



Àrea de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda. Temporada de bany 2024

Els serveis que les administracions públiques presten a la ciutadania han de garantir-ne l'accessibilitat com a condició necessària per fer efectius els drets d'igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones amb diversitat funcional.

Normativa d'ús

El servei de suport al bany està adreçat exclusivament a persones amb mobilitat reduïda o una altra diversitat funcional que necessiten suport per accedir a l'aigua i gaudir del bany.

Tant l'accés al servei de suport al bany com l'accés a l'espai i la infraestructura associada (zona d'ombra, mòdul canviador inclusiu, lavabo adaptat, material del servei, etc.) són exclusius per a persones amb diversitat funcional o mobilitat reduïda.

A més a més, per tal de garantir un bon ús de l'espai i dels recursos materials disponibles, es limita el nombre d'acompanyants per usuari/ària a 4 (1 usuari + 4 acompanyants màxim). Els treballadors del servei, per tant, tenen la potestat de negar l'accés a més acompanyants en moments de màxima afluència, per tal de garantir l'accés i l'ús equitatiu del servei a tothom.

Per garantir el funcionament correcte del servei de suport al bany, l'atenció es farà amb les condicions següents:

1. PUNTS D'ATENCIÓ

- Platja de Sant Miquel
- Platja de la Nova Icària
- Zona de banys del Fòrum

2. CALENDARI I HORARIS ALS PUNTS D'ATENCIÓ

Calendari i horari del servei a la platja de la Nova Icària i la zona de banys del Fòrum:

- Temporada mitjana: del 23 al 31 de març, els dies 1, 29 i 30 i tots els caps de setmana del mes d'abril, de l'1 al 24 de maig i del 12 de setembre al 27 d'octubre, de **10.30 a 18.30 hores**.
- Temporada alta: del 25 de maig a l'11 de setembre, de **10.30 a 19.30 hores**.
- Excepcionalment, amb motiu de la celebració de la 37a edició de la Copa Amèrica de vela a Barcelona, el punt d'atenció de la platja de la Nova Icària oferirà servei el 30 de setembre i de l'1 al 27 d'octubre, de **10.30 a 18.30 hores**.

Calendari i horari del servei de la platja de Sant Miquel

- Temporada alta: del 25 de maig a l'11 de setembre, de **10.30 a 19.30 hores**.
- Temporada mitjana: del 12 al 29 de setembre, de **10.30 a 18.30 hores**.

3. GESTIÓ DE LES CUES

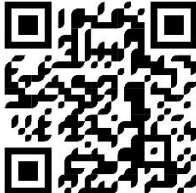
El servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda que no poden accedir a l'aigua de manera autònoma es presta sota la supervisió del personal tècnic i mitjançant l'ús de cadires amfibies o hidràuliques.

Usuaris individuals

Per garantir l'atenció de totes les persones usuàries del servei, s'estableix el següent per a la gestió de cues:

- L'atenció es farà per ordre d'arribada.
- Quan la persona usuària arribi al punt haurà de demanar tanda al personal del servei, que l'apuntarà a la llista de sol·licituds.
- Per repetir el bany en una mateixa jornada, caldrà tornar a demanar tanda i apuntar-se al final de la llista.
- S'ofereix la possibilitat de fer una reserva prèvia. En aquest cas, la reserva se situarà a la llista de sol·licituds en l'hora indicada. La reserva, en tot cas, és voluntària.

Les reserves es poden fer en línia, per telèfon o bé presencialment a qualsevol dels punts d'atenció.

Reserva en línia	<p>A través de l'aplicació web següent:</p> <p>https://book.timify.com/services?accountId=648c2d9b5f01dd79c87cfd0d&hideCloseButton=true</p> 
Reserva telefònica	<p>Trucant al telèfon de coordinació general: 607 569 374</p> <p>Horari d'atenció: 10.30-18.15 h en temporada mitjana 10.30-19.15 h en temporada alta</p>

El personal tècnic treballador podrà informar les persones usuàries sobre l'aforament en altres punts d'assistència al bany per si a la persona usuària li interessa desplaçar-se a un punt on pugui ser atesa amb més immediatesa. En cas que la persona usuària no vulgui desplaçar-se a un altre punt, haurà d'esperar a ser atesa d'acord amb la disponibilitat de la platja desitjada.

En cas que únicament es necessiti el préstec de material (excepte les cadires amfibies), petites assistències o l'ús de la zona d'ombra, no cal apuntar-se a la llista de sol·licituds de bany acompanyat.

Grups organitzats

Per tal de planificar el servei i prestar l'assistència al bany amb la màxima seguretat, els grups organitzats i els centres sempre han de reservar cita per correu electrònic (banyassistitbcn@gmail.com) especificant el nombre total d'assistents, el grau de dependència i el nombre de monitors i/o acompanyants del grup. No s'atendran grups organitzats sense cita prèvia.

4. PRESTACIÓ DEL SERVEI I CONDICIONS DEL MAR

	Sant Miquel i Nova Icària	Zona de banys del Fòrum
Bandera verda	Servei complet	Servei complet
Bandera groga (qualitat de l'aigua de bany i presència de meduses)	<p><u>RESTRICCIONS PARCIALES DEL BANY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● L'usuari ha de signar un document de conformitat amb les condicions del moment. ● Es presten croses, armelles i altres elements de flotabilitat perquè la persona usuària, <u>de manera autònoma o amb l'ajuda d'acompanyants personals</u>, accedeixi a l'aigua. ● <u>No s'ofereix servei amb cadires amfibies ni tampoc es presten aquests elements.</u> ● <u>No hi ha acompanyament dins de l'aigua per part dels treballadors del servei.</u> 	<p><u>RESTRICCIONS PARCIALES DEL BANY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● L'usuari ha de signar un document de conformitat amb les condicions del moment. ● Es presta el servei de cadira hidràulica per accedir a l'aigua a fer el bany. ● <u>No hi ha acompanyament dins de l'aigua per part dels treballadors del servei.</u>
Bandera groga (estat del mar)	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>No s'ofereix servei amb cadires amfibies ni hidràuliques per accedir a l'aigua ni es presta cap element de flotabilitat o d'accessibilitat.</u> ● Es pot gaudir de les instal·lacions i fer ús de les dutxes, la zona d'ombra, les gandules, el canviador i el lavabo adaptat amb normalitat. 	
Bandera vermella (estat del mar, presència de meduses i qualitat de l'aigua)	<p><u>RESTRICCIONS TOTALS DEL BANY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>No es permet l'accés a l'aigua dels usuaris, sols o acompanyats, per motius de seguretat.</u> ● Es pot gaudir de les instal·lacions i fer ús de les dutxes, la zona d'ombra, les gandules, el canviador i el lavabo adaptat amb normalitat. 	

5. NORMES GENERALS

- El personal de suport al bany facilita l'entrada i la sortida de l'aigua amb cadira amfíbia o hidràulica i les transferències necessàries a les gandules, cadires, etc.
- El temps de bany és lliure sempre que la persona usuària sigui autònoma a l'aigua. En cas que es necessiti assistència o supervisió directa s'ha de demanar expressament al personal del servei, i el temps màxim previst d'aquesta supervisió és de vint minuts, que es pot ampliar si la demanda d'altres usuaris ho permet.
- **Ús d'armilla salvavides o dispositius de flotació personal:** el servei disposa d'armilles salvavides o dispositius de flotació personal per garantir la seguretat en el bany de les persones usuàries del servei que ho sol·licitin.

Si la persona no vol posar-se l'armilla salvavides o el dispositiu de flotació personal, hi ha de renunciar explícitament per escrit. En aquest cas, la persona ha de romandre a la cadira amfíbia durant el temps de bany, llevat que sàpiga nedar i sempre amb el suport dels acompanyants o de l'assistent personal.

En el cas que la persona usuària del servei faci ús d'una armilla salvavides o un dispositiu de flotació personal propi, ha de signar un document en què assumeixi la responsabilitat davant les possibles conseqüències derivades de l'ús o l'estat de l'armilla o del dispositiu propi, a excepció de les persones tutelades per grups organitzats, que han de seguir estrictament les indicacions del personal del servei.

- **Condicions del bany:** la persona usuària i els acompanyants o assistents personals assumeixen la responsabilitat i les conseqüències, els danys i els perjudicis personals o a altres persones que es puguin derivar de l'ús i la manipulació d'equipaments i elements del servei que se'ls cedeixin totalment o parcialment.

Una vegada dins l'aigua:

- a) Si l'usuari o usuària té autonomia per al bany, pot deixar la cadira amfíbia/hidràulica. Quan acabi el bany, ha de demanar suport per sortir de l'aigua.
- b) Si l'usuari o usuària no té autonomia de bany:
 - Pot deixar la cadira amfíbia en cas de portar armilla salvavides o dispositiu de flotació personal, i tindrà l'acompanyament dels monitors o assistents personals. Si la persona usuària o el tutor o tutora ho demana expressament, també podrà disposar de la supervisió directa del personal del servei per un temps limitat (20 minuts).
 - Si la persona renuncia explícitament a l'ús de l'armilla o del dispositiu de flotació personal, ha de romandre a la cadira amfíbia sempre amb el suport dels acompanyants o assistents personals. En cas necessari, ha de demanar la supervisió directa del personal del servei per un temps limitat (20 minuts).

6. FUNCIONS DEL PERSONAL DE SUPORT AL BANY

Són funcions del personal treballador:

- ✓ Rebre els usuaris, apuntar-los a la llista de sol·licituds de bany amb cadira i explicar-los les normes d'ús i els procediments.
- ✓ Donar les indicacions i supervisar els procediments que han de seguir les persones usuàries i els acompanyants/assistents per a l'ús correcte dels equipaments.



- ✓ Coordinar tots els procediments d'assistència i suport al bany amb les persones usuàries i acompanyants/assistents personals.
- ✓ Preparar i netejar els materials del servei.
- ✓ Donar suport per fer la transferència de la cadira de rodes a la cadira amfíbia; si escau, fent ús de la grua elevadora.
- ✓ Ajudar a fer la transferència de la cadira amfíbia a la dutxa o a la cadira personal, amb l'ajut de la grua elevadora sempre que es consideri necessari.
- ✓ Fer els trasllats amb la cadira amfíbia al trencant per facilitar l'accés a l'aigua amb l'acompanyant o assistent personal i la tornada a la zona de dutxes o la pèrgola que sol·liciti la persona usuària.
- ✓ Manipular la cadira hidràulica per a l'entrada i la sortida de l'aigua a la zona de banys del Fòrum.
- ✓ Facilitar a la persona usuària la sortida i el retorn a la cadira amfíbia o hidràulica quan calgui.
- ✓ Oferir supervisió a la persona usuària que ho sol·liciti expressament dins l'aigua.

No són funcions del personal de suport al bany:

- × Altres necessitats que pugui presentar la persona usuària, com ara canvi de roba, neteja personal, posar crema, vetllar per les pertinences personals durant l'estada, etc.