

NORMES PER A LA VISITA

Durant la visita al *Museu* és obligatori respectar les normes establertes en aquest document, aprovat pel Consell d'Administració de l'Institut de Cultura de Barcelona, en data 22 de setembre de 2020.

Accedir a les instal·lacions del *Museu* implica l'acceptació d'aquestes normes.

Les persones tenen dret a ésser admeses en els establiments oberts al públic en les mateixes condicions objectives per a totes les persones, sempre que la capacitat d'aforament ho permeti i que no es doni cap de les limitacions generals d'accés¹, com ara per raons de seguretat, o per evitar l'alteració de l'ordre públic.

¹ [Art. 54.3 de l'Ordenança Municipal de les Activitats i Establiments de Concurrencia Pública:](#)

Article 54. Aforaments màxims i altres limitacions generals d'accés als establiments

3. De confirmat amb allò que estableix l'article 16.4 de la Llei 10/1990, els titulars i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives també han d'impedir l'accés en els casos següents:

a) A les persones que manifestin actituds violentes i, en especial, a les que es comportin de forma agressiva o provoquin aldarulls, les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, i les que portin robes o símbols que incitin a la violència, el racisme o la xenofòbia en els termes previstos en el Codi Penal.

b) A les persones que hagin produït situacions de perill o causat molèsties a altres usuaris o espectadors i, en especial, a les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit, així com les que mostrin signes evidents d'estat d'embriaguesa.

[Art. 52 del Decret 112/2010, Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives:](#)

1. Les persones titulars dels establiments oberts al públic, les organitzadores dels espectacles públics i de les activitats recreatives, o els responsables designats per aquestes, resten obligades a impedir-hi l'accés a:

a) Les persones que vulguin accedir-hi un cop superat l'aforament màxim autoritzat establert a la llicència.

b) Les persones que manifestin actituds violentes o que incitin públicament a l'odi, la violència o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal, i, en especial, a les que es comportin de manera agressiva o provoquin aldarulls a l'exterior o a l'entrada, a les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals i a les que portin robes, objectes o símbols que incitin a la violència o suposin apologia d'activitats contràries als drets fonamentals reconeguts a la Constitució.

c) Les persones que mostrin símptomes d'embriaguesa o que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit.

d) Les persones que no compleixin les condicions d'edat mínima requerida, d'acord amb el que preveu l'article següent.

2. Si alguna persona es troba dins de l'establiment obert al públic o al lloc on es realitza l'espectacle públic o l'activitat recreativa en les condicions a què es refereixen els paràgrafs anteriors d'aquest

Àmbit d'aplicació

Aquesta normativa serà d'aplicació per a totes les persones que accedeixin al *Museu*:

1. Les persones visitants del Museu.
2. Tota persona o grup autoritzat a utilitzar certs espais del Museu per a reunions, recepcions, conferències, concerts, espectacles o activitats diverses.
3. Tota persona aliena al Museu, present a l'establiment, encara que sigui per raons professionals.

Per vetllar pel bon funcionament del *Museu*, la convivència, el respecte i el civisme, i per protegir el valor patrimonial conservat a l'interior del recinte, el Consell d'Administració de l'Institut de Cultura de Barcelona, d'acord amb la legislació general vigent i amb les normatives municipals de l'Ajuntament de Barcelona, ha establert un seguit de normes bàsiques que s'han de tenir en compte durant la visita.

Condicions de la visita

- L'accés al Museu requereix disposar d'una entrada, que haurà de ser mostrada al personal de control d'accés.
- L'adquisició de l'entrada comporta l'acceptació íntegra de la normativa de l'equipament.
- L'entrada és intransferible.
- El tancament ocasional d'alguna sala o part del Museu per raons de manteniment o necessitat de servei, serà degudament informat als visitants i no suposarà descomptes ni reembossament de l'import de l'entrada.
- Els preus d'entrada, així com les condicions d'exempcions o bonificacions, són els establerts per l'Institut de Cultura i l'Ajuntament de Barcelona, i consten en un lloc visible de l'espai d'acollida de públic i a la pàgina web del Museu.
- Les persones beneficiàries de bonificacions o exempcions en el preu de l'entrada hauran de presentar a la taquilla la corresponent acreditació oficial vàlida i autoritzada. En cas contrari s'abonarà la tarifa sencera.
- El Museu dona entrada preferent a les persones amb mobilitat reduïda i als seus acompanyants, en les cues d'accés a l'equipament.

