 8-20h
- DUM nocturna

Alternativa 1: Horari Eixos Verds . DI-Dv 9:30 – 16 h

A destacar:

- Franja central del dia, en funcionament en altres zones de trànsit pacificat de la ciutat.
- Horari continu, que evita les hores d'entrada i sortida de les escoles i l'hora punta de trànsit
- Estacionament residents de 16 a 9:30h

Alternativa 2: Horari continu des de primera hora del matí DI-Dv 7 – 13 h

A destacar:

- Franja completa de matí.
- Horari continu, que evita parcialment les hores de més afluència de vianants, i l'hora de sortida de les escoles i l'hora punta de trànsit de tarda.
- Estacionament residents de 13 a 7h

Alternativa 3: Dues franges horàries DI-Dv 7 – 11h i de 14 – 15:30 h

A destacar:

- Franja de matí i de migdia.
- Dues franges horàries, que evita les hores de més afluència de vianants, i l'hora de sortida de les escoles i l'hora punta de trànsit de tarda.
- Estacionament residents de 11 a 14h i de 15:30 a 7h

Torn obert de Paraules

Antoni Roca, l'alternativa 3 és la que més encaixa a les seves necessitats. Creu que a les 07:30 seria suficient per tal d'evitar sorolls al veïnat. Les 15:30, segons com vagi Mercabarna, és una mica just, si no obren la venda fins a les 12:00 i cal carregar i transportar. Per tant proposa de **07:30 a 11:00 i de 14:00 a 16:00**. Si fos l'inici a les 08:00 també podria estar bé. Pregunta si hi ha alguna Àrea Verda d'aparcament per al veïnat.

Adrià Gomila respon que des del punt de vista de l'aparcament, les tres opcions exposades tenen una durada entre 6 i 6h 30, similar al que hi ha actualment. Recorda que la proposta que es va presentar al setembre reduïa el nombre de places d'aparcament veïnal de 24h (per convertir-les en places DUM/aparcament veïnal) i que la proposta actual no elimina tantes places d'aparcament veïnal de 24.

Albert Molist i Pere Saborit, proposen **l'alternativa 2, de 07 a 13**. Actualment estan movent 100 palets de mil quilos cadascun, cada dia, per repartir begudes a l'hostaleria. Els convé un horari continu. Al migdia els establiments estan treballant i no és possible descarregar. A partir de les 13:00 ja no es pot servir als clients. Recorda que treballen cada cop més amb envasos retornables, per tant més sostenibles, i això suposa moure molt de volum.

Inés Calzado, estan més preocupats per als llocs on encotxar i desencotxar que pels horaris. Pregunta si pot fer servir les zones de càrrega perimetrals per als autocars. Per acollir el gran nombre de visitants, es necessiten diversos punts d'entrada.

Adrià Gomila respon que les zones perimetrals de càrrega i descàrrega són exclusius per a mercaderies i les punts de Zona Bus són per a persones. Proposa una reunió de treball específica per parlar dels Punts del Marqués de l'Argentera, del Doctor Aiguadé, Estació del Nord, etc.

Almodis Nogués, des de Borncomerç es decanten per **l'alternativa 1 de 9:30 a 16:00**, tot i que creu que potser per als veïns potser no és la millor.

Adrià Gomila respon que des del punt de vista dels residents, la possibilitat d'estacionar des de les 16:00 fins a les 09:30 és la millor opció.

Roger Gaspa agraeix el tarannà dialogador en aquest tema sensible. Prioritza l'horari continu perquè els seus camions fan etapes per diferents barris i, per tant els convé la uniformitat d'horaris per planificar les rutes logístiques. Dels diferents horaris acaba **triant l'alternativa 1 de 9:30 a 16**, perquè és la política dels Eixos Verds i no coincideix amb les entrades i sortides escolars.

Yolanda Redondo, coincideix amb la necessitat d'horari continu i amb la màxima amplitud. Prefereix **l'alternativa 1 de 9:30 a 16**. Cal parlar de les excepcions com farmàcies, forns, mudances (que poden començar a un barri i acabar en un altre).

Adrià Gomila explica que les mudances no estan afectades per aquests horaris i tenen una normativa específica. Amb una autorització concreta. L'objectiu és que la majoria s'adapti a l'horari decidit i establir excepcions en els mínims casos necessaris.

Teresa Llordés, ja els anava bé l'horari d'abans de 7 a 11 i lliurar l'espai de vehicles la resta del dia espai per a disposició del veïnat. De 14 a 15:30 també és una bona hora per a fer enviaments. Agraïx l'oportunitat de d'expressar-se. Per tant els interessa l'alternativa 3, de 7 a 11 i de 14 a 15:30

Vicepresident de Barna Centre, diu que és més prioritari que les persones puguin anar al centre que els camions. L'horari que hi havia fins el moment ja funcionava. No està d'acord amb les descàrregues nocturnes perquè molesten al veïnat.

Adrià Gomila respon que els permisos de descàrrega nocturna es donen si compleixen uns nivells de soroll. Les condicions a Ciutat Vella són més desfavorables per l'amplada dels carrers. Si no es compleixen cal prendre mesures.

Mikel Uriondo es mostra molest per no haver convocat als residents a la sessió. Defensa la prioritat de treballar pels residents i després pels comerciants i transportistes. Demana que es respecti l'horari nocturn per al descans i que de 07 a 08 del matí és per poder descansar. Explica diferents incidències de la descàrrega nocturna i demana que s'actui per controlar-la. Denuncia que a Via Laietana s'han reduït les zones de c/d, que al Gòtic és impossible aparcar per al veïnat i que la situació del carrer Francesc Pujols és molt caòtica. Demana que els tècnics passegin amb el veïnat per reconèixer les incidències. Sol·licita una trobada amb el gerent per a tractar aquests i altres temes.

