

# zonabus

Evolució zonabus entorn Sagrada Família  
juny - desembre 2012.

Gener 2013

---

## Introducció

---

En el present document es mostren les dades més rellevants de la implantació del nou sistema d'estacionament i parades a l'entorn de la Sagrada Família. L'estudi s'ha realitzat des del 5 de juny (data de posada en marxa) fins al 31 de desembre de 2012.

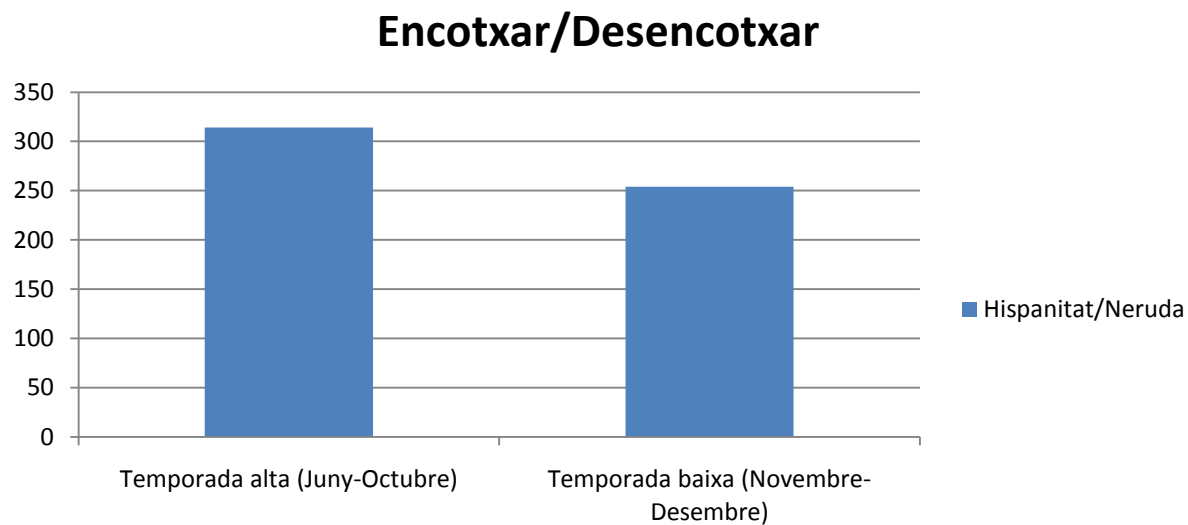
Les zones d'estudi són:

- **Zones parades zonabus (encotxar i desencotxar):**
  - Pl. Hispanitat i Plaça Neruda.
- **Zona de parada amb reserva:**
  - Marina (enfrent Basílica ).
- **Zones blaves zonabus:**
  - Diagonal, Consell de Cent, Diputació i Sardunya.
- **Aparcaments zonabus:**
  - Consell de Cent- Cartagena, Bcn Nord.

Nota: Les dades de les zones blaves zonabus estan basades en les operacions de pagament als diferents parquímetres corresponents a cada zona d'estacionament. Les dades de les zones de parada zonabus (encotxar i desencotxar) es basen en comptatges que es realitzen 2 dies per setmana, per tant és una mitjana diària d'estacionament.

---

## Evolució zona parada zonabus (juny – desembre 2012)

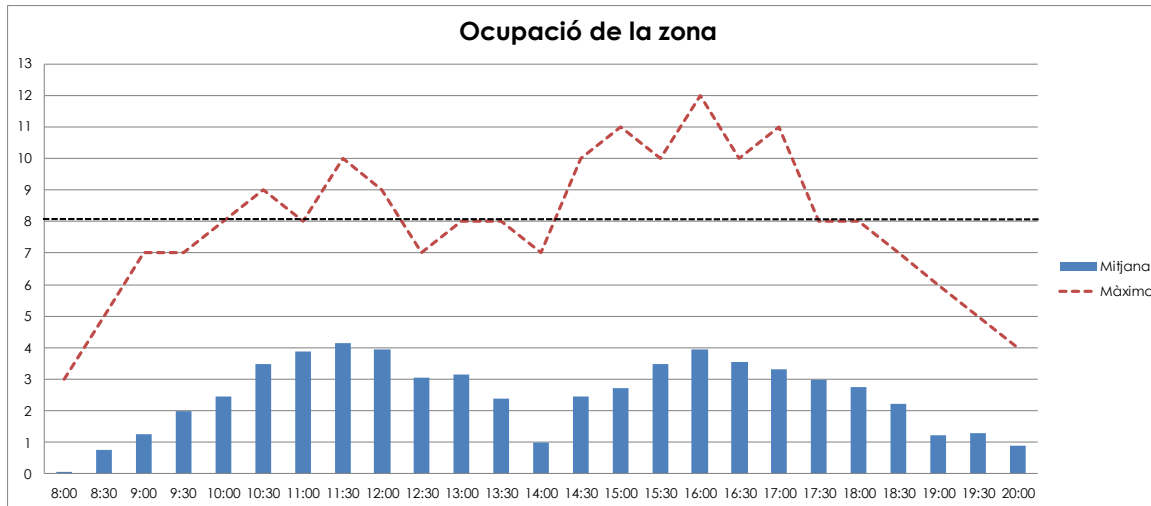


<i>Mitjana diària</i>	<b>Temporada alta (Juny - Octubre)</b>	<b>Temporada baixa (Novembre - Desembre)</b>
<b>Hispanitat/Neruda</b>	314	254

Ocupació zones parada: 70 % a Pl. Hispanitat i 30 % a Pl. Neruda (**Juny- Desembre-12**)

Els comptatges es realitzen dos dies per setmana.

