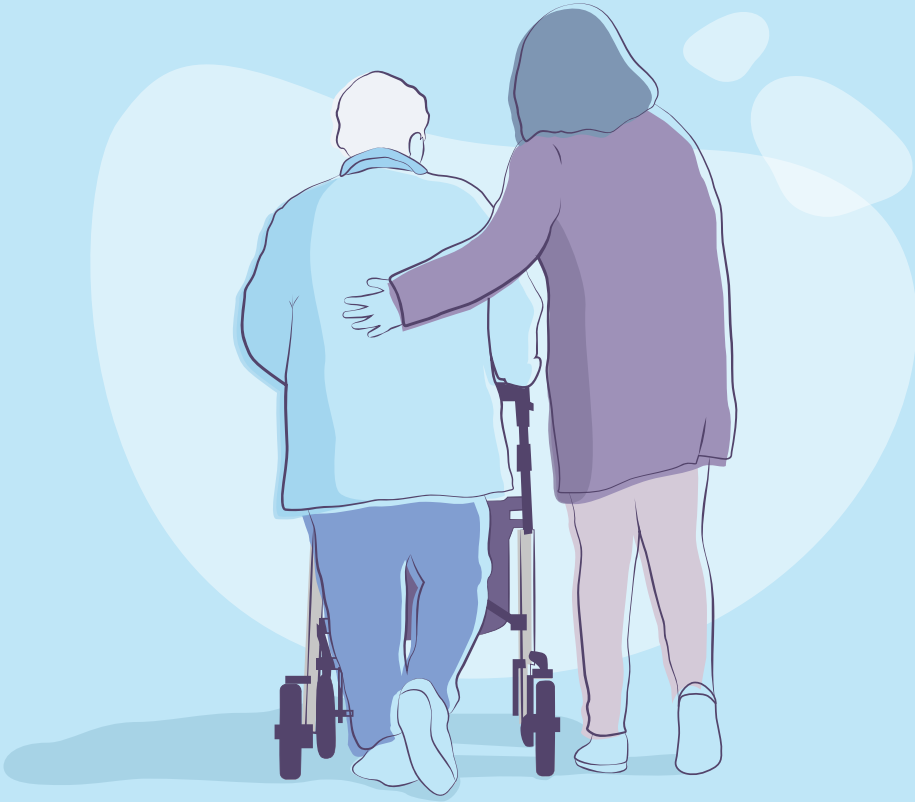
SAD

Servei d'Atenció Domiciliària



Més informació

Podeu trucar al telèfon dels Serveis Socials de Barcelona:

900 922 357

Horari d'atenció telefònica
De dilluns a dijous, de 9.00 a 19.00 h,
i divendres, de 9.00 a 16.00 h.

barcelona.cat/serveissocials

Barcelona

Què és?

El Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) és l'atenció personal, ajuda a la llar i suport social que es presta a una persona al lloc on viu, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i fer que pugui romandre a casa seva.

A qui s'adreça?

- Persones a qui la Generalitat de Catalunya ha reconegut la situació de dependència.
- Persones i famílies en situació de risc social per:
  - Manca de capacitat o d'hàbits per a l'autocura i per relacionar-se amb l'entorn.
  - Manca de capacitat o d'hàbits per a l'organització familiar i de la llar i per atendre els membres de la família.
- Persones en situacions de risc o vulnerabilitat temporal.

Quins serveis ofereix?

Suport en els hàbits de la vida quotidiana.

Cura i control de l'alimentació.

Suport en la higiene i la cura personal.

Ajuda psicomotriu (aixecar-se, enllitar-se, passejar, etc.).

Neteja i manteniment de la llar.

Modalitats de prestació del servei

- **SAD territorial:** el servei el presta una persona treballadora i/o d'ajuda a la llar concreta.
- **SAD de proximitat:** basat en el concepte de les illes del SAD, en què en un territori concret hi treballa un equip de professionals que atén a les persones que hi viuen. Així, s'afavoreix l'atenció personalitzada i flexible tot garantint una resposta coordinada i integrada amb la resta de serveis domiciliaris i de salut, amb la comunitat i l'entorn de cura de la persona.

Compromís de l'Ajuntament de Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona es compromet a prestar un servei de qualitat centrat en la persona i en el seu entorn cuidador.

L'Ajuntament farà el seguiment i control de les empreses prestadores del servei, per tal de garantir que es respecten els principis i els estàndards de qualitat establerts.

Principis bàsics del servei:

1. Respecte i dignitat de la persona usuària del servei.
2. Seguretat del treballador/a i del domicili.
3. Privacitat.
4. Confidencialitat de les dades.
5. Manteniment i, si és possible, millora de l'autonomia.
6. Participació.
7. Personalització del servei.
8. Reconeixement de l'entorn cuidador.