Fonctionnement

Accès par le web et l'application

Barcelona Social est disponible sous forme d'application sur les téléphones portables et sous forme de site web sur les ordinateurs, en catalan, espagnol et anglais.

Disponible sous IOS et Android

Identification

id CAT mòbil · cl@ve · Certificats digitals

Langue

CAT · CAST · ENG

1er accès

Signature LOPD et autorisation messagerie

- ✓ Signez les traitements de protection des données.
- ✓ Indiquez si vous acceptez ou pas de recevoir des communications.

Avez-vous besoin d'assistance ?

Vous pouvez solliciter un accompagnement en présentiel pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

Veuillez consulter les horaires via ce code QR:



Nouvelle application Barcelona Social

Installez sur votre téléphone la nouvelle application des services sociaux pour gérer vos rendez-vous, recevoir des communications et faire des démarches.

barcelona.cat/app-bcnsocial

Fem la Barcelona de la teva vida

PLA BARCELONA FÀCIL

Qu'est-ce que l'application Barcelona Social ?

Un outil très rapide et direct pour contacter vos référents des services sociaux, rapidement et de manière sécurisée, sans avoir à vous déplacer.

Que puis-je faire avec cette application ?

- ✓ Recevoir et consulter les messages et documents des services sociaux.
- ✓ Accéder à mon agenda de rendez-vous et télécharger les justificatifs.
- ✓ Consulter mon dossier, les ressources qui me sont attribuées et charger des images, par exemple des tickets justificatifs d'aides.
- ✓ Effectuer des démarches telles que la demande de la documentation pour la T-usual à tarif réduit et d'autres certificats.

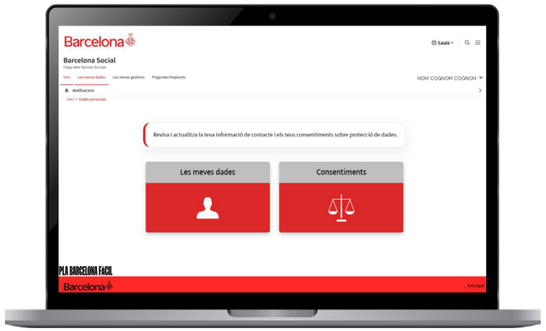
Données à caractère personnel

Modification des données à caractère personnel

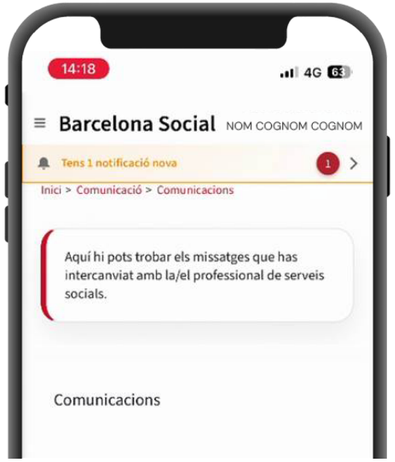
- ✓ Consultez les données de base enregistrées.
- ✓ Mettez à jour vos données à caractère personnel: prénom choisi, adresse électronique, numéros de téléphone.
- ✓ Modifiez l'autorisation pour recevoir des communications.
  Consultez les conversations.

Consentements

- ✓ Consultez tous les consentements signés.
- ✓ Signez les consentements en attente.
- ✓ Téléchargez les consentements au format PDF.



Communications et documents



Communications

- ✓ Recevez des messages et/ou des documents du/des professionnels.
- ✓ Consultez les conversations.

Mes documents

- ✓ Consultez tous les documents reçus dans les communications (messages reçus).
- ✓ Téléchargez les documents sur votre dispositif.

Certificats

- ✓ Demandez le certificat Attention Ouverte.
- ✓ Demandez le certificat T-Usual Bonifiée.
- ✓ Téléchargez les certificats.

Mes rendez-vous

Mes rendez-vous

- ✓ Consultez et annulez des rendez-vous à venir et consultez des rendez-vous passés. Après votre rendez-vous, vous pouvez télécharger le justificatif de visite.
- ✓ Consultez le numéro de téléphone si vous devez modifier un rendez-vous.



Prestations

Afficher les ressources

- ✓ Affichez l'état des ressources actives et fermées associées à vos aides (ex : restaurant scolaire, téléassistance, repas à domicile, etc.).

Justifier les aides économiques

- ✓ Consultez les aides économiques octroyées et leur état.
- ✓ Téléchargez des documents ou des images pour justifier.