## Zona parada pl. Hispanitat: evolució diària cada 30 minuts

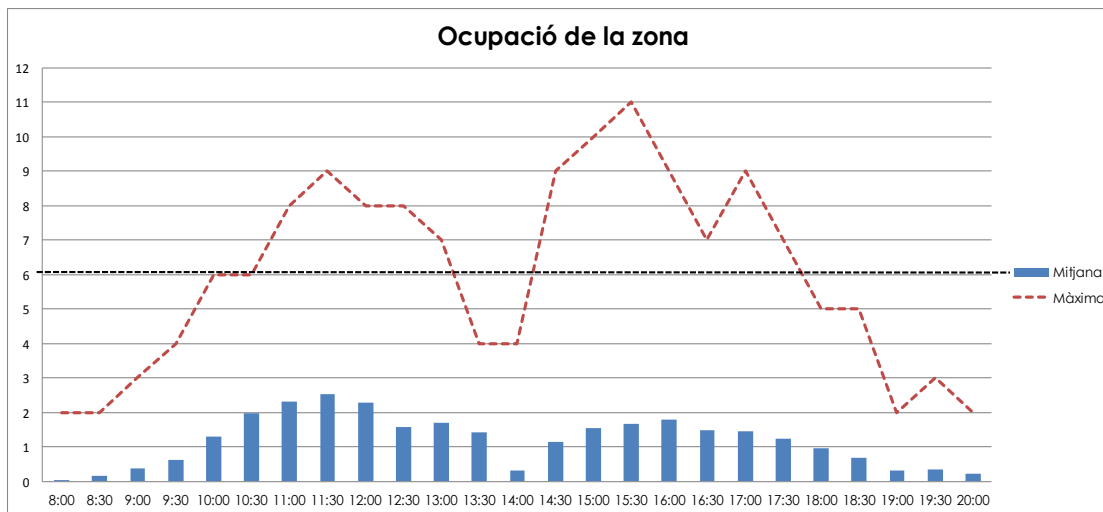


**Figura 1.** Ocupació de la zona de parada d'Hispanitat de juny a desembre de 2012  
**Font:** Elaboració pròpia

Analitzant les ocupacions mitjanes, s'observa que aquestes segueixen una **distribució amb doble pic** (al matí i a la tarda). El primer pic es produeix al voltant de les 11:30, on es registra una mitjana de 4 autocars. El segon pic es genera a les 16h amb el mateix nombre d'autocars. A l'hora vall que es detecta a les 14:00, es registra de mitjana 1 autocar.

Observant els valors màxims per franja horària, s'aprecia com el nombre més elevat d'autocars que s'ha assolit és de 12, els dies 28 de juny i 6 de setembre a les 16:00.

## Zona parada pl. Neruda: evolució diària cada 30 minuts



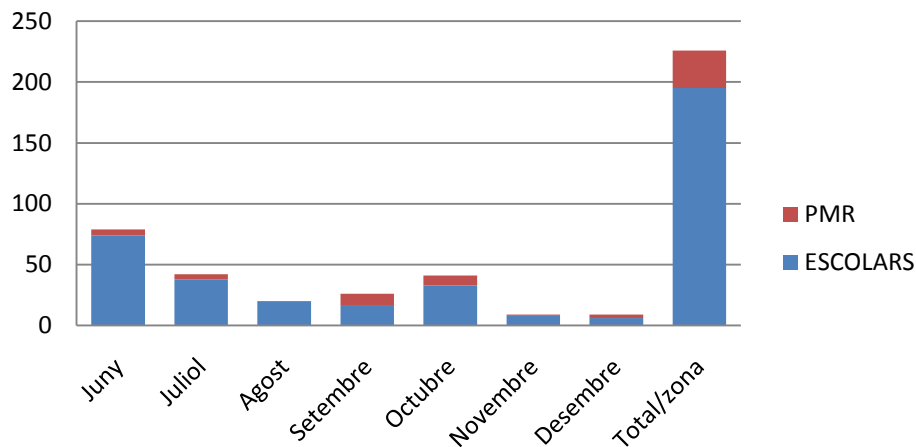
**Figura 2.** Ocupació de la zona de parada d'Hispanitat de juny a desembre de 2012  
**Font:** Elaboració pròpia

Analitzant les ocupacions mitjanes, s'observa com aquestes segueixen una **distribució idèntica a la parada d'Hispanitat**. El primer pic es produeix al voltant de les 11:30, on es registren 2,5 autocars. El segon pic es genera a les 16h amb 1,8 autocars. A l'hora vall que s'aprecia a les 14:00, es registra de mitjana de 0,3 autocars.

Observant els valors màxims per franja horària, s'aprecia com el nombre més elevat d'autocars que s'ha assolit és d'11, el dia 13 de setembre a les 15:30.

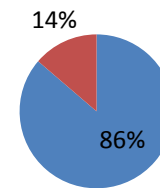
## Evolució sistema reserves c/ Marina (juny – desembre 2012)

