



Normes d'acollida de grups

En fer la reserva:

- Les visites en grup **només es podran fer amb reserva prèvia** (també grups Apropa i grups en visita lliure) a través del correu reservesmeb@bcn.cat o del telèfon 932 562 300.
- **Nombre màxim de persones per grup:**
 - **Grups escolars:** entre 10 i 25 alumnes. Es podrà superar aquest nombre fins a 29 alumnes i abonant un import addicional per cada un ([vegeu preus](#)). Si el grup supera els 29 alumnes, s'haurà de dividir en dos.
 - **Grups d'adults:** màxim 20 persones.
- Un responsable de grup per cada 10 visitants pot tenir l'entrada gratuïta.
- Cal fer un **pagament anticipat i únic** per grup.
- Qualsevol **modificació o cancel·lació de la reserva** s'ha de notificar amb una antelació mínima de 48 h laborables. En cas contrari no es podrà retornar l'import abonat.
- Les reserves de visites de **grups Apropa i grups en visita lliure** es programaran a partir de les 12.00 h.
- **No s'admeten reserves per a grups durant els dies i horaris de portes obertes** (primer diumenge de mes, tots els diumenges a partir de les 15.00 h i durant les jornades de portes obertes)

En l'espai del museu:

- Demanem puntualitat. Atenció a l'hora d'inici de l'activitat reservada.
- Us recomanem que arribeu al museu 10 minuts abans de l'hora de reserva de l'activitat per tal que el responsable del grup faci les gestions prèvies al taulell d'atenció al públic. No es permet entrar a les sales amb motxilles ni bosses, s'han de deixar a les taquilles del museu.
- En cas de retard, cal avisar trucant al telèfon de reserves 932 562 300. El retard en l'arribada del grup podria modificar el desenvolupament de l'activitat si el personal encarregat ho considera oportú. El temps de retard no s'afegirà a la durada de l'activitat.
- Es recomana que el grups escolars vinguin esmorzats, ja que el museu no disposa d'espais per aquest fi. A la seu Montcada el grup pot esmorzar a la plaça Jaume Sabartés, a dos minuts del museu i a la seu Parc Montjuïc, als jardins que envolten el museu.
- Durant la visita, les persones acompanyants són responsables de tots els membres del grup.
- El grup ha de comportar-se de manera correcta durant la visita. A les sales no es pot córrer ni tocar els objectes exposats, excepte els habilitats especialment per aquest fi. Cal mantenir un to de veu adequat. En cas de dubte, consultar al personal de sala.
- Per a una bona convivència, els grups en visita lliure no poden coincidir en el mateix espai amb altres grups en visita guiada del museu que en aquell moment estiguin fent el seu recorregut. Aquest últim grup és prioritari.
- El personal de sala té la funció de facilitar-vos la visita. Cal seguir les seves indicacions.