Com accedir-hi

Accés per web i app

L'aplicació Barcelona Social es pot fer servir tant des del mòbil en format app com des de l'ordinador en format web en català, castellà i anglès.

Disponible en IOS i Android

Identificació

idCAT mòbil · cl@ve · Certificats digitals

Idioma

CAT · CAST · ENG

Primer accés

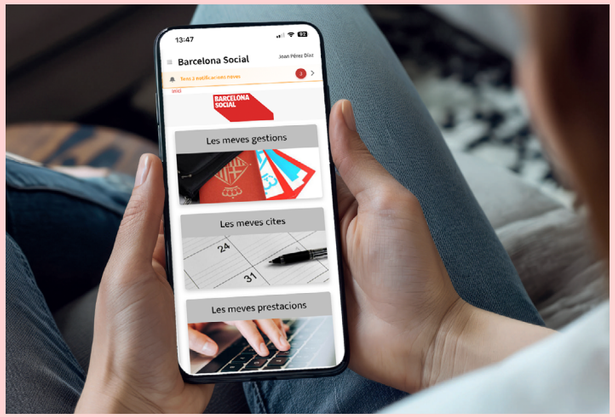
Signatura LOPD i autorització missatgeria

- ✓ Signa tractaments de Protecció de Dades.
- ✓ Indica si autoritzes o no que se t'enviïn comunicacions.

Necessites ajuda?

Pots demanar suport presencial per a la decàrrega i ús de l'aplicació.

Consulta els horaris a través d'aquest QR:



Què és l'APP Barcelona Social?

Una eina més àgil i directa per relacionar-te amb els teus referents de Serveis Socials de forma ràpida i segura, i evitant desplaçaments.

Nova App Barcelona Social

Descarrega al teu mòbil la nova aplicació dels serveis socials on podràs gestionar les teves cites, rebre comunicacions i fer tràmits.

barcelona.cat/app-bcnsocial

Què puc fer amb aquesta APP?

- ✓ Rebre i consultar missatges i documents dels serveis socials.
- ✓ Accedir a la meva agenda de cites i descarregar els justificants.
- ✓ Consultar el meu expedient, els recursos que tinc assignats i pujar imatges com els tiquets justificants d'ajuts.
- ✓ Fer tràmits com ara la sol·licitud de la documentació per la T-usual bonificada i altres certificats.

Fem la Barcelona de la teva vida

PLA BARCELONA FÀCIL

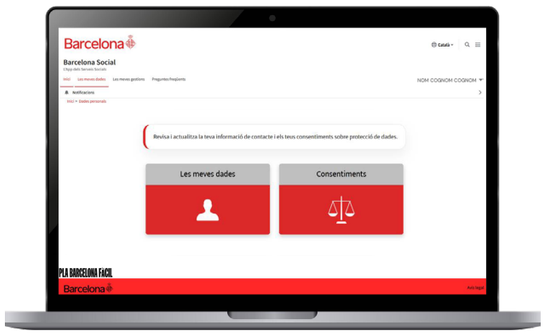
Dades personals

Modificació dades personals

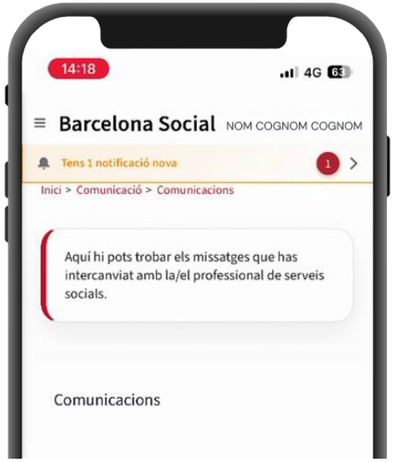
- ✓ Consulta les dades bàsiques registrades.
- ✓ Actualitza les dades personals: nom sentit, adreça de correu, telèfons.
- ✓ Modifica l'autorització de rebre comunicacions. Consulta les converses.

Consentiments

- ✓ Consulta tots els consentiments signats.
- ✓ Signa els consentiments pendents.
- ✓ Descarrega els consentiments en PDF.



Comunicacions i documents



Comunicacions

- ✓ Rep missatges i/o documentació de les/els professionals.
- ✓ Consulta les converses.

Els meus documents

- ✓ Consulta tots els documents rebuts a través de les comunicacions (converses rebudes).
- ✓ Descarrega els documents al teu dispositiu.

Certificats

- ✓ Sol·licita el certificat Atenció Oberta.
- ✓ Sol·licita el certificat T-Usual Bonificada.
- ✓ Descarrega els certificats.

Les meves cites

Les meves cites

- ✓ Consulta i cancel·la cites futures, i consulta cites passades. Pots descarregar el justificant de visita de les realitzades.
- ✓ Consulta el número de telèfon si necessites modificar la cita.



Prestacions

Visualitzar recursos

- ✓ Visualitza l'estat dels recursos actius i tancats a les teves atencions (ex: menjadors, teleassistència, àpats a domicili, etc.).

Justificar ajuts econòmics

- ✓ Consulta els ajuts econòmics concedits i els seus estats.
- ✓ Carrega documents o imatges per a justificar els ajuts (ex: tiquets de menjar).