### Reserves Marina



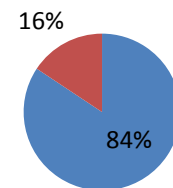
### Modalitats reserva

■ ESCOLARS ■ PMR



### Autoritzacions

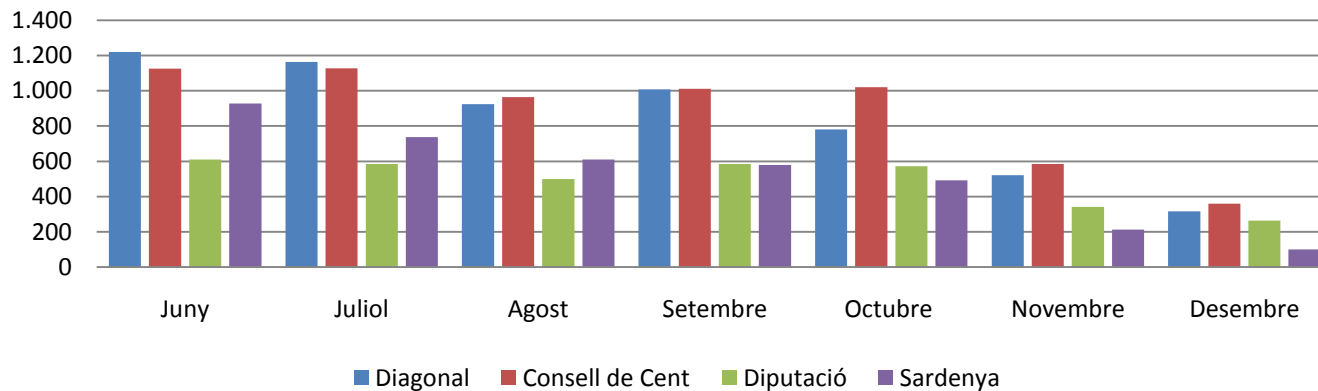
■ AUTORITZATS ■ NO AUTORITATS



<i>Parada amb reserva</i>	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total/zona
SOL-LICITUDS WEB ZONABUS	109	44	22	29	44	11	9	268
AUTORITZATS	79	42	20	26	41	9	9	226
ESCOLARS	74	38	20	16	33	8	6	195
PMR	5	4	0	10	8	1	3	31

## Nombre d'operacions Zona Blava zonabus (juny – desembre 2012)

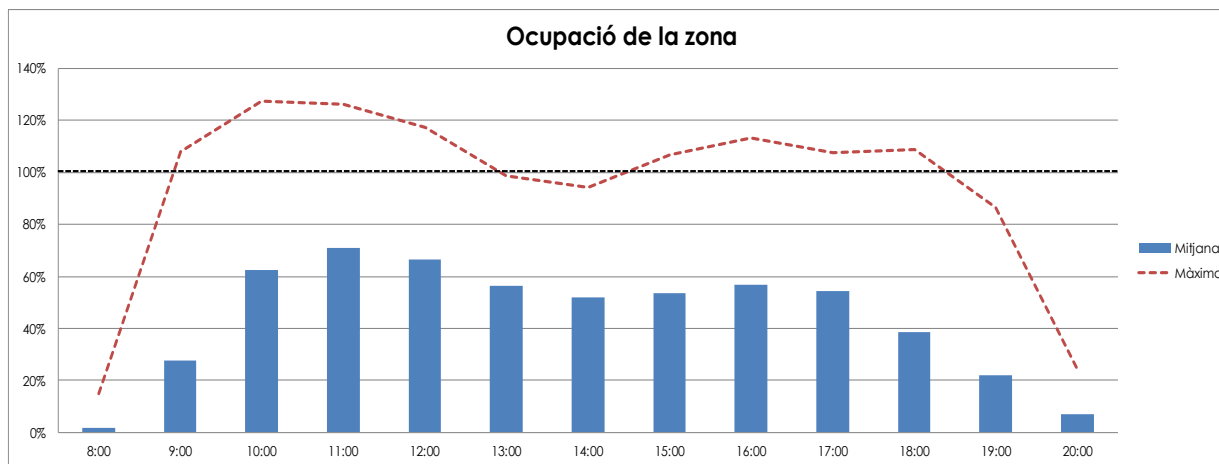
### Zona Blava zonabus



Operacions/Mes	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Diagonal	1.219	1.164	924	1.008	781	522	316
Consell de Cent	1.125	1.128	964	1.011	1.021	585	360
Diputació	610	584	499	584	573	341	263
Sardenya	927	737	610	580	493	213	100
<b>Total zona</b>	<b>3881</b>	<b>3613</b>	<b>2997</b>	<b>3183</b>	<b>2868</b>	<b>1661</b>	<b>1039</b>

Mitjana/Dia	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Diagonal	41	38	30	34	25	21	13
Consell de Cent	38	36	31	34	33	23	15
Diputació	20	19	16	19	18	14	11
Sardenya	31	24	20	19	16	9	4
<b>Mitjana dia total</b>	<b>129</b>	<b>117</b>	<b>97</b>	<b>106</b>	<b>93</b>	<b>66</b>	<b>43</b>

## Zona Blava Diagonal i Consell de Cent: Evolució diària cada hora



**Figura 4.** Ocupació de la zona Consell de Cent-Diagonal de juny a desembre de 2012  
**Font:** Elaboració pròpia

Primer de tot, esmentar que les zones d'Àrea Blava de Consell de Cent i Diagonal s'han agregat atesa la proximitat d'ambdós punts.

