

SESSIÓ del GT de MOBILITAT TURÍSTICA del PACTE PER LA MOBILITAT DE BARCELONA

Dia: dijous 30 d'octubre	Hora: 17.30 h	Lloc: Sala Emprèn. Barcelona Activa. Carrer de la Llacuna 162
---------------------------------	----------------------	--

Objectiu de la sessió

Tractar estratègies de gestió del turisme, entre elles, la zona bus 4.0, un sistema per fer una planificació anticipada, limitar operacions i fer una distribució ordenada per franges horàries i espais.

Assistència

Ajuntament de Barcelona (10):

1. Lidia Torres, Direcció de Mobilitat
2. Àngel López, Direcció de Mobilitat
3. José Antonio Donaire, Comissionat per la Gestió del Turisme Sostenible de Barcelona
4. Judit Romera, Direcció de Turisme
5. Sergi Santín, Direcció de Turisme
6. Rosa Bada, Consell Turisme i Ciutat
7. Albert Sant, BSM
8. Sergi Vidal, BSM
9. Miquel Ruscalleda, Participació
10. Anita García, suport participació Raons

Entitats del Pacte (27):

1. AEROPORT DE BARCELONA
2. AGUICAT
3. AMB
4. APIT (ASSOCIACIÓ DE GUIES DE BARCELONA)
5. AUDICA - AUTOCARES IZARO
6. AUTOCARES CANALS, S.A.
7. AUTOCARES JULIA SL
8. AV CONSELL DE CENT
9. BC CRUISE SERVICES
10. BICICLETA CLUB DE CATALUNYA - BACC
11. CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA
12. CCOO
13. CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS VEINALS DE CATALUNYA
14. COSTA MED
15. ECCAT
16. FAVB
17. FEDERACIÓ EMPRESARIAL CATALANA D'AUTOTRANSPORT DE VIATGERS - FECAV
18. GREMI D'HOTELS DE BARCELONA
19. INSTITUT SALUT GLOBAL BARCELONA
20. INTERCRUISES SHORESIDE AND PORT SERVICES
21. PIMEC
22. RACC
23. TMB
24. SINDICAT DEL TAXI DE CATALUNYA
25. TUI MUSEMENT- INTERCRUISES
26. UGT DE CATALUNYA
27. UN COTXE MENYS / BARCELONA EBIKES

Assistència: 36 persones (15 dones i 21 homes)

Ordre del dia

1. Benvinguda institucional i contextualització de la sessió
2. L'estratègia de turisme de Barcelona
3. La zona bus 4.04.
4. Debat i torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

1. Benvinguda institucional i contextualització de la sessió, a càrrec de Miquel Rusalleda

Miquel Rusalleda, de Participació, explica el context de la sessió: és la primera reunió del grup de treball de mobilitat turística, un dels sis grups de treball del Pacte per la Mobilitat de Barcelona. Destaca que l'objectiu és debatre temes de futur sobre mobilitat i turisme i definir els continguts de les properes sessions del grup.

2. L'estratègia de turisme de Barcelona, a càrrec de Judit Romera, Directora de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona

Judit Romera Directora de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona exposa una visió completa de l'estratègia de turisme sostenible de Barcelona —diagnosi, reptes, projectes (EGAS, fiscalitat, allotjament, creuers, Bus 4.0). L'estratègia s'articula per posar les bases de la gestió sostenible del turisme i la seva mobilitat a Barcelona, amb una clara voluntat de reduir la saturació, millorar la convivència i impulsar un model més equilibrat entre ciutadans i visitants.

Principals idees:

- Barcelona és una destinació turística global amb més de 15 milions de turistes a l'any i problemes de saturació.
- Cal gestionar el turisme per equilibrar beneficis econòmics i qualitat de vida ciutadana.
- Els objectius de l'estratègia són:
 - Reduir impactes negatius (mobilitat, convivència, habitatge).
 - Diversificar el turisme (territorialment i per tipus: lleure, cultura, negocis).
 - Potenciar la qualitat del visitant, no el volum.