[article, la persona titular, organitzadora o responsable ha d'expulsar-la, per a la qual cosa pot requerir l'assistència de la policia de Catalunya.](#)

- L'entrada al Museu és vàlida per tot el dia de la seva adquisició i, si s'escau, altres dies que el Museu determini.
- No es permetrà l'accés als menors d'11 anys sense l'acompanyament d'una persona adulta. Els infants d'11 a 14 anys podran accedir amb una autorització del pare/mare o tutor/a legal acompanyada d'una fotocòpia del DNI.
- Les entrades es poden comprar fins a 30 minuts abans del tancament del Museu.
- Les persones visitants hauran de comportar-se de manera correcta durant la visita, evitant destorbar la resta de visitants, i hauran d'atendre en tot moment les instruccions del personal del Museu.
- A les sales no es pot córrer ni cridar, per evitar accidents i per no molestar la resta de visitants.
- Amb la finalitat de protegir i conservar el patrimoni, no està permès tocar els objectes en exhibició, excepte aquells objectes exposats per aquest ús, i es mantindrà la distància de seguretat indicada.
- No es pot accedir al Museu amb cap sistema de mobilitat rodada, com ara bicicletes, monopatins, patins o qualsevol altre enginy de transport elèctric (que s'han de deixar dins els armariets), excepte els que siguin necessaris per a les persones amb mobilitat reduïda.
- En cas d'evacuació, cal seguir les instruccions del personal del Museu.
- L'edifici disposa d'un aparell desfibril·lador. En cas de necessitat, cal dirigir-se al personal d'informació.
- Els telèfons mòbils, i qualsevol altre dispositiu que emeti so, han d'estar en silenci, i cal mantenir un to de veu moderat.
- No es pot accedir al Museu despullat/despullada o parcialment despullat/despullada. En cas de dubte, es tindrà en consideració l'article 74 bis de l'Ordenança municipal de la Convivència².
- El Museu és un espai videovigilat, i per aquest motiu la persona visitant haurà de ser identificable en tot moment.
- No es pot circular pel Museu sense calçat.
- No es pot entrar al Museu amb animals, llevat dels gossos pigall i gossos d'assistència.
- No està permès fumar en cap espai del Museu (tabac o altres sistemes electrònics).

² [Article 74 bis. Normes de conducta](#)

1. Resta prohibit anar despullat o despullada o gairebé despullat o despullada pels espais públics, llevat d'autoritzacions per a llocs públics concrets, mitjançant Decret d'Alcaldia.

2. Així mateix, resta prohibit transitar o estar-se en els espais públics només en banyador o una altra peça de roba similar, tret de les piscines, les platges o els altres llocs on sigui normal o habitual estar-s'hi amb aquesta peça de roba.

- No està permès asseure's al terra, obstaculitzant el pas, tret de dinàmiques específiques conduïdes per personal del Museu.
- A les àrees d'exposició només es poden realitzar fotografies sense flash. L'ús de trípodes o equips professionals s'haurà d'autoritzar expressament.
- No és permesa l'activitat publicitària, promocional o comercial no autoritzada pel Museu.
- No està permesa qualsevol tipus de manifestació política o religiosa.

Materials i productes no autoritzats:

- Armes de qualsevol tipus, incloses les de defensa personal.
- Accessoris per a filmar o fer fotografies, tipus "pal selfie", estabilitzadors de càmeres fotogràfiques, trípodes, o qualsevol tipus d'equip professional.
- Paraigües, excepte aquells que siguin plegables i es puguin guardar a la bossa de mà, pilotes i llanternes.
- Envasos de vidre.
- Projectors de raig làser.
- Qualsevol objecte o material que pugui generar alarma i/o que el personal de seguretat consideri que pot ser un risc per a les obres o les persones.
- Motxilles, maletes, bosses i paquets de dimensions superiors a 40x40 cm.
- Motxilles porta nadons portades a l'esquena.
- Cadires plegables o bastons cadira, tret de les utilitzades per persones grans o amb mobilitat reduïda.
- No es permetrà la introducció al Museu de menjars i begudes de qualsevol tipus, tret d'aigua pel consum personal fora de les àrees d'exposició.

Armariets de consigna

- El Museu disposa d'armariets d'ús gratuït per guardar els objectes personals com roba d'abric, bosses i aquells objectes que per causa de la seva mida o per motius de seguretat no poden introduir-se a les sales.
- Tots els objectes dipositats als armariets hauran de ser retirats abans del tancament del Museu.
- El Museu no es fa responsable dels objectes dipositats en els armariets.
- Els objectes que no siguin retirats dels armariets al tancament del Museu seran considerats com a objectes perduts.

Grups

- Les persones acompanyants dels grups són responsables de tots els membres del grup.
- Tots els grups han d'accedir al Museu prèvia reserva, que en cas de no haver estat formalitzada amb anterioritat, es farà en el moment de l'arribada al Museu.
- En cas de fer una visita supeditada a un horari concret, el grup ha de respectar l'horari fixat. El retard de l'arribada del grup pot afectar i modificar el desenvolupament de l'activitat, si el personal encarregat de la gestió de l'activitat ho considera oportú. Igualment el grup haurà d'arribar amb el temps d'antelació suficient per poder fer els tràmits previs a la visita.
- El nombre de persones integrants per grup serà de com a mínim 10 persones, inclosa la persona acompanyant.

El personal d'atenció al públic disposa d'informació sobre els serveis i espais del Museu, per la qual cosa es recomana dirigir-se a aquest personal per fer qualsevol consulta, així com qualsevol suggeriment que es cregui oportú.

Es recomana consultar el lloc web del Museu (barcelona.cat/museumares) abans de realitzar la visita per confirmar els horaris de funcionament, exposicions, horaris de vacances, programació especial, etc.