Fèlix Ortega, explica que aquesta sessió és per a comerciants i transportistes, que se'n farà una per a veïnat i convida a presentar les propostes a l'Audiència Pública d'aquesta setmana. Així mateix, es compromet a cercar data per a la trobada que sol·licita.

Pilar Subirà de Barna Centre, valora l'horari partit que hi havia fins ara. Aposta **per l'alternativa 3 de 7 – 11h i de 14 – 15:30 h.**

Isabel Rodríguez, defensa la semipeatonalitat de la zona que permet conviure veïnat, comerços i transportistes. La proposta de començar a partir de les 09:00 genera un greuge als establiments que s'abasteixen de producte fresc (restaurants, forns, alimentació, etc.). També hi ha algunes botigues que reparteixen encàrrecs (electrodomèstics, etc.) A partir de les 11:00 el barri rep molta gent. Recorda les queixes de les escoles a la primera sessió. Està d'acord en recuperar una franja al migdia encara que essent tant curta suposa un esforç. Recorda que hi ha establiments que treballen diumenge. Aposta **per l'alternativa 3 de 7 – 11h i de 14 – 15:30 h.**

Adrià Gomila respon que l'horari que tenim fins ara és de dilluns a divendres i la majoria de zones de c/d de la ciutat contempen de dilluns a dissabte, per tant s'estudiarà.

Carles De Mingo demana que es tingui més sensibilitat dels veïns. Explica que hi ha c/d que es fan amb camions grans (Decathlon) que generen incidències a l'espai públic i que se n'han de fer càrrec (desperfectes, soroll, manca de pas per a vehicles, etc.) De 24:00 a 08:00 els veïnat necessita descansar, el veïnat ha de poder accedir al seu habitatge sempre. Volem comerços perquè sense ells no hi ha barri, però cal legislar i fer complir perquè si no, el que no hi haurà són veïns. Recorda les

obres de Via Laietana, Rambles i les incidències que generen al veïnat. Proposa l'alternativa 3 endarrerint el primer **interval a les 08– 11:30h i de 14 – 15:30 h.**

Sergio Simón, proposa l'horari continu de l'alternativa 1 **Horari Eixos Verds . DI-Dv 9:30 – 16 h** perquè a primera hora, de 7 a 9:30, els comerços estan tancats.

Almodis Nogués recorda que al carrer Argenteria es fa c/d de forma il·legal i sol·licita que es tornin a ubicar unes jardineres que hi havia. Veu favorable l'alternativa 1 **Horari Eixos Verds . DI-Dv 9:30 – 16 h**

Yolanda Redondo reconeix que la solució és complexa. Explica que la botiga Decathlon és la que ven més de tota espanya. L'activitat econòmica no s'entén sense el transport i cal un horari raonable.

Roger Gaspa afegeix una realitat amb la que es troben amb la gent gran que no pot dur pes i cal fer repartiment a domicili. Tot i que en aquests barris encara ho demanen poques persones, fins a les 11:00 no dona temps de fer tot el repartiment.

Pere Saborit exposa que el rendiment de la feina és molt millor de 07:30 a 11 que si l'horari continu comença a les **9:30 o a les 10**. Doncs a primera hora hi ha menys trànsit i menys gent al carrer.

Comerciant de Barna Centre, exposa que suposa una involució que des de les 9:30 fins a les 16:00 hi hagi vehicles pel carrer. Cal preservar la pacificació de l'espai que va costar tants anys d'aconseguir. Proposa **l'alternativa 3 de 7 – 11h i de 14 – 15:30 h.** i que els transportistes s'hi adaptin com sempre han anat fent (utilitzant carretons, etc.). Per les nits no s'ha de fer soroll amb la c/d.

Antoni Roca exposa les dificultats de gir dels camions per sortir del carrer Portaferrixa.

Judith Pons, exposa com a veïna diferents incidències de c/d en quan a sorolls, ocupació d'espais, i incompliment d'horaris i demana a l'ajuntament que hi intervingui, especialment la Guàrdia Urbana.

Adrià Gomila respon que les tres alternatives tenen una durada similar entre 6 i 6 hores 30 minuts. Les diferents alternatives desplacen la pacificació en uns horaris o en d'altres. L'objectiu és minimitzar les hores de circulació de vehicles pel casc antic. Al juliol es proposava un augment d'hores de trànsit pacificat i intensificar més l'activitat de c/d. Però ara estem proposant altres alternatives. Ara cal veure quines són les hores més importants per tenir el trànsit pacificat. En segon lloc, explica la dificultat d'equilibri entre furgonetes i camions, en funció també de les dimensions dels carrers. Recorda que les autoritzacions de c/d per a camions mai permeten bloquejar el carrer, altre cosa és a la pràctica com es fa.

Fèlix Ortega respon que si fins ara no s'ha escoltat a tothom, ara es vol conciliar interessos diversos beneficiant l'interès general de la millor manera possible. Reitera la voluntat de rebre els suggeriments, queixes i propostes dels diferents sectors pels diferents canals establerts. Reconeix que hi ha aspectes millorables (horaris, inspecció, sanció, etc.) Es convocarà una sessió amb veïnat i també hi són convidats els comerços. Després es presentarà la proposta que pugui tenir el màxim consens i que millori la situació actual.