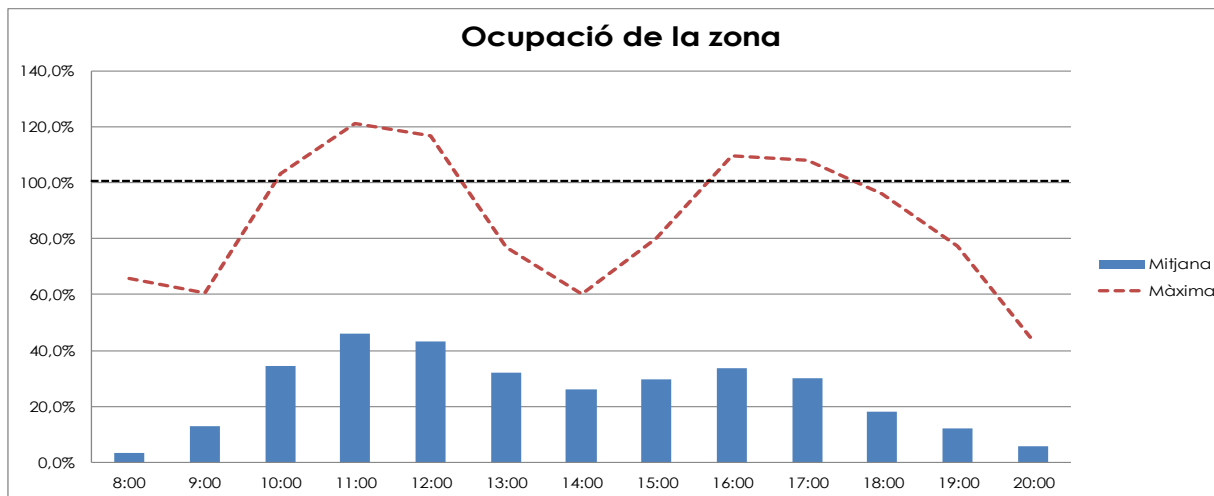
Els pics de les ocupacions mitjanes es produeixen a les 11:00 (71%) i a les 16:00 (57%), amb tot la davallada a les hores del migdia no és gaire pronunciada (52% a les 14:00).

L'ocupació pagada màxima ha estat del 128% a la franja de les 10:00 el 16 d'agost.

Cal esmentar que els valors representats fan referència a l'evolució pagada; aquesta pot ser major a la real, el conductor treu tiquet però finalitza l'estacionament abans d'haver consumit el temps.



## Zona Blava Diputació: Evolució diària cada hora



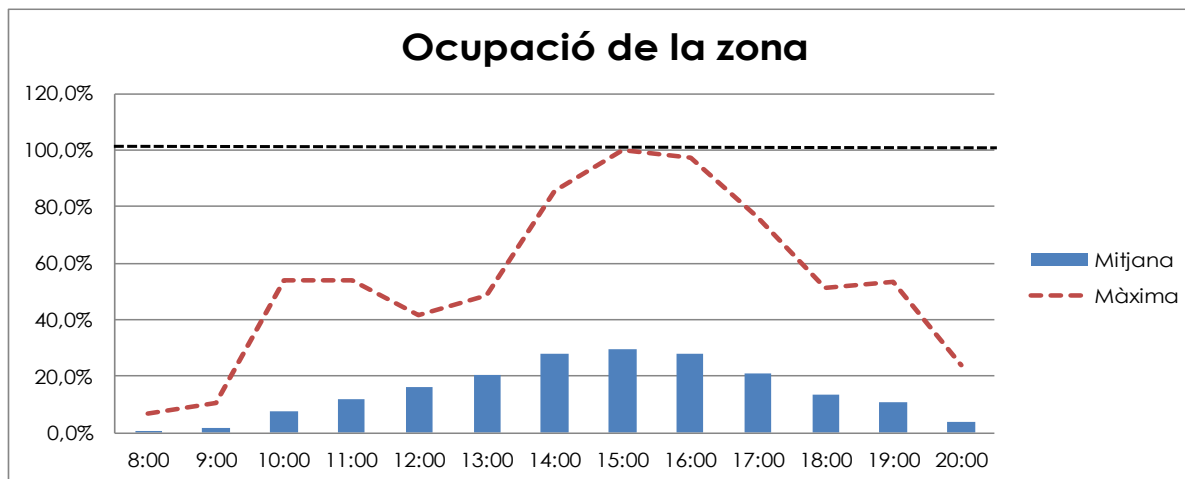
**Figura 5.** Ocupació de la zona Diputació de juny a desembre de 2012  
**Font:** Elaboració pròpia

Els pics de les ocupacions mitjanes es produeixen a les 11:00 (46%) i a les 16:00 (34%), durant les hores del migdia es produeix una davallada (26% a les 14:00).

L'ocupació pagada màxima ha estat del 121% a la franja de les 11:00 el 26 de setembre.

Cal esmentar que els valors representats són referents a l'ocupació pagada; aquesta pot ser major a la real (el conductor treu tiquet però finalitza l'estacionament abans d'haver consumit tot el temps).

## Zona Blava Sardenyà: Evolució diària cada hora



**Figura 6.** Ocupació de la zona Sardenyà de juny a desembre de 2012

**Font:** Elaboració pròpia

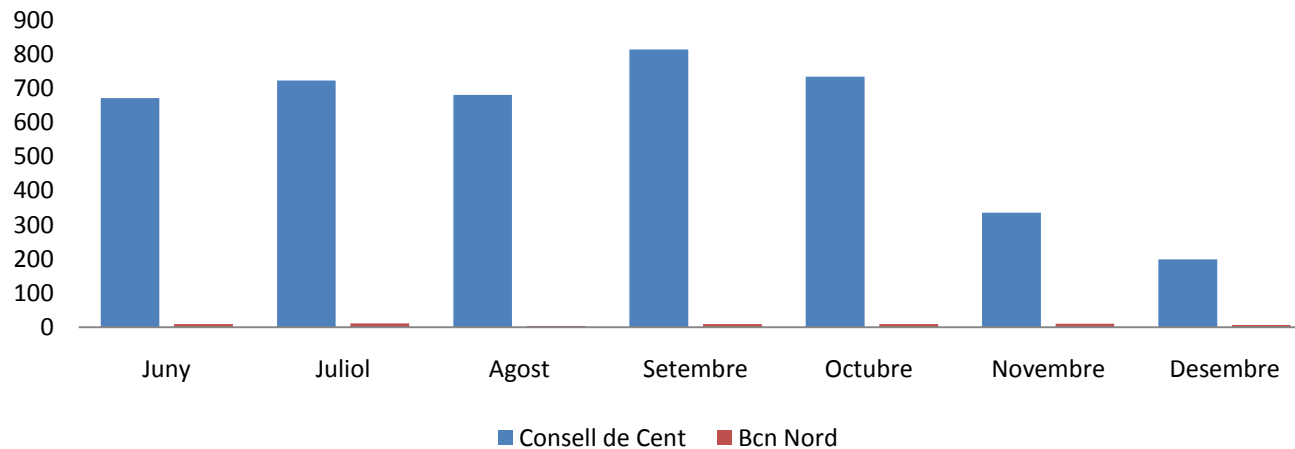
El pic de les ocupacions mitjanes es produeix a les 15:00 (30%).