Projectes destacats:

- EGAS (Espais de Gran Afluència Social): plans per ordenar zones turístiques com a l'entorn de la Sagrada Família, Parc Güell o la Rambla, amb participació transversal (veïns, comerç, entitats).
- Fiscalitat turística: l'impost i el recàrrec municipal (4 €/nit) financen mesures de reducció dels impactes negatius del turisme, com neteja i altres serveis, o accions per la millora de la sostenibilitat turística.
- Allotjament turístic: manteniment del PEUAT que limita hotels i apartaments; objectiu d'eliminar la llicència dels HUT (Habitatges d'Ús Turístic) el 2028.
- Creuers: acord amb el Port per reduir terminals (de 7 a 5) i minimitzar impactes ambientals.
- Zona Bus 4.0: projecte per millorar la gestió dels autobusos turístics (s'explicarà en detall més endavant).

Conclou expressant que el turisme ha de ser sostenible, equilibrat i compatible amb la vida veïnal i convida a subscriure's al butlletí de gestió del turisme per seguir els projectes.

3. La zona bus 4.0, a càrrec de Albert Sant i Sergi Vidal de BSM

Sergi Vidal de BSM presenta el projecte Zona Bus 4.0, explicant el nou model de gestió de la mobilitat turística i informa del proper desplegament. L'acompanya **Albert Sant de BSM** que complementa la presentació i dona suport tècnic a la descripció de les noves funcionalitats del sistema. Es fa èmfasi en la col·laboració amb els sectors implicats i la necessitat d'una transició ordenada cap al nou sistema.

S'explica que el nou sistema Zona Bus 4.0 està pensat per gestionar i ordenar la mobilitat dels autocars turístics a la ciutat, amb l'objectiu de integrar millor el turisme a l'espai urbà i reduir l'impacte en els barris més sensibles.

Funcionament general

- El sistema estableix espais diferenciats per a:
 - L'encotxament i desencotxament de passatgers (zones properes als punts turístics).
 - L'estacionament temporal dels autocars (zones més allunyades, per minimitzar molèsties).
- L'ús d'aquests espais requereix una planificació prèvia d'un permís diari i reserva mitjançant una plataforma digital.
- Els punts més congestionats de la ciutat necessitaran reserva anticipada obligatòria per evitar saturacions.

Digitalització i gestió

- Tota la gestió es farà a través del web de la Zona Bus i l'aplicació mòbil SPRO.
- Els conductors podran registrar les operacions de manera digital i tramitar de forma àgil.
- Es preveu la instal·lació de tecnologia de control i càmeres per millorar el seguiment i la supervisió.

Beneficis esperats

- Millor planificació i control del volum d'autocars a la ciutat.
- Distribució més equilibrada dels fluxos turístics.
- Reducció del trànsit i de l'impacte ambiental i sonor en les zones més visitades.
- Major eficiència i transparència en la gestió dels espais públics destinats a autocars.

Aplicació i calendari

- Expliquen el calendari de desplegament:
 - Es provarà el web i aplicacions al novembre/desembre.
 - Implantació definitiva del permís diari prevista pel gener, amb 30 dies d'antelació per començar a planificar i sol·licitar els permisos diaris.
- Es farà difusió informativa a les empreses i conductors amb tríptics i canals de contacte per resoldre dubtes.

4. Debat i torn obert de paraules

Propostes i intervencions	Respostes
AM del Sindicat del Taxi de Catalunya expressa que el taxi no ha estat contemplat en els plans tot i ser essencial per al turisme. Demana reconeixement i participació.	Es confirma que el tema del taxi s'abordarà en una propera reunió del grup de treball de mobilitat turística, amb dades específiques i coordinació amb el sector.
MD de l'Associació de Guies de Barcelona expressa preocupació per la rigidesa de la zona BUS 4.0 i demana tenir en compte endarreriments (manifestacions, trànsit, vaixells) i marge per poder fer la parada encara que sigui a una illa de distància.	Es preveu marge temporal de reserva per franges horàries; l'objectiu és garantir espais sense col·lapse. Es disposarà d'un centre de suport per incidències. Coordinació amb Sagrada Família per ajustar marges i franges.
MP de la FAVB defensa un turisme compatible amb la vida veïnal. Reivindica el punt de vista dels residents, sovint absent, i reconeix la millora tecnològica del sistema Bus 4.0.	S'afirma que el projecte busca justament millorar la convivència entre residents i visitants, i que la redistribució de parades s'ha fet amb coordinació amb els districtes.
FN de l'AV Consell de Cent felicita el projecte, però proposa auditories periòdiques per avaluar-ne l'eficàcia i anticipar conflictes veïnals.	Es recull la proposta i es confirma que es farà seguiment i avaluació contínua amb dades reals.
MM de la Confederació d'associacions Veïnals de Catalunya denuncia la manca de consulta al veïnat i la problemàtica per a persones amb mobilitat reduïda, especialment a la Barceloneta.	Es recorda que la metodologia dels EGA (Espais de Gran Afluència) implica treballar amb el territori, escoltant veïns i comerciants. Es preveu convocar-los quan s'iniciï la redacció del Pla d'acció de l'EGA Barceloneta.
FG de CCOO Catalunya expressa preocupació per la càrrega mental i la pressió derivada del nou sistema digital de reserves i codis QR.	Es respon que l'aplicació busca simplificar el procés, i que a futur s'automatitzarà el registre d'operacions. S'assegura que l'objectiu és facilitar, no penalitzar, la feina dels conductors.
CC de l'Institut Salut Global Barcelona recorda l'impacte del turisme en la qualitat de l'aire i la salut. Proposa incorporar indicadors de salut.	Es reconeix el valor de l'anàlisi i es respon que l'impacte principal que es mesura és l'ocupació de l'espai públic, tot i que es pot considerar la dimensió ambiental i sanitària en futures anàlisis.

