¿Como funciona?

Acceso por web y app

La aplicación Barcelona Social se puede utilizar tanto desde el móvil en formato aplicación como desde el ordenador en formato web en catalán, castellano e inglés.

Disponible en IOS y Android

Identificación

idCAT mòbil · cl@ve · Certificats digitals

Idioma

CAT · CAST · ENG

1er acceso

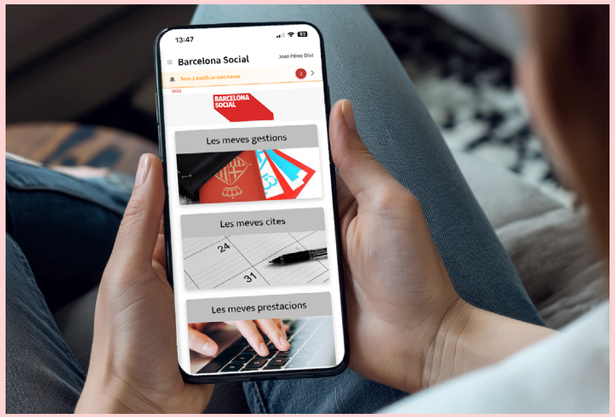
Firma LOPD y autorización mensajería

- ✓ Firma tratamientos de Protección de Datos
- ✓ Indica si autorizas o no que se te envíen comunicaciones.

¿Necesitas ayuda?

Puedes solicitar soporte presencial para la descarga y uso de la aplicación.

Consulta los horarios a través de este QR:



¿Qué es la aplicación Barcelona Social?

Una herramienta más ágil y directa para relacionarte con tus referentes de servicios sociales, de forma rápida y segura y evitando desplazamientos.

Nueva aplicación Barcelona Social

Descarga en tu móvil la nueva aplicación de los servicios sociales: podrás gestionar tus citas, recibir comunicaciones y hacer trámites.

barcelona.cat/app-bcnsocial

¿Qué puedes hacer con esta aplicación?

- ✓ Recibir y consultar mensajes y documentos de los servicios sociales.
- ✓ Acceder a tu agenda de citas y descargar los justificantes.
- ✓ Consultar tu expediente, los recursos que tienes asignados y subir imagenes como los tiques justificantes de ayudas.
- ✓ Hacer trámites como la solicitud de la documentación para la T-usual bonificada y otros certificados.

Fem la Barcelona de la teva vida

PLA BARCELONA FÀCIL

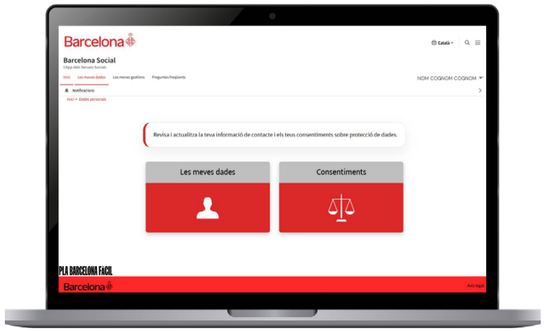
Datos personales

Modificación de datos personales

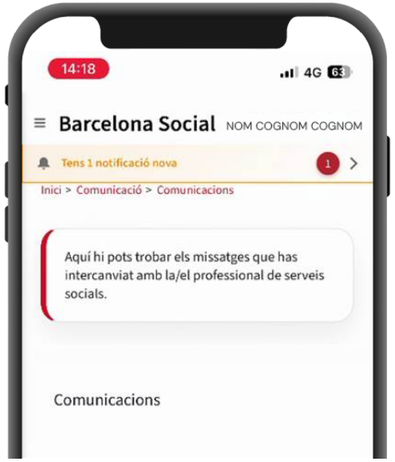
- ✓ Consulta los datos básicos registrados.
- ✓ Actualiza los datos personales: nombre sentido, dirección de correo, teléfonos.
- ✓ Modifica la autorización para recibir comunicaciones. Consulta las conversaciones.

Consentimientos

- ✓ Consulta todos los consentimientos firmados.
- ✓ Firma los consentimientos pendientes.
- ✓ Descarga los consentimientos en PDF.



Comunicaciones y documentos



Comunicaciones

- ✓ Recibe mensajes y/o documentación de las/los profesionales.
- ✓ Consulta las conversaciones.

Mis documentos

- ✓ Consulta todos los documentos recibidos a través de las comunicaciones (conversaciones recibidas).
- ✓ Descarga los documentos en tu dispositivo.

Certificados

- ✓ Solicita el certificado Atención Abierta.
- ✓ Solicita el certificado T-Usual Bonificada.
- ✓ Descarga los certificados.

Mis citas

Mis citas

- ✓ Consulta y cancela citas futuras, y consulta citas pasadas. Puedes descargar el justificante de las visitas realizadas.
- ✓ Consulta el número de teléfono si necesitas modificar la cita.



Prestaciones

Visualizar recursos

- ✓ Visualiza el estado de los recursos activos y cerrados asociados a tus atenciones (p. ej.: comedores, teleasistencia, comidas a domicilio, etc.).

Justificar ayudas económicas

- ✓ Consulta las ayudas económicas concedidas y sus estados.
- ✓ Carga documentos o imágenes para justificar las ayudas (p. ej.: tiques de comida).