L'ocupació pagada màxima ha estat del 100% a la franja de les 15:00 h. el 19 de juliol.

Cal esmentar que els valors representats són referents a l'ocupació pagada; aquesta pot ser major a la real (el conductor treu tiquet però finalitza l'estacionament abans d'haver consumit tot el temps).

## Nombre d'operacions aparcaments zonabus (juny – desembre 2012).

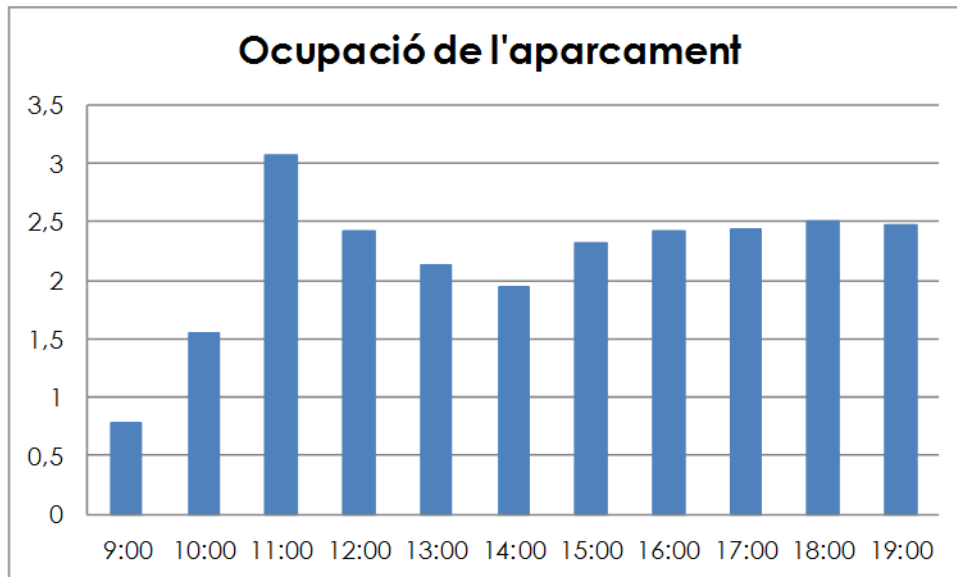
### Aparcaments zonabus



Operacions/Mes	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>Consell de Cent</b>	672	723	681	814	734	336	199
<b>Bcn Nord</b>	9	11	4	9	9	10	6
<b>Total aparcaments</b>	<b>681</b>	<b>734</b>	<b>685</b>	<b>823</b>	<b>743</b>	<b>346</b>	<b>205</b>

Mitjana/Dia	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>Consell de Cent</b>	22	23	22	27	24	11	6
<b>Bcn Nord</b>	0,3	0,4	0,1	0,3	0,3	0,3	0,2
<b>Mitjana dia aparcaments</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>7</b>

## Aparcament Consell de Cent: Evolució mitjana diària per hora



**Figura 7.** Ocupació mitjana de l'aparcament de B:SM del carrer Consell de Cent de juny a desembre de 2012

**Font:** Elaboració pròpia

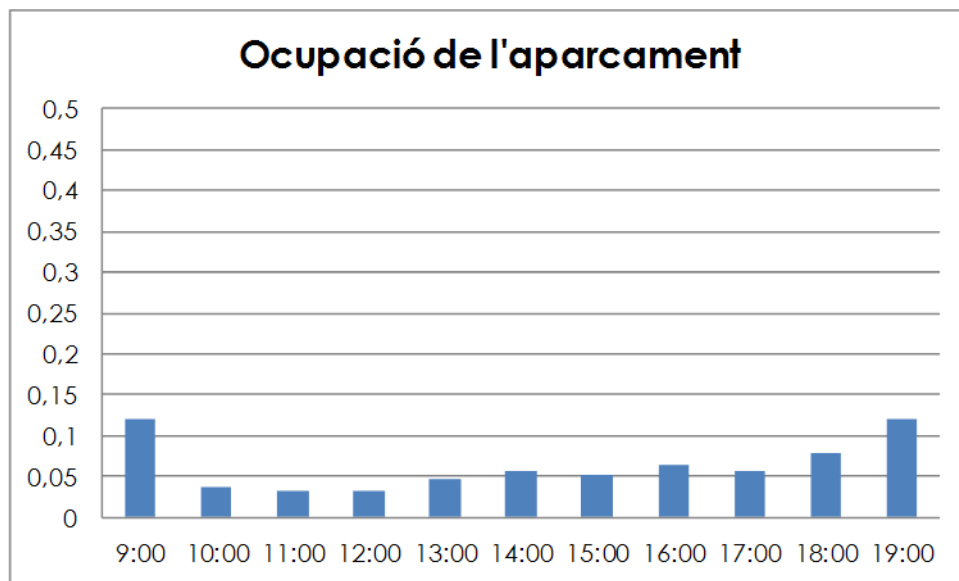
El màxim d'ocupació mitjana de l'aparcament de Consell de Cent es produeix a les 11 h del matí on el nombre d'autocars és superior als 3.

Al migdia baixa, i a la tarda, a partir de les 15 h augmenta fins a les 2,5 places de mitjana en el període analitzat.