FX del Col·legi d'Enginyeria Civil proposa analitzar la distribució modal segons tipus de turista (creueristes, cotxe privat, etc.).	Es confirma que la major part dels desplaçaments turístics són a peu o en transport col·lectiu; només un 5-6% són amb vehicle privat. Es preveu continuar estudiant perfils.
EP del BACC denuncia l'ocupació de l'espai públic per bicicletes de sharing i la manca de places per veïns i veïnes. També reclama carrils bici més amples i segurs.	L'Ajuntament confirma que s'està estudiant la indisciplina de les empreses de sharing i es preveu ampliar aparcaments i revisar sancions. Sobre la Casa Batlló, es manté el tall de carril bici per seguretat.
AC de l'Associació de Guies de Barcelona reclama considerar les VTCs i la convivència del taxi per millorar l'accés al Park Güell. Reivindiquen fer pedagogia per un turisme més sostenible i pausat.	Es reconeix la problemàtica del Park Güell com a cas singular que es tracta a nivell de districte. El tema VTC queda pendent per una sessió específica.
IS de BC CRUISE SERVICES demana més espai per autocars i flexibilitat horària, per evitar col·lapse i estrès dels conductors. Recalca que el seu públic sovint és de mobilitat reduïda i per manca d'espai per fer aparcaments fan visites panoràmiques que contaminen.	Es confirma que el sistema és revisable i adaptable, i que es farà seguiment de la capacitat de parades i fluxos. L'objectiu és millorar la convivència i reduir circulació innecessària.
CF de l'Associació de Guies de Barcelona reclama opcions de parada per grups de gent gran i estudiants estrangers, i millors punts prop del centre.	Es detalla que hi ha parades específiques per PMR i escolars. Els permisos es poden demanar amb antelació; les visites escolars locals tenen tractament específic. S'aconsella ús del metro per grups internacionals.
RM de TMB pregunta si les zones Bus 4.0 interfereixen amb carrils bus i si es pot fomentar l'ús del metro com a alternativa.	Es confirma que les zones Bus 4.0 no ocupen carrils bus i són espais dedicats. Es recorda que hi ha aparcaments de "desbordament" prop de metro, sense reserva prèvia, per afavorir combinació amb transport públic.
MM de Costa Cruceros expressa preocupació per afectacions al trànsit turístic a l'alçada de la Casa de les Punxes.	Es respon que és una qüestió puntual que es tractarà amb el districte, no en el marc d'aquest grup.
JM de la UGT adverteix de possible saturació del transport públic per turistes si es redueixen punts de parada d'autocars.	Es pren nota de la preocupació i s'indica que s'avaluarà la capacitat del transport públic en hores punta i fora d'elles.

MG d'AUDICA demana saber amb quina antelació es pot reservar.

Es confirma que les reserves o permisos diaris es podran fer fins a 24 h d'antelació, sempre que hi hagi disponibilitat.

Conclusions

- El taxi s'incorporarà com a futur tema de debat en el GT de mobilitat turística.
- Es proposa seguiment i auditoria de l'impacte del sistema Zona Bus 4.0.
- Es reforça la idea de gestió col·laborativa amb veïnat i districtes.
- Es manté la voluntat de descentralitzar fluxos turístics i promoure la mobilitat activa.
- El sistema Zona Bus 4.0 és revisable i evolutiu (versions 4.1, etc.).

Document elaborat per: Raons Públiques, SCCL