



Normas de acogida de grupos

Al hacer la reserva:

- Las visitas en grupo solo se podrán hacer con reserva previa (también grupos Apropa y grupos en visita libre) a través del correo reservesmeb@bcn.cat o del teléfono 932 562 300.
- **Número máximo de personas por grupo:**
 - **Grupos escolares:** entre 10 y 25 alumnos. Se podrá superar este número hasta un máximo de 29 alumnos y abonando un importe adicional por cada uno ([ver precios](#)). Si el grupo supera los 29 alumnos tendrá que dividirse en dos.
 - **Grupos de adultos:** máximo 20 personas.
- Un responsable de grupo por cada 10 visitantes puede tener la entrada gratuita.
- Se realizará **un pago anticipado y único** por grupo.
- Cualquier **modificación o cancelación de la reserva** se ha de notificar con una antelación mínima de 48 h laborables. En caso contrario no se podrá devolver el importe abonado.
- Las reservas de visitas de **grupos Apropa y grupos en visita libre** se programarán a partir de las 12.00 h.
- **No se admiten reservas para grupos durante los días y horarios de puertas abiertas** (primer domingo de mes, todos los domingos a partir de las 15.00 h y durante las jornadas de puertas abiertas)

En el espacio del museo:

- Se pide puntualidad. Atención a la hora de inicio de la actividad reservada.
- Se recomienda llegar al museo 10 minutos antes de la hora de la actividad para que el responsable del grupo haga las gestiones previas en la recepción del museo. No se permite entrar en las salas con mochilas ni bolsas; se han de dejar en las taquillas del museo.
- En caso de retraso, se avisará llamando al teléfono de reservas 932 562 300. El retraso en la llegada del grupo podría modificar el desarrollo de la actividad si el personal encargado lo considera oportuno. El tiempo de retraso no se añadirá a la duración de la actividad.
- Se recomienda que los grupos escolares vengan almorzados, ya que el museo no dispone de espacios para ello. En la sede Montcada el grupo puede almorzar en la plaza Jaume Sabartés, a dos minutos del museo y en la sede Parc Montjuïc en los jardines que rodean el museo.
- Durante la visita, las personas acompañantes son responsables de todos los miembros del grupo.
- El grupo ha de comportarse de manera correcta durante la visita. En las salas no está permitido correr ni tocar los objetos expuestos, excepto los habilitados especialmente para este fin. Mantener un todo de voz adecuado. En caso de duda, consulten al personal de sala.
- Para una buena convivencia, los grupos en visita libre no pueden coincidir en el mismo espacio con otros grupos en visita guiada del museo que en ese momento estén haciendo su recorrido. Este último grupo es prioritario.
- El personal de sala tiene como función facilitarles la visita. Es necesario seguir sus indicaciones