Puntualment, durant els mesos de juny, juliol i agost, aquest aparcament ha estat ple de 15:30 h a 16:30 h.

## Aparcament Bcn Nord: Evolució mitjana diària per hora

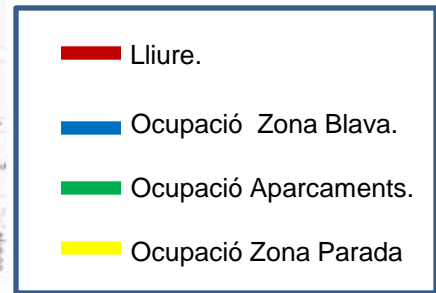
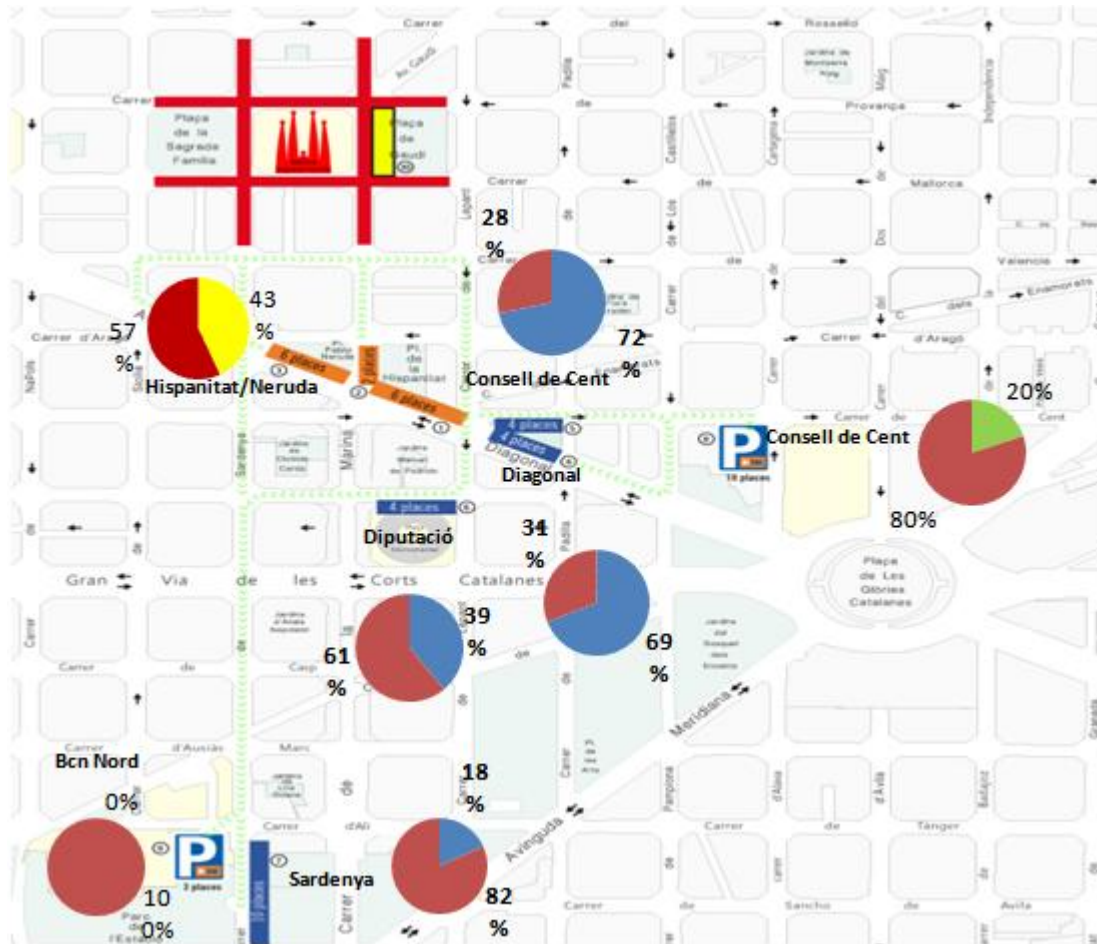
---



