

**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals



**Ajuntament  
de Barcelona**

# **Informe funcionament *ÀreaDUM* Passeig de Gràcia**

Febrer 2015

---



## ÀreaDUM – Pg. de Gràcia

---

- Inici el 17 de novembre de 2014
- 16 zones, amb un total de 63 places
- Horari: 8 a 11 h i de 15 a 17 h. Fora d'aquest horari no es pot estacionar ni fer operacions de C/D
- B:SM té dedicada 1 persona matí i 1 a la tarda. Tasques:
  - Informar i explicar com funciona (baixar-se l'app i utilitzar-la, usar el sms)
  - Donar fulletons explicatius
  - Avisar que estem en període de aprenentatge
  - Controlar l'estacionament

## ÀreaDUM – Pg. de Gràcia – Fullet



**areaDUM**  
Distribució Urbana de Mercaderies  
al Passeig de Gràcia

**Oblida't del  
disc horari!**

Amb l'aplicació gratuïta areaDUM  
sabràs el temps d'estacionament que  
et queda de càrrega i descàrrega.

Escafeja aquest codi  
i descarrega't l'app

Disponible allà on  
vegis aquest senyal

**Ajuntament de  
Barcelona**



- 1 Descarrega gratuïtament  
l'aplicació a [bcn.cat/area](http://bcn.cat/area) o  
escanejant aquest codi QR.
- 2 Crea el teu compte d'usuari  
en menys de dos minuts.
- 3 Utilitza l'app prement les  
accions INICIAR/FINALITZAR.
- 4 Alternativament, enviant un  
SMS\* al 217010 escrivint  
DUM (espai) matrícula (espai) CODI ZONA.  
\*Cost segons operador i contracte.

Rep un avís personalitzable (de 5, 10  
o 15 minuts) abans d'arribar al  
termini màxim d'estacionament.

No cal utilitzar el disc horari.

Consulta l'historial d'operacions.

[bcn.cat/  
area](http://bcn.cat/area)

**BCN  
POWER  
CITY** Pensant en les persones,  
Impulsant Barcelona

## ÀreaDUM – Pg. de Gràcia - Funcionament

### Funcionament:

- No hi ha hagut avaries
- Incidències i reclamacions rebudes:

		TOTAL
UTILITZACIÓ APP	Nº de descàrregues APP	244
	IOS	101
	Android	143
	Nº d'usuaris registrats	223
	Nº d'usuaris que realitzen la baixa	0
	Nº tiquets digitals	1.145
	App	878
SMS	267	
ATENCIÓ CLIENT	Nº de trucades al tel. AREADUM	0
	Nº peticions de info/incidències	0
	Nº incidències Iris	0
SATISFACCIÓ CLIENT	Nº opinions al Appstore AREADUM	0
	Valoració usuaris IOS	0
	Nº opinions Google Play AREADUM	4
	Valoració usuaris Android	0
Disponibilitat AREADUM	Temps (hores) incidència dintre horari area	
	Temps (hores) incidència fora horari area	
	% Temps disponibilitat	

- Incidències i queixes al carrer:  
no n'hi ha hagut, bona percepció per part dels usuaris

## ÀreaDUM – Pg. de Gràcia - Utilització

---

### *Utilització:*

- 1.145 usos totals d'app i sms, que corresponen a una mitja diària de 28,6 usos.
- Mostra feta els dies 19, 20 i 21 gener de 2015: de 398 vehicles observats, 35 feien servir la solució (sms+app), que és un 9%.

## ÀreaDUM – Pg. de Gràcia - Diagnòstic

---

### *Diagnòstic:*

- Aquest 9% és similar al de l'Apparkb, però ja des de l' inici.
- És un sistema d'ús obligatori, no opcional.
- Estem en període de tolerància i aprenentatge: no forçarem.
- És una zona molt petita: no afavoreix que els transportistes ho coneguin.
- L'horari tan fragmentat no ajuda (de 8 a 11 h i de 15 a 17 h).
- La GUB també informa els usuaris, però parla de voluntarietat, no de transició.

## ÀreaDUM – Pg. de Gràcia - Extensió

---

### *Extensió a la resta de ÀREA:*

- Es preveu la seva extensió a la resta de la ciutat a partir del 2 de març.
- No serà tècnicament possible que aquesta ampliació sigui immediata, sinó gradual, en el termini de 1,5 mesos.

**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals



**Ajuntament  
de Barcelona**