



Normes d'acollida de grups

En fer la reserva:

- Les visites en grup només es podran fer amb reserva prèvia: reservesmeb@bcn.cat i al tel. 932 562 300.
- Nombre persones grup: entre 10 i 25 persones. Les persones extres hauran de pagar un suplement ([veure preus](#)). Un responsable de grup per cada 10 visitants pot tenir l'entrada gratuïta.
- Cal fer un **pagament anticipat** i únic per a tot el grup.
- Qualsevol modificació o cancel·lació de la reserva s'ha de notificar amb una antelació mínima de 48h laborables. En cas contrari no es podrà retornar l'import abonat.
- Els grups Apropa i els grup en visita lliure han de reservar prèviament. Horaris de visita a partir de les 12 h.

En l'espai del museu:

- **Demanem puntualitat i atenció a l'hora d'inici de l'activitat reservada.**
- Us recomanem que arribeu al museu 10 minuts abans de l'hora de reserva de l'activitat per tal que el responsable del grup faci les gestions prèvies al taulell d'atenció al públic, deixar les bosses i jaquetes, etc., per començar puntualment.
- En cas de **retard**, cal avisar-ho al museu trucant telèfon de reserves 932 562 300. La visita està supeditada a un horari fixat que el grup ha de respectar. El retard de l'arribada del grup pot afectar al desenvolupament de l'activitat si el personal encarregat ho considera oportú. El temps de retard no s'afegirà al temps de la visita.
- Al llarg de tota la visita, les persones **acompanyants** són **responsables** de tots els membres del grup.
- No es permet entrar a les sales amb motxilles ni bosses. Les pertinences del grup es poden deixar dins els armaris de consigna de grups. El responsable es farà càrrec de la clau de l'armari.
- El grup ha de comportar-se de manera correcta durant la visita. A les sales no es pot córrer ni cridar per evitar accidents i no molestar a la resta de visitants. No es permès tocar els objectes exposats, excepte els específicament habilitats per a aquest fi. En cas de dubte, consultar al personal de sala.
- Els grups en visita lliure no poden interferir en altres grups de visita que en aquell moment estiguin en aquell mateix espai.
- El personal de sala té la funció de facilitar-vos la visita. Us preguem que seguïu les seves instruccions.

L'accés al museu està limitat al públic individual en les dates següents:

- Tots els diumenges a la tarda, de 15.00 a 20.00 h .

- El primer diumenge de cada mes.
- Els dies de jornades de portes obertes: 12 de febrer, 18 de maig i 24 de setembre, i els que el museu estipuli.