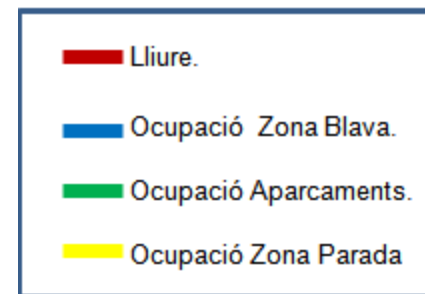
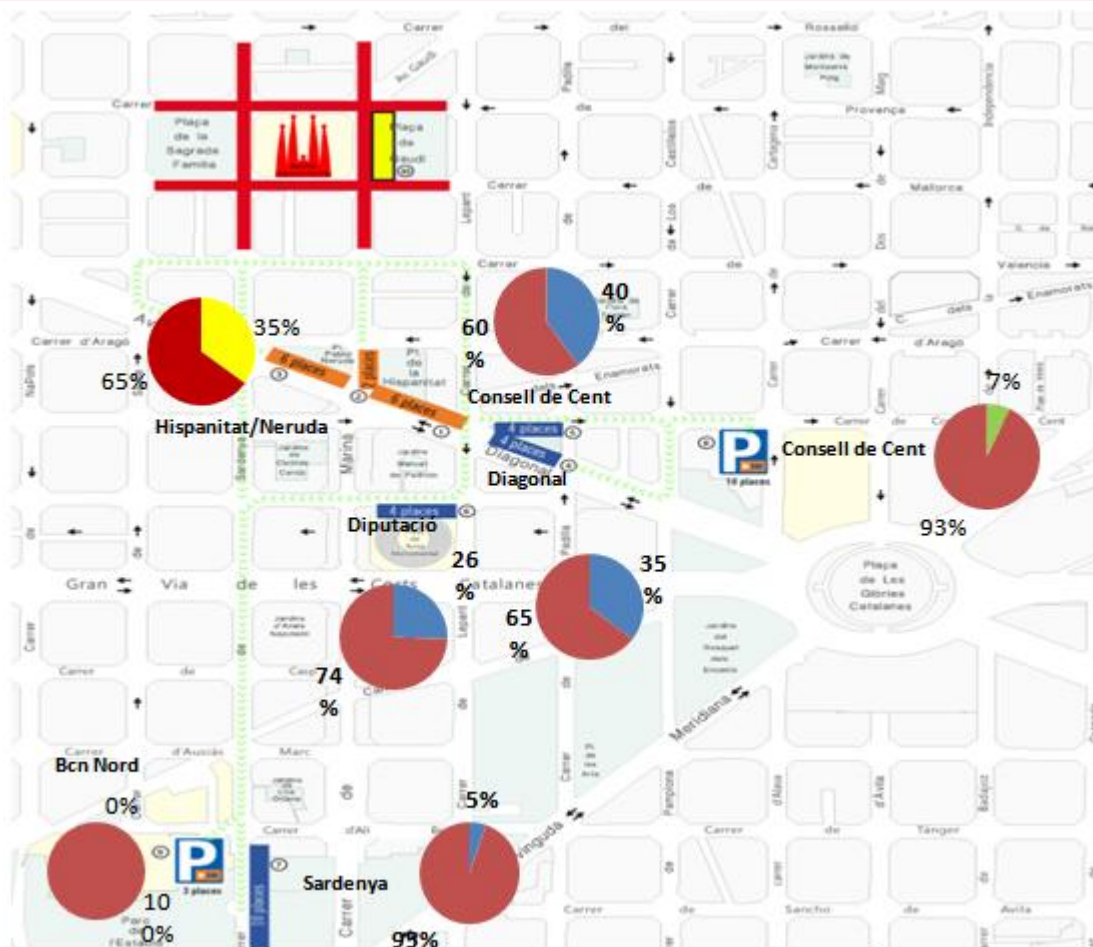
**Figura 8.** Ocupació mitjana de l'aparcament de B:SM de l'Estació del Nord de juny a desembre de 2012  
**Font:** Elaboració pròpia

L'ocupació d'aquest aparcament, es mínima. Te una capacitat de tres places i rarament hi ha alguna plaça ocupada.

## Mitjana ocupació diària: Entorn Sagrada Família (juny – octubre 2012)



## Mitjana ocupació diària. Entorn Sagrada Família (novembre – desembre 2012)



## Comparativa visites Basílica Sagrada Família 2011 - 2012

---

Visites	2011	2012	%
Grups	365.285	380.420	4,14%

Durant el període juny – desembre el nombre de visites de grups a la Basílica de la Sagrada Família ha augmentat en 15.135 visites respecte del mateix període de l'any anterior.





## Reclamacions/Suggeriments

---

- **Sistema de reserves:** Des de la posada en marxa del nou sistema zonabus el 5 de juny i fins al 31 de desembre 2012 **no s'ha produït cap reclamació respecte a la gestió del sistema de reserves zonabus**, només durant els primers 30 dies es van rebre trucades i/o mails per aclarir dubtes o donar informació del funcionament del nou sistema de reserves.
- **Estacionament i Parada entorn Sagrada Família:** Fins a data d'avui només hem tingut una reclamació/suggeriment:
  - Referent al canvi d'ubicació dels semàfors a pl. Hispanitat i Neruda.

## Comunicació/Difusió

- Des del 5 de juny fins al 31 de juliol els **vigilants** de UOER i **operadors d'aparcaments** de les zones a l'entorn de Sagrada Família reparteixen fulletons i informen del nou sistema de parada i estacionament. S'han repartit en total 6.000 fulletons a guies turístics, xofers i visitants (2.000 anglès i francès, 4.000 català i castellà).
- Per reforçar la informació a guies turístics i conductors d'autocars es crea un **díptic de recorreguts recomanats** i es reforça el servei a les zones d'encotxament i desencotxament (Pl. Neruda i Pl. Hispanitat) amb un **informador** del 01 al 31 d'agost i del 8 al 14 d'octubre, tots els dies de la setmana de 10 h a 16 h.
- S'ha reforçat i ampliat la informació a la pagina web de [zonabus.cat](http://zonabus.cat)

**SENYALITZACIÓ PER A AUTOBUSOS SAGRADA FAMÍLIA I ENTORN**

Des del conjunt de mesures que s'han adoptat per a millorar la mobilitat al voltant de la Sagrada Família i per a facilitar-ne l'accés, s'han redissenyat les parades d'autobusos que s'estacionen a l'avinguda Diagonal, en concret a les places de la Hispanitat i de Pablo Neruda.

Aquest díptic descriu la ubicació d'aquests parades de 20 minuts, així com les zones d'estacionament properes zona blava per a estacionaments de màxim de 2 hores i aparcaments SMS per quan es tropan espais limitats.

Cad lloc es compleix la zona d'estació, en un espai permetent la circulació d'autobusos, a excepció dels autoritats.

**Zona d'exclusió**  
Prohibit la circulació d'autobusos en tota la zona senyalitzada, excepte autoritats.

**Himitaris recomanats**  
Per accedir des de les zones de parada als estacionaments de zona blava autònoms (ZB) i als aparcaments SMS.

