



Ajuntament
de Barcelona

Pla de Mobilitat Turística (PMT)

Pacte per la Mobilitat

9 de febrer de 2016



Ordre del dia

1. Antecedents
2. Calendari i procés participatiu
3. Proposta Objectius
4. Diagnosi
 - I. Definició de visitant i àmbit
 - II. Enquestes Turisme i DIBA
 - III. Fonts d'informació necessàries
 - IV. Comparativa gestió autocars ciutats europees



01

Antecedents

B



1. Antecedents Diagnosi 2014

Tasques específiques desenvolupades:

- Definició de perfils de visitants
- Anàlisi dels serveis específics de mobilitat turística
- Sistematització i anàlisi crítica de les aportacions rebudes.
- Anàlisi d'accessibilitat als punts d'interès turístic

http://prod-mobilitat.s3.amazonaws.com/DiagnosticMobilitatTuristica24_7_2014_0_1.pdf



1. Antecedents

Diagnosi 2014

Limitacions d'informació:

- Perfil actualitzat dels excursionistes
- Perfil dels turistes que pernocten en establiments NO hotelers
- Perfil dels creueristes (origen/destinació)
- Estructura origen/destinació dels moviments turístics a la ciutat
- Volum i estructura origen/destinació dels serveis discrecionals
- **Repartiment modal als punts d'interès**



02

Calendari i procés participatiu

B



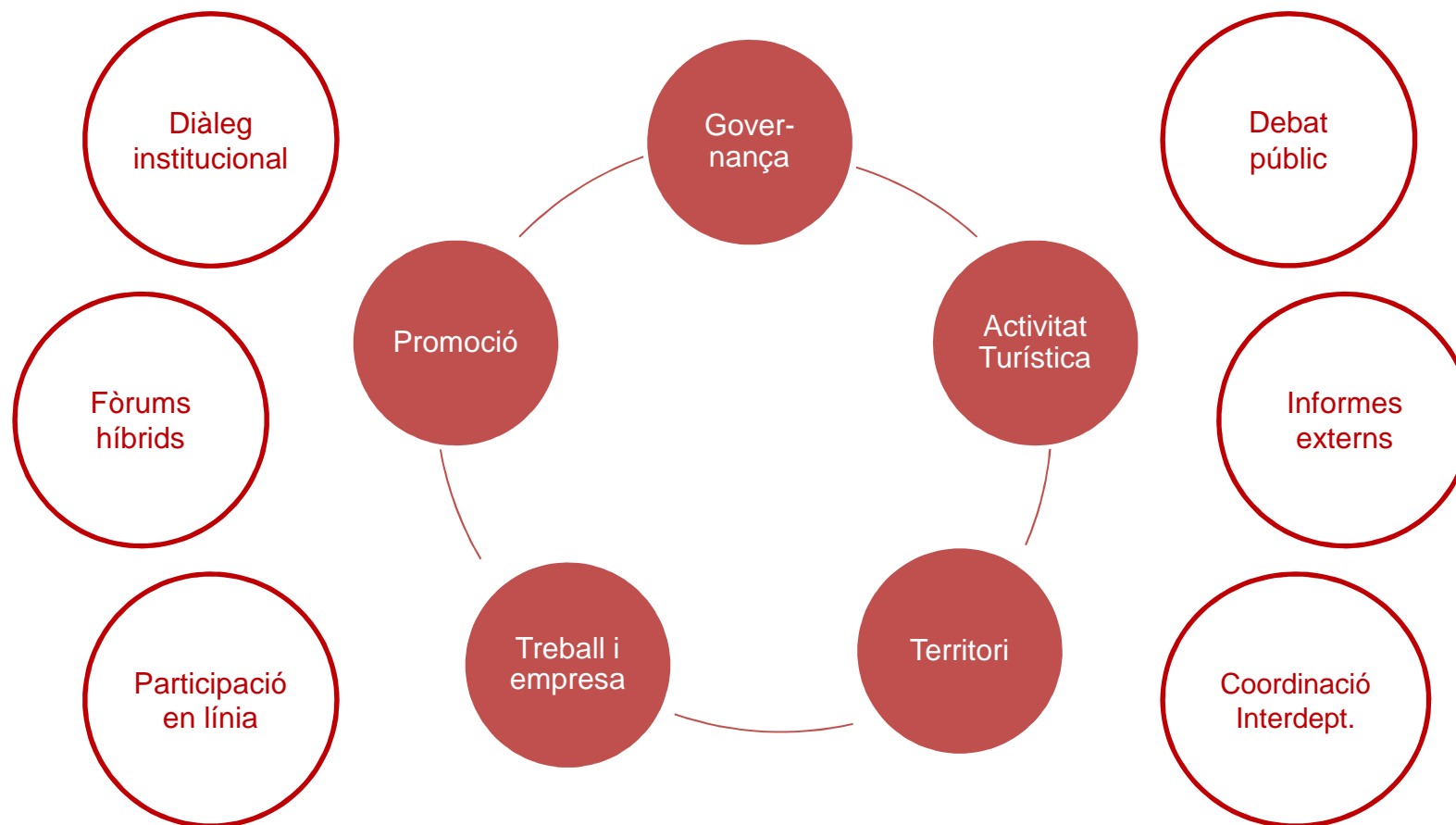
2. Pla Estratègic de Turisme 2020

Objectius

- Elaborar un **document amb propostes per la gestió del turisme a la ciutat** dels propers anys en base als criteris de responsabilitat, sostenibilitat, cohesió, redistribució i innovació.
- Generar **debat públic i coneixement compartit** sobre l'activitat turística i els seus efectes a través de l'anàlisi de la conjuntura actual i els escenaris de futur.
- Integar de forma concurrent els posicionaments dels **diversos espais de debat entorn el turisme**: PAM, PEUAT, Pla de Mobilitat Turística i Pla de Turisme Inclusiu, etc...



2. Pla Estratègic de Turisme 2020. Àmbits i instruments de treball





2. Pla Estratègic de Turisme 2020. Espais i calendari de treball

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Juny	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
FASE de DIAGNOSI												
Debats del PAM												
Taules tècniques municipals												
Grups de treball temàtics												
FASE de PROPOSTES												
Definició d'objectius estratègics												
Discussió de les propostes												
Redacció de propostes												



03

Proposta Objectius del PMT



3. Proposta Objectius del PMT

Plans de referència:

- Pla de Mobilitat Urbana 2013-2018
- Pla estratègic de Turisme 2010-2015 i 2016-2020
- Pla Especial d'Allotjaments Turístics (PEUAT)
- Plans d'infraestructures (L9, Rodalies Aeroport, Tram, Port, etc)
- Bases per a un Pacte Local per a la gestió i promoció d'un turisme responsable i sostenible



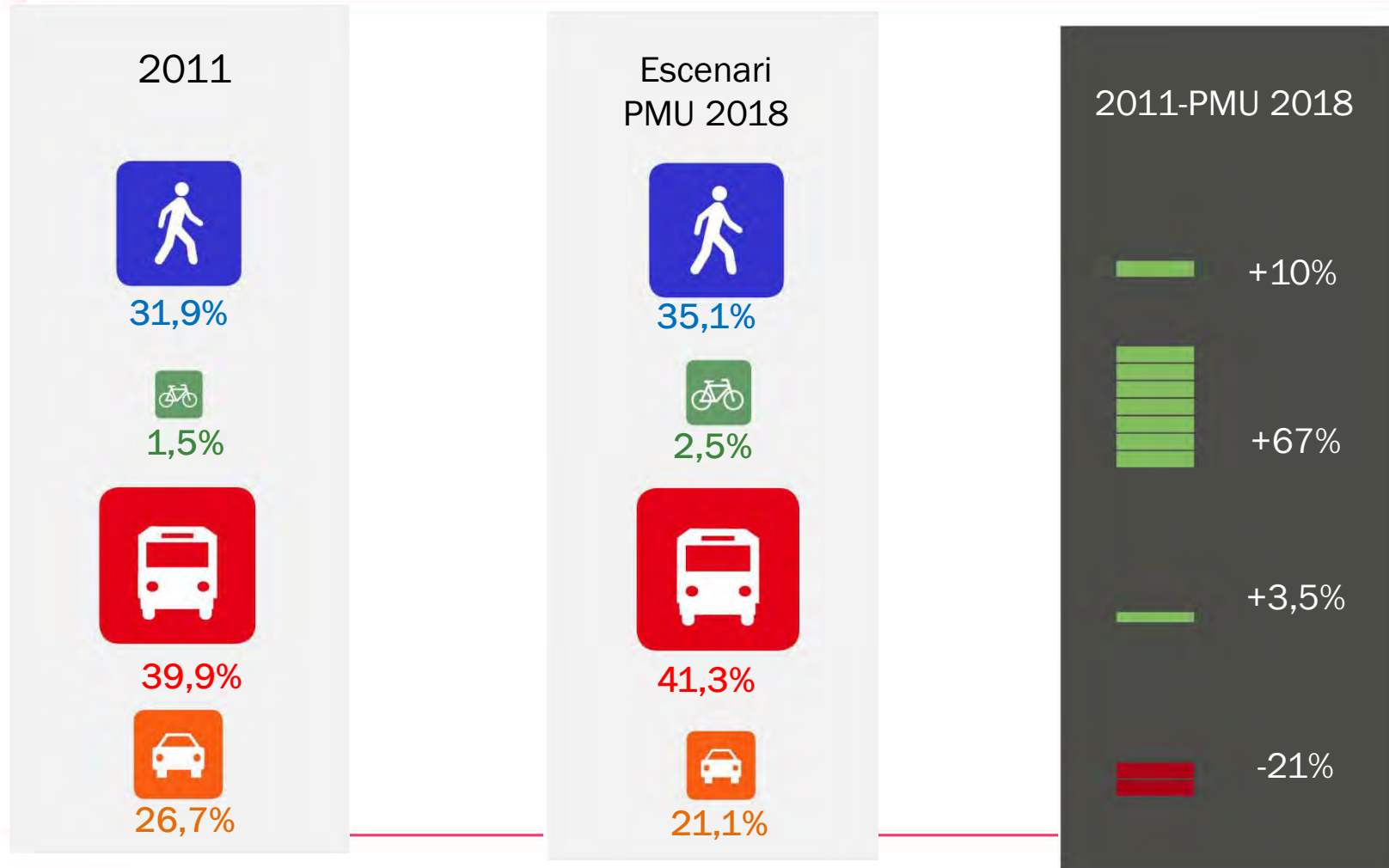
3. Proposta Objectius del PMT

1. Assolir un **repartiment modal** de les visites més sostenible, segur, equitatiu, eficient i saludable: Es proposaran actuacions de millora generals de ciutat, millores sectorials per cada mode de transport i millores territorials a cada node turístic.
2. Fomentar un mode de visita que sigui **responsable i compatible** amb la mobilitat ordinària a la ciutat: Preservar i millorar la qualitat dels serveis de mobilitat dels residents, afavorint el gaudiment de la ciutat.
3. Establir mecanismes de **monitorització** de la mobilitat turística: Sistematitzar la recollida de dades per fer el seguiment. Anàlisi dels fluxos d'entrada i sortida del Port/Aeroport/EstSants.



3. Proposta Objectius del PMT

Repartiment modal





3. Proposta Objectius del PMT

Jerarquització modal



Mobilitat a
PEU



Mobilitat en
BICICLETA



Mobilitat en
TRANSPORT PÚBLIC



Distribució urbana de
MERCADERIES



Mobilitat en
TRANSPORT PRIVAT



04

Diagnosi

4.1- Definició visitant i àmbit

B



4.I- Diagnosi Mobilitat turística

Definició de visitant i àmbit

Residents fora de la AMB o RMB, estades inferiors a 28 dies, edat > 15 anys, motiu NO estudis ni feina (excepte fires i congressos).

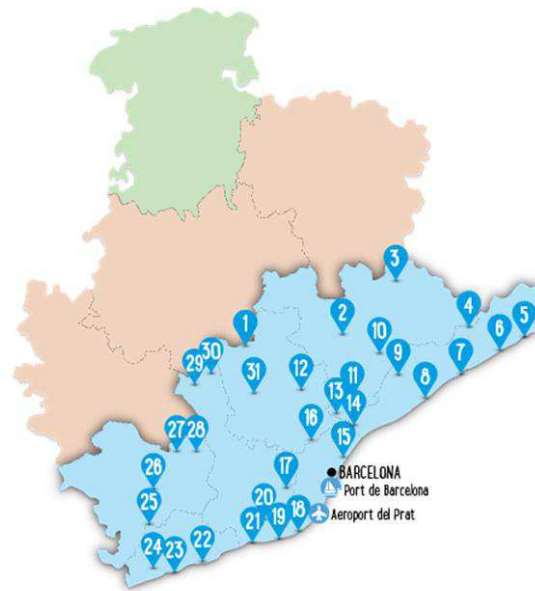
Llocs d'interès inclosos a la RMB (marca Costa Barcelona) i NO AMB:



Catalunya



Barcelona



Atractors

- Maresme
- Garraf
- Vallès
- Alt Penedès

Destins

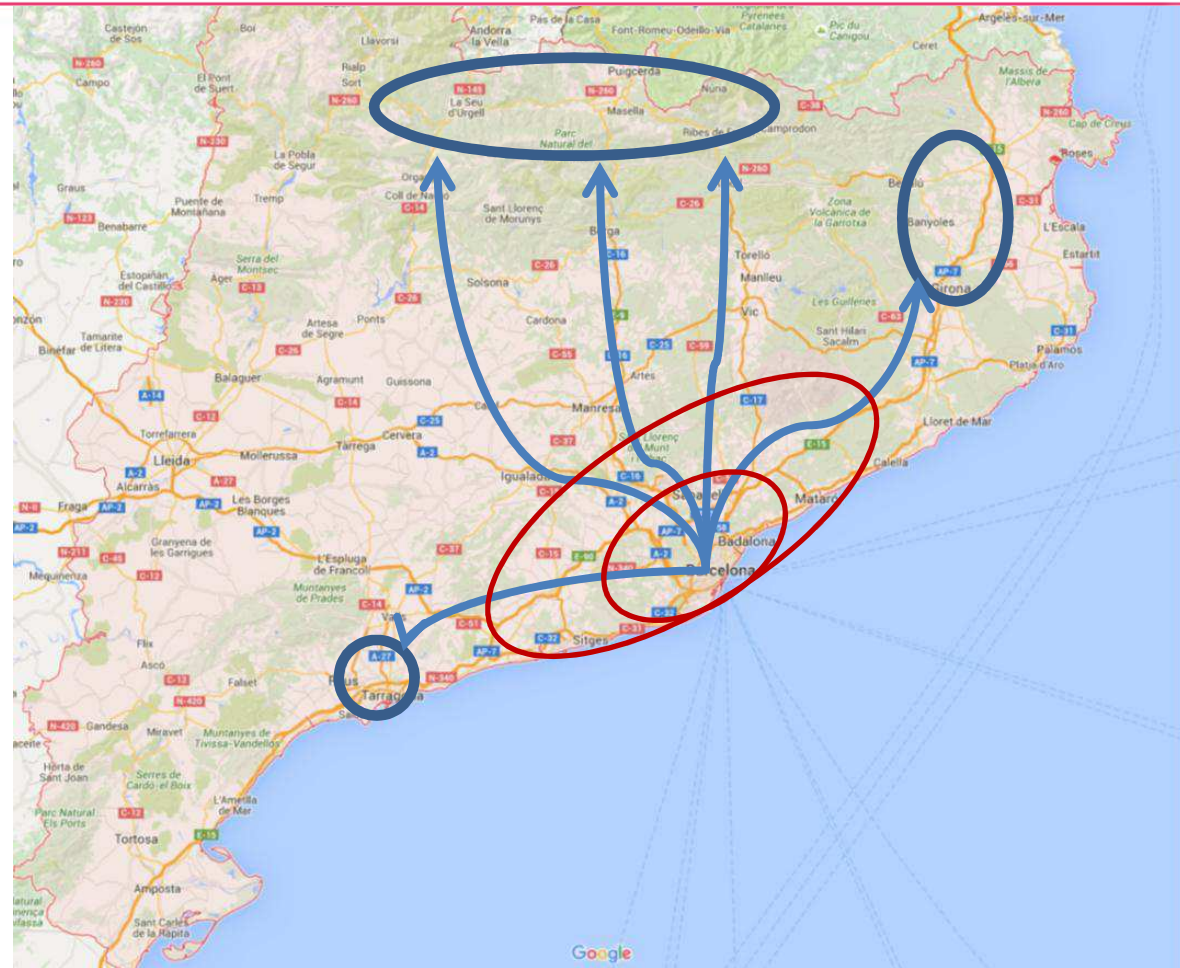
- La Roca Village
- Montserrat
- Sitges
- Colònia Güell
- Caves Penedès
- Montmeló
- Montseny



4.I- Diagnosi Mobilitat turística Definició de visitant i àmbit

Generadors d'excursionistes

- Museu Dalí Figueres
- Port Aventura
- Girona
- Pirineus - Vall de Núria

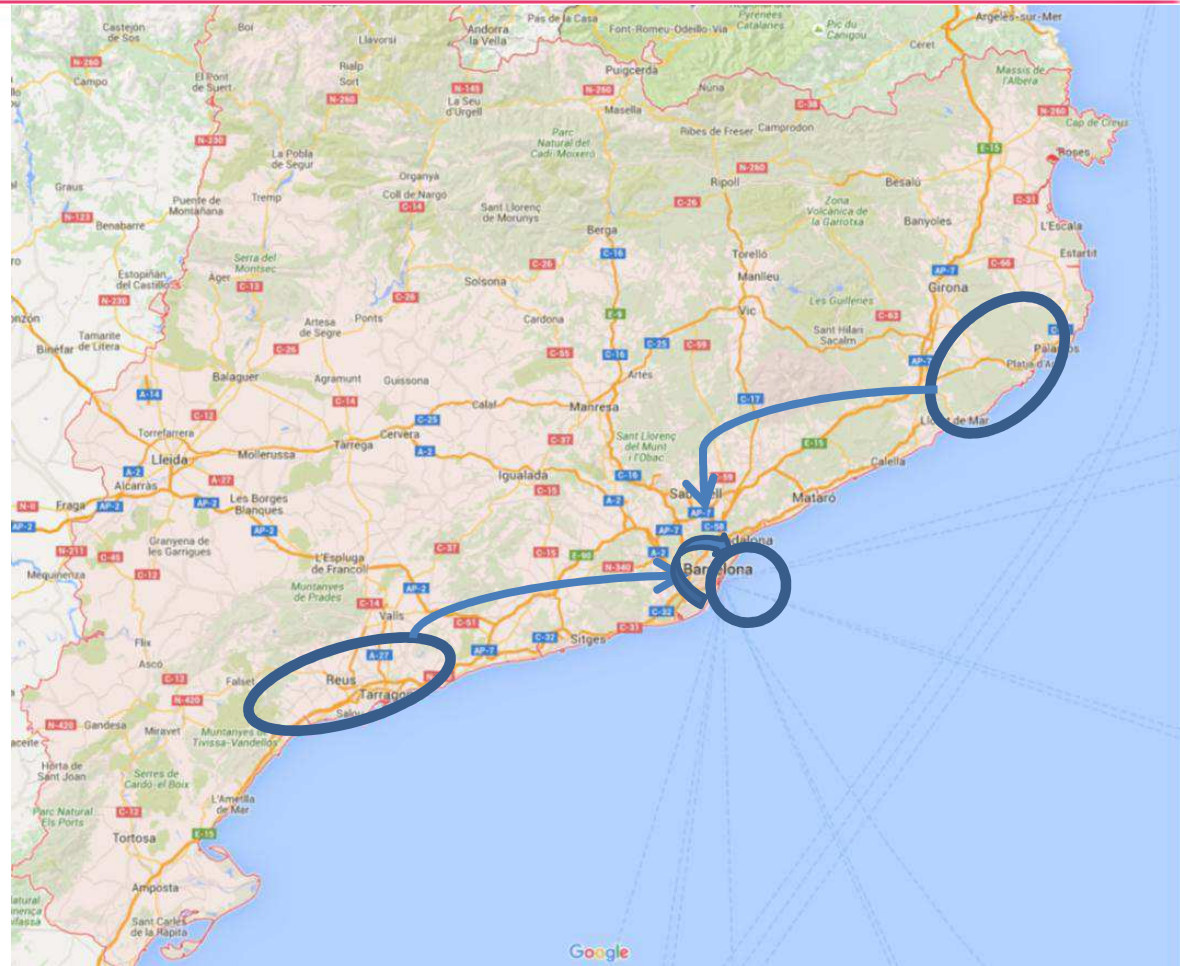




4.I- Diagnosi Mobilitat turística Definició de visitant i àmbit

Atractors d'excursionistes

- Costa Daurada- Salou
- Costa Brava- Lloret de Mar
- Creuers en trànsit





04

Diagnosi

4.II- enquestes Turisme i Diputació

B



4.II- Diagnosi Mobilitat turística Resum dels resultats TURISTES, Perfils majoritaris ARRIBADA

Mode	%	Nacionalitat	Nits	Motiu	Despesa	Allotjament	Persones Grup
Avió	73	Estrangers	> 4	Feina, congressos	alta	Hotel i HUTs	> 5
Tren	14	Espanya	1 o 2	Personal	baixa	Casa amics i familiars	sols
Vehicle propi	6	Espanya	1	Oci	baixa	Casa amics i familiars	4 o 5
Altres	6	Autocars, busos interurbans, creuers, ferris, etc					



4.II- Diagnosi Mobilitat turística Resum dels resultats TURISTES, Perfils majoritaris DURANT

Mode	%	Nacionalitat	Edat	Nits	Motiu	Despesa	Allotjament	Persones Grup	Destins
Metro	55	Amèrica i Àsia	18-34	6-10	Varis	baixa	Albergs o casa amics	Varis	Park Güell, Glòries
A peu	22	Austràlia (*)	15-24	1	oci	baixa	Tots exc. hotels	Amics o parella	Ciutat Vella
Taxi	19	Àfrica i Orient	45-65	1	profesional	alta	hotels	Companys feina	Fira
Bus	8	Sud-amèrica	45-65	Varis	personal	baixa	Varis	família	Pl. Catalunya
Bus turístic/ autocar	5	Varis	> 65	Varis	Varis	Varis	Varis	Família i amics	Creuers, Camp Nou

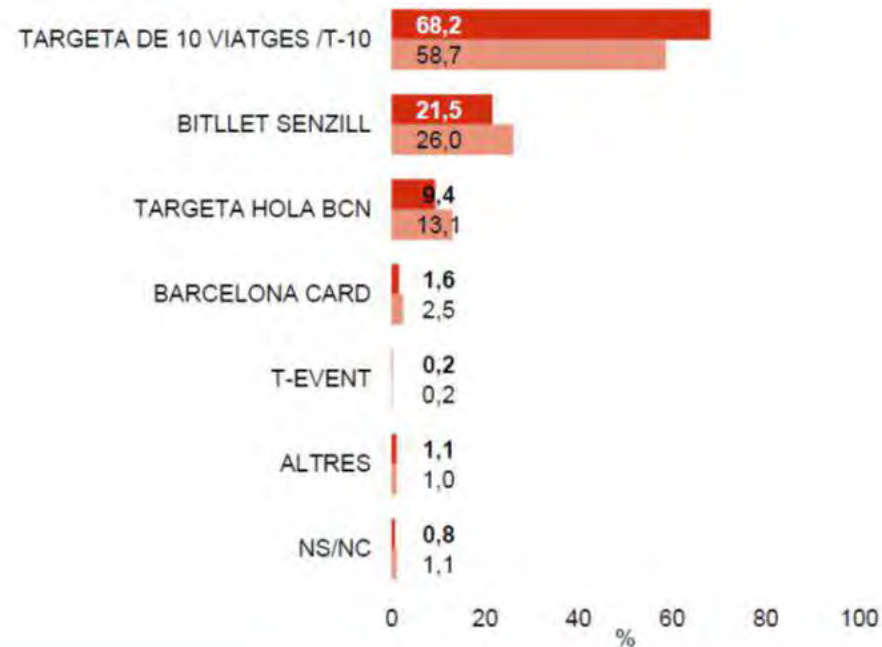
(*1) Significa que la majoria d'Australians van a peu, NO que la majoria dels vianants són Australians
Varis significa que no hi ha un perfil majoritari en aquella cel·la



4.II- Diagnosi Mobilitat turística Resum dels resultats TURISTES

TÍTOLS DE TRANSPORT UTILITZATS

MOBILITAT DURANT L'ESTADA



P20D2 Quins o quin títol de transport / tipus de bitllet ha comprat per fer servir el metro o l'autobús (transport públic)?

Han fet servir transport públic. A partir del 02/04/2014
 Total: 3469, Turistes allotjats a Hotels: 1625
 Multiresposta

Total
 Allotjats en hotels

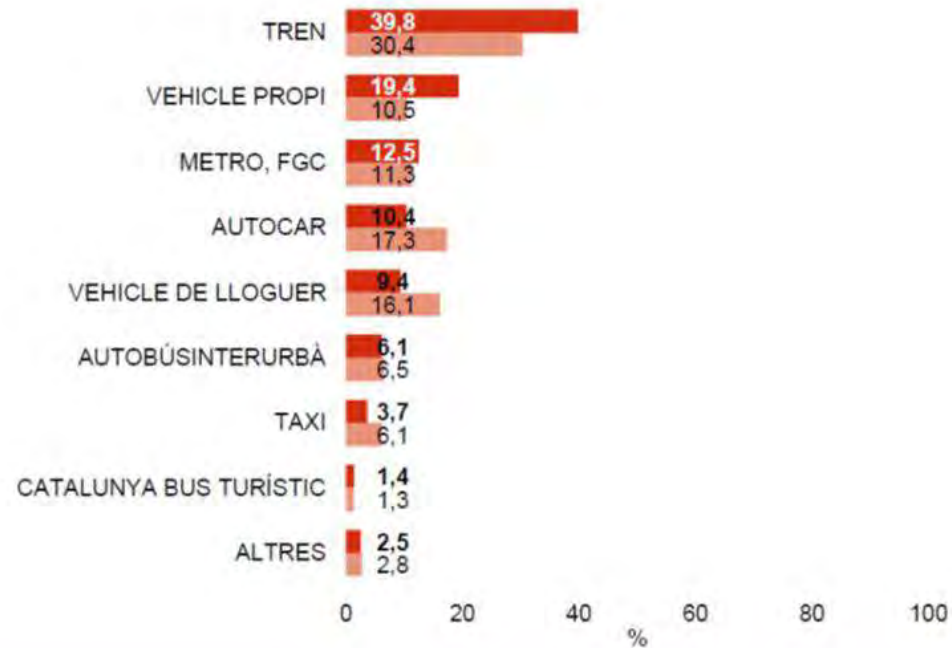
36



4.II- Diagnosi Mobilitat turística Resum dels resultats EXCURSIONISTES (BCN → Exterior)

TRANSPORT UTILITZAT PER LA VISITA FORA DE BCN

EXCURSIONS



P21E Quins mitjans de transport ha fet servir per realitzar aquesta/es visita/es fora del municipi?

■ Han visitat altres llocs fora de la ciutat
■ Total: 615; Turistes allotjats a Hotels: 249
■ Espontània. Multiresposta

■ Total
■ Allotjats en hotels

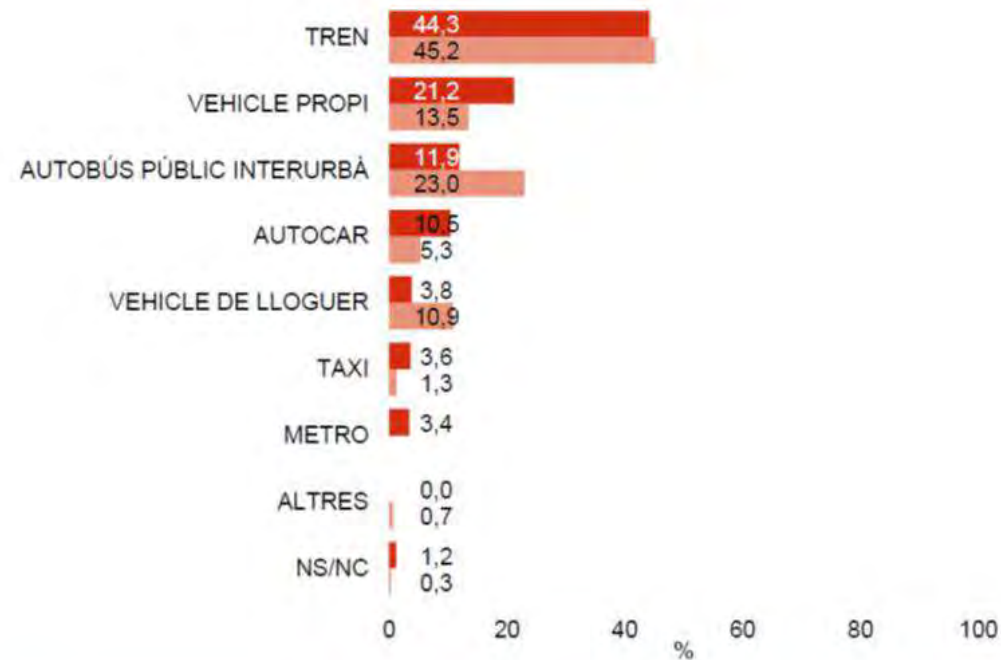
43



4.II- Diagnosi Mobilitat turística Resum dels resultats EXCURSIONISTES (Exterior → BCN)

EXCURSIONS A BARCELONA: MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT

EXCURSIONS



P42A Quins mitjà de transport han fet servir per anar a Barcelona?

B Ha visitat Barcelona però no hi ha pernociat
N 425

■ 2014
■ 2013

50



04

Diagnosi

4.III- Fonts d'informació necessàries

B



4.III- Fonts d'informació necessàries

- Explotació de dades de mobilitat de les enquestes 2014 Turisme i Diputació.
- Treball de camp 2016 als principals punts d'interès turístic .
- Avaluació infraestructura mobilitat a l'entorn dels punts d'interès.
- Anàlisis sectorials (vianants, bicis, autocars, taxis, vehicles particulars).
- Anàlisi transports específics de mobilitat turística (bus turístic, telefèric, etc).
- Actualització de les dades Operadors/Administracions .
- Actuacions ja realitzades per millorar la mobilitat turística.
- Accidentalitat dels visitants.
- Comparativa amb altres ciutats (creuers, bicing, Park&Ride, etc).
- Aportacions rebudes durant tot el procés participatiu



04

Diagnosi

4.IV- Comparativa gestió autocars turístics ciutats europees



4.IV- Comparativa autocars ciutats europees Impacts





4.IV- Comparativa autocars ciutats europees Impacts

TOURIST COACHES / BUSES		PARIS	LONDON	AMSTERDAM	ROMA	GOTHENBURG	GENÈVE	BERLIN	BARCELONA
SPECIFIC WEB		http://www.passautocar.paris.fr/en/accueil	https://tfl.gov.uk/info-for/coach-drivers/	www.amsterdam.nl/touringcar	http://www.agenziamobilita.roma.it/en/piano-pullman.html	-	-	-	http://www.zonabus.cat/en/home/
TRAFFIC RESTRICTION	OLD VEHICLES	Whole Paris forbidden for Euro 0-4 vehicles 2015-2019, except Ring Road	Low emission zone: 200€/day for old coaches	-	15% extra fee for Euro 2-3 vehicles	Enviromental zone forbidden for older trucks or busses (Euro <4)	-	Enviromental zone forbidden for older vehicles (sticker needed)	NO
	PAY TO ACCESS	NO	Congestion charge, but free for DVSA registered coaches	NO	Permits A, B, G daily/annual for access+park. Limited to 1300 permits/year	Congestion tax, but busses are exempt	NO	NO	NO
	ZONES/STREETS	Inappropriate streets for coaches (narrow, patrimonial, noise, safety)	Residential areas close to tourist attractions	Allowed only on >7,5 tons streets	LTZ1 i LTZ2 zones	Only during some big events (marathon)	Pedestrian zones (disabled exempt)	-	Sagrada Familia surroundings (schools and disabled allowed)
	BUS LANE	Not allowed, only regular lines	Only for vehicles registered as a bus	LijnBus only for public transport, not coaches	Only some bus lanes	Some are open for any bus	-	-	open for all coaches/buses
STOPPING POINTS / BUS ZONES	<15 min FREE, close to Interest points	Inner the city center only in specific coaches areas	PUSD on red routes and PUSD on yellow line, allowed to stop at certain locations	Stewards on busiest points, partly payed by the attractions	-	30min free to pick up also on NO parking stretches	-	first come first serve	18 locations (67 places)
	<2 h COST	Six time windows. different prices for occasional/intensive user, disabled, schools, online/on site, discounts for clean vehicles	672 coach parking facilities within Greater London	2,5-10 €/h (closer to center -> higher price)	-	free	Blue/White zones for residents/non residents	free	5,30€/h, 12 locations (76 places)
	24h COST	-	off street, managed by land owners	20-100 €/day	-	-	-	-	8 P off-street, 42€/day
	MANAGEMENT	municipality	some TfL, some boroughs, some private	some private, some public	municipality	-	Fondation des Parkings	-	municipal company B:SM
	PRE-RESERVE	NO	off street only. Pilot on-street	only in some private P	Vatican Area and only in some big events	NO	NO	NO	Only in Park Güell. Also schools/disabled in S.Familia and old center
	SENSORED PLACES	online capacity information in some P	-	-	-	-	-	-	Park Güell and Sagrada Familia
PARK & RIDE	LOCATION	Louvre Museum 70 places	Victoria Coach Station	P+R Zeeburg, closed to RingRoad	3 check points (W, S, E) close to ringroad	Close to central bus station	21 P+R and P+Bike outside the city	Future Pilot on Museum Area	Central bus Estació del Nord
	PRICE	PASS Autocar	TfL 20-70 £/day	22,50 €/day	-	-	-	-	3 €/h
	TIME LIMIT	3h	-	24h	24h	-	-	just pick up and set down	24h
	TRANSFER TO	walk, metro	Underground and National Rail services	tram 10min to center	coach with daily/annual permit	walk, tram, bike rental, hop on hop off	public transport day card for each hotel night	walk	walk, metro
HOP ON - HOP OFF CITY SIGHTSEEING		no public intervention for now	-	12 stops, 1 bus route	-	defined as public transport	-	-	2 companies, 3 routes. Different stops from public transport
CRUISE SHUTTLES		-	Thames riverboats from free coach P under O2 arena	Canal cruise sightseeing	1h from Civitavecchia Port to Roma city center	Pilot on evaluation	-	-	S.Familia-P.Güell-B.Gótico-Montjuic. Tour in 4h



4.IV- Comparativa autocars ciutats europees Impacts

Resum

PARIS: Tarifes Zona Bus amb descomptes en el preu per vehicle net, usuari habitual, escoles, discapacitats, horari vall, reserva online.

LONDRES: Peatge per entrar a la ciutat, gratuït per autocars registrats.

AMSTERDAM: Preu Zona Bus més car com més a prop de l'atracció turística. Vigilants Zona Bus pagats per les atraccions turístiques.

ROMA: Límit de 1300 permisos/any per accés+aparcament.
3 checkpoints al costat de les Rondes.
Els autocars amb reserva d'hotel poden circular pel centre.

GINEBRA: Tarjeta diària de transport públic per cada nit d'hotel.
Concepte Park&Bike

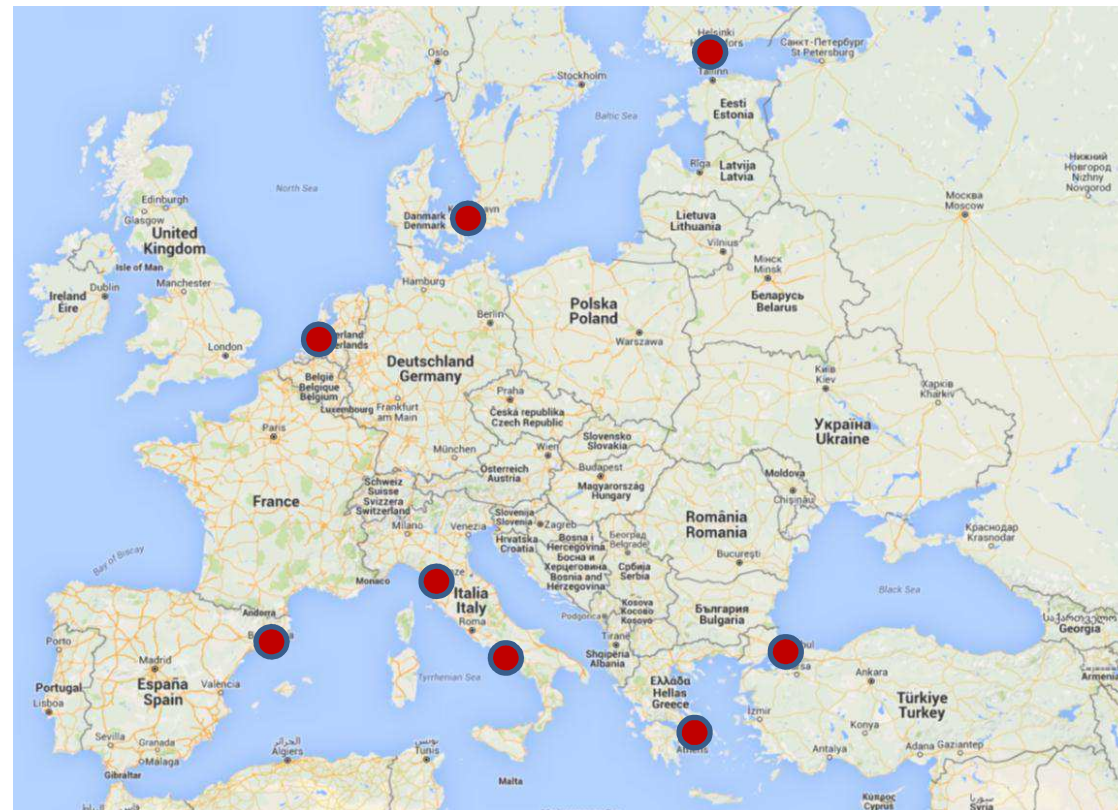


4.IV- Comparativa autocars ciutats europees Impacts

Altres ciutats a comparar

Port de creuers a <1h + Passatgers a peu des de la terminal

Copenhagen
Florència-Pisa
Nàpols
Atenes
Estambul
Rotterdam
Helsinki





**Ajuntament
de Barcelona**

B