**Targetes propagament**  
Targeta gratuïta per a zona blava i aparcaments SMS.  
(70% per a zona blava i el 30% per als aparcaments SMS).  
Targeta de pagament per a zona blava.  
+ info: [www.zonabus.cat](http://www.zonabus.cat)

**LOCALITZACIÓ ESTACIONAMENTS**

**Parada**  
Pujol i Riera passatge

- An. Diagonal, 322 (Pl. Neruda)  
GPS: 41.4022, 2.1809
- C. Maria, 206 (Pl. Hispanitat)  
GPS: 41.4034, 2.1791
- An. Diagonal, 328 (Pl. Hispanitat)  
GPS: 41.4022, 2.1777

**Àrea Blava**

- An. Diagonal, 288  
GPS: 41.4022, 2.1809
- Canal de Sant, 520  
GPS: 41.4022, 2.1807
- Sant Joan, 440  
GPS: 41.4005, 2.1807
- Sant Joan, 154  
GPS: 41.3962, 2.1850

**Aparcaments**

- C. Canal de Sant, 560  
GPS: 41.4029, 2.1827
- Estació d'Autobusos Euroarena Nord  
C. d'Elisa Sola, 80  
GPS: 41.3956, 2.1836

**Zona parada amb reserva**  
Màxim 30 minuts  
Reservació gratuïta  
● C. Maria, 158  
GPS: 41.4032, 2.1749

\*Per a més informació de registre per a guies turístics i a una reserva d'autobusos visitants: [www.zonabus.cat](http://www.zonabus.cat)

**Recorregut recomanat per visitar el Temple de la Sagrada Família**  
**Recorrido recomendado para visitar el Templo de la Sagrada Família**

The map shows a recommended route starting from Carrer Provència, going south through Carrer València, Carrer Sarbèvia, Carrer Mallorca, Carrer Aragó, Carrer Maria, and ending at Plaça de la Hispanitat. A yellow stick figure icon indicates the direction of travel. The route also passes by Carrer Mallorca, Carrer Aragó, Carrer Maria, and Plaça de la Hispanitat. The map includes street names: Carrer Provència, Carrer València, Carrer Sarbèvia, Carrer Mallorca, Carrer Aragó, Carrer Maria, Plaça de la Hispanitat, and Plaça Pablo Neruda. A yellow double-headed arrow indicates the recommended route. The map also shows the location of the Sagrada Família temple. The logo for 'zonabus' is visible at the bottom left.

## Resum dades

---

### • Zona Blava zonabus:

- Les zones amb un major nombre d'operacions són les situades a **Diagonal i Consell de Cent** amb una ocupació del **72 i 69 %** respectivament en temporada alta i amb un **40% i 35 %** en temporada baixa, degut a que són les zones més pròximes a les zones de parada.
- Les zones amb un nombre menor d'operacions són: **Diputació i Sardanya** amb una ocupació del **39 i 18 %** en temporada alta i **26 i 5 %** en temporada baixa.
- La màxima ocupació es situa en la franja de **11 h a 12 h** i de **16 h a 17 h**.

### • Zona parada zonabus:

- Existeix una clara diferència entre les dues zones de Parada. A la **pl. Hispanitat** és realitzen el **70%** d'operacions respecte al **30 %** de la **pl. Neruda**.
- En **temporada alta** la mitjana d'operacions diària és de **314**, en **temporada baixa** la mitjana baixa a **254** (s'han tingut en compte només dos mesos del total de temporada baixa).
- La màxima ocupació es situa en la franja de **11 h a 12 h** i de **15.30 h a 16.30 h**.

## Resum dades

---

- **Aparcaments zonabus:**

- El **99 %** de les operacions és realitzen a l'aparcament de Consell de Cent / Cartagena respecte un **1 %** a Bcn Nord (temporada alta i baixa).
- En cap moment la demanda ha superat l'oferta d'estacionament en el conjunt d'aparcaments.

- **Parada amb reserva zonabus:**

- Del total de sol·licituds realitzades mitjançant la web [www.zonabus.cat](http://www.zonabus.cat) el **80 %** han estat autoritzades i **20%** rebutjades per no complir els requisits: no coincideix el número de reserva de la sol·licitud amb número reserva facilitat pel patronat, no són escolars ni persones amb mobilitat reduïda.
- Del total de sol·licituds autoritzades el **84 %** són d'escolars i el **16 %** de persones amb mobilitat reduïda.
- Durant el mesos de setembre i octubre s'ha produït una forta baixada en les sol·licituds realitzades.

## Conclusions

---

- **L'oferta d'estacionament esta correctament dimensionada.** Globalment, des de la posada en marxa del nou sistema, 5 de juny de 2012 i fins el 31 de desembre 2012, en cap moment la demanda d'estacionament (zona blava + aparcaments) ha superat l'oferta.
- **El canvi d'emplaçaments d'estacionament i parada no ha afectat el nombre de visites** a la Basílica de la Sagrada Família, al contrari, han augmentat el número de visites de Grups en 4,14% respecte el mateix període de l'any anterior.
- **S'ha millorat la seguretat dels turistes en les operacions d'encotxament i desencotxament al eliminar les dobles fileres**, actualment les operacions es realitzen sempre a la vorera.
- **El coneixement del nou sistema per part de xofers i guies es pràcticament del 100 %.** Els autocars no circulen per la zona de prohibició ni paren en la parada amb reserva del carrer Marina sense autorització (**disminució del trànsit d'agitació a l'entorn de la Basílica**).
- **S'ha millorat la seguretat i la mobilitat dels vianants al voltant de la Sagrada Família** per la disminució del trànsit d'autocars.
- **S'ha millorat la convivència** entre turistes i veïns.
- Les reserves de places per grups d'escolars i PMR en el c/Marina ha funcionat **sense incidències, donant servei a totes les sol·licituds** que complien els requisits.

**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals



**Ajuntament  
de Barcelona